

# 新生儿全程优质护理模式对家属满意度的干预价值分析

徐玲

(战略支援部队特色医学中心儿科 北京 100083)

**摘要:** 新生儿的健康成长和发展是每个家庭非常关注的重要事件,而新生儿出生以后,如何采用优质的护理模式提升新生儿身体素质和健康水平,并优化家属对新生儿护理的满意度,是每个医院及婴幼儿护理机构所必须面对的重要问题,此次研究将以全程优质护理模式为主题,探究其在新生儿护理过程当中对家属满意度的干预价值并进行预估分析,通过概述全程优质护理模式内容,分析其实际应用,探究该模式在新生儿护理过程当中作用,并说明该模式如何对家属满意度进行干预,进一步提升研究的有效性。

**关键词:** 护理模式;新生儿;满意度

## 0 引言

患者满意度一直是政府、社会以及群众关心的重要问题,尤其对于新生儿而言,优质的护理内容、护理工作和护理模式是保障婴儿健康成长的重要元素,而基于该情况下分析新生儿优质背景下家属的满意度,可以进一步加强对全程优质护理模式应用的分析和认知,促使医院或护理工作人员在后续应用该模式时,以家属满意度为依据,提升模式应用的科学性和合理性,为新生儿护理发展、优化、创新起到一定的促进作用。

## 1 全程优质护理模式概述

全程优质护理模式是以患者为中心,强化基础护理,并在此前提下提高护理质量,护理水平和护理效率的护理模式,该模式全面落实护理责任制,深化护理专业内涵,确保在护理过程当中能够全面提升护理服务水平,提高家属的满意度,促使整体医学会工作得到进一步改革,保障医疗安全[1]。尤其在新生儿的护理过程当中,围绕新生儿的护理工作要做到全面内容的分析、了解以及过程细节的深化。考虑到新生儿大脑发育及系统功能发育尚未完善,所以该领域下的优质护理模式的应用具有特殊性,需要加强对新生儿护理过程当中表现现状的分析以及观察,结合家属满意度内容进行调查和分析,在确保新生儿健康状态的前提下开展护理工作,从而提高新生儿护理的质量和水平,满足家里需求,并优化护理满意度[2]。

## 2 全程优质护理模式在新生儿护理中的作用

要想加强对全程优质护理模式的认知和理解,并提高其在新生儿护理过程当中水平和质量,就必须了解该模式在新生儿护理过程当中具体作用,从而加强医护人员对该模式的认知和理解,提高护理水平。

### 2.1 提高新生儿护理质量和护理效率

全程优质护理模式的主要目标就是确保新生儿健康状态,并在此基础上以家属满意度提升为需求,提高新生儿护理的有效性,通过开展全程优质护理工作并应用护理模式,围绕新生儿护理过程当中问题进行有效的解决,深化新生儿护理细节保障护理效能,使护理工作人员在新生儿护理过程当中,按照标准的流程、内容以及要点进行护理,了解新生儿护理与家属满意度之间的联系,并在此基础上不断优化护理内容、护理过程,并调整护理方法,从而提高新生儿护理的综合效能[3]。

### 2.2 制定了现代化背景下的新生儿护理标准

随着经济的进一步发展以及医疗水平的提升,现阶段新生儿护理相较于传统阶段有了较大的改变,在基础上为保障新生儿护理的质量,提升新生儿身体健康水平,就必须围绕新生儿护理制定一系列的护理标准和护理流程,构建良好的护理体系,从而改变传统模式下护理不规范、不科学、不合理的现状。全程优质护理模式,是基于传统护理模式发展来的,其内容丰富,细节深化、流程标准,可以提高新生儿护理水平,规范护理流程。全程优质护理模式有一系列标准化的新生儿护理方法、流程和要点[4]。

护理工作人员在护理过程当中按照优质护理模式的护理细节、护理流程和护理规范开展护理工作,从而保障新生儿护理的质量和

效率,同时提高新生儿护理模式下个人身体健康素质,为保障新生儿健康成长奠定坚实的基础。

## 2.3 优化新生儿护理的流程内容

在新生儿护理过程当中,全程优质护理模式对其规范性特点进行了明确的设计和 optimization,所以能够保证护理的综合项目体现,在此基础上,通过该模式的有效应用,结合事先设计的护理模式下的护理流程开展护理工作,从而体现该模式在新生儿护理工作过程当中流程性特点。同时,优质护理模式的有效应用,改变传统护理模式下流程性不足,不明显的现状,让新生儿护理类型开展流程化护理工作,在总体趋势上保障流程质量,体现规范性,避免突发问题的出现而导致护理流程受到影响,提升新生儿护理的质量,使其在该护理模式下通过流程化的护理工作,得到高水平、高素质的护理服务,在优化新生儿护理内容,提高新生儿健康素质的同时,也进一步加强家属的满意度[5]。

## 3 传统护理模式护理过程中存在的缺陷

传统护理模式是当前护理过程当中一种常见的护理方法,通过分析传统护理模式当中的不足之处,从而进一步加强护理模式认知,感受全程优质护理模式的优秀和高质量特点,从而深化对护理模式的理解,提高全程优质护理模式在新生儿护理当中的有效性。

### 3.1 传统护理模式缺乏细节护理

在传统护理过程当中,大多数护理人员遵循基础护理知识+实践经验的方式,对患者或病人进行护理工作,在护理过程当中可能会出现一些突发性问题,对患者自身产生一定的影响,如果患者为成年人,自身抵抗力较好,大脑发育较完善,所反馈的信息比较及时,所以整体对患者的健康影响不大,能够保障基本的护理质量,从而提高护理的效能。但对于新生儿来说,传统护理模式缺乏细节、护理要点,可能会因护理细节把握不到位而产生各种问题,同时,新生儿自身又不具备信息反馈能力,就会影响护理质量,不利于新生儿健康的恢复,轻则诱发其他病症,加重病情,延长病程,重则导致各种重大疾病的产生和意外伤害的出现,对新生儿后期的成长和发展造成严重的影响[6]。

### 3.2 护理方式单一,护理方法落后

在传统护理模式的应用过程当中,大多数护理人员遵循的是以照顾为原则的护理工作理念,对患者或新生儿进行护理服务,只重视患者自身的身体健康和实际反馈情况,在工作中,也以该项服务为主,并未聆听患者的具体反馈信息,整体专业性不足,能够通过药物护理或者实践护理的方式开展护理服务,在心理调整和专业性分析方面,表现为不足,整体沟通交流水平较低,难以及时定位患者的需求以及护理问题,致使突发性护理问题出现时无法通过改变护理现状,使用优质化的护理方法,提高护理水平和护理效能,从而导致下一阶段护理难度进一步提升,再者,传统护理模式所使用的护理方法较为单一,不匹配现阶段现代化医学背景下多元化护理需求,在护理过程当中,甚至会引发家属或患者对护理工作的不满,进而影响护理工作的质量和后续的开展[7]。

## 4 全程优质护理模式对家属满意度干预价值分析

全程优质护理模式在新生儿护理过程当中会对家属的满意度产生一定的影响,而通过分析全程优质护理模式对家属满意度的干预价值,进一步深化该护理模式的认知,从而加强与护理模式和家属满意度干预价值之间的联系,理解最大化护理模式的效用,提高其对家属满意的干预价值水平。

#### 4.1 全程优质护理模式能够提高家属满意度

全过程优质护理模式作为一种创新化护理方法在护理过程当中,其特点为细节、全流程和规范性较高,能够用科学合理的方法对新生儿进行全方位的护理,保证其健康发展,并对新生儿的未来护理制定一系列的措施和机制,做到专业服务、专业护理,使新生儿的健康水平得到进一步的提升,从而提高家属在该领域对新生儿护理的满意度。

一般情况下,全程优质护理模式通过对新生儿护理内容进行分析,以新生儿身体素质为标准,对新生儿未来的健康成长发展进行预测,并在此基础上与家属进行交流沟通,了解家属的思想和想法,从而围绕家属的建议制定一系列专业化的护理工作服务体系,结合新生儿的护理开展专业化服务工作,从而提高护理工作服务质量,满足家属在该领域的护理需求,在强化护理工作效能的同时,也推动护理工作在家属满意度下的创新发展和优化[8]。

#### 4.2 全面深化家属满意度元素并提高干预价值

在新生儿护理过程当中,影响家长对新生儿优质护理满意度的主要因素包括住院时间、胎龄、家属教育水平、家庭关系、护士年龄、护士工作时间、护士学历等等,而在该基础上通过分析全过程优质护理模式对家属满意度的干预价值,可以进一步加强对该部分因素的分析、理解和认知,从而在此基础上全面深化元素内容,提高服务质量,从而最大化全过程优质护理模式对家属满意度的干预价值,确保家属在新生儿护理过程当中能够,将护理工作放心地交给护理代理人,从而保证新生儿的健康成长和健康发展。

研究发现:住院时间越长,胎儿在正常范围内,家属教育水平越高,家庭关系越和睦,护士年龄越大,工作时间越长,学历越高,家属对护理工作的满意度就越高,能够信任基于该前提下所开展的新生儿优质护理工作,保障护理的有效性进一步体现。

#### 5 全程优质护理模式提高家属满意度方式

##### 5.1 加强与家属的沟通,了解新生儿家长的思想

在全程优质护理模式的应用过程当中,不仅要体现专业性原则和高效性特点,同时也要与新生儿的家属进行护理方面的沟通,了解家长对新生儿护理的需求以及总体的效果和目标,并在此基础上开展护理工作,从而保障新生儿护理健康的同时,提高家属的满意度,最大化全程优质护理模式在新生儿护理过程当中应用效果,为满足家属护理需求奠定坚实的基础。

为此,全程优质护理模式下,护理人员、医生需要加强与家属的沟通,了解家属在新生儿护理过程当中想法、建议以及目标,并围绕家属所提出的护理问题进行专业性解答并给出相应的解决建议,从而深化家长对全过程护理模式的认知,提高护理知识的专业性,从而更加信任护理人员,在新生儿护理过程当中各项行为,提高家属的满意度。

##### 5.2 提高护理人员专业水平,强化护理能力

护理人员的专业水平是保障全程优质护理模式应用质量的重要前提,同时也是提高家属满意度的重要因素,通过提高护理人员专业水平,强化护理人员护理专业素养和素质,确保其在后续新生儿护理过程当中能够优化护理过程、护理内容并提高护理质量,降

低护理问题产生的可能性,保障护理的效能进一步体现,同时对家属在新生儿护理过程当中所提出的各项营为做到专业的解答,并按照家属的护理需求开展护理工作,保障新生儿护理效能的进一步体现,提高新生儿的身体素质和身体健康水平,为推动下一阶段新生儿护理的创新发展到起到一定的促进作用。

为此,医院应着重加强护理人员的专业培训,邀请护理领域的专家或教授对新生儿护理及全程优质护理进行专业的讲解,并就全程优质护理模式与家属满意度之间的关系进行分析,从根本上提高护理人员的专业护理水平,掌握全新的护理知识和护理技术,强化护理能力,构建一支高素质、高水平的护理团队,切实改变传统护理模式下护理人员,只能按照医生规定的内容和流程进行护理工作的现状,提高护理人员专业素养,做到护理问题的及时解决和护理方法的最优选择。

#### 5.3 构建完善的全程优质护理模式应用体系

全程优质护理模式是一种应用水平较高,质量较好的护理方法,在新生儿护理过程当中有重要的作用,但是部分医院由于思想陈旧,再加上对全程优质护理模式认知不完善,所以在新生儿护理过程当中仍旧采用成熟的护理模式和护理体系开展护理工作,致使护理过程当中,因新生儿影响因素较多而导致各种突发问题出现时,无法做到及时有效地解决,从而影响新生儿健康,降低家属的满意度,而通过构建全程优质护理模式,应用参考体系能够为护理人员在新加护理过程当中遇到问题时,提出一定的参考建议并做到问题的及时解决,保障新生儿护理的质量,提高新生儿护理水平,从而优化家属的满意度。

为此,医院应加强对全程优质护理的分析和了解,并在此基础上参考其他医疗单位全程优质护理模式的应用现状、应用方法,并汲取其中优秀的经验应用于新生儿护理以及全程优质护理模式的参考体系建设过程当中,确保在该体系下能够,实现新生儿的高效护理,提高家属的满意度。

#### 6 结语

综上,为最大化全程优质护理模式,在新生儿护理过程当中,实现家属满意度的有效干预并提高其满意度水平,必须要了解全程优质护理模式的内容和作用,并在此基础上分析传统护理模式的问题,加强护理模式对家属满意度。

#### 参考文献:

- [1] 钟艳玲,黄霞,鄢建华.新生儿护理中全程优质护理模式的应用效果分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020(30):131-132
- [2] 魏凡.全程优质护理模式在缺氧缺血性脑病新生儿护理中的应用价值分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020(26):22.
- [3] 陈卫华,李洁.新生儿护理预警机制对新生儿黄疸症状改善及家属满意度的影响[J].国际护理学杂志,2021(16):3054-3057.
- [4] 韩蓉,柴嘉,张小艳.母婴床旁护理对初产妇的新生儿护理能力及护理满意度的影响[J].贵州医药,2021(05):819-820
- [5] 叶娜.基于发展性照护的多维护理对新生儿操作性疼痛及家属满意度的影响[J].国际护理学杂志,2021(06):1120-1123.
- [6] 罗思敏.产后访视服务新模式对产妇和新生儿家庭访视工作的影响[J].中国当代医药,2020(11):123-125,129.
- [7] 朱静,吴玉婷.优质护理管理在新生儿护理中的运用效果探讨[J].临床医药文献电子杂志,2017(38):84.
- [8] 陈华宇.家庭参与式护理在新生儿无陪病房中的应用[J].家庭医药.就医选药,2018(05):242.