

预见性护理管理在肾内科护理安全管理中的管理满意度及效果分析

陈久彬

(西安交通大学医学院第一附属医院 肾脏内科 710061)

摘要：目的：探究预见性护理管理在肾内科护理安全管理中的管理满意度及效果。方法：选取我院肾内科 2021 年 12 月~2023 年 3 月收治的 100 例患者，随机分为对照组和观察组后分别予以常规护理管理及预见性护理管理，记录并比较患者管理满意度情况及护理前后生活质量情况。结果：观察组管理总满意度更高 ($P < 0.05$)；观察组护理后生活质量各维度得分更高 ($P < 0.05$)。结论：在肾内科患者护理安全管理中应用预见性护理管理可以显著提高患者的管理满意度，并改善患者整体生活质量，整体应用效果较为理想，为患者更快康复奠定良好基础。

关键词：预见性护理管理；肾内科；护理安全管理；管理满意度

Abstract: Objective: To explore the management satisfaction and effect of predictive nursing management in nephrology nursing safety management. Methods: 100 patients admitted to the nephrology department of our hospital from December 2021 to March 2023 were selected. After being randomly divided into a control group and an observation group, they were given regular nursing management and predictive nursing management respectively, and patient management satisfaction and the quality of life before and after nursing were recorded and compared. Results: The overall management satisfaction of the observation group is higher ($P < 0.05$); the quality of life of the observation group is higher in all dimensions after nursing ($P < 0.05$). Conclusion: The application of predictive nursing management in the nursing safety management of nephrology patients can significantly improve the management satisfaction of patients and improve the overall quality of life of patients. The overall application effect is ideal, laying a good foundation for the faster rehabilitation of patients.

Keywords: predictive nursing management; nephrology; nursing safety management; management satisfaction

前言：

肾内科是医院中专门为了诊疗肾脏疾病设置的科室，肾脏病是临床常见疾病，严重恶化最终会发展成尿毒症，严重威胁人们的生命安全。肾内科收治的大多患者病情相对较重，需要接受血液透析治疗。血液透析治疗在治疗众多肾内科疾病时可以达到理想的治疗效果，然而因为病情的复杂性，患者往往需要接受维持性血液透析治疗，血液透析治疗本身就存在一定的风险性，维持性治疗进一步加快治疗风险性^[1]。为了更好保障肾内科患者生命安全，予以患者维持性血液透析治疗时还会辅以预见性护理管理，有效消除患者维持性血液透析治疗过程中存在的影响因素，提高治疗安全性，从根本上保证治疗效果，为患者更快康复奠定良好基础。本研究进一步探究预见性护理管理在肾内科护理安全管理中的管理满意度及效果，现报道如下：

1. 资料和方法

1.1 一般资料

选取我院肾内科 2021 年 12 月~2023 年 3 月收治的 100 例患者，其中男 55 例，女 45 例，平均年龄 (55.9 ± 3.1) 岁，疾病类型：慢性肾炎 34 例，糖尿病肾病 36 例，肾病综合征 30 例，随机分为对照组和观察组，每组 50 例。纳入标准：(1) 均接受血液透析治疗；(2) 签署知情同意书；(3) 伦理委员会批准。排除标准：(1) 伴有严重并发症；(2) 存在精神疾病。

1.2 护理方法

对照组给予常规护理管理，观察组在对照组基础之上给予预见性护理管理，具体内容如下：(1) 评估护理风险。血液透析治疗本身就存在一定风险性，接受血液透析治疗的肾内科患者病情也相对

较重，护理人员护理工作开展过程中就面临极大风险。为了进一步提高护理措施安全性，护理人员在护理工作开展之前结合患者病情及治疗实际情况准确评估护理风险，例如下机回血风险、内瘘穿刺风险等，准确把握护理每个患者过程中发生率较高的风险，从降低风险发生概率的角度出发，结合患者生命体征设置合理的血液透析参数以及护理方案，在实际护理开展工作中完全依照护理方案进行，提高护理手段规范性的同时，最大限度消除护理风险，提高治疗安全性。(2) 血管通路维护。血管通路感染会增加血液透析治疗风险性，为了预防血管通路风险，护理人员就要加强血管通路维护，血液透析治疗前仔细察看患者皮肤情况，在穿刺时严格秉承无菌操作的原则，并且指导患者也注重穿刺点保护，最大限度降低血管通路感染发生率。(3) 并发症预防。肾内科患者在血液透析治疗过程中极易出现并发症，其中最常见的并发症就是低血压，轻度低血压促使患者出现胸闷、头晕，严重还会导致患者休克，基于此，在血液透析治疗过程中要采取相应的手段预防低血压的发生。在患者接受血液透析治疗前要准确测量患者的血压指标，结合患者血压情况设定透析温度。一般情况下温度控制在 $35.0^{\circ}\text{C} \sim 36.5^{\circ}\text{C}$ 之间，避免患者在血液透析治疗过程中出现血管收缩的情况，提高外周阻力，降低低血压发生率。

1.3 观察指标

(1) 记录并比较患者管理满意度情况。护理人员利用医院自拟管理满意度调查表对患者管理满意度进行调查，调查表的内容主要包括护理人员工作规范性满意度情况、护理人员工作内容满意度情况、护理人员工作态度满意度情况等。调查表分值区间为 0~100 分，分为三个评判标准，非常满意 (≥ 80 分)、满意 (60~80 分)

及不满意 (≤ 60)。管理总满意度 = 非常满意度 + 满意度。

(2) 记录并比较患者护理前后生活质量情况。利用健康调查简表 (SF-36) 评估, 该量表总共有包括生理机能、生理职能、躯体疼痛、一般健康状况、精力、社会功能、情感职能及精神健康 8 个维度, 在 8 个维度里面选择一般健康状况及精神健康两个维度作为本文评价指标, 两个维度分支区间为 ~ 100 分, 分数越高, 该维度情况越好。

1.4 统计学处理

本次研究当中的所有数据均采用 SPSS21.0 统计软件进行处理, 计数资料采用率 (%) 表示, 组间资料数据用 χ^2 检验, 计量资料采用均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 组间计量数据用 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2. 结果

2.3 患者管理满意度情况比较

观察组非常满意度、满意度及不满意度分别是 41 (82.0%)、9 (18.0%) 及 0 (0.0%); 对照组非常满意度、满意度及不满意度分别是 24 (48.0%)、20 (40.0%) 及 6 (12.0%), 观察组护理总满意度更高 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 两组患者护理满意度情况比较[n(%)]

组别	n	非常满意	满意	不满意	管理总满意度
观察组	50	41 (82.0%)	9 (18.0%)	0 (0.0%)	50 (100.0%)
对照组	50	24 (48.0%)	20 (40.0%)	6 (12.0%)	44 (88.0%)
χ^2	-	23.9340	10.7090	10.7269	10.7269
P	-	0.0001	0.0010	0.0010	0.0010

2.2 患者护理前后生活质量情况比较

观察组生活质量各项维度得分更高 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 患者护理前后生活质量情况比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	一般健康状况		t	p	精神健康		t	p
		护理前	护理后			护理前	护理后		
观察组	50	63.5 \pm 2.0	95.2 \pm 1.2	74.44	0.0001	60.3 \pm 1.1	97.6 \pm 1.4	114.74	0.0001
对照组	50	63.6 \pm 2.2	81.0 \pm 1.6	35.03	0.0001	60.4 \pm 1.2	81.2 \pm 3.1	34.27	0.0001
t	-	1.1842	38.8883	-	-	0.3364	26.4081	-	-
p	-	0.8545	0.0001	-	-	0.7377	0.0001	-	-

3. 讨论

3.1 预见性护理管理在肾内科护理安全管理中应用提高患者管理满意度

由表 1 可知, 观察组管理总满意度为 100.0%, 对照组管理总满意度为 90.0%, 观察组管理总满意度更高, 充分说明在肾内科护理安全管理中应用预见性护理管理是可以显著提高患者的管理满

意度, 主要原因就在于众多护理措施从预见性的角度出发, 最大限度消除各种影响因素, 保证患者康复速度不受影响, 可以更快恢复正常生活。预见性护理管理建立在护理风险基础之上, 在护理前针对患者病情及治疗情况准确评估护理工作开展过程中可能出现的护理风险, 围绕护理风险制定完整的护理干预方案, 提高护理工作规范性, 从根本上消除护理风险^[2]。除此之外, 血管通路维护及并发症预防等措施也最大限度避免患者在血液透析治疗及护理工作开展中会出现其他意外情况, 护理质量水平较高。预见性护理管理从预见性角度出发对患者实施全方位得到护理干预, 保证患者在众多干预手段影响下逐渐恢复健康, 此期间护理人员都积极、主动解决患者基本需求, 对每个患者高度负责, 患者的管理满意度自然显著提升^[3]。

3.2 预见性护理管理在肾内科护理安全管理中应用改善患者生活质量

由表 2 可知, 观察组护理后一般健康状况及精神健康维度得分分别为 (95.2 \pm 1.2) 分及 (81.0 \pm 1.6) 分, 对照组护理后一般健康状况及精神健康维度得分分别为 (97.6 \pm 1.4) 分及 (81.2 \pm 3.1) 分, 观察组护理后生活质量各维度得分更高, 充分说明预见性护理管理在肾内科护理安全管理中应用时能够明显改善患者的生活质量, 注重并发症预防, 并且秉承预见性原则尽可能消除各种护理风险, 患者逐渐康复, 病情更加稳定, 生活质量水平显著提升。大多数肾内科患者疾病治疗周期相对较长, 在治疗过程中需要持续性接受血液透析治疗, 除了疾病本身的痛苦, 血液透析治疗也会造成极大的痛苦, 长此以往, 患者的生活质量水平相对较低, 若不能及时改善, 极容易诱发其他疾病^[4]。预见性护理管理中注重血管通路维护及并发症防护, 将血液透析治疗对患者造成的痛苦降到最低, 患者不适感明显减轻, 再加上治疗安全性较高, 疾病在多次治疗后得到缓解, 生活质量水平就会显著提升^[5]。

4. 结论

综上所述, 在肾内科患者护理安全管理中应用预见性护理管理可以显著提高患者的管理满意度, 并改善患者整体生活质量, 整体应用效果较为理想, 为患者更快康复奠定良好基础。

参考文献:

- [1] 王书霞. 饮食护理干预对老年肾内科透析患者营养状况及钙磷代谢水平的影响[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(08): 136-138.
- [2] 沈宁. 肾内科血液透析患者经认知、情绪和行为护理干预的临床价值[J]. 中国医药指南, 2022, 20(15): 123-126.
- [3] 陈璇, 许细惠, 余伟萍, 等. 带涤纶套带隧道中心静脉导管血液透析血流感染预见性护理[J]. 中外医疗, 2020, 39(09): 165-167.
- [4] 刘丽丽. 基于循证理念的预见性护理在血液透析导管相关性感染中的预防研究[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(01): 231-232.
- [5] 刘秋霞, 王雪丽, 杜贞兰. 预见性护理对糖尿病肾病血液透析患者医院感染的预防价值体会[J]. 糖尿病新世界, 2019, 22(01): 153-154.