

消毒供应中心集中管理模式中环节管理对医院感染防控效果的影响

赵佳梅 杨延芳 马晖

(延边朝医医院消毒供应中心 吉林延吉 136200)

摘要: 目的: 探讨消毒供应中心集中管理模式中环节管理对医院感染防控效果的影响。方法: 加强消毒供应中心的环节管理, 采取对消毒供应中心工作人员进行专业培训、加强工作人员的工作素质的培养、建立良好的三级质量管理控制体系、建立健全各岗位职责和管理制度等措施来加强环节管理质量。结果: 进行各环节质量管理控制后, 每项工作均有章可循, 工作人员的慎独意识进一步得到加强, 消毒供应中心清洗、消毒和灭菌的质量明显提升, 医疗护理安全也随之显著提高。结论: 消毒供应中心应用集中管理模式中的环节管理, 可以有效的预防医院感染的发生, 提升工作人员满意度, 提高工作质量风险防控效果, 减少不良事件发生率, 值得推广应用。
关键词: 消毒供应中心; 集中管理; 环节管理; 感染防控

消毒供应中心是为各个临床科室提供复用器械、器具及物品的部门, 严格执行各环节操作规程, 能确保器械、器具及物品的清洗消毒及灭菌质量, 预防患者因使用复用器械、器具及物品引发的医院感染^[1]。它作为医院内污染及循环使用的器械集中清洗消毒科室, 无菌器械及物品的完好程度、是否及时配送也会影响患者的治疗效果和预后。国家已出台了消毒供应中心相应的行业标准, 但因基层医院人力资源不够, 致行业标准落实和执行不到位, 使消毒供应中心感染防控中存在着各种易被忽略的风险因素^[2]。李迎的调查显示, 乌鲁木齐市各级医疗机构的医院感染防控工作均有待改进提高^[3]。朱庆报道称, 消毒供应中心采用常规管理模式已不能满足当前的医疗环境, 而集中管理模式则发挥了较为良好的作用^[4]。在管理模式不停更改的环境背景下, 集中管理模式正得到充分的应用^[5]。将消毒供应中心工作质量化整为零, 将环环相扣的清洗、包装和灭菌质量加以控制和改善, 才能保证工作质量整体的提升; 只有控制工作流程每一个环节的质量, 才能提高消毒供应中心灭菌包的整体质量, 避免医院感染的发生^[6]。近年来, 我们改进完善了各项措施, 重点加强消毒供应中心集中管理模式中的环节管理, 取得了较好的效果。

1. 方法

1.1 组建集中管理模式中的环节管理, 成立管理小组, 分析传统管理模式, 找出问题和不足。按照自身情况, 指定相应符合国家规定及医院情况的集中管理流程, 划分职责范围, 各司其职, 以确保集中管理的规范性和可执行性。

1.2 加强组织管理: 组织管理是运用现代化科学管理的理论, 整合资源, 建立合适的组织结构和工作模式, 在和谐的工作环境中, 激励员工高效完成组织目标的过程^[7]。要对消毒供应中心进行集中管理模式, 需明确各工作岗位, 专业、以及岗位分工和岗位职责, 应将该模式落实在每位工作人员身上。制定符合本院情的监管制度, 有效推进集中管理模式。

2. 加强消毒供应中心的环节管理, 具体措施如下:

2.1 专业培训消毒供应中心工作人员, 加强工作人员的工作素质培养: 定期举行相关的业务学习, 强化巩固员工对消毒、灭菌等各种执行标准、操作规范及应急预案等相关专业的认识以及道德规范的学习, 设立专门的考核制度, 基础考核通过后方可进行进一步的专业知识的学习和相关法律法规的培训, 力求提高所有工作人员的工作效率和风险意识^[8]。消毒供应中心工作人员应全面掌握医院感染管理的相关理论与知识, 熟练各项清洗消毒灭菌操作的工作制度与流程, 及时更新相关知识与技术, 了解国内外消毒供应中心的新动态, 以适应当前消毒供应中心的工作形势, 掌握更多的专业知识, 提高操作技能业务水平^[9]。

2.2 建立良好的三级质量控制体系^[10]: 消毒供应中心设立总质量控制组长一名, 由护士长担任, 负责本科室的质量管理工作, 在去污区、检查包装区、无菌物品存放区设置小组长各一名, 负责本工作区的质量控制工作, 将各区工作细化为各工作人员, 加强对各阶段质量的有效控制。小组长需掌握本工作区质量控制的详细标准和检查方法, 确保每个环节都能遵循消毒供应中心的工作制度及操作流程, 在工作中不断查找问题及安全隐患, 发现问题及时反馈给护士长及时解决。各小组长每个月调查临床科室的满意度, 及时了解无菌物品有无存在配置不合理、器械功能不良等影响使用的情况,

以及新购入的特殊器械物品对清洗包装灭菌的不同要求等等, 出现问题时及时组织不良事件讨论分析会或安全隐患讨论分析会, 进行及时评价分析与改进, 使消毒供应中心环节质量管理工作达到规范化、制度化、科学化^[11]。护士长需经常抽查各工作区质量, 抽查中如发现及时召开科室会分析原因并严肃处理, 督促每一名科室人员认真做好自己的本职工作, 坚持奖惩分明与奖金挂钩, 对在工作中发现问题提出合理化的建议、提高工作质量和效果的人员给予适当的奖励, 由此调动了所有科室人员的工作积极性, 增强了责任心, 都在为做好本职工作尽心尽力^[12]。每个岗位工作人员严格遵守操作流程和规章制度, 定期自查工作中所出现的问题, 及时改正, 不断提高自身的业务水平及工作质量。

2.3 全面落实消毒供应中心各岗位职责管理制度与职责: 消毒供应中心岗位职责涵盖无菌以及循环使用器械的回收职责、无菌物品发放职责、无菌物品进出库登记职责、消毒灭菌管理职责、检查包装岗位职责、清点回收岗位职责以及清洗岗位职责等等。消毒供应中心应根据具体岗位严格落实其管理制度与职责, 并落实在具体的工作中, 保证消毒供应中心的工作能够有章可循, 有规可依^[13]。细化科室人员工作职责, 将责任具体落实到每个人, 工作人员的慎独意识进一步得到加强。

2.4 进一步提高环节质量的管理: ①加强收发环节的质量管理。消毒供应中心收发工作是医院交叉感染管理的重要环节之一, 在收发过程中要采取相对应的防护措施, 定位放置标注醒目的污染物品回收车和无菌物品发放车, 确保无菌物品和污染物品不会交叉感染。回收物品时做好个人防护, 回收及时, 详细记录回收器械物品的种类、数目、回收日期, 精密器械分开放置并妥善保护, 特殊污染物品单独回收, 并防止公共环境和通道污染。发放无菌物品时遵循先进先出的原则, 保证无菌物品的有效性。发放前需详细排查有无湿包、散包等情况, 避免消毒灭菌不合格物品的流出, 并仔细清点物品数量, 避免物品遗失^[14], 确保临床各个科室所需器械物品及时得到供应, 保证临床能够顺利开展。②加强清洗消毒环节的质量管理: 及时对回收物品分类处理, 精密器械单独妥善放置加以保护, 严格按照规定流程进行物品清洗操作。流程中除精密易损及不耐高温、不能浸泡的手术器械采用人工清洗外均最大限度地采用机械清洗标准化操作, 降低人工清洗操作难度, 提高清洗技术的标准化程度, 将人为的不确定因素降低到最小^[15]。手工清洗器械须确认能否拆卸、浸泡清洗, 注意毛刷和水枪压力的选择。机器清洗前将器械拆分至最小化, 严重污染器械应先进行手工预处理。机器清洗时注意器械的正确摆放并选择合适的程序。根据器械的材质、污染物的种类选择合适的清洗剂。清洗后的器械物品应进行物理消毒处理或者化学消毒处理, 方可进入下一个环节, 根据污染物的种类、器械的耐受性选择适合的消毒方法。干燥时避免压力温度过高损坏器械。③加强检查包装环节的质量管理: 进行包装前需仔细检查器械的数量、完整性和可操作性。剪刀、血管钳等应不完全锁扣; 橡胶制品无粘连变形情况; 器械表面无锈斑、水渍和污渍; 有盖器皿用纱布或吸湿巾将其隔开; 管腔类物品保持管腔通畅并盘绕放置。检查器械的清洗程度, 如发现清洗质量不合格, 需将其返回去污区再次进行清洗消毒处理。包装时需选择与灭菌方式兼容且大小合适的包装材料, 并与器械的重量相匹配, 做好精密器械的保护, 松紧适宜。

(下转第 231 页)

(上接第 225 页)

④加强消毒和灭菌环节的质量管理:对不同材质的医疗器械,应按厂家指导说明书来选择适合的灭菌方式灭菌。灭菌过程中严格控制时间、压力、温度、湿度等关键参数,使其符合要求,灭菌方式和灭菌程序选择正确,装载适合,灭菌监测达到要求。并对消毒灭菌环境进行监测,污染区、清洁区、无菌区应严格划分,并设置屏障,确保空气流动由清洁区流向污染区,避免物品之间交叉逆行,保证医疗用品的安全性。医院感染管理办公室需定期进行检查,重点检查清洗消毒灭菌质量,禁止一切灭菌不合格的诊疗器械发放至相应诊疗科室;按规定做好监测记录,保证灭菌检测结果合格。⑤对工作人员的自身防护和中心内机器设备也应进行维护和管理。定期对设备进行保养维护及检修,保证机器正常运转。针对内部环境,保证排风装置和防水装置的完善。加强工作人员的防护管理,保证护目镜、面屏和防护衣的清洁度以及完整性,若破损或污染应及时更换。同时建立电子信息化管理,可有效降低人为因素的错误和准确完善追溯系统的运用。

3.讨论

医院感染的预防与控制是医疗安全管理的重要内容之一,消毒供应中心的工作也是控制医院感染的环节之一。消毒供应中心在管理中一旦出现漏洞,就有可能危害患者的生命安全。因此,国家卫健委及各省卫生主管部门也出台了一系列相关政策和法规,各地医院也颁布了相关管理制度,由此可见消毒供应中心的工作至关重要。所以消毒供应中心要严格遵照《医疗消毒供应中心基本标准》的规定,合理安排工作人员,进行相应专业培训,在中心内部各空间的装修和设施配置上,严格按照消毒供应分区进行分布安排,增加必要的消毒和监测设备设施,保证医疗器械清洗消毒灭菌合格率,完善和严格遵守各项规章制度,及时阻断医院内各种可能感染的渠道,保证医院医疗质量和医疗安全的达到。并通过对消毒供应中心工作人员进行专业培训、建立良好的三级质量管理控制体系、建立健全各岗位职责和管理制度等措施来加强环节管理质量。我院进行各环节质量管理控制后,每一项工作均有章可循,有规可依,工作人员的慎独意识进一步得到加强,消毒供应中心清洗、消毒和灭菌的质量明显提升,医疗护理安全也随之显著提高。综上所述,消毒供应中心应用集中管理模式中的环节管理,可以有效的预防医院感染的发生,提升工作人员满意度,提高工作质量风险防控效果,

减少不良事件发生率,值得推广应用。

参考文献:

- [1]史晓菊.全程质控管理模式对消毒供应室医疗器械合格率及工作质量的影响[J].基层医学论坛,2020,24(6):809-810.
- [2]钱静,张新月,姜亦虹,等."小班授课+专家现场指导"培训模式在基层医院消毒供应中心管理者培训中的应[J].现代临床护理,2018,17(7):56-60.
- [3]李迎.乌鲁木齐市属 65 所医疗机构医院感染管理现状与消毒质量调查分析[J].护理管理杂志,2018(2):122-124.
- [4]朱庆.消毒供应中心采用集中管理后在控制医院感染方面的效果探究[J].中国继续医学教育,2018,10(13):33-35.
- [5]张秀润.消毒供应中心集中管理对医院感染控制的影响[J].中外医学研究,2017,15(24): 163-164.
- [6]刘玲,何冲梅,张世华,等.消毒供应中心灭菌包质量管理控制改进方法的实施[J].上海护理, 2017, 17(3):80-82.
- [7]王鑫鑫,王霜霜,贾彦楠,等.基于欣赏式探询构建护理组织管理新模式的研究进展[J].中国护理管理,2020,20(5):128-131.
- [8]吴爱英,王丽.全程质控管理对提高消毒供应室护理管理质量、预防医院感染的作用[J].中国卫生产业,2020,17(8):113-115.
- [9]申爱美.加强消毒供应中心环节管理对医院感染控制情况的影响[J].中国社区医师, 2022,38 (10):159-161.
- [10]孟艳杰,王卫红,王芳,等.加强消毒供应中心环节质量监控预防医院感染[J].中外女性健康研究,2018(3):115-116.
- [11]张裕,黎珍妹,丁芳.加强环节管理在消毒供应中心控制医院感染效果评价[J].中华医院感染学杂志, 2015, 25 (14): 3352-3354.
- [12]祁巨跃.环节管理在消毒供应中心的实施体会[J].基层医学论坛, 2018, 22 (27): 3867-3869.
- [13]马亚忠.加强消毒供应中心环节质量管理有效控制医院感染[J].中国卫生产业, 2020, 17 (8): 85-87
- [14]孙杉杉.加强消毒供应中心环节管理对医院感染控制情况的影响[J].临床医药文献电子杂志, 2020,7 (3):175-181.
- [15]薛英,沈剑英,戴珍娟.细节管理模式对消毒供应中心感染控制工作质量的干预研究[J].中国医学工程, 2022, 30 (5): 89-91.