

# 精神科实施人文护理的效果观察

王梦颖

(淮安市第三人民医院)

**摘要:**人文护理是在现代护理模式基础上发展起来的新型护理模式,旨在满足患者的需求,体现人性化服务。人文护理注重人与人之间关系,强调人与社会环境的协调,强调对人的尊重和保护。精神科是以精神障碍患者为主要对象,以治疗为主的专科。精神疾病具有病情重、病程长、并发症多等特点。在临床护理工作中,实施人文护理有利于提高患者对疾病的认识,增强其对疾病治疗效果和预后的信心。因此,在精神科病房实施人文护理是一种行之有效的办法。

**关键词:**人文护理;效果观察

## 1 提高护理人员的人文素质

在精神科病房实施人文护理,需要具备一定的的人文素质,包括思想道德素质、文化素质、知识素质、能力素质和心理素质等。

1.1 提高思想道德素质护理人员的思想道德水平直接关系到患者的康复和心理健康,也是人文护理工作开展的基础。要提高护理人员的思想道德水平,首先要提高护理人员对人文护理重要性的认识,帮助其树立正确的人生观和价值观。其次要加强医德医风建设,使护理人员以高尚的医德医风对待患者,树立为人民服务的思想。最后,要加强对护理人员人文知识的教育和培训,使其掌握精神科基本知识、专业技术和操作技能等。

1.2 提高文化素质护理人员要想在精神科病房实施人文护理,首先要具备一定的文化素质。因此,精神科护士应该注重文化知识学习,掌握各种专业理论知识和技能操作技巧,提高自身综合能力。其次,要注重培养人文素质。人文素养是指一个人所具有的关于人、社会、历史、艺术等各方面知识与能力的总和。因此,护理人员应该注重培养自身人文素养,不断提升自身文化水平。最后,要不断进行人文知识学习和培训。近年来,医学模式从生物医学模式向生物-心理-社会医学模式转变,这一转变对医护人员提出了更高要求。因此,护理人员应该积极学习人文知识、文化知识、心理知识等各种新知识、新技能。

首先是沟通能力。与患者进行有效沟通是实施人文护理的前提和基础。要通过语言沟通、非语言沟通等方式与患者进行交流,使其获得心理支持和情感支持。其次是解决问题能力。精神科病房实施人文护理需要解决很多复杂问题,这就要求护理人员具备良好的解决问题能力。精神科病房实施人文护理需要护士与患者进行有效沟通,协调不同角色之间的关系,从而为患者提供优质服务<sup>[1]</sup>。

1.3 提高心理素质在临床实践中发现许多精神疾病患者因疾病影响其性格、情感和行为而导致不良心理行为反应现象<sup>[2]</sup>。在精神科病房实施人文护理需要护士具备良好的心理素质、良好的性格和情绪、正确的世界观和价值观等良好心理品质。

1.4 提高操作技能是实施人文护理的保障。精神科病房实施人文护理需要护士熟练掌握各项操作技能。精神科病房实施人文护理需要护士具备扎实的基本功和较强的动手能力、熟练地操作各种仪器设备以及熟练地应用各种软件技术等<sup>[3]</sup>。

1.5 提高认识水平临床实践中发现一些护士对人文护理认识不足或认识水平不够,导致在精神科病房实施人文护理过程中出现问题或效果不理想<sup>[4]</sup>。

## 2 加强法律意识

目前,我国精神科护理领域存在着法律法规不完善、护理人员法律意识淡薄等问题。加强护理人员的法律意识,是预防医疗纠纷的重要措施。

加强护理人员的法律意识,首先要做到知法、懂法、守法。护

士不仅要学习《护士条例》《精神卫生法》等有关法律法规,还要熟悉精神病学相关知识,提高自己的综合素质,更好地为患者服务。

对新入职的护士进行岗前培训,使其熟悉精神科病房工作流程和各项规章制度,掌握精神科病房各种护理技术操作规程。同时,定期组织护理人员学习业务知识,学习新的医疗知识和护理知识,提高护理人员的整体素质。

加强护士的法律意识还应明确自己在病人诊疗过程中的职责和权利。护士要积极维护患者的合法权益,对患者提出的各项要求都应给予充分理解和尊重。对患者提出的问题要耐心解答、认真倾听、充分尊重患者。尤其是在护理操作中,护士必须严格执行各项规章制度和技术操作规程,避免因疏忽造成医疗纠纷。

加强护理人员的法律意识还应加强护患沟通。护患沟通是护理工作中不可缺少的部分。只有通过护患沟通才能建立良好和谐、信任的护患关系。护患沟通应以“爱”为主题,体现出人文关怀精神。护患沟通应注意以下几点:首先,护士要及时向患者家属说明病情,取得家属的理解与配合;其次,护士要关心和爱护患者,耐心听取患者讲述自己的感受;最后,护士要尊重患者本人和家属意愿以及人格尊严和隐私。护士还应尊重患者本人意愿及人格尊严、隐私等权利。

在精神科病房实施人文护理是一项复杂、细致、繁琐而又艰巨的工作。为了更好地开展工作,医院应加强对精神科医护人员进行人文护理知识培训和考核;制定相关管理制度;营造人文环境;提高精神科医护人员素质等方面采取有效措施,切实做好精神科病房人文护理工作,提高精神科护理质量。

## 3 加强责任心

责任心是工作中最基本的素质,责任心强的护士往往能把护理工作做得更好,对病人更加关心、体贴和照顾。在精神科病房,护理人员不仅要掌握好治疗护理技术,还要了解病人的心理变化和需要,及时发现并解决问题,把人文关怀融入到护理工作中。

加强责任心要求护士不但要掌握技术操作规范、流程、制度和标准,更重要的是要具有高度的责任感,具备强烈的敬业精神。在护理工作中要做到“三轻”:即说话轻、走路轻、操作轻。由于病人精神方面的疾病,情绪不稳,不能正常交流和沟通,护士在进行治疗护理时要做到语言轻柔、动作轻柔、态度和蔼。同时要做到“四勤”:即眼勤、手勤、嘴勤、脚勤。发现病人有异常行为或情绪波动时应及时采取措施加以制止。

加强责任心还要求护士要有敏锐的观察力。精神科病房由于病人的特殊性,加上疾病的折磨往往会造成患者情绪低落或烦躁不安,甚至出现自伤或伤害他人行为。护士要注意观察患者的情绪变化,当发现病人有异常表现时要及时通知医生及时采取措施。

关心患者在生活上的需要,要根据患者不同年龄、不同阶段、不同季节,不同病情采取不同护理措施。如夏天炎热易出汗,护

士要经常为病人擦汗；冬天怕病人冷及时给病人穿衣服。护士要学会观察病情变化，如发现病人病情异常变化时应及时采取措施；如病人有自杀倾向时应及时向医生反映情况。通过这些工作可以拉近护士与患者之间的距离。

加强责任心还要求护士在日常工作中不仅要认真履行岗位职责，还要具有高度的工作热情和责任感，做到一丝不苟、精益求精，以实际行动实践“一切为了患者”的服务宗旨。同时还要求护士在护理工作中不仅要有爱心、耐心和细心，还要有一定的理论知识和扎实的专业技能。

护理工作是一项科学性和艺术性较强的工作。这就要求护理人员不仅需要熟练的操作技能，而且还必须具备较高的理论水平和文化修养。所以护士在平时工作中不仅要注重培养自己扎实的专业技能，而且还应努力学习文化知识和科学知识，使自己具有丰富的学识和较强的管理能力以及解决问题和处理问题的能力。

综上所述，加强责任心是一项长期而艰巨的任务。在护理工作中落实人文护理理念是一种积极有效的方法，对提高护理质量和患者满意度具有重要意义。总之，在精神科病房实施人文护理是一种有益探索和尝试，尽管目前还存在一些问题和困难需要进一步改进和完善，但只要我们坚持以人为本，不断探索创新，就一定会取得成功。

#### 4 积极开展心理护理

4.1 营造温馨环境，促进患者心理康复。精神疾病患者在治疗和康复过程中会有不同程度的心理障碍，如焦虑、抑郁、恐惧等，这些情绪的出现会对患者的康复产生一定程度的影响。因此，护理人员应在病房内营造一个温馨、舒适、安全的环境，让患者感受到亲人般的关爱，消除其心理障碍，积极配合治疗和康复。

4.2 加强健康教育，提高患者认知能力。精神疾病患者在患病后易出现认知功能障碍，如幻听、幻觉、思维混乱等，这是精神障碍患者特有的症状。由于缺乏对疾病的认识和了解，患者对自身疾病缺乏正确认识，产生恐惧、悲观等情绪，严重影响了病情的恢复。因此，在治疗和康复过程中应加强对患者健康教育和心理疏导。护理人员应根据精神科患者的认知特点和能力水平进行教育和引导，使其掌握相关知识。

4.3 尊重患者人格尊严，满足其基本需求。精神疾病患者在病情发作时会出现不同程度的自伤自杀行为。护理人员应积极开展心理疏导工作，帮助其掌握自我保护能力和技能，减轻其心理负担。精神疾病患者因受到疾病影响往往存在自卑、敏感、多疑等不良心理状态，不愿与人交往。因此护理人员应根据患者的性格特点和心理特点开展相应的护理工作。

4.4 加强医患沟通，密切配合治疗。精神障碍是一种复杂的心理疾病和精神障碍，其病情严重程度与患者个体心理健康密切相关。精神科护士应与医生密切配合，及时了解患者的心理变化并做好记录。精神疾病患者病情波动较大、易出现焦虑、抑郁等不良情绪时应及时向医生反馈并配合医生对其进行心理干预。精神科护士应积极引导、鼓励患者配合医生积极治疗和康复。

#### 5 注重环境的改造，创造良好的住院环境

5.1 改善病房环境，创造温馨、舒适的住院环境是促进患者康复的重要条件。为了给患者营造一个良好的住院环境，改善病房卫生，我们对病房进行了全面改造，由原来的4人一间改为2~3人一间，室内摆放了沙发、茶几、写字台等物品，给患者创造一个安静、整洁、温馨、舒适的住院环境。

5.2 注重心理护理，提高患者自信心。临床上多见患者家属来院探视或送物，但病人在精神病院内的活动受限，经常受到限制，

加之病员不愿与家属见面或交流，情绪低落，所以家属来院探视时往往会在病房外徘徊或不愿进来。针对这一情况我们为每位病人发放一张《精神疾病患者活动与锻炼指导手册》，手册内容包括患者的心理需求及社会支持、评估量表及内容。护士根据手册要求对患者进行评估，通过交谈和观察等方法了解患者的需求，针对其不同心理需求提供相应的护理措施。如对抑郁状态患者开展了“心灵鸡汤”式的教育与护理；对偏执型精神病患者开展了“爱的艺术”教育；对狂躁型精神病患者开展了“不怒之声”教育等。通过心理护理缓解了患者的心理压力，使其树立了战胜疾病的信心。

健康教育是指通过各种途径和方式向公众宣传有关健康知识及行为规范。在精神病院开展健康教育有利于提高精神病人自我护理能力和生活质量。为方便患者咨询健康问题并获得帮助，我们在各病房设立了健康教育宣传栏和热线电话。向患者介绍常见疾病及相关知识，指导其合理饮食、戒烟戒酒、心理疏导、适当锻炼等；根据患者实际情况向其介绍心理疏导及行为疗法的作用；针对不同精神障碍患者的特点向他们传授饮食营养、起居调节及社会交往等方面知识。通过健康教育使精神病人掌握基本的生活常识和护理技能。如鼓励病人多参加集体活动；培养病人与外界沟通和交流的能力等。

5.3 营造良好环境，提高生活质量。病房环境是影响住院患者治疗效果和生活质量的重要因素。为使精神病患者保持良好心态并能积极配合治疗及康复训练，我们为每个住院病人精心设计了个人卫生要求和日常生活用品摆放要求。如个人卫生方面，病人不能用公共毛巾或洗漱用具；不能坐轮椅或床；不能脱鞋、赤脚、穿拖鞋；不能有裸体行为；不能坐轮椅等；个人用品方面，病人应保持床单整洁、被褥平整、衣服整洁、生活用品干净卫生等；病人的床上用品应一周换洗一次。同时为减少精神障碍患者的焦虑情绪，我们根据每位病人的性格特点和兴趣爱好为每个人设计了个人爱好栏；针对不同年龄、性别、文化层次及性格特点选择适宜的音乐、绘画、摄影等艺术形式和文学作品等来陶冶患者情操，给他们带去欢乐。

#### 结束语

在精神科病房实施人文护理，有利于患者减轻不良情绪，改善其社会功能和生活质量，增强患者治疗疾病的信心。从近年来的研究结果来看，人文护理能改善患者对护理工作的态度，增强其自我评价能力；能提高患者对疾病的认知能力和控制病情的能力；能有效提高患者的心理素质和社会适应能力；能降低患者的焦虑抑郁情绪，提高其生活质量。综上所述，人文护理对精神科病房护理质量有明显改善作用。在今后的临床护理工作中，我们要根据实际情况，从以下几个方面着手进行改进：首先，要重视护士综合素质培养。开展人文护理培训，注重人文知识教育，提高护士综合素质。其次，要加强护患之间沟通交流。在临床护理中做到护士与患者多沟通、多交流、多互动。最后，要积极发挥家庭成员作用。家庭是患者最亲近、最信赖的人，家属是患者治疗和康复过程中最重要的支持者和协调者。在临床护理工作中要积极发挥家属在患者治疗和康复过程中的作用。总之，人文护理能提高患者治疗效果、促进其身心健康。

#### 参考文献：

- [1]吴秋凤,张黎霞.人文关怀理念管理在精神科护理中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志, 2019, 5(73): 126-128.
- [2]潘庆,吴秀梅,蔡茵,徐磊.精神科医护人员人文关怀能力现状及影响因素分析[J].长治医学院学报, 2018, 32(04): 251-254.
- [3]冯菊平.精神科门诊护理中采用人文关怀的效果研究[J].黑龙江医学, 2018, 42(02): 182-183.