

围手术期亲情护理在手术室护理管理中的应用效果分析

吴敏

(南京医科大学附属逸夫医院)

【摘要】目的 分析围手术期亲情护理方法在手术室护理中的应用效果。方法 选取多年护理实践中遇到的病例 70 人,并将患者分为对照组以及观察组,每组有病例 35 人。对照组实施常规护理,观察组实施亲情护理,并对两组患者的护理效果进行对比分析。结果 相对于对照组患者来说,采取亲情护理的观察组患者,其并发症发生率更低,护理舒适度更高,护理满意度更高。结论 亲情护理是一种高品质的护理方法,在围手术期手术室护理中效果较好,值得推广。

【关键词】围手术期;手术室护理;亲情护理

随着现代医学的不断发展,患者及家属对护理工作的要求也越来越高。手术做完一种最为重要的治疗手段在病人的救助上能够起到明显作用,但是与此同时也会给患者带来生理以及心理上的严重刺激,所以采取科学的护理手段来对患者施加心理以及生理上的服务就显得格外重要。护理方法多种多样,其中亲情护理就是一个近年来广泛应用的护理手段。本文结合我院中 70 名病例的护理实践,对围手术期亲情护理方法及效果进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

抽取我院 2018 年 4 月至 2019 年 4 月接受了手术治疗的患者 70 例,并将患者随机分成两组,其中对照组 35 人,观察组 35 人。对照组患者的年龄在 19 岁至 65 岁之间,平均(42.5±3.6)岁,其中有男性 22 人,女性 13 人。观察组患者年龄在 18 岁至 68 岁之间,平均年龄为(45.2±4.1)岁,其中有男性 25 人,女性 10 人。对照组与观察组之间一般情况没有明显差异($p>0.05$)。

1.2 方法

对照组采取常规护理方法,即日常照护、健康指导等;观察组则采取亲情护理手段,下面从术前、术中以及术后三个阶段进行分析:

1.2.1 术前亲情护理

第一,术前访视。在开展护理工作前树立起以患者为中心的服务意识,并在规范化的服务流程的约束下开展护理工作。在跟患者及家属互动时要开展微笑服务,以获得患者以及家属的信任与配合。术前要跟患者及家人进行深入沟通,术前一天要指导患者沐浴更衣,确保皮肤清洁。同时告知患者及家属饮食上的禁忌,防止手术过程中出现呕吐而影响安全。第二,心理护理。术前还要对患者营养状况、有无擦伤、压疮进行观察,重点了解患者的心理状况,对存在焦虑、恐惧心理的患者给予及时的疏导。护理人员还要将手术时的具体环境加以介绍,可以采取发放宣传单或者播放宣传视频等方式来让患者更加深入地了解手术过程,帮助患者建立信心。

1.2.2 术中亲情护理

第一,积极迎接。患者进入手术室时,护理人员要做好迎接工作,让患者感受到被关怀和尊重。在手术室内营造一种融洽的氛围,让患者逐渐放松下来,能够以一个最佳的状态来应对手术。第二,术中给予患者安抚。在手术过程中,护士需要全程守护,在实施各项操作之前要将目的跟患者进行讲解。在麻醉时要尽量保护患者的隐私。对于强调无痛状态下进行的手术,对于患者术中出现疼痛感的情况要及时告知医生,同时安抚患者,消除其恐惧感。巡回护士要做好陪伴工作,通过交谈等方式来分散患者的注意力。第三,手术结束时要及时告知患者,让其能够放松紧张的神经,并亲自将患

者护送到病房。在对患者进行搬动的过程中要小心谨慎,防止给患者造成伤害以及额外的痛苦。同时还要跟病区护士做好交接工作,并将一些注意事项给患者家属交代。

1.2.3 术后亲情护理

术后亲情护理主要包括环境干预、术后随访两部分内容。在环境干预方面,要将病房的环境做好,以舒适、美观为准。可以根据实际需要,在病房中设置一些优雅的屏风,在室内张贴一些壁画,为患者康复创造环境。与此同时,护士可以发放术后安全提示卡,帮助患者以及家属了解术后康复的注意事项。在术后随访方面,患者术后 2d 要对患者进行随访,了解患者精神状态、切口愈合情况等,并与患者分享疾病好转的快乐,将患者视作自己的亲人。并对围手术期亲情护理效果进行评估。

1.3 统计学处理

本文研究利用 SPSS16.0 进行分析,对比对照组以及观察组在并发症发生率、护理舒适度、护理满意度进行分析,采用 t 检验,当观察指标对比差异显著时,用 $P<0.05$ 表示。

2 结果

如表 1 所示是两组患者经过不同护理手段后的并发症发生率、护理舒适度、护理满意度的对比,可以看到在亲情护理手段的应用下,观察组患者的术后并发症发生率更低,与此同时护理舒适度以及护理满意度更高。

表 1 两组患者并发症发生率、护理舒适度、护理满意度对比

组别	例数	护理满意度	并发症发生率	护理舒适度
观察组	35	32 (91.4)	3 (8.6)	34 (97.1)
对照组	35	19 (54.3)	7 (20)	18 (51.4)

3 讨论

可以看到,亲情护理手段在围手术期手术室护理中效果更佳,在并发症发生率、护理舒适度、护理满意度等指标上都要比传统护理的效果更佳。在护理中加强与患者及其亲属的沟通,为患者提供术前、术中以及术后无微不至的关怀和指导,这对于促进患者的快速恢复是有重要帮助的。

参考文献

- [1] 魏艳琴.手术室护理管理中围手术期亲情护理服务的应用效果探讨[J].养生保健指南,2017,(46):77.
- [2] 魏艳琴.手术室护理管理中围手术期亲情护理服务的应用效果探讨[J].养生保健指南,2017,(46):175.
- [3] 章英.亲情护理服务在手术室围术期护理管理中的应用价值[J].心理医生,2017,23(18):334-335.