

数字化转型背景下老年智慧医养服务可及性研究

曾云锋 康明 赵国庆

(深圳市数康智联科技有限公司 广东深圳 518000)

摘要：随着数字化转型的快速发展，老龄时代护理面临着日益严峻的挑战。本研究以老年智慧医养服务可及性为论题，旨在探讨数字化转型背景下提高老年护理服务可及性的策略。通过文献综述和案例分析，本研究从技术、政策、人才和管理等多维度探讨了数字化转型对老年护理服务可及性的影响，并提出了相应的解决方案，包括推动数字技术应用、优化政策环境、培养专业人才、加强管理创新等。

关键词：数字化转型；老年智慧医养；服务可及性；护理难

随着全球人口老龄化趋势的加剧，老年护理成为一个日益重要的社会问题。然而，老龄时代护理面临着诸多的挑战，其中之一就是服务可及性的问题。传统的老年护理模式受到资源有限、人才短缺、服务质量参差不齐等问题的困扰，导致很多老年人无法获得及时、优质的医养服务。在数字化转型的大背景下，数字技术的广泛应用为解决老年护理服务可及性问题带来了新的机遇和挑战。本研究结合深圳市数康智联科技有限公司“智慧家床服务系统”项目的实践经验，以老年智慧医养服务可及性为主题，探讨数字化转型对老年护理服务可及性的影响，并提出相应的解决方案，旨在为促进老年护理服务的可及性和质量提升提供有价值的参考。

1 数字化转型在老年护理中的应用现状和影响机制

1.1 数字化转型在老年护理中的应用现状

随着数字化技术的不断发展，数字化转型在老年护理中得到了广泛应用。数字化转型在老年护理中的应用包括了多个方面，涵盖了护理服务的提供、管理和监控等环节。

在护理服务的提供方面，数字化技术为老年人提供了更加便捷、个性化和高效的护理服务。例如，远程护理技术的应用使得老年人可以在家中通过视频通话、远程监测等方式与医护人员进行交流和咨询，减少了出门就医的需求和负担。同时，虚拟健康诊所、在线医疗平台等数字化工具也为老年人提供了在线预约、在线问诊、在线健康管理等服务，使得老年人可以随时随地获取到护理服务。

在护理服务的管理方面，数字化技术提供了更加高效和精确的工具。例如，电子健康记录系统的应用使得医护人员可以实时记录、管理和查询老年人的健康信息，提高了护理服务的质量和安全性。

在护理服务的监控和评估方面，数字化技术可通过传感器、监测设备等实时监测老年人的健康状况，提供预警和监控功能，帮助医护人员及时了解老年人的健康状况并采取相应的护理措施。同时，数字化技术还可以用于护理服务的评估和反馈，通过数据分析和评估工具，评估护理服务的效果和质量，并为优化护理服务提供参考^[1]。

1.2 数字化转型对老年护理服务可及性的影响机制

数字化转型对老年护理服务可及性产生了深远的影响，主要体现在以下几个方面的影响机制：

首先，数字化转型对老年护理服务可及性的影响机制之一是提高了护理服务的时空可及性。传统的老年护理服务可能受限于地理位置、时间和人力资源等因素，导致老年人难以获得及时、便捷的护理服务。而数字化转型使得老年人可以通过远程护理、在线健康管理等方式在家中获得护理服务，不再受到地理位置和时间的限制，从而提高了护理服务的时空可及性。

其次，数字化转型对老年护理服务可及性的影响机制还体现在提高了护理服务的个性化和精细化。数字化技术可以通过数据分析和挖掘，实现对老年人健康信息的个性化评估和管理，从而为护理

服务提供个性化的护理方案。

再次，数字化转型对老年护理服务可及性的影响还表现在提高了护理服务的效率和便捷性。数字化技术可以通过自动化和智能化的工具，减少了护理服务的人工操作和流程，提高了护理服务的效率。

最后，数字化转型对老年护理服务可及性的影响还体现在提高了护理服务的质量和安全性。数字化技术可以通过电子健康记录系统、在线医疗平台等工具实现对护理服务的实时记录、管理和查询，减少了传统纸质记录的错误和遗漏，提高了护理服务的质量和安全性。同时，数字化技术还可以通过实时监测和预警工具，及时了解老年人的健康状况并采取相应的护理措施，提高了护理服务的安全性和效果^[2]。

2 案例分析

2.1 数字化转型在老年智慧医养服务中的应用案例

随着数字化转型的推进，老年智慧医养服务在全球范围内得到了广泛的应用。这种服务利用数字技术，提供全面的医疗、健康和养老服务，旨在改善老年人的生活质量和健康状况。

一个典型的案例是中国的“智慧养老”项目，该项目致力于利用数字化技术提供全面的老年护理服务。该项目包括智能健康监测、医疗健康管理、居家养老服务、社交互动和智能养老设施等多个方面的应用^[3]。通过智能健康监测设备，老年人可以在家中监测生命体征、用药情况等，并将数据上传至云端，医疗机构可以通过远程监控和分析数据，及时干预和调整老年人的健康管理计划。同时，通过社交互动平台，老年人可以与家人、朋友和社区居民保持联系，减少社交孤立的风险。智能养老设施如智能床、智能厕所等也为老年人提供了更加安全和舒适的居住环境。

2.2 案例分析中的服务可及性问题与挑战

然而，在数字化转型在老年智慧医养服务中的应用中，仍存在在一些服务可及性的问题与挑战。

首先，数字鸿沟依然存在。虽然数字化转型为老年智慧医养服务提供了更加便捷和高效的方式，但一些老年人可能面临数字技术的接受和使用困难。比如，对于技术不熟悉或缺乏数字素养的老年人来说，使用智能健康监测设备、在线医疗咨询平台等可能存在困难，从而影响了他们获取数字化服务的能力。

其次，服务质量和安全性仍然是一个挑战。虽然数字化转型在提高了老年护理服务的效率和便捷性的同时，也可能面临服务质量和安全性的风险。比如，在智能健康监测设备中，数据的准确性和隐私保护是重要的考虑因素。如果设备数据不准确或被泄露，可能导致老年人的健康管理计划出现误导或泄露个人隐私的风险。

另外，数字化转型在老年智慧医养服务中的应用还面临着服务不平等和资源分配不均等问题。虽然数字化技术可以跨越地域和时间限制，但在一些地区和社区，数字化设备和服务的普及程度可能较低，导致老年人在获取服务时存在差异。

与此同时,数字化转型在老年智慧医养服务中的应用还需要面对法律法规、隐私保护、数据安全等方面的挑战。在数字化服务中涉及到的数据隐私保护和法律合规问题,需要充分考虑老年人的权益和安全,确保他们的个人信息得到妥善保护,避免出现数据泄露和滥用的情况。

3 解决方案

为了解决数字化转型背景下老年智慧医养服务可及性的问题,需要采取一系列综合性的解决方案,涉及推动数字技术在老年护理中的应用、优化政策环境以提高服务可及性、培养专业人才以应对数字化转型、加强管理创新以促进老年护理服务可及性等方面。

3.1 推动数字技术在老年护理中的应用

推动数字技术在老年护理中的应用是解决老年智慧医养服务可及性的重要途径。政府、医疗机构和科技企业可以合作推动数字技术在老年护理中的应用,包括但不限于发展智能健康监测设备、推广远程医疗和在线咨询、发展老年人健康管理 APP、推动人工智能在老年护理中的应用等多个方面。

(1) 发展智能健康监测设备

通过开发智能健康监测设备,如智能手环、智能血压计、智能血糖仪等,实现对老年人生命体征、生活习惯等数据的实时监测和管理,从而提高老年人的自我管理和健康监护能力。

(2) 推广远程医疗和在线咨询

通过远程医疗和在线咨询平台,使老年人能够在家中通过互联网咨询医生、预约门诊、获取健康指导等服务,减少因交通、时间等原因导致的就医难题,提高服务的便捷性和可及性。

(3) 发展老年人健康管理 APP

通过开发专门面向老年人的健康管理 APP,提供个性化的健康管理方案、健康教育和健康评估等服务,帮助老年人更好地管理自己的健康,促进健康促进和疾病预防。

(4) 推动人工智能在老年护理中的应用

利用人工智能技术,对老年人的健康数据进行分析和预测,提供个性化的健康干预和预防措施,从而实现精准医疗和健康管理。

3.2 优化政策环境以提高服务可及性

政策环境对于数字化转型背景下老年智慧医养服务可及性的推动起着关键作用。政府和相关部门应该积极采取措施,优化政策环境,以提高服务的可及性。首先,政府应制定和完善支持数字化转型的政策法规,包括鼓励和支持数字技术在老年护理中的应用、推动远程医疗的发展、促进医疗机构与科技企业的合作等。这些政策法规可以包括财政支持、税收优惠、科技创新支持等,从而激励和推动相关方面的发展。其次,政府可以通过设立专项资金,支持数字化转型背景下老年护理中数字技术的研发、应用和推广。同时,政府可以引导和支持科技企业、医疗机构等在数字化转型方面的投资和合作,提供技术支持、数据共享等帮助。最后,政府应完善相关的法律法规和标准,规范数字化转型背景下老年护理中数字技术的应用和管理,包括数据隐私保护、信息安全、医疗质量管理等,从而保障老年人在数字化转型中的权益和安全。

3.3 培养专业人才以应对数字化转型

数字化转型背景下,需要具备相关专业知识和技能的专业人才来应对新的挑战和需求。为了提高老年智慧医养服务的可及性,

需要多角度培养专业人才。医护人员需要具备数字化素养,包括掌握数字技术的基本应用、数据管理和分析能力,以便能够在数字化转型背景下灵活应对和应用数字技术,提供更优质的护理服务。针对数字化转型背景下老年护理的需求,可以培养数字化护理专业人才,包括数字化健康管理师、远程医疗护理师等,这些专业人才可以提供远程医疗、健康管理、数据分析等服务,从而提高老年智慧医养服务的可及性。数字化转型背景下,需要具备数字化转型管理知识和技能的专业人才,包括数字化医疗管理师、信息化护理管理师等,他们可以在医疗机构、政府部门等组织中担任数字化转型管理的角色,推动数字化转型在老年护理中的应用,优化服务流程,提高服务效率和可及性。

3.4 加强管理创新以促进老年护理服务可及性

管理创新是促进老年护理服务可及性的重要手段。可以引入先进的管理模式和技术,如人工智能、大数据、云计算等,用于优化老年护理服务流程、提升服务质量和效率。例如,通过引入健康管理平台、远程医疗系统、智能医疗设备等,可以实现对老年人的健康监测、远程诊疗、智能辅助护理等,提高服务的可及性。可以建立老年护理服务的网络化和协同机制,实现医疗机构、社区护理机构、家庭护理服务等有机协同和资源共享。通过建立信息共享、协同工作、优势互补的机制,可以提高老年护理服务的可及性,确保老年人能够及时获得合适的护理服务。老年护理服务需要多学科协同合作,包括医护人员、社会工作者、康复师、心理医生等多个专业领域的合作。可以推动多学科合作和团队协作,实现知识和资源的共享,提高老年护理服务的质量和可及性。可以通过提高老年护理服务的普及度和可扩展性,使更多的老年人能够获得服务。例如,可以通过开展健康宣传教育活动,提高老年人对数字化护理服务的认知和接受度;可以通过优化服务流程和管理模式,提高服务的可扩展性,确保服务能够覆盖更多的老年人。

4 结语

综上所述,老年护理服务可及性是一个迫切需要解决的问题,涉及到社会、经济、医疗等多个领域。数字化技术作为一种创新的手段,可以为解决老年护理服务可及性问题提供有效的解决方案。通过推动数字技术在老年护理中的应用、优化政策环境、培养专业人才以应对数字化转型、加强管理创新等综合措施,可以不断提升老年护理服务的可及性,从而更好地满足老年人的健康和护理需求,促进老年人的健康和幸福晚年。希望相关利益相关者共同合作,共同推动老年护理服务的数字化转型,为老年人提供更优质、更可及的护理服务。

参考文献:

[1]郑玉念.失独老人社区居家养老服务可及性研究[D].上海师范大学,2021.DOI:10.27312/d.cnki.gshsu.2021.000495.

[2]崔娜,梁向明.基于治理视角的公共文化服务可及性研究[J].浙江社会科学,2021,No.302(10):81-86+158.DOI:10.14167/j.zjss.2021.10.010.

[3]孟李雪,张艳,田雨同等.养老机构智慧养老系统研究进展[J].护理研究,2023,37(06):1011-1014.

作者简介:曾云锋(1988年2月)男,汉族,湖南省郴州市,本科,研究方向:智慧康养产品研发;