

“6A” 护理管理模式在内镜中心的应用效果观察

张超

(泰安市第一人民医院 271000 山东省泰安市)

摘要: 目的: 探索“6A”护理管理模式在内镜中心的应用效果。方法: 选取 120 例进行内镜检查的患者, 随机分为两个观察组与对照组, 每组各 60 例患者, 对照组患者采用常规护理方式, 观察组患者增加“6A”护理方法。结果: 在对观察组进行“6A”护理方法后, 该组的内镜诊治评分高于对照组, 在护理满意度的调查上, 观察组也优于对照组。结论: 在内镜中心使用“6A”护理方法, 可以提高内镜中心的诊治评分和患者满意度。

关键词: “6A” 护理模式; 内镜中心; 诊治评分; 护理满意度

6A 护理管理是一种系统化、科学化的质量管理方法, 旨在通过指导和监督, 提高医院护理质量, 达到改进护理服务、提高护理质量、降低医疗事故的目的^[1]。该管理模式在诸多医疗单位获得了成功的应用, 本文主要探讨该管理模式在我院内镜中心中的应用效果, 具体研究内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于我院内镜中心进行内镜检查的 120 患者, 时间范围为 2020 年 3 月至 2021 年 3 月间, 随机将患者分为观察组与对照组, 每组 60 例患者。对照组患者男女比例为 24:36, 平均年龄 51.26 ± 5.33 岁; 观察组患者男女比例为 33:27, 平均年龄 55.45 ± 5.74 岁。对比两组患者性别、年龄等基本信息, 差异不明显, P > 0.05, 无统计学意义。

1.2 方法

(1) 对照组患者实施常规护理管理, 包含帮助患者做好诊疗前的准备工作, 基础护理、心理疏导等。

(2) 观察组患者在对照组基础上增加“6A”护理方法。①安全管理: 在内窥镜检查前, 护理人员应该询问病人是否有特别的过敏反应或者疾病史, 以便在检查时避免出现意外情况。②清洁管理: 护理人员应该按照规定的程序对内窥镜检查器材进行清洗和消毒, 确保设备卫生干净。③效率管理: 护理人员应该高效地安排病人的检查时间和流程, 提高病人就诊体验和满意度。④诊疗管理: 护理人员应该负责协调医生和病人的检查流程, 确保医生能够在最短的时间内得到准确的检查结果, 提高治疗效果。

1.3 观察指标

(1) 比较两组内镜诊治评分, 其中包含岗位管理、护理安全、消毒隔离、器械管理、急救药物管理 5 项内容, 每项总分为 20 分, 分数越高, 代表内镜诊治越好。

(2) 护理满意度, 以问卷调查方式对检查患者进行调研, 总分为 100 分, 满意为 90~100 分, 比较满意为 60~89 分, 不满意为 0~59 分。总满意度=满意度+比较满意度。

1.4 统计学方法

本次研究采用 SPSS21.0 软件进行数据统计分析, 计量资料以均数 ± 标准差表示, 行 t 值检验, 计数资料以率 (%) 表示, 行卡方值检验, P < 0.05, 具有统计学意义。

2 结果

2.1 比对两组内镜诊治评分

在对观察组进行 6A 护理干预后, 该组内镜诊治各项评分均高于对照组, P < 0.05。具体见表 1。

表 1 比对两组内镜诊治评分(分)

组别	岗位管理	护理安全	消毒隔离	器械管理	急救药物管理
观察组 (n=60)	17.44 ± 1.77	18.01 ± 1.21	17.88 ± 1.94	18.41 ± 1.34	17.94 ± 1.33
对照组 (n=60)	13.15 ± 2.54	12.88 ± 2.33	12.74 ± 2.09	13.02 ± 2.27	11.99 ± 2.83
t	10.733	15.135	13.962	15.838	14.739

P	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
2.2 比较两组患者的护理满意度					
通过对比可以看出, 观察组患者对护理满意度要高于对照组, 差异显著, P < 0.05, 有统计学意义, 详见表 2。					
组别	例数	满意	比较满意	不满意	总满意度
观察组	60	48 (80.00)	11 (18.33)	1 (1.66)	59 (98.33)
对照组	60	40 (66.66)	13 (21.66)	7 (11.66)	53 (88.33)
X ²					4.821
P					0.028

表 2 比较两组的护理满意度 (n, %)

3 讨论

“6A”护理管理中的“6A”指的是: 规划 (Assessment)、目标 (Aim)、观察 (Analysis)、计划 (Action)、验证 (Assurance) 和改进 (Advancement)。6A 护理管理模式通过制定详细的护理计划和流程, 规范了内镜检查的整个流程^[2]。护理人员在按照流程执行的同时, 可以更好地把握时间, 提高护理效率^[3]。该管理模式鼓励护理人员与其他人员积极沟通, 确保检查过程中护理有效执行, 从而提高患者满意度^[4]。还强调护理人员对患者的评估和监测, 能够及时发现患者出现的异常情况。在内镜检查的过程中, 护理人员能够更全面地掌握患者的病情和需要, 更好地执行护理措施, 进而提高护理质量^[5]。内镜检查是一项高危的检查项目, 护理人员需严格把握患者的病情和状态, 以确保检查的安全和顺利进行。“6A”护理管理模式通过规范护理程序, 降低了医疗事故的发生率。

本次研究, 通过对观察组患者按照“6A”管理模式进行护理后, 内镜诊治评分明显优于对照组, P < 0.05, 观察组患者对护理满意度也高于对照组, 差异明显, 具有统计学意义。研究表明“6A”护理管理模式可以让护理人员更准确、全面地掌握患者的需求和状态, 能够更及时地提供有效的护理服务。从而提高了患者的满意度和信任度。护理人员与医生和其他相关人员密切协调, 形成了一个协作团队, 每个人员都具有各自的特长和职责, 互相配合, 利于提高医疗质量和服务水平。

综上所述, 在内镜中心实施开展“6A”护理管理方法, 可以有效地提升内镜中心的护理满意度, 改善护患关系, 提高内镜诊疗效果。

参考文献:

[1] 荣娜, 刘瑞婷, 刘会娜, 关欣. “6S”管理在消化内镜护理管理中的应用效果[J]. 菏泽医学专科学校学报, 2021, 33(04): 53-56.
 [2] 陈新妹, 陈斌斌, 林蚊环, 黄明玉. “6A”护理管理模式在内镜中心的应用效果[J]. 中国当代医药, 2021, 28(13): 270-272.
 [3] 林学静, 徐伟军. 采用“6A”护理管理模式提高内镜中心的效率与质量[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(17): 175-176.
 [4] 尚秀琴. 浅谈 6S 管理模式在内镜中心的管理和临床应用体会[J]. 名医, 2020(09): 385-386.
 [5] 刘彻, 徐龙代, 登攀. 消化内镜中心实行细节护理管理模式前后满意度及工作质量情况变化分析[J]. 航空航天医学杂志, 2020, 31(05): 636-638.