

医院统计信息在医院信息化建设中的作用研究

罗思羽

(西安 630 医院 陕西西安 710089)

摘要: 医院统计信息的应用, 对开展各项医疗、医务工作都具有辅助作用。“统计”旨在将某一类数据整理、整合在一起, 经过分析、处理, 发挥其数据作用, 为医疗诊断、卫生环境建设、临床经验总结、医疗科研工作的开展等, 提供最为基础的数据参考、支撑。结合当前主流趋势——数字化、信息化以及智能化时代特征, 医院统计信息与信息化建设之间, 存在必然的内在联系。统计信息既是信息化建设的基础, 同时也需依靠信息化建设, 更好地完成统计工作。如在大数据分析等技术支持下, 医院各类医疗、医务信息的采集、整理都更加全面且迅速, 在先进技术支持下, 各项信息工作的开展, 都更具效率。本文将医院统计信息在医院信息化建设中的作用作为研究重点, 其目的就在于结合医院统计工作在信息化条件下的特点表现、作用体现, 分析、提出几项应用建议, 以期对相关工作人员提供一定积极可靠的参考。

关键词: 医院统计信息; 信息化建设; 作用; DRG

医院统计信息的应用, 对其信息化建设有着明显的助力、推动作用。医院无论是医疗救治工作, 还是健康体检工作、卫生安全管理或者其他行政类、科研以及医教、财务等的工作都需要依靠统计信息的支持, 判断病人的患病情况, 合理开展健康诊断工作以及合理制定、实施卫生安全管理方案, 做好其他各项行政、科研、教学以及财务的工作。如针对某位病人治疗方案的制定, 需要结合其多次身体检查的数据及当前的圣体状况进行综合分析, 对于其检查的各项数据汇总、整理以及分析的一个过程, 实际就是一个统计的过程, 针对统计过程中采集、形成的各类信息, 都可以借助现代网络科技、数字化信息传递手段, 实现部门间、医院间、医疗体系间的“互动”“交流”, 便于为患者提供可靠的医疗救治, 帮助其早日康复, 同时也利于合理安排院方工作, 为医务工作者提供更为舒适的办公空间, 促使医患都能够在相对更为舒心的环境中诊疗治疗。此外, 就当前的信息化建设情况来看, 患者就医的便利性也逐步提高, 以医疗费用支付为例, DRG (Diagnosis Related Groups, 疾病诊断相关分组) 等付费系统的应用, 促使整个费用支付过程更加简便、快捷, 为节省就医等待时间, 提供了可靠支持。

一、医院统计工作在信息化条件下的作用特点

医院统计工作在信息化条件下的作用特点, 主要表现在以下几方面:

(一) 信息的收集要求更高

信息化管理系统建设中, 各项功能模块相对还不够完善, 系统内部各模块间数据的兼容性有待提升, 如系统联机事务处理数据环境, 尚不能满足以联机分析处理数据环境为基础的统计需求, 业务数据定期卸库, 和统计长期在线需求方面存在一定不符问题整体还影响着信息化系统功能的发挥^[1]。

(二) 数据质量挑战性更强

数据质量挑战性更前, 主要针对信息化管理系统作用下, 信息数据质量控制而言, 信息数据的质量影响数据应用效果, 在流动性更强、共享性更明显以及关联特征等的作用下, 信息的准确性、可靠性也在面临巨大挑战^[2]。

(三) 统计信息认可度提升

在信息化管理系统建设、应用期间, 已经体现出诸多便利性, 且虽然一些系统功能尚不完善, 但并不影响系统基础功能的应用, 且仅是基础的信息共享性就已经体现出了明显的便利性、可靠性, 对其进行进一步开发, 其功能体现将更加全面, 这也使得相应的技术研发、系统建设人员更有信心进行下一步工作。

二、医院统计信息化能力建设策略分析

在统计信息基础上, 开展医院信息化建设工作, 应充分尊重医院统计工作在信息化条件下的特点表现, 同时借助特点深入分析统计信息与信息化系统建设之间的契合点, 便于完善信息化系统, 确保医院各项工作, 都可以在信息共享、交流以及互动的基础上, 得以高效、高质量实现。为实现这一目标, 具体可以从以下几方面入手, 通过革新工作模式, 完善信息质量监管机制以及相应指标管理体系等, 进一步完善综合统计信息服务方式, 为医院提供更为可靠的信息化支撑。

(一) 建立信息化统计工作新模式

建立信息化统计工作新模式, 应注意明确一点: 坚持统计工作的信息、咨询以及监督等职能原则, 保留其收集、整理以及核查、分析、处理应用各项数据信息的功能、职责。工作新模式, 只是借助信息化技术, 将原本零散的统计工作综合、整合在一起, 促使统计工作更具系统性、综合性特点, 且也在为医院信息共享奠定设施、制度基础, 便于借助该模式, 为医院信息化建设提供有力支持。如对信息统计工作流程进行优化, 构建以数据采集、整理、应用为核心的信息化统计系统, 为患者提供网络挂号、办理住院手续、登记病房信息以及缴费等服务, 并将相应信息按流程、分步骤分享给相应科室, 便与其进行资料整理、统计工作。

以医院信息化缴费系统为例, 目前在逐步向着精细化、信息化方向发展过程中, 医院财务手段的革新不仅关系院内财务数据的准确性、安全性, 更关系到患者就医体验、医疗效率等方面, 对医院信息化建设有着非常重要的影响。DRG 付费系统的应用, 可以为参保病人提供“医保直接扣款”服务, 也就是说, 在该模式下, 保险机构与医院之间已经就具体病种及其付费标准等达成协议, 并在病患就医时, 根据病种类型, 对符合条件的人员, 提供医保划拨服务, 由医疗保险机构预付相关医疗款项, 超出标准范围内的则由医院承担^[3]。该方式可以有效兼顾病人、院方以及医疗保险机构等各方的利益。且该模式可以辅助医保合理控费, 倒逼医院等医疗机构精细化管理、加强质控绩效管理, 同时关注病种成本核算, 促使其从顶层优化设计角度, 建立并完善医院信息化管理系统。

(二) 完善统计信息质量监管机制

监管是敦促信息化建设更加完善, 促使信息化建设进程加快、质量提升的关键助力。在医院统计管理信息化建设过程中, 应重视建立健全配套的质量监管机制, 促使信息化建设、系统管理工作, 可以在更为安全的环境中得以更为高效的落实^[4]。统计信息的质量, 直接影响相关诊疗、管理工作的开展。换句话说, 信息数据的质量, 对信息化系统应用可靠性的影响最为直接, 监管机制落实, 需从信

息质量监督角度入手,构建多层次、全过程以及系统化的核查机制,确保统计数据的真实、准确,为信息化系统建设、使用提供有力支持。

如在信息录入监管方面,可以从系统数据统计、计算原理角度,合理设置相应的参数,应用计算公式工具,形成系统内部核查机制,及时辨别错误数据。此外,还可以针对数据统计整理过程中,各个环节、结果予以有效的监督、把控,同样可以借助设置相应的系统公式,监测、控制相应数据信息形成过程、形成结果,以及时辨别数据的可靠性,及时给出相应的提示,便于工作人员及时纠正、修改。借助全程性的信息数据监督、控制,确保各项数据信息准确、完整。

(三) 完善医院统计指标管理体系

建立健全统计指标管理体系,是为进一步提升医院信息化系统建设、应用价值而言。信息化系统建设,可以促使医院中各种信息得以在统一系统中呈现,便于医务人员、病患自主查看,给看病就医提供便利服务^[9]。而具体服务过程中,还需建立相应的标准体系,对医院统计的各项数据进行指标分类,对不同的指标信息予以不同强度的管理,确保各项指标都能够符合现实需求,为医务人员及病患提供可靠的便利服务。

具体建立该指标体系时,可以从分类角度,从基础、环节、终末以及派生等几个类型入手,建立完整的体系框架,完善指标内容,促使其逐步向着标准化的方向发展。其中,基础性指标,主要是指医院相关基础性内容的信息数据,如名称、固定资产数量、数额以及床位信息、病房面积、科室配置、相关人员信息等。环节性指标,则主要针对诊疗活动过程中,产生的各类中间指标而言,如患者的阶段性检查结果等。终末指标则指最终的活动指标,如患者最终的诊疗结果、出院时各项指标数据等。派生指标则主要指基础数据经过公式加工所获得的均数等。信息化建设过程中,重视对各项数据指标的分类管理,有助于厘清各类数据信息之间的关系,为持续优化医院各项工作流程,有着重要的作用。

(四) 健全综合统计信息服务方式

健全综合统计信息服务方式,是从信息分级管理角度,强调以互联网为基础路径,对医院活动中产生的各类数据进行系列性、交叉性的管理,以满足不同层级信息的个性化应用需求^[6]。可从模块组合、层次服务以及综合提取、限级查看等角度,对系统构建进行优化,建立二层数据结构以及统计查询、报表等服务系统,以进一步拓展医院统计工作的范围,对医院各相关活动予以更进一步的统计、监督,助力医院各项工作顺利运行^[7]。不仅可以提高医院统计信息工作的效率,更可以减轻工作人员压力,提高信息敏感性,促使管理者、信息使用者都能够享受到信息化管理系统的高质量服务。

三、医院信息化建设未来发展前景

就前面所述的医院信息化建设工作开展情况而言,其未来发展态势必然是向着智能化、开放化等方向发展,且随着技术的不断深入研究,信息化管理系统的应用效果将更加明显,能够给医院统计工作、医疗诊断工作等提供的助力不可小觑。

(一) 节约工作空间

节约工作空间,主要从“信息有效压缩”角度分析,就医院信息化建设工作落实程度逐渐加深,医院统计信息的容量加大。但其所占空间却会随着科技的进步逐步被压缩,使得纸质资料等占用的空间逐步减小,如病历、住院记录以及各类其他医院工作数据等^[8]。纸质材料会必要性的逐步减少,借助数字化技术,将信息进行

压缩处理,运用计算机及相应系统设备就能够完成海量信息的存储、整理以及加工处理等工作,将极大程度节省医院工作空间。

(二) 数据分析更科学

数据分析更科学,主要从当前医院信息化管理系统建设、应用情况,结合科技发展水平而言。大数据分析技术、云计算技术以及万物互联技术等的应用,使得信息的采集、整理以及分析处理效率逐步提升,在信息数据抓取能力逐步增强的情况下,信息数据的准确性提升,系统计算功能的增强,使得数据计算过程更加可靠,统计结果更加准确,整体呈现出更为“科学化”的特点,对持续优化医院医务工作,提高医疗服务质量,有着重要的影响。

(三) 提升档案管理水平

提升档案管理水平是一种显而易见的趋势,医院各项活动数据均能够借助系统采集、传输、整理以及分析处理等过程予以管理,如病患病历,住院过程中,药物种类、用量以及医院现有药物种类、医疗器械型号、医务工作者的信息资料等,都可以在信息化建设的基础上,实现高效传递、共享以及应用的目的,整体信息数据管理的规范性、精细化程度也会随之提升,管理水平将持续提升^[9]。

结束语:

综上所述,医院信息化建设过程中,各项工作的开展,都需要以“信息”为基础,通过信息的共享,促使医院各项信息之间形成一个有机网络,实现信息互通、互动,便于医院各项医疗工作的开展。如最为突出的一个感受便是,医院开展信息化建设工作后,各项工作效率明显提升,医患在这一过程中,都体会到非常明显的“快捷”效果,挂号信息、缴费信息、各项检查信息以及就医记录等,都可以在信息化管理系统的联动作用下,快速反馈至相应的环节,便于医生及时了解患者信息,尽快为其制定合理的医疗救治方案。如网络挂号系统、预约系统、缴费系统的应用,都是对统计信息进行快速、有效利用,体现信息化系统建设、应用价值的重要表现。而这也为进一步落实医院信息化建设工作,奠定了基础,为持续提高服务质量、提高医疗卫生服务水平,还需重视将信息化建设更为广泛、深刻的体现在医院各项工作中,助力医疗、医务等工作的开展。

参考文献:

- [1]崔蕾,郝俊涛. 医院统计管理信息网络化建设的作用[J]. 管理观察,2020(3):181-182.
- [2]董丽琪. 试论档案信息化建设在医院档案管理中的重要作用[J]. 魅力中国,2020(21):84-85.
- [3]李颜瑾,刘雪敏. 医疗卫生统计在数字化医院环境下的应用与探讨[J]. 文存阅刊,2020(42):179.
- [4]刘昊. 数字化技术结合电子病案在医院病案信息化管理的应用价值分析[J]. 大健康,2021(20):7-9.
- [5]崔爱华. 对医院人力资源管理统计信息化建设的探讨[J]. 消费导刊,2019(38):102.
- [6]陈星霖,张一帆. 试分析信息化条件下的医院统计工作[J]. 卷宗,2019(26):339.
- [7]诸明,赵晶晶,张维芯. 临床医生对医院信息化建设的理解[J]. 医学信息,2019,32(4):24-26,29.
- [8]管细红,徐勇飞,霍亚南. “互联网+医疗”在医院创新文化建设中的应用[J]. 现代医院,2019,19(3):359-361,365.
- [9]项巧燕,朱寒骏. 医院病历管理信息化软件系统开发[J]. 电子世界,2019(19):166-167.