

医药管理中规范药品零售市场的措施探究

薛岗

(陕西国际商贸学院 医院学院制药工程 B1601 班)

摘要：现如今，随着我国经济的快速发展，人们的生活水平也在不断提高，对自己的健康状况越来越重视。尤其是在购买药品的时候，及其关注药品的质量问题，因为质量不好的药品会危及到人们的安全。目前，在药品销售上，大部分都是市场零售，这虽然方便了人们的购买，但是由于对其监管不当，会使药品出现有关质量的问题。所以，为了避免这些问题的出现，一定要对药品零售市场进行规范管理，以保证人们的生命安全。本文主要分析了现如今药品零售市场面临的问题，并给出了规范管理方案。希望对相关管理人员有所帮助。

关键词：医药管理；药品零售市场；规范措施

引言

众所周知，药品是一种特殊的产品，是人们生病所需的必需品，所以，对它的质量要求是很高的。目前，人们在购买药物时，通常都会在零售的药店进行购买，但是，经常会买到假药，这些假药不仅无法解决人们的病痛，还会增强病情。所以，医药管理一定要对市场上存在的问题进行分析，并严厉打击假药等现象的产生。只有规范了药品销售市场的各个方面，才可以打击到零售市场中存在的问题，这不仅可以提高医药管理水平，还可以保证人们的人生安全。

一、药品零售市场面临的问题

(一) 结构分布不合理，药品存在质量问题

目前，在我国药品零售市场面临着结构分布不合理且药品存在质量的问题。首先，我国的药品零售市场分布及其的不合理，其主要分布在城镇以上，而农村以及乡镇却占据很小的比例。这就导致了农村还没有十分完善的医药零售市场，无法对农民的医药需求进行满足。此外，在偏远农村，一些药品零售店铺很小，所售药品种类严重缺乏，而且药店的经营者也不具备一定的医学常识，无法有效的为患者提供有益的处方。再者，随着我国市场经济的开放，零售药品的店铺进货渠道也变得很多。所以，有些药店为了从中谋取利益，会从药贩子手中低价进货，或者从非法药品市场进货，这样就会使药品的质量无法保证，出现很多假冒伪劣产品，影响到人们的安全健康，也使得整个医药零售市场内出现严重的腐败行径。

(二) 职业药师缺乏，药品零售企业没有完善的管理措施

目前，在我国药品零售市场面临着职业药师缺乏，药品零售企业没有完善管理措施等问题。首先，在我国药品零售中，药店有很多，但是专业药师却只占到了药店的百分之十，这就说明，很多药店是没有职业药师的，大多是一些具有医学常识的人员，这严重影响了推进处方药和非处方药的管理。除此之外，我国缺少职业药师，是因为国家不重视对其的培养。再者，随着市场经济的不断发展，很多个体药店出现，这些药店的经营规模很小，很难满足药品的储存需求，还有这些小药店的销售人员态度很差，素质低下，不能满足患者的医疗需求。所以，为了规范药品零售市场，一定要对职业药师进行培养，并且逐步完善零售企业的管理制度。

(三) 药品零售企业管理不善，经营水平低下

目前，由于我国市场经济的发展，很多个体药房出现。这些小药房在进行管理时，存在很多的问题，且经营水平也不高。比如：在农村或者是乡镇，会开一些小的药房，这类药房大部分占地面积不超过 10 平米，而且很多都是前面卖药后面住人。如果遇上检查人员，会将后面的住房充当成卖药的地方。除此之外，由于该类药房开在较小的农村或者是乡镇，导致很少有人购买药品，时间久了就会过期，但是营业人员对此并不在意，依旧将这些过期药品售卖给人们，危害到人们的健康。再者，经营药房的人员跨度也很大，他们并不是职业的医药师，而是退休的教师，或者是下岗职员等等。这些人他们有可能具备一定的医药常识，但是没有接受过专业的培训。对于很多药物的疗效等依旧存在很多的疑惑，难以满足人们的

用药需求。所以说，对于零售企业一定要加强管理，并且提高经营水平。

二、医药管理中药品零售市场的规范管理措施

(一) 加强对是市场假药进行打击

要想对药品零售市场进行规范管理，一定要加强对市场假药的打击。首先，国家一定要对此加以关注，制定相关的制度以及成立相关的部门对假药贩子进行严格监督，一旦发现其贩卖假药，不仅要没收，还要给予一定的惩罚，以此来保证药品的质量和保证人们的用药安全；再者，相关药品零售部门，一定要去正规国家制药局进货，这样也可以保证药品的质量，让人们可以安心用药；最后，医药管理部门一定要定期对各个零售药店进行检查，看售卖的药品是否正规，若发现有质量问题的药，不仅要没收，还要对药店查封整治，这样可以在很大程度上减少假药流入市场。这样可以使我国药品零售市场变得越来越规范，也可以使人们在很大程度上买到假药。

(二) 加强对市场药品虚假广告进行打击

要想对药品零售市场进行规范管理，一定要对市场药品虚假广告进行强烈的打击。现如今，很多药品为了大量销售，会进行打广告，并寻找一些有号召力的明星代言，来吸引人们的注意力。但是，这些药品在进行广告制作时，不仅会夸大它们的功效，还会进行一些虚假的宣传。人们会因为广告内容对这些药品进行购买，如若一旦服用，很可能会对身体造成很大的危害。比如：在一些小的广告中，售卖保健品，但是功效却说可以致癌、延长寿命等等，以此来欺骗消费者。由此可见，市场药品虚假广告是有很大危害的，只有对其进行打击才可以促进医药管理工作的顺利展开。所以，国家一定要成立一个专门打击药品虚假宣传的小组，以此来规范药品零售市场。

(三) 对药品零售市场出现的贿赂情况进行打击

对药品零售市场出现的贿赂情况进行打击，可以有效的管理药品零售市场。现如今，很多制药企业为了获得更多的利益，会委派医药代表对药物进行推销与贩卖，很多药品的供货价很低，但是到了患者手里却比供货价高出几倍，甚至几十倍，这种情况大多是贿赂的结果，严重侵犯到了人们的经济利益。而这种现象的产生，也使很多人看不起病，用不起药，最终耽误生命。所以，国家一定要对这种贿赂情况加强打击。对于执法部门，一定要意识到贿赂情况的严峻，这样他们就可以认真执法。此外，国家一定要制定相关的管理措施对他们进行约束。这样可以防止官员为了获得非法利益参与与贿赂行为中。

(四) 加强政府对药品零售市场的监督

政府对药品零售市场的监督，是规范药品零售市场的保障。首先，政府一定要对市场药品的定价机制进行完善，。因为，在很多地区存在药价虚高的现象，严重影响到人民群众的经济利益，而且也对整个药品零售市场产生了严重的影响。再者，政府一定要对零

(下转第 196 页)

(上接第 184 页)

售药品进行定期的检查,看药品以及售价等是否符合国家的规定,一旦检查有问题,就要严格处理。这样可以有效的规范药品零售市场。

(五) 提高药品管理人员的水平

提高药品管理人员的水平,是规范药品零售市场的有效措施之一。首先,药店在招聘药品管理人员时,一定要对他们的专业知识进行严格的考核,最后录用高素质水平的人员。再者,药店一定要对管理人员进行定期的培训,这样他们可以时刻了解到医药零售市场的消息,有利于医药零售工作的有效展开。最后,国家一定要对职业医师进行培养,比如:可以让相关的大学专业多招收学生。

(六) 建立科学的、完善的医药法律法规体系

要想规范药品零售市场一定要建立科学的、完善的医药法律法规体系。首先,在建立之前,一定要通过实际情况来进行,并且一定要通过修订来完善,使它变得更具规范化。目前,在我国还没有比较完善的医药法律法规体系,所以,需要相关人士的坚持不懈,以此来适应现今医药零售市场的发展。再者,国家可以派遣专业人员去国外参观学习,了解国外的医药法律法规体系。并将其与我国的实际情况相结合,制定出符合我国的医药法律法规体系。

结语:综上所述,我们可以得知,医药管理对药品零售市场进行规范处理,一定要从多方面进行考虑。因为,在很多医药零售市场都存在着很多的问题,比如:假药的泛滥、药价的不稳定、职业

医师的缺乏等等。只有真正了解到这些问题,国家以及相关医药部门才可以找出科学、有效的解决措施。这样才可以保证广大人民群众的经济利益与生命安全,同时也可以促进医药管理水平的提高。所以说,对医药零售市场进行规范处理势在必行。

参考文献:

- [1]宿凌,黄文龙.完善我国药品零售企业处方监管法律的建议[J].医药导报,2011,3:23.
- [2]郑美慧.医药管理中如何规范药品零售市场[J].中国新技术新产品,2011,22:108-109.
- [3]牛江,杨世民.10个城市药品零售企业从业人员对执业医师考试制度的认知研究[J].西北药学杂志,2011,3:65.
- [4]曹景秀,郭宝明,张华锋.10个城市药品零售企业从业人员对执业医师考试制度的认知研究[J].西北医学杂志,2011,3:65.
- [5]王英,于洋.论药品质量监督与厂商自觉守法[J].中国药房,1997,8(1).
- [6]川余晖.中国药业政府管制制度形成障碍的分析上[J].管理世界,1997,(5).

作者简介:

薛岗,性别:男,陕西省延安市,1998年出生,学历:本科
职称:陕西国际商贸学院医学院制药工程 B1601 班,研究方向:医药