

慢性病患者用药情况及药学服务的研究

张柳叶

(陕西国际商贸学院 医药学院, 药学 B1601)

摘要: 目的 采用调查研究医院内慢性病患者的用药情况的方法, 来为基层药师研究“如何开展更好的用药教育”而提供重要的参考依据。方法 随机选取医院半年内的慢性病患者 140 例, 通过采用调查问卷的方法来了解他们对于使用药情况、关于药物知识的掌握情况以及对药学服务等进行调查。结果 此次调查发放的 140 张调查问卷中回收率和有效率均达到了百分之百, 患者也都积极配合我们的调查。通过调查的结果显示我们应该对患者进行个性化的药学服务。

关键词: 慢性病患者 用药情况的调查研究 个性化的药学服务

【概述】随着我国经济的快速发展和社会的不断进步, 我国的工业化、农村城镇化和人口老龄化的进程也越来越快, 再加上现代生活方式的不健康和环境变化等因素的影响, 我国慢性病的发生率在近年来呈稳步上升的趋势, 像心脑血管疾病和恶性肿瘤等慢性疾病已成为我国人口死亡的主要原因, 因患有慢性病而导致死亡的人数已经占到全国总死亡率的百分之八十以上, 慢性病导致的疾病负担占到了总疾病负担的百分之七十, 慢性病患者虽然不用住院治疗, 只需在家服药即可, 但由于患者在服药期间存在着很多的不合理用药, 所以严重的影响了药物的治疗效果。所以, 研究者近几年已经将慢性患者的长期用药的安全问题作为关注的重点。随着发展, 在药品零加成和自动化配置系统的不断推进以及不断开展的关于药师服务模式探索研究的情况下, 现在的服务模式主要有药学科门诊、用药教育、药学科普和临床药学, 对于基层药师来说比较容易开展的药学服务模式是用药教育。想要开展患者的用药教育就需要根据实际情况了解当地患者的用药情况, 因此, 为了进一步了解门诊中慢性病患者的用药情况, 所以采取对医院门诊中慢性病患者进行相关的用药调查研究, 并且分析患者目前所存在的用药问题, 以便于能够更好地开展相关的药学服务和满足更多的慢性病患者的用药服务需求, 并且也为慢性病患者提供了更加有效、安全和便利的服务。

一、研究对象和方法 1.研究对象 选择医院最近半年内通过门诊收治的 140 例慢性病患者作为此次研究的研究对象。入选的标准为: (1) 患者能够进行正常的沟通; (2) 属于患有慢性病的患者; (3) 患者能够独立自主的完成调查问卷。不符合要求的患者标准: 患者存在精神和意识障碍。2.方法 调查者自行设计调查问卷, 问卷的主要内容为: 患者的基本信息 (姓名、年龄、疾病的类型和患病的期长)、服用的药物的依从性 (按时按量的服药、是偶尔出现过漏服药还是经常出现漏服药情况)、对于药物基本知识的了解情况 (药物的适应证、用法用量、不良反应、禁忌症、药物之间的相互作用以及药物对饮食的影响)、获得药品服务的主要途径 (医生、护士、药师、说明书、上网等) 和患者希望能够得到的药学服务及开展。3.数据的收集和处理 采用当场发放当场作答当场收取的方法, 并用 Excel 软件对数据进行处理及分析。

二、研究结果 1.基本情况 调查中共发放了 140 张调查问卷, 回收有效的问卷为 140 张, 有效率为百分之百, 其中这 140 例中均为慢性病患者, 男性患者占到六成, 女性患者仅占到四成, 患者年龄在 20-85 岁之间, 平均年龄在 60 岁左右, 患者的平均病程在 4 年。调查的患者中包含了高血压、糖尿病、高尿酸、高血脂、冠心病以及其他慢性病。2.患者服用药物的依从性 在所调查的 140 名患

者中, 75% 的患者表示能够按时按量的服用药物, 20% 的患者表示偶尔会出现漏服药物的情况, 只有少数, 大概 3% 的患者表示自己出现经常漏服药物的情况。3.患者对药品知识的了解情况 调查的 140 例慢性病患者中, 超过 80% 的患者了解药品的基本知识和用法用量; 将近 50% 的患者不了解药品的基本知识中的禁忌症和药物间的相互作用; 对于药物的不良反应, 60% 的患者并不了解, 43% 左右的患者也仅仅是了解小部分; 74% 的患者了解药物对食物的影响, 不过也依然有近半成的患者仅仅是了解小部分。4.患者获取药物信息的途径以及希望得到的药学服务情况 在调查的 140 例慢性病患者中, 80% 以上的患者表示自己是通过咨询医生来获取的关于药品的信息, 不到 2% 的患者选择咨询护士, 不到 3% 的患者是选择咨询药师, 超过 8% 的患者是选择从说明书中获取药品的信息, 还有 5% 的患者是选择了其他的途径获取关于药品的信息。有 75% 左右的患者希望能够得到的药学服务是提供药物咨询窗口和医务人员能够定期随访, 超过 6% 的患者希望能够有电话回访, 将近 3% 的患者是希望通过网上咨询, 有将近 20% 的患者希望能够通过更多的不同的途径和方式来得到药学服务。

三、讨论 根据本次的调出研究结果显示来看, 本次调查的患者中 75% 左右的患者表示自己能够按时按量服用药物, 低于参考数据, 这说明有待提高所调查的医院患者的依从性, 但是不可否认的是总体的服用药物情况还是良好的。通过对实验所得数据的分析, 参与调查的患者对药物的基本知识中的药物的禁忌症和药物间的相互作用最不了解, 其次的排序分别为药物的不良反应、用药的注意事项、药物的适应症、对饮食的影响和药品的用法用量。通过对数据的分析得出由于慢性病患者对于药物的禁忌症和药物间的相互作用以及不良反应掌握情况相对较差, 所以容易导致患者出现严重的不良反应, 从而有可能会加重病情。出现这种情况的原因有可能是所调查的患者为老年人居多, 年龄大记忆力差, 忘记是否已经服药从而导致自己重复服用药物, 增加了不良反应的发生几率, 因此不利于疾病的控制。

通过研究和总结发现, 慢性病患者对于服用药物的依从性比较差, 不够清楚地了解关于服用药品的基本知识, 并且是比较单一的来获取关于药物的信息, 因此需要较大的药学服务, 所以我们应该根据慢性病患者的服药特点来制定个性化的药学服务工作。

参考文献:

- [1] 门诊药房药师如何开展临床药学服务工作[J]. 吴盛友. 临床医药文献电子杂志. 2019(01)
- [2] 慢性病患者用药情况及药学服务模式研究进展[J]. 廖润玲. 中国卫生产业. 2018(16)