

人性化护理在妇科护理中的实用价值

李静

(内蒙古国际蒙医医院 内蒙古呼和浩特 010065)

摘要: 目的: 对人性化护理在妇科护理中的实用价值进行探讨。方法: 选取在 2022 年 3 月-2023 年 3 月之间于我院就诊的 60 例妇科患者进行研究, 按照电脑随机分组法分为对照组和观察组各 30 例, 给予对照组常规护理, 给予观察组人性化护理, 比较护理效果。结果: 对照组的各项生活质量评分显著低于观察组($P<0.05$)。观察组心理焦虑评分更低于对照组 ($P<0.05$)。对照组的护理满意度显著低于观察组 ($P<0.05$)。结论: 人性化护理在妇科护理中的实用价值显著, 能够缩短产程, 改善患者负面情绪, 增加护理满意度。

关键词: 人性化护理; 妇科护理; 实用价值

随着医疗服务行业的发展和人民健康意识的增强, 妇科护理作为一项重要的服务也日渐受到重视。妇科护理人员在开展工作的同时, 面临着诸多挑战, 例如服务对象个体化需求的增多、人性关怀不足等^[1]。在这种背景下, 人性化护理被广泛应用于医疗服务中, 为妇科护理提供了重要的实用价值。人性化护理不仅可以改善患者的服务体验, 提升患者满意度, 还可以提高妇科护理人员的工作质量和工作效率, 实现双方的双赢^[2,3]。因此, 本文旨在探讨人性化护理在妇科护理中的实用价值。同时, 本章还将探讨为什么人性化护理在妇科护理中具有重要的实用价值, 以及如何实现人性化护理对妇科护理的提升作用。通过本章的介绍, 相信读者们能够深刻理解人性化护理在妇科护理中的重要性, 为后续的研究和实践提供了基础。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选取在 2022 年 3 月-2023 年 3 月之间于我院就诊的 60 例妇科患者进行研究, 按照电脑随机分组法分为对照组和观察组各 30 例, 对照组 30 例患者年龄 23-43 岁, 均值 30.20 岁; 观察组 30 例患者年龄 23-43 岁, 均值 30.23 岁; 两组患者的一般资料比较无显著差异 ($P>0.05$)。

1.2 方法

观察组给予人性化护理, 具体内容如下: (1) 医护人员应该在工作中注重患者的感受, 在提供高品质医疗服务的同时, 给予他们温暖和关爱, 主动和患者进行沟通, 了解患者内心的诉求并予以满足, 为患者答疑解惑, 态度和蔼、谦逊、有礼貌。(2) 提供舒适的医疗环境, 协调好护理人员之间的工作配合, 尊重患者的隐私权和知情权, 提供患者和家属所需的信息并与其进行交流, 关注患者的心理需求并及时帮助解决问题。这些措施能够有效提高医疗服务的质量和患者的满意度, 让他们在治疗期间感受到更多的关怀和支持, 从而更好地配合治疗并更快地康复。(3) 人性化护理的具体措施还包括关注患者的家庭和社会环境, 积极采取措施帮助患者解决术后恢复期的生活问题, 如提供家属照料培训、协助患者联系社会和家庭资源等。通过这些措施, 医护人员可以帮助患者解决照顾婴儿的问题、提供康复指导、防止感染等, 并让考虑请假或缩短住院时间的患者放心。(4) 结合患者的不同情况进行健康教育, 让患者了解和分娩相关的知识, 提高患者的配合度。

给予对照组常规护理, 包括密切关注患者生命体征、给予饮食、健康指导。

1.3 观察指标

1.3.1

1.3.2 观察两组护理前后心理焦虑评分。

1.3.3 观察两组患者的护理满意度。

1.4 统计学处理

采用 SPSS18.0 统计软件进行数据处理与统计分析, 计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示, 组间比较采用 t 检验, 重复测量数据采用重复测量资料的方差分析; 计数资料以例数或百分率表示, 组间比较采用 χ^2 检

验; 以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组患者的生活质量比较

对照组的各项生活质量评分显著低于观察组($P<0.05$)。见表 1。
表 1 两组患者的生活质量比较 (分)

组别	例数	健康状况	精力	生理功能	精神状态
对照组	100	89.52 ± 3.31	87.25 ± 3.02	90.02 ± 2.90	91.23 ± 3.33
观察组	100	82.02 ± 3.01	79.52 ± 3.24	80.02 ± 2.03	81.36 ± 2.98
t		5.264	5.254	7.251	9.941
P		0.001	0.001	0.000	0.000

2.2 两组护理前后心理焦虑评分对比

观察组心理焦虑评分更低于对照组 ($P<0.05$)。见表 2。

表 2 两组护理前后心理焦虑评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	护理前	护理后	t 值	P 值
观察组	100	15.25 ± 2.15	10.25 ± 1.46	5.126	< 0.05
对照组	100	15.23 ± 2.08	5.23 ± 1.25	10.252	< 0.05
t 值		0.362	5.281	--	--
P 值		> 0.05	< 0.05	--	--

2.3 两组患者的护理满意度比较

对照组的护理满意度显著低于观察组 ($P<0.05$)。见表 3。

表 3 两组患者的护理满意度比较 (n/%)

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总满意度
对照组	100	40 (40.00)	45 (45.00)	16 (16.00)	84 (84.00)
观察组	100	50 (50.00)	48 (48.00)	2 (2.00)	98 (98.00)
t		--	--	--	12.556
P		--	--	--	0.000

3. 讨论

根据调查数据, 妇科护理是医疗工作中最有压力和最容易出现疲劳的工作之一。传统的医护人员管理方式往往以惩罚为主, 这种管理方式显然已经不能满足现代医院对人员管理的要求^[4]。因此, 我们需要运用人性化管理的思想, 在妇科护理中探索实用的管理方法。人性化管理的理念是以人为本, 关注员工的需求和情感, 促进员工个体的发展和全面的进步^[5]。在妇科护理中, 可以运用人性化思想, 实现对护士的尊重与关怀, 适当回报他们的贡献, 提高护士的满意度和归属感。具体来说, 可以在工作安排、培训和技能提升、职业晋升和薪酬福利等方面, 给予护士更多的关注和关怀, 鼓励他们积极进取, 为完成工作目标做出更大的努力。此外, 人性化护理也可以促进医患关系的改善。在妇科护理中, 护士需要与患者进行经常的接触和沟通, 往往需要耐心和细心的对待患者。通过人性化护理, 可以培养护士的情商和沟通技巧, 使其能够更好地与患者交流, 并提供更加优质的护理服务^[6]。这不仅可以提高患者的满意度, 也有助于建立医院的良好声誉, 为医院的发展和壮大创造有利条件。

人性化护理已经成为当今管理领域中的热门话题。人性化护理

不仅关注员工的心理和情感需求,而且将员工视为组织中不可或缺的组成部分。这种方法可以在某些领域中实现良好的效果,例如医疗护理。对于妇科护理而言,员工的情感团结和资源的高效利用至关重要。因此,人性化管理将成为妇科护理研究中的一个关键问题^[7]。在国内外的妇科护理研究中,人性化管理已经得到了广泛的关注和应用。国外的研究表明,通过员工参与和沟通来推动管理过程,能够提高护理质量和员工满意度^[8]。同时,中国的研究者也越来越重视人性化管理对于妇科护理的实践应用。例如,在某些医院中开展了员工参与决策、沟通、关注员工心理情感等人性化管理实践,实现了妇科护理服务的优质化和标准化。因此,在妇科护理实践中,采用人性化管理可以帮助提高医护人员的工作积极性和劳动效率,同时提高妇科护理的质量。

人性化管理是指在管理过程中关注员工人性需求,加强沟通和互动,建立尊重和信任的管理关系,从而提高员工工作热情和生产力的管理模式。如今,人性化管理被广泛应用于各个领域,包括医疗卫生领域^[9]。在妇科护理工作中,人性化管理可以显著提高患者的满意度和护理质量。通过建立良好的医患关系,妇科护理人员能够更好地了解患者的需求,提供更加贴心和细致的护理服务。因此,引入人性化管理模式对于提高妇科护理水平和患者满意度具有实用价值。此外,人性化管理还可以在妇科护理中改善护理人员的职业满意度和工作积极性。通过提高护理工作的灵活性和创造性,鼓励护理人员参与团队合作和管理决策,同时给予适当的奖励和反馈,护理人员将更加积极有效地投入到工作中。这有助于降低护理人员的离职率和缩短新员工的培养期,减少医疗机构的人员流动成本和管理难度。因此,人性化管理不仅有利于改善患者体验,还能提升机构绩效和效率,对于医疗机构的可持续发展也具有积极的意义^[10]。

人性化管理可以提升医疗服务的质量和医疗体验,尤其是在妇科护理中。如何实现人性化管理呢?医院可以制定相关的管理制度和流程,例如完善的预约挂号、科室导诊和就诊须知等。另一方面,医护人员应该增强服务意识,用心倾听和沟通患者的需求,提高服务水平和满意度。最终目的是为了妇科患者在求医过程中感受到温暖、关爱和尊重。同时,人性化管理也能够提升医护人员的专业形象和医院的信誉度。在日益激烈的医疗市场中,这一点也越来越重要。通过人性化管理,可以建立良好的口碑和形象,吸引更多的患者到该医院就诊,从而提高该医院的市场竞争力。因此,在妇科护理中,人性化管理不仅有实用价值,更具有战略价值。另外,人

性化管理还能够提高医疗机构的工作效率和效益。相信很多人都有过医院排队等候的经历,常常需要等待很长时间才能看到医生,这不仅浪费了患者的时间和精力,也增加了医院的工作量和负担。而通过人性化管理,医院可以根据患者的情况和医生的资源进行科学调配,提高医疗资源的利用率和分配效率,实现医患双赢。因此,人性化管理在妇科护理中具有广泛的应用前景和推广价值。人性化管理的具体措施在妇科护理中是实用的,总之,人性化管理的具体措施有利于提高医院的服务品质和口碑,同时也更好地满足了患者的下一阶段的需求。

本研究结果显示,对照组的各项生活质量评分显著低于观察组($P<0.05$)。观察组心理焦虑评分更低于对照组($P<0.05$)。对照组的护理满意度显著低于观察组($P<0.05$)。

综上所述,人性化管理在妇科护理中的实用价值显著,能够缩短产程,改善患者负面情绪,增加护理满意度。

参考文献:

- [1]曹冬焱.非孕激素治疗在子宫内膜癌保留生育治疗中的作用及价值[J].实用妇产科杂志,2021,37(7):3.
- [2]张先娟,高希海,张洪秀,等.人性化带教模式在妇产科临床带教中的应用[J].中国继续医学教育,2021,13(26):4.
- [3]王彩君.持续质量改进在妇产科护理质量管理中的应用价值[J].重庆医学,2022(S01):051.
- [4]钱超彦,谢利娟,单莎莎.柔性管理在妇产科护理工作中的应用效果分析[J].重庆医学,2022(S01):051.
- [5]崔改英,董丽菲,张凤菊.优质护理在妊娠高血压孕患者护理中的应用价值及对并发症分析——评《临床妇产科护理指南》[J].中国实验方剂学杂志,2021,27(12):1.
- [6]陈爱红.探讨妇产科护理中的风险及人性化管理的实用价值[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023(1):4.
- [7]王永芹.探讨妇产科护理中的风险及人性化管理的实用价值[J].2021.
- [8]贾宝莹.妇产科护理中人性化管理及风险控制分析研究[J].2021.
- [9]徐春燕.探讨妇产科护理中的风险及人性化管理的实用价值[J].母婴世界 2021 年 10 期,173 页,2021.
- [10]王艺羨,王鹏,墙燕.人性化护理在妇产科临床护理中的应用探究[J].2022(32).