

护理安全管理在妇产科护理中的应用价值

杨秀云

(宝鸡市妇幼保健院 陕西宝鸡 721000)

摘要:目的:深入研究在妇产科护理中应用护理安全管理的作用价值。方法:以本院妇产科近期收治的86例患者作为研究对象,按照护理管理模式的差异将其平均划分为对照组和研究组,每组各43例患者。在对照组中应用常规护理管理,在研究组中联合应用常规护理及护理安全管理,对比两组的护理管理质量、护理满意度以及护理管理不良事件发生率。结果:研究组的护理管理质量及护理满意度明显高于对照组,研究组的护理管理不良事件发生率较对照组更低。结论:应用护理安全管理能够大幅提升妇产科护理工作的安全性和可靠性,进一步优化患者的护理体验,为妇产科护理服务的落实效果提供有力保障。

关键词:护理安全管理;妇产科护理;应用

引言:由于妇产科收治的患者具有一定的特殊性,不仅所涉及的疾病类型较为繁多,其病情发展情况也非常复杂,再加之女性患者的心理敏感度远大于男性患者,其身心护理需求也相对更高,所以,与其他科室相比,妇产科极易出现各类安全风险事件,不利于妇产科护理工作的落实效果^[1-3]。故此,为全面提升妇产科护理的服务水准,为患者营造出更加安全舒适的治疗环境,就应在保障各项临床护理干预措施质量的同时提高对于护理安全管理的重视程度。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

以本院妇产科近期收治的患者作为研究样本,从中根据纳入与排除的标准选取86例患者作为研究对象,并按照护理管理模式的差异将其平均划分为对照组和研究组,每组各43例患者。对照组的年龄范围介于23至48岁之间,平均年龄为(33.52±5.64)岁,其中,卵巢疾病7例,子宫疾病10例,输卵管疾病11例,妊娠分娩15例;研究组患者的年龄范围介于22至46岁之间,平均年龄为(32.45±5.73)岁,其中,卵巢疾病8例,子宫疾病9例,输卵管疾病10例,妊娠分娩16例。经对比,两组患者的临床资料无较大差异,可以进行对比研究。纳入标准:病例资料完整;知情且自愿参与本次研究。排除标准:合并其他重大疾病;存在精神或意识障碍。

1.2 方法

在对照组中应用常规护理管理,其中主要包括:为患者及其家属耐心讲解疾病相关知识内容、治疗方法、注意事项以及并发症预防措施;认真落实日常病房护理工作;为患者提供相应的用药、饮食及作息指导等^[4]。

在研究组中联合应用常规护理管理及护理安全管理。除了实施与对照组相同的护理管理措施之外,还应重点强化护理安全管理。第一,在正式开展护理安全管理之前,科室管理人员应采用发放调查问卷的方式持续跟踪调查妇产科护理安全管理中存在的问题,并结合本科室的实际运行情况制定相应的防范措施,以便不断提升妇产科护理安全管理工作的完善性和有效性^[5-8]。第二,结合妇产科的运行实况和护理工作要求制定切实可行的护理安全管理制度,认真梳理妇产科护理流程,明确划分每一位护理人员的岗位责任和工作内容,并在科室内成立护理安全管理小组,由护士长担任小组长,严格监督护理人员的工作行为,定期在组内召开例会,深入剖析、研讨护理工作中所存在的安全隐患及防范措施。第三,由于很多护理人员较为年轻,临床工作经验相对较少,在实际工作过程中很有可能因风险预判不到位而引发严重的安全事故,因此,为进一步强化护理人员的安全防控意识及责任意识,就应在科室内认真落实护理责任制。首先,护士长应严格按照护理质量管理体系中的相关要求统筹分配各项护理工作,根据科室的实际情况制定相应的排班表,要求护理人员8小时在岗、合理轮休,同时加强交接班管理,以免因交接班不彻底而引发不良护理事件^[9-11]。其次,护理人员应以严谨负责的态度落实各项基础护理工作,密切监测患者的病情及体征变化情况,认真核对病房内的器械、物品是否齐全,并仔细检查各种急救医疗设备的使用性能,以便有效应对各类突发情况。最后,护理人员应认真按照岗位划分及相关规范标准执行责任区域内的护理工作,每日按时巡查病房,积极与患者进行沟通互动,并根据

患者的病情发展情况及机体状态制定具有针对性的动态化护理计划,以确保各项护理措施与患者的实际护理需求高度相符,进一步提高妇产科护理工作的实效性和全面性^[12-13]。第四,由于护理人员自身的专业能力、工作经验以及职业素养是影响护理安全管理实效的主要因素,因此,为全面提高妇产科护理服务的安全性和有效性,就应加大对于护理人员的培训力度,定期组织护理人员参与与妇产科护理安全管理相关的培训项目及护理安全教育活动,以便帮助护理人员系统性的学习妇产科护理专业理论知识及实操要点,并重点强化护理人员的安全防范意识与责任意识,从而大幅提高护理人员的专业素养,为科室整体的正常运行提供有力的人才支持。第五,良好的护患关系能够有效减少护患纠纷事件的发生风险,并增强患者对于护理人员的信任感和好感度,从而进一步优化患者的护理体验,为各项临床措施的顺利实施夯实基础,因此,待患者入院后,护理人员应充分运用沟通技巧积极与患者建立联系,以亲切热情的态度了解患者的机体状况、病情进展、生活喜好、个性特征以及受教育程度,并以此为依据选择易于患者理解的方式为其耐心讲解与疾病相关的知识内容、治疗方法、护理措施以及日常注意事项,以便深化患者对于自身疾病的认知,帮助患者树立起科学正确的就医理念。此外,由于女性的心理敏感程度相对较高,很容易因受到疾病或者妊娠分娩活动的影响而产生焦虑、压抑等负面情绪,存在较重的心理负担,不利于妇产科患者的身心健康,故此,护理人员应在日常工作中注意评估患者的心理状态并根据不同患者的实际情况采取相应的疏导措施,积极引导患者诉说心中的疑虑与担忧,给予患者充分的支持与鼓励,以免患者积压过多的不良情绪而产生严重的心理问题。此外,护理人员还应注意向家属强调情绪对于患者机体健康的重要影响,引导家属予以患者更多的陪伴与关爱,以便为患者营造出和谐、温馨的就医氛围,促使患者以乐观、稳定的心态对待自身的疾病与治疗。第六,护理人员除了需认真落实环境管理、饮食护理以及用药护理等基础护理工作外,还应注意提升护理服务的精细化水平,以保障患者的安全为核心,结合不同患者的个体性差异强化护理工作中的细节,以便为患者提供更为优质且全面的护理服务。比如,对于年龄较大的患者,为避免因记忆力减退出现用药风险,护理人员应制作相应的用药便签张贴在患者床头,详细罗列各类药物的名称、使用方法和服用剂量,并注意提醒患者遵医嘱服用药。

1.3 观察指标

①对比两组患者的护理管理质量。护理管理质量利用本院自制的护理管理质量评分表进行评估,主要包括安全风险防范、管理流程、专业操作水平以及护理态度四项指标。

②对比两组患者的护理满意度。护理满意度利用本院自制的满意度问卷调查表进行评定。

③对比两组患者的护理不良事件发生率。妇产科护理不良事件主要包括:护理文书不规范、护患纠纷、给药错误、管道脱落、意外跌倒。

1.4 统计学方法

本研究通过使用SPSS24.0统计学软件对各项研究数值进行统计学分析, $P < 0.05$ 表示具备统计学意义。

2. 结果

2.1 护理管理质量对比

对照组和研究组患者的护理管理质量对比结果如表 1 所示。

表 1 两组患者的护理管理质量对比

组别	n	安全风险防 范	管理流程	专业操作水 平	护理态度
对照组	43	89.65 ± 3.37	88.43 ± 2.62	91.62 ± 3.48	92.46 ± 3.65
研究组	43	95.42 ± 3.68	93.47 ± 3.45	96.58 ± 3.85	97.62 ± 3.22

2.2 护理满意度对比

对照组和研究组患者的护理满意度对比结果如表 2 所示。

表 2 两组患者的护理满意度对比

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意度 (%)
对照组	43	16	20	7	36 (83.72%)
研究组	43	23	19	1	42 (97.67%)

2.3 护理不良事件发生率

对照组和研究组患者的护理不良事件发生率对比结果如表 3 所示。

表 3 两组患者的护理不良事件发生率对比

组别	n	护理文书 不规范	护患纠 纷	给药错 误	管道脱 落	意外跌 倒	发生率 (%)
对照组	43	2	1	1	2	2	8 (18.60%)
研究组	43	0	0	0	1	1	2 (4.65%)

3. 讨论

妇产科是预防并诊治各类女性生殖器官疾病及妊娠分娩生理活动的关键场所，对于保障女性的机体健康具有重要意义，由于该类患者较为特殊，她们有的饱受各类妇产科疾病的困扰，有的担负着孕育生命的重任，再加之很多疾病涉及到患者隐私，容易导致患者产生抵触情绪，其身心负担相对较重，所以，妇产科护理工作存在较高的安全风险，需要护理人员具备过硬的专业素养及良好的安全防范意识。护理安全管理是一种旨在从源头处规避安全风险的管理模式，与常规妇产科护理管理相比，该模式能够从制度、人员、护理措施以及护患关系等方面全面加强妇产科护理服务的安全性

和可靠性，切实满足患者的身心护理需求，从而有效减少护理不良事件的发生率，为妇产科护理工作的质量和效率提供有力保障。

参考文献：

- [1]汪成欣. 基层医院妇产科护理中的安全问题及对策研究[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2021,8(32):101-104.
- [2]张国兰. 基于安全文化理念的责任制护理对妇产科护理安全的价值探究[J]. 当代护士(下旬刊),2021,28(03):81-82.
- [3]王海荣. 基层医院妇产科护理不安全因素分析与探讨[J]. 中国农村卫生,2020,12(20):10.
- [4]梁惠. 浅谈妇产科护理中的安全管理[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(27):120-121.
- [5]江潍. 妇产科护理安全管理中细节管理的应用价值分析[J]. 基层医学论坛,2020,24(27):3958-3959.
- [6]孙翠萍. 妇产科护理质量控制与安全管理[J]. 黑龙江科学,2020,11(16):72-73.
- [7]季莉莉. 妇产科护理中人性化管理及风险控制分析研究[J]. 名医,2020,(09):274-275.
- [8]杨霞. 风险防控及细节管理在妇产科护理管理中的效果[J]. 中国卫生产业,2020,17(20):101-103.
- [9]孙荣娣. 细节管理在产科护理管理中的作用体会[J]. 中国卫生产业,2020,17(19):103-105.
- [10]王伟. 危机式护理管理在妇产科安全管理中的应用探讨[J]. 中国卫生产业,2020,17(13):74-76.
- [11]赵洁. 精细化管理在妇产科产房护理安全管理中的应用效果[J]. 智慧健康,2020,6(10):12-13.
- [12]赵艳丽. 研究妇产科护理安全隐患原因分析及防范手段[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(07):133.
- [13]孙国梅. 妇产科护理中常见的安全隐患与防范对策[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(03):116+118.
- [14]龚玉华. 妇产科护理管理中应用安全文化理念的意义研究[J]. 中国卫生产业,2019,16(32):131-132.
- [15]曾智明. 产科护理安全管理的影响因素及预见性管理的应用效果[J]. 当代护士(下旬刊),2019,26(11):87-89.