

浅论妇产科护理难点及其对策

李海琴 刘海涛 申丹

(西安交通大学第二附属医院 陕西 西安 710004)

摘要: 随着社会的进步和医疗水平的提高, 人们对妇产科护理的关注度越来越高, 他们有更高层次的护理要求。当妇产科提供的护理服务不能满足患者的护理需求时就可能产生护患纠纷, 影响护患关系的和谐。因此, 本文就妇产科护理的难点进行分析研究, 进而提出相关的完善对策。

关键词: 妇产科; 护理; 感染; 护患纠纷

在医院的所有科室当中, 妇产科具有一定的特殊性, 患者数量多, 工作量较大, 护理不到位极容易造成感染甚至是交叉感染, 容易引起护患之间的纠纷。妇产科护理尤其是临床护理直接影响着临床的治疗效果, 关于患者的康复速度和程度, 因此更加需要对护理过程中存在的问题难点进行分析, 在此基础上探索更加优质的护理模式和措施, 只有这样才能为患者提供更好的护理服务。

一、妇产科护理存在的难点

(一) 医护方面

随着二胎政策的全面放开, 越来越多的家庭选择生育二胎, 加之妇产科主治医师数量本来就少, 医生每天的大部分时间是在手术台上度过的, 这种现象在一些大的医院更加突出。工作任务重, 劳动强度大, 导致医生没有足够的时间与患者就术后康复事宜进行沟通。医生往往会以口头形式与护士就护理过程中需要注意的事项进行传达, 再由护士与患者进行面对面的沟通。一旦传达沟通不到位就可能引起矛盾纠纷, 加之一些临床护士经验上的欠缺等因素, 容易导致护士在应对突发事件上无法从容应对, 进而给患者带来生理和心理上的创伤。

(二) 护理人员方面

在妇产科护理过程中, 常见的感染是呼吸道感染和泌尿道感染, 这也是妇产科护理中的难点所在。咳嗽是妇产科术后常见的症状, 由于妇科手术常采用在全麻的状态下进行, 同时需要气管插管, 由此极容易造成呼吸道感染。另外部分患者在手术后会有伤口疼痛的现象而不能自行翻身, 咳嗽时不敢用力, 因此痰液容易聚集在呼吸道上而引发感染。加之术后患者自身的免疫能力有所下降, 外界的病菌容易侵入呼吸道引发感染。泌尿道感染主要是在放置导尿管时会对患者的尿道黏膜造成伤害, 导尿管留置时间越长越容易发生感染。同时由于女性尿道短、直并且离肛门较近, 这也是引发泌尿道感染的主要因素之一。

(三) 护患沟通方面

长期以来, 在妇产科的医患纠纷中护患纠纷所占比重较高, 这也是妇产科护理中需要解决的难点。护患之间纠纷多主要是因为护理人员及患者及患者家属之间的沟通不畅所致。患者尤其是产妇在产后或多或少存在着产后抑郁的情况, 部分患者在面对护理人员是由紧张害怕的情绪, 对护理人员有心理上的排斥。因此护理人员要结合不同患者的心理特点, 做好沟通交流, 进而满足他们的需求。

(四) 清洁消毒方面

在对患者进行临床护理时, 避免不了接触各种医疗器械, 如果消毒不到位, 就可能会给患者带来意想不到的感染。目前各大医院虽然都加大了对医疗器械消毒的力度, 但是部分护理人员没有按照操作规定及时对医疗器械进行清洁消毒, 消毒不彻底或者清洁消毒流于形式, 从而导致感染事件的发生。

二、应对妇产科护理难点的对策

(一) 增加主治医师的人数, 合理安排工作

作为医院的管理方, 一方面要根据妇产科现有的人员编制适当增加主治医师的数量, 确保人员充足, 另一方面加大对现有主治医师的人员管理, 合理安排他们的上班时间, 确保他们有足够的休息时间。同时要加强对主治医师和患者, 主治医师和护理人员之间的沟

通, 避免因沟通不畅导致护患纠纷的产生。

(二) 增强护理人员的专业技能

要做到降低护患纠纷的发生率, 就要重点从护理人员的专业技能提高方面入手。科室要定期组织护理人员进行知识技能的培训, 提高他们实际操作的能力。针对咳嗽患者的护理, 护理人员要提醒患者进行勤翻身的动作, 帮助患者拍背, 及时将痰液排出。对于那些在术后有翻身困难的患者, 护理人员要及时给予帮助。另外病房内的环境对预防呼吸道感染也有重要影响, 要时刻保持室内卫生清洁, 空气流通。同时要严格控制病人家属的探访时间, 让患者有足够的时间进行休息。要想预防泌尿道感染就要严格按照无菌操作标准规定操作, 确保操作过程中动作娴熟, 规范和卫生。要重点就导尿管和患者尿道口进行清洗消毒, 检查导尿管是否正常通畅, 关注患者导尿口及阴部, 及时发现可能引起感染的因素并做好相应的干预。与此同时, 还要提醒患者多饮水和注重个人卫生事宜。

(三) 加强护患沟通

大多数的护患纠纷是由沟通不到位引起的, 加强与患者的良性沟通也是解决妇产科护理的难点的重要途径。经过充分的沟通交流, 护理人员才能了解患者最真实的需求, 只有这样护理人员才能根据不同的患者提供不同的护理服务。在沟通过程中, 护理人员既要静下心来作为一个贴心的倾听者, 又要掌握必要的沟通技巧。患者在住院时, 心理和生理上都是备受折磨的, 因此避免不了有负面情绪, 因此护理人员要多进行换位思考, 站到患者的角度来看待问题, 只有这样才更有利于与患者进行良性沟通。

(四) 加强清洁消毒工作

医疗器械大多直接与患者伤口接触, 一旦清洁消毒工作不到位, 就极容易引发伤口感染。因此在使用器械前要严格按照消毒流程规定进行充分彻底的消毒, 另外护理人员在护理前后要加大对自身的清洁消毒工作。

三、结束语

妇产科护理工作是一项繁重且重要的工作, 护理难点在所难免, 但是并非无法避免和解决。作为护理人员要多从自身找原因, 查找护理过程中存在的不足之处, 改变服务态度, 提高服务技能, 加强与患者的沟通交流。随着社会的进步、护理技术和相关的管理制度的完善, 护理难点可能在不同的时间段有所变化, 因此护理人员要加强学习, 提高护理服务的水平和能力才能进一步满足患者的需求。

参考文献

- [1]王硕. 妇产科护理中感染问题的分析和探讨[J]. 中国农村卫生, 2019, 11(18): 76.
- [2]杨秀梅. 妇产科护理纠纷的常见原因及对策[J]. 中国农村卫生, 2019, 11(17): 60-61.
- [3]李磊. 妇产科护理过程中常见的感染问题及措施[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(70): 235-270.
- [4]潘晓梅. 妇产科护理中存在的安全隐患和临床护理措施[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(24): 138-145.
- [5]刘慧文. 妇产科护理安全隐患和防范细节策略研究[J]. 心理月刊, 2019, 14(16): 230.