

儿科门诊实施舒适化静脉采血的护理体会

罗巧

(重庆佑佑宝贝妇儿医院 重庆 401120)

摘要:目的:评价在儿科门诊实施舒适化静脉采血的效果。方法:选择我院 2019 年 1 月-2019 年 6 月,收集门诊 90 例静脉采血患儿作为研究对象,设立对照组和观察组各 45 例,对照组采用常规静脉采血方式,观察组采用舒适化静脉采血方式,两组患儿干预后进行效果评价。结果:观察组静脉采血成功率为 95.6%,对照组为 87.8%,经统计学分析有显著差异 ($P < 0.05$);观察组患者满意度为 97.8%,明显高于对照组 80%。结论:在儿科门诊实施舒适化静脉采血方式,能提高患者依从性,提高穿刺成功率,满足患者心理、生理需求,提高患者满意度,效果明显。

关键词:门诊小儿静脉采血;舒适护理;效果分析

我国当前诊疗过程中,静脉采血是检查检验的重要方式,对医生诊断有积极作用。当前国内对门诊小儿穿刺的重视度提升,要求避免对年龄小的患儿造成二次伤害。但多数情况下,实施静脉穿刺方式,患儿存在胆怯和恐惧等情绪,依从性不高。根据临床实际情况可知,有效的干预后,能满足患儿的自身需求,提升依从性。舒适护理方式是当前临床应用广泛的一种护理方式,在整个护理过程中需要以患者为中心。选择我院 2019 年 1 月-2019 年 6 月,90 例患者门诊小儿静脉采血案例作为对象,随机进行分组,分别是对照组和观察组,分别实施的是常规护理和舒适化护理小组实施的舒适护理方式,两组患者干预后对结果对比。实施舒适化护理,护理后对结果分析,详细如下:

1. 资料与方法

1.1 研究对象

选择 2019 年 1 月-2019 年 6 月,90 例门诊患儿静脉采血案例作为研究对象。

1.1.1 纳入标准:

选择来我院年龄在 1-8 岁,平均年龄 (4.6 ± 0.5) 岁患儿。

1.1.2 排除标准

排除神志不清、精神障碍和其他并发症的患者。

1.2 方法

在本次调查中,对照组实施的是常规性护理方式,即对患儿和家长进行常规统一的健康教育和指导。观察组进行的是舒适化护理方式,干预措施如下:

1.2.1 心理护理

由于门诊小儿静脉穿刺的案例自身依从性比较差,存在一定的焦虑和恐惧的现象,因此在穿刺前需要实施心理安慰。舒适化护理小组的护士根据不同年龄段对患儿进行不同的舒适化护理方式。28 天-1 岁患儿,利用颜色鲜艳或者带有音乐的玩具进行注意力的转移;1 岁-6 岁患儿,提供感兴趣的玩具,转移注意力。使用榜样性鼓励用语,清楚的解释操作流程,必要时可以使用压力球给患儿进行舒压;此年龄段患儿配合度不高,需耐心讲解和示范;6 岁-12 岁,提供患儿感兴趣的事物,如电视节目,进行注意力的转移,此年龄段的患儿需要进行的是认知的指导,告知患儿穿刺的疼痛是可以接受的,给勇敢的小朋友准备勇士勋章,使其有战胜心理恐惧的勇气。

1.2.2 环境护理

现已将我院采血室布置成动物王国,墙面上有许多可爱的图案,包桌脚的软包材料也是动物的脚掌形状,显得童趣且无压力。采血室里播放舒缓的音乐,这样可以使患儿的情绪放松下来。创造一个轻松童趣的治疗环境,让原本情绪紧张的患儿放松下来,才能耐心听护士进行心理疏导的内容,减少穿刺疼痛不配合的现象^[1]。

1.2.3 穿刺护理

舒适化护理小组制定舒适化静脉采血的评分标准、标准话术、制定标准化病人进行反复练习,对护理人员进行舒适化护理的指导和培训,最大限度提升穿刺有效率,穿刺的过程中确保快、准和稳,避免反复穿刺带来的不良影响^[2]。此外利多卡因乳膏的应用也是关键,复方利多卡因乳膏是能够渗透完整皮肤达到真皮层的浅表镇痛剂,针对 3-5 岁及以上的患儿,在静脉穿刺前,讲解涂抹药物的作用,告知患儿涂抹药物后穿刺可以减轻疼痛。既减少患儿恐惧的情绪,也提高了穿刺成功率,从而建立信任感。

1.3 评价指标

在本次研究中对穿刺成功率和两组家属的满意率对比。穿刺成功指的是一次性穿刺成功。通过问卷调查的形式获取数据,调查表为院内固定格式,了解患者对护理质量的看法。通过调查确定他们对护理工作的满意度及后续的投诉事件。满意率指的是非常满意人数比例 + 比较满意的人数比例。服务项目评价主要包括护士操作技术、健康指导宣教、亲和力 3 个方面 15 个指标,每项指标均为 likert5 级标度法。最终收回调查表 75 份。

1.4 统计学处理

使用 spss20.0 统计学软件,计数资料比较采用两独立样本 χ^2 检验,计量资料比较应用两独立样本 t 检验,检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2. 结果

2.1 两组患者的成功率对比

对比两组案例穿刺结果,观察组的成功率是 95.6%,对照组的成功率是 77.8%,对比可知,观察组的优势明显,具备统计学意义 ($p < 0.05$),如表一:

表一: 两组患者的成功率对比

组别	例数 (n)	成功 (n)	成功率 (%)
对照组	45	30	87.8
观察组	45	43	95.6
P 值		0.006	
χ^2		6.9	

2.2 两组患者的护理满意率分析

为了分析护理的效果,本次研究中以患者家属的的满意率作为指标,观察组满意率 97.8%,明显高于对照组,综合观察组效果明显 ($p < 0.05$) 详细数据对比情况如表一:

表一: 两组患者的护理满意率分析

组别	例数 (n)	非常满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	满意率 (%)
对照组	45	34	2	9	80
观察组	45	39	5	1	97.8
P 值	—		0.005		
χ^2	—		6.7		

(下转第 209 页)

(上接第 149 页)

3 讨论:

本次研究结果显示对比两组案例穿刺结果,观察组的成功率是 95.6%,对照组的成功率是 87.8%,对比可知,观察组的优势明显。本次研究中以患者的满意率作为指标,观察组满意率 97.8%,明显高于对照组,97.8% > 80%,综上观察组效果明显。

多数来门诊就医的患者都需要进行抽血检查,确定疾病状况。采血室护士是对外服务的窗口,与整个医院形象密切相关。良好的服务态度往往能够拉近护患间的距离,工作质量与满意度呈现正相关,它的提升有助于提升社会认可度。有学者指出护理工作的最终目标是给患者一个舒适的体验。

理论界认为,舒适化护理是一种以人为本的新型护理模式,该护理模式使护理内容更为明确、具体,可有效减轻患者痛苦^[2]。舒适化护理针对患者在抽血过程中的不适,转变护士以往仅凭经验抽

血的护理理念。以同理心去对待患儿和家长,创造一个“没有哭声”的医院^[3]。

综上所述,舒适护理方式在整体护理指导中有突出的作用,可行性高。

参考文献:

[1]刘新颖,朱丽辉.舒适护理在小儿血液肿瘤三向瓣膜式经外周静脉穿刺中心静脉导管化疗中的应用[J].中国肿瘤临床与康复,2018,25(09):1126-1129.

[2]陈娟带,罗飞云,傅桂芬,等.改良穿刺护理法在婴儿头皮静脉穿刺中的应用效果观察[J].护理研究,2017,31(19):2392-2393.

[3]练冬慧.学龄前儿童静脉输液中进行心理护理干预的效果观察[J].护理实践与研究,2017,23(18):292-295.

[4]谢弗(英),王莉(译).儿童心理学[M].第1版.北京:电子工业出版社,2016:166-167.