交接班模式护理三级查房在临床中的运用

徐卫平　刘敏（通讯作者）　陈妙琛　张晓英　罗旭平

（湛江中心人民医院　524045）

摘要：目的：探究在临床开展护士交接班模式的三级护理查房方法的实际效果。方法：在我院开展相关研究工作，选择泌尿外科 50 例患者作为查房人员，另外选取 10 名护理人员作为本次研究工作开展的主要对象，研究工作的开展时间在 2018 年 6 月——2019 年 6 月，将交接班模式护理三级查房进行应用，探究其应用情况。结果：跟实施交接班模式三级护理查房前相比，实施后的护理质量评分得以增加，护士的专业素质水平得以提高，患者的护理满意度得以增加，表明其应用显著，对其组间数据差异进行比较，存在意义 P<0.05。结论：将交接班模式护理三级查房应用在临床工作开展中，能够有效提高护理质量，增强患者护理满意度，促进患者快速康复。

关键词：交接班式；三级查房；临床应用；满意度

在我国医学模式和健康观念得以逐渐转变的情况下，人们对自身的健康发展提出了更多的需求，这在一定程度上提高了护理工作标准。如何给予患者有效的护理干预，并在患者住院期间进行有效查房，保证患者生命安全，就变得尤为重要。本研究将以此入手，展开相关研究工作如下。

1 资料分析与方法探究

1 资料分析

在我院开展相关研究工作，选择泌尿外科 50 例患者作为查房人员，另外选取 10 名护理人员作为本次研究工作开展的主要对象，研究工作的开展时间在 2018 年 6 月——2019 年 6 月，其中，50 例患者中，有男性 31 人，女性 19 人，患者年龄在（54.34 ± 3.76）岁。10 名护理人员中，有 1 名护士长，护理组长 2 名，高级责任护士 1 名， 6 名责任护士。护士的平均年龄为（27.55 ± 2.05）岁。其中本科学历的有 9 人，专科学历的有 1 人。

1. 2 具体操作方法

依据护理三级查房要求，初级责任护士需要对自己所管的病人进行护理查房，并给予患者有效的护理措施和相应的健康教育。护理组长的查房，需要组长每日带领初级责任护士对相关病人展开 1 ~ 2 次的查房，通过管床的护士将患者的实际病情和护理情况进行汇报，并对患者的护理措施给出有效的护理意见[1]。护士长查房工作，每天 1 ~ 2 次，查房工作的重点为本科的危重症患者，需要通过管床的护士或组长等汇报患者的病情和护理方法，进而护士长通过对患者的进行体查，了解患者情况，查看护理措施落实，最后对查房中所发现的问题进行讲评，对组长和管床护士的护理工作进行有效指导。查房后要进行记录，需要上级护士根据患者的实际情况和护理问题给出相应的护理措施和建议措施等，然后通过下级护士根据客观情况记录，注明护士长查房或护理组长查房等[2]。

因此，我们实施交接班模式三级护理查房，在护士进行 N 班与 A 班、A 班与 P 班床边交接班后，即给予护理三级查房，并优化查房流程和方法。首先，交班护士进行交班后，如果是新收疑难、复杂、特殊病例、当天大手术或及开展新治疗护理项目的病人时，则采取交接班后进行护理三级查房的模式，对责任护士的护理质量进行把关、指导。交班护士要汇报病史、护理措施及实施效果，包括患者的基本情况；阳性检查检验结果；正在进行的治疗和护理项目；现存护理问题；护理计划的制订、护理措施的实施、效果；潜在的问题；护理的难点，需要上级解决的问题。接着，接班护士及护理组长或护士长对病人进行护理评估，询问重要病史及进行针对性护理体查，评价其护理效果。护理组长或护士长组织床边讨论、评价和指导，依据患者的病历资料、护理记录、医嘱、检查、检验结果等进行分析、针对患者目前主要护理问题及护士存在的不足，有导向地组织交、接班护士讨论，提问管床责任护士相关的护理问题，提出具体的护理措施。并预测潜在护理问题，指导下一步的观察要点，或介绍此类病例的经验教训、新进展。查房过程做好查房记录，内容包括查房过程、存在问题及查房者提出的指导意见、护嘱修改情况，必要时根据病情和专科护理工作需要，提出护理会诊的申请。查房后，上级护士开具或修正、完善护嘱，当班护士根据上级护士查房时提出的指导意见及护嘱实施护理，落实到位。护理组长负责护嘱落实及效果追踪、评价。

1. 3 统计学方法

本次统计学处理使用 SPSS19.2.0 软件，计数资料以率（%）表示，采取卡方检验法，计量资料以($\overline{X}$ ± s）表示，采取 t 检验法。p ＜ 0.05，差异具有统计学意义。

2 结果

跟实施交接班模式三级护理查房前相比，实施后的护理质量评分得以增加，护士的专业素质水平得以提高，患者的护理满意度得以增加，表明其应用显著，对其组间数据差异进行比较，存在意义 P<0.05。

表 1　护理效果情况记录($\overline{X}$ ± s）

项目	护理质量	护士业务素质	护理满意度
护理前	85.44 ± 3.45	81.20 ± 3.24	88.53 ± 4.25
护理后	96.02 ± 4.05	90.04 ± 3.04	97.45 ± 2.04
t	9.346	8.663	10.295
P	0.000	0.000	0.000

3 结论

就交接班模式三级护理查房工作来说，其对应的查房内容是较为严苛的，对三级查房进行常规评价，其中的初级责任护士的护理程序能力较高，而且需要定期对其展开评价工作，对护理组长对初级责任护士的护理程序指导落实情况进行明确，并需要评价其护理诊断性，全面性和护理措施的实施性等[3]。同时，其还需要进行业务指导性的三级查房工作，有针对性的对科室内危重患者进行查房，初级责任护士需要对患者病情进行认真汇报，而组长则需要对护理程序步骤进行讲评，并将专科护理和健康教育工作实施过程中需要主要的问题进行讲解，将其中存在的护理问题和护理措施的实施情况等进行确定[4]。

综上所述，将交接班式护理三级查房应用在临床工作开展中，能够有效提高护理质量，使患者获得全面安全的护理，促进患者快速康复。同时能够提高护士的业务素质水平进行，有效提高患者护理满意度。

参考文献：

[1]万荣,谢清霞,袁小丽. 护理晨会“互动式”交接班的实践与效果分析[J]. 当代护士(上旬刊),2017(11):178–180.

[2]刘玉玲,宋志英,王新玲. 护理三级查房在提高心胸外科术后患者护理质量中的运用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2015,3(13):152–153.

[3]倪湘明. 三级护理查房在临床护理质量管理中的运用[J]. 现代实用医学,2014,26(05):638–639.

[4]郭永萍. 三级护理查房在临床护理中的应用体会[J]. 全科护理,2009,7(21):1960–1961.