

# 优质护理服务对减轻妇科肿瘤患者痛感及提高患者满意的研究

叶朵

(大冶市人民医院妇科 湖北大冶 435100)

**摘要:** 目的: 本研究旨在评估如何给予 140 例妇科肿瘤患者更加有效、更加全面、更具有针对性地照顾, 以期改善其生活质量。方法: 研究采取了两组随机抽样, 每组 70 例, 一个接受普通照顾, 另一组接受特殊护理, 以评估其有效性。结果: 经过比较, 我们发现, 与对照组相比, 观察组的患者在病情治疗效率上显然更高。因此, 我们建议在进行优质护理时, 要特别重视他们的身心健康, 并为他们创建一个健康的工作氛围, 从而最好地为他们服务。结论: 经过精心的照顾, 肿瘤患者的生活品质显著改善, 他们的寿命也有了显著的增加。

**关键词:** 优质护理; 妇科肿瘤; 满意

随着社会的发展和人们保健意识的增强, 人们对医疗质量和服务的期望越来越高, 因此提高医疗质量势在必行。此外, 市场的竞争促使我们转变护理观念, 探索新的护理方法, 以适应市场的需要<sup>[1]</sup>。巩固基础护理, 改善护理服务, 提高患者满意度是护理工作的重中之重。实施高质量护理, 进一步规范临床护理工作, 扎实做好患者基础护理工作, 改进服务, 努力提高护理质量, 达到患者满意、社会满意、政府满意、医院满意和护理人员满意的服务目的。

## 1. 临床资料

在 2022 年-2023 年 3 月期间, 我们将 140 例接受过肿瘤生物治疗的患者随机分成两组, 一组接受常规护理, 另一组接受高级护理。两组各有 70 例患者。在决策肿瘤治疗时, 需考虑多种因素, 包括患者的诊断、年龄和健康状态。实践证明, 良好的护理是促进患者康复的关键。

## 2. 临床优质护理

对观察组患者实施的优质护理内容如下:

### 2.1 入院护理

当患者入院时, 护理人员应该全面评估他们的病情, 仔细观察他们的一般状况, 并将其详细记录下来, 同时向他们解释入院须知, 并采取有效的措施来帮助他们缓解恐惧, 以便他们能够更好地配合接下来的治疗过程<sup>[2]</sup>。

### 2.2 护理评估

首先, 我们需要确定患者是否有家族遗传病史或过敏史。然后, 我们需要密切观察患者的生命体征, 并全面了解他们的日常生活习惯。例如, 排泄情况和自理能力。此外, 我们还需要注意患者的心理状态和情绪反应, 以便为他们提供优质的护理<sup>[3]</sup>。

#### 2.2.1 加强入院教育

在患者入院后, 责任护理人员会积极提供热情的服务, 详细介绍入院后的各项事宜, 并进行宣传教育。同时, 护理人员还会向患者家属解释医院和科室的规章制度, 提醒他们要妥善保管好自己的财产, 并确保病房的安静<sup>[4]</sup>。在患者离开医院时, 必须经过医生的同意, 不能擅自离开。为了确保患者的安全, 我们应该给他们提供有关防跌倒、防坠床、防压疮等方面的安全教育, 特别是对于年纪较大的高危患者, 应该给予更多的关注, 以便他们能够更好地掌握有效的预防措施, 避免发生意外<sup>[5]</sup>。

#### 2.2.2 加强基础护理

通过良好的基本护理, 可以极大地改善患者的生活质量, 并且有助于建立一种良好的医患沟通, 从而营造一个舒适的治病氛围。尤其是对于接受过化疗的患者, 医生会根据病情, 为他们的营养需

求, 为他们提供合适的营养建议, 包括摄入一些低蛋白质、低热能、低化纤的食物, 以减轻他们的身体压力<sup>[6]</sup>。为了确保患者的健康, 我们需要为他们提供个人的营养建议。例如, 在治疗便秘的情况下, 我们建议增加食用化纤的食物, 而在治疗腹泻的情况下, 我们建议减少食用化纤的食物。此外, 在治愈患者的食欲减退的情况下, 我们还建议和患者的亲人一起设计食谱, 帮助他们获得充分的营养<sup>[7]</sup>。

## 2.3 优质护理服务

当患者离开医疗机构后, 负责照顾他们的医疗人员需向他们提供一些重要的建议。例如, 他们需要摄入高质量、容易消化的食品, 并经常摄入新鲜的蔬菜和水果。此外, 他们还需要定期锻炼身体, 并且不能太疲惫<sup>[8]</sup>。同时, 他们的工作也需要按照一定的规则进行, 并且保证良好的休息。PICC 置入的患者应该按照规定的程序更换药物, 同时应该记录下所需的注意事项, 将这些信息记录在一份详细的说明书中, 以便在发生任何情况下, 能够快速到达就诊地点。

## 2.4 化疗患者的护理

如果患者的肿瘤属于恶性, 为了确保患者的健康, 医生会建议患者接受化疗等治疗, 而护理人员将会提供高质量的护理服务, 以帮助患者更好地恢复健康<sup>[9]</sup>。

### 2.4.1 心理护理

为了让癌症患者获得最佳治疗效果, 进行充足的心理支持和照顾至关重要。通过提供恰到好处的心理支持, 可以帮助患者克服抗癌的焦虑, 从而获得更好的治愈效果。在当前的情况下, 护理人员需要更加积极地参与到治疗中来, 他们需要更加热情地聆听患者的叙述, 深入地洞察他们的情绪, 并且提供准确的、专业的建议, 以帮助他们更加乐观地看待治愈的希望, 并且能够更加积极地与治愈的结局保持一致, 以便他们能够更加轻松地渡过治愈的阶段<sup>[10]</sup>。

### 2.4.2 血管的保护

为了确保安全, 护理人员必须精通静脉插入手术, 并且有效地利用血液<sup>[11]</sup>。此外, 通过外周中央静脉插入(PICC)手段, 我们可以有效地降低外周血液的压力, 从而防止化学治疗的副作用。PICC 虽然可以治疗某些疾病, 但它仍然存在许多潜在的风险, 比如: 穿孔处的出血、静脉曲张、导管阻塞和感染<sup>[12]</sup>。

### 2.4.3 消化系统

在接受化疗治疗之后, 许多病例可能出现食欲减退、恶心和呕吐的症状。因此, 医生和护理人员需要提供一些容易被胃部吸收和病例本身偏好的饮食, 以帮助病例更好地康复。

### 2.4.4 造血系统

护理人员需要密切关注患者的健康状态, 特别要注意骨髓抑制

的症状。通过定期检查和治疗,可能会导致白细胞和血小板的显著下降。为了避免感染,医务工作者需要精确监测患者的状态,并遵守相关的手术步骤。必要时,可能需要使用抗生素和促进造血的药物<sup>[13]</sup>。

### 3.结果

经过系统的研究,我们发现,与对照组相比,观察组的患者在疾病治疗效果上明显更好,但是他们的生活品质仍然较差。因此,我们采取的措施旨在改善患者的健康状况,为他们创造一个安静、愉悦的治疗氛围,并且加强对他们的服务。

### 4.讨论

护理人员的职责和专业对于患者的健康起着极其重要的作用,因此,他们需要以全面的方式来进行管理。为了达到这一目标,他们需要不仅仅满足日常的生活需求,还需要仔细地监测和评估患者的健康,并且针对不断的医学问题,采取恰当的方案,以减轻患者的负担。随着近年来妇科肿瘤的不断增多,大多数患者不得不接受手术,以治愈子宫、卵巢及其他相关疾病。因此,我们应该加强与患者的有效沟通,提供完善的、专业的、充满爱心的护理服务,以帮助他们更好地恢复身体。妇科肿瘤患者面临的既有身体的负担,又有精神的折磨,他们需要在医生的指导下,充分地掌握自己的病情,并能有效应付外界的刺激,以及完善自身的健康,从而更有效接受医生的照顾<sup>[14]</sup>。通过准确的判断、准确的诊治、准确的照顾,以及全面的保护,可以显著地缓解妇科肿瘤患者的痛苦,并且可以显著地提高他们的健康水平,从而提升他们的生活品质。

近年来,随着科技的进步,护理行业的角色也得到了重塑,从传统的治疗方法到现代的综合性治疗,护理人员们的角色也不断演进。因此,优秀的护理人员服务项目应运而生,旨在提供更加高效、安全、舒适的护理,满足不同群众的需求。根据最新的出院病例评估结果,我们发现,在整个治疗期间,我们都致力于提供最佳的护理,以创造一个良好的医患关系,并持续改善患者的满意度<sup>[15]</sup>。

#### 4.1 后勤保障在优质护理服务中的作用

"一把手工程"的发布,激发了全体职工的积极性,让每一位参与其中的团体都能够从"一把手工程"的精神出发,从而更好地实现自身的目的。因此,"一把手工程"的发布,不仅让每一位参与其中的团体都能够更加积极地参与到"一把手工程"的发布当中,而且,"一把手工程"的发布,更加强了每一位团体的责任,并且让每一位团体都能够更好地履行自己的义务,从而更好地满足"一把手工程"的要求。提供高品质的护理服务对于推动业界发展至关重要。

#### 4.2 责任包干转变工作模式

护理人员在患者的全生命周期中负有重大职责,"两必须"规定了他们应该了解的信息包括:患者的出生时间、就医时间、接受的治疗时间、进餐时间、检查的结果、生活质量、心态、照顾方式以及疾病的发展趋势。此外,他们还应该定期进行1次健康宣传。负责的护理人员会在整个治疗和护理过程中不断进行健康宣传和沟通,以便更好地满足患者的需要,并尽快为他们提供优质的医疗保障。

#### 4.3 优化环节护理,加强内涵建设

在提供优质护理服务的过程中,人的表现至关重要。良好的服务态度和行为是保证护理质量的关键。通过对护理人员的排班进行大幅改革,并将危重患者交给高级责任护理人员来直接管理,我们不仅能够减轻一线护理人员的工作压力,还能提升科室的专业护理水平。采取责任分工制度,让患者在遇到问题时能够第一时间联系到负责护理的人员,从而大大减少不良事件的发生。

#### 4.4 增强主动服务意识,提高患者满意度

随着技术的进步,护理人员们正在改善他们的工作方式,从以往的被动应付转向积极参与,以"首迎负责"的标准来提供高品质的护理。在患者进入诊所的那一刻,他们会以灿烂的笑容欢迎他们,积极地向他们介绍他们的专业知识,以及他们的家属、朋友等,以此来缓解他们在诊所的不适应。负责的护理人员会在入院时向客户进行简要的个性描述,以满足客户的个性特征,帮助客户摆脱负面的情感,从而培养客户的乐观和信念。此外,他们还会密切监测客户的身体状况和精神状况,提供周全的照顾。以"只有更好,没有最好"为准则,以全心全意的关怀为基础,以确保患者的安全、健康、舒适为目标,努力实现以患者为中心、以实际行动为指导的精确护理,以及以全方位的满足为宗旨,不断改进和完善"只有更好,没有最好"的服务,以期达成更好的效果。

"以患者满意为目的,提高患者满意度"的实施使得护理人员们的服务水平大大改善,从而使得患者的满意度大大提升。护理人员们的行为也变得越来越规范,从住院到出院的步骤也变得越来越顺畅,他们的态度也变得越来越亲切,而且负责的护理人员也变得越来越稳定,这样一来,不仅可以消除患者在接受治疗时的不适,还能够促进病情的改善,从而极大地改善病情,并且还能够提升整体的医疗质量。

#### 参考文献:

- [1]许晓燕.优质护理服务在妇科肿瘤护理中的应用分析[J].实用妇科内分泌电子杂志, 2022, 9(27):122-125.
- [2]席新雪.优质护理干预对妇科肿瘤患者术后并发症发生率的影响[J].中国医药指南, 2022, 20(20):149-151.
- [3]任明雪.优质护理对妇科肿瘤患者术后康复及生活质量的影响分析[J].人人健康, 2020(08):129-130.
- [4]齐力木格.优质护理对妇科肿瘤患者术后康复及生活质量的影响分析[J].双足与保健, 2018, 27(19):69-70.
- [5]陈雪.实施优质护理干预对于妇科肿瘤患者术后康复的影响探讨[J].中华肿瘤防治杂志, 2018, 25(S2):240+242.
- [6]苏文化,徐英.实施优质护理干预对于妇科肿瘤患者术后康复的影响探讨[J].双足与保健, 2018, 27(03):54-55.
- [7]林莲.对妇科肿瘤患者实施优质护理服务的效果和体会[J].实用妇科内分泌杂志(电子版), 2017, 4(35):126+128.
- [8]曲忠华.优质护理对妇科肿瘤患者术后康复及生活质量的影响[J].双足与保健, 2017, 26(21):91+93.
- [9]付祥霞.优质护理在35例妇科肿瘤患者的临床应用[J].河南医学高等专科学校学报, 2017, 29(04):389-390.
- [10]杨杰.优质护理对妇科肿瘤患者术后康复的影响分析[J].黑龙江科学, 2016, 7(05):26-27.
- [11]王彩虹.妇科肿瘤患者中实施优质护理体会[J].世界最新医学信息文摘, 2016, 16(10):172+174.
- [12]王惠,李小宁,甘晓霞.优质护理在妇科肿瘤患者围手术期中的应用[J].甘肃医药, 2015, 34(10):791-793.
- [13]高言翠.妇科肿瘤手术患者优质护理效果观察[J].慢性病学杂志, 2015, 16(05):555-556.
- [14]张永珍,林帆.老年妇科肿瘤患者术前合并症的优质护理[J].中国医药指南, 2014, 12(31):353-354.
- [15]张凤英.妇科肿瘤患者实施优质护理的效果[J].中国肿瘤临床与康复, 2014, 21(04):507-509.