

前瞻性护理模式在急诊外科护理管理的效果分析

陈莉

(湖北省宜昌市五峰土家族自治县人民医院 急诊科 443400)

摘要: 目的: 分析前瞻性护理模式在急诊外科护理管理的效果分析。方法: 选择 2021 年 10 月-2022 年 10 月本院收治 80 例急诊外科患者, 采取随机数表分两组, 每组 40 例。对照组实施常规护理, 研究组实施前瞻性护理模式, 对比两组应用效果。结果: 研究组的 < 1h、1-3h 和 > 3h 急救患者人数明显比对照组多(P < 0.05); 研究组护理满意度显著高于对照组(P < 0.05); 研究组死亡率明显比对照组低(P < 0.05)。结论: 前瞻性护理模式实施于急诊外科护理管理中, 可缩短急救时间, 减少患者死亡率, 能提高其护理满意度, 临床上值得推广使用。
关键词: 前瞻性护理模式; 急诊外科; 护理管理

急诊外科属于医护人员抢救患者重要的一个科室, 其收治的患者相对较多, 并具有病情复杂、进展快的特点。急诊外科护理质量能直接将护理人员护理水平与医院工作质量反映出来。相关调查指出, 护理人员将前瞻性护理模式应用于急诊外科中, 可缩短患者救治时间, 减少死亡率, 能有效提高其护理满意度^[1]。本研究对 2021 年 10 月-2022 年 10 月本院收治 80 例急诊外科患者行不同护理分析, 报告如下:

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2021 年 10 月-2022 年 10 月本院收治 80 例急诊外科患者临床资料, 随机数表分为两组, 每组 40 例。对照组女 18 例, 男 22 例, 年龄 32-77 岁, 平均(54.48 ± 21.51) 岁; 受伤原因: 受伤 15 例, 砸伤 13 例, 坠落伤 12 例。研究组女 19 例, 男 21 例, 年龄 33-77 岁, 平均(55.01 ± 20.24) 岁; 受伤原因: 受伤 13 例, 砸伤 14 例, 坠落伤 13 例。两组基线, 差异未存在意义(P > 0.05)。

1.2 方法

对照组接受常规护理, 监测体征与病情观察, 遵医嘱进行治疗, 针对患者不同病情选取相应急救方案。研究组接受前瞻性护理模式, 具体如下: 出诊护理: 制定制度并严格规范相关要求, 医务人员接到了急救电话, 需简单评估患者状况, 迅速汇报有关人员, 且快速携带急救药物和设备出车, 出车过程中医护人员需与患者家属持续联系, 使在场人员情绪稳定, 并告知家属确保患者安全, 不可盲目进行操作, 同时嘱咐报警人员等待救护车时应争取一些自救时间; 若患者出血给予压迫止血, 确保患者与危害环境远离, 呼吸道保持通畅, 患者存在心血管疾病, 必要时先口服急救药物, 例如硝酸甘油或速效救心丸等; 转运期间护理: 到达了急救现场之后, 需立刻对患者急救, 并结合其具体病情进行吸氧、心电监护等针对性治疗; 心脏骤停者立即对其实施心肺复苏, 疼痛剧烈患者予以其吗啡治疗; 对患者生命体征如血压、心跳、呼吸、脉搏等进行密切观察; 立即与患者家属沟通交流, 结合其教育程度和家庭情况给予针对性心理疏导, 使患者及家属情绪平复, 并给予一定精神鼓励与心理安慰, 以免出现护患纠纷而影响患者抢救; 院内护理: 患者到达医院后全面评估其病情, 且密切监测其病情; 向患者家属详细讲解患者病情状况, 并签署知情同意书; 实践指导: 护理人员定期接受知识培训以及急救操作演练, 且定期考核护理人员, 以确保每一位护理人员均掌握正确的急救技能, 且能熟练运用。

1.3 观察指标和评定标准

对比两组急救时间, 包括 < 1h、1-3h 和 > 3h; 利用本院自行拟制护理问卷表评估两组护理满意度, 包括就医环境、基础护理、专业技能和服务态度, 每项总分为 25 分, 该量表总分为 100 分, 分值愈高护理满意度则越高; 对比两组患者死亡率^[2]。

1.4 统计学处理

SPSS21.0 统计软件处理与分析, 计量数据以($\bar{x} \pm s$)代表同时符合正态分布, 以 t 检验差异; 计数数据取[% (n)]代表, 以 X² 检验差异, P < 0.05 时有意义。

2. 结果

2.1 两组急救时间

研究组的 < 1h、1-3h 和 > 3h 急救患者人数明显比对照组多, 差异相比有统计学意义(P < 0.05), 见表 1。

表 1 两组急救时间比较[n (%)]

组别	例数(n)	< 1h	1-3h	> 3h
研究组	40	23 (57.50)	15 (37.50)	2 (5.00)
对照组	40	11 (27.50)	18 (45.00)	11 (27.50)

2.2 两组护理满意度

研究组护理满意度显著高于对照组, 差异相比有统计学意义(P < 0.05), 见表 2。

表 2 两组护理满意度比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数(n)	就医环境	基础护理	专业技能	服务态度	总分
研究组	40	23.78 ± 1.76	22.82 ± 2.18	21.21 ± 1.25	22.33 ± 1.15	95.65 ± 3.11
对照组	40	15.00 ± 2.63	15.54 ± 2.16	13.62 ± 2.79	12.86 ± 2.24	74.14 ± 5.10

注: 与对照组比较, P < 0.05。

2.3 两组患者死亡率

研究组死亡率明显比对照组低, 差异相比有统计学意义(P < 0.05), 见表 3。

表 3 两组患者死亡率比较[n (%)]

组别	例数(n)	死亡	死亡率
研究组	40	0	0.00
对照组	40	4	10.00

3. 讨论

前瞻性护理模式主要根据护理人员实践心得与综合理论相关知识而对患者疾病所进行的一种新型的、预见性的护理模式, 该模式可规避一系列临床治疗风险, 能够显著提高护理人员护理服务质量^[3]。本研究结果显示: 研究组的 < 1h、1-3h 和 > 3h 急救患者人数明显比对照组多; 研究组护理满意度显著高于对照组; 研究组死亡率明显比对照组低, 差异比较具有统计意义, 说明护理人员在急诊外科护理管理时应用前瞻性护理模式, 可缩短急救时间, 减少患者死亡率, 能提高其护理满意度。究其原因: 护理人员通过不断开展专业训练和模拟演练能熟练掌握急救流程, 使急救时间大大缩短, 可为患者争取更多救治时间。此外, 急诊外科日常工作极为重要, 护理人员主动与患者及家属沟通, 可安抚其恐惧、紧张情绪, 并引导患者主动配合医师进行诊断和治疗, 能有效保障其健康安全。前瞻性护理模式可让护理人员进行护理工作更秩序化、更规范化, 不仅利于提高急救成功率, 同时还助于促进患者康复^[4]。

综上所述, 前瞻性护理模式实施于急诊外科护理管理中, 不仅能缩短急救时间, 减少患者死亡率, 还能提高其护理满意度, 值得推广应用。

参考文献:

- [1] 宋晓琦. 前瞻性护理模式在急诊外科护理管理中的效果[J]. 中国医药指南. 2020, 18(18): 273-274.
- [2] 邱丽君, 陈扬, 潘宏肖. 前瞻性护理对急诊外科患者救治中的应用价值[J]. 中外医疗. 2020, 39(15): 163-165.
- [3] 黎淑君, 黎冰. 前瞻性护理模式在颅脑损伤伴多发伤患者护理中的应用[J]. 中国当代医药. 2019, 26(20): 178-180.
- [4] 裴理辉, 柴宇霞, 陈倩. 前瞻性护理质量管理模式在急诊中的应用分析[J]. 临床研究. 2019, 27(02): 164-165.