

# 全程无缝隙护理模式对外科护理工作质量的影响

雷冬梅

(武警四川省总队医院军人病区外科)

**摘要:**目的:探究全程无缝隙护理模式对外科护理工作质量的影响。方法:选取2018年9月至2019年9月本院130例外科患者,根据就诊顺序将受试者分为对照组(65例)和研究组(65例),对照组患者接受常规护理管理模式,研究组患者接受全程无缝隙护理模式,对比两组患者干预后的护理工作质量评分及护理满意度。结果:研究组护理满意度为93.85(61/65),显著高于对照组的76.92%(50/65),组间比较差异显著( $P < 0.05$ )。结论:全程无缝隙护理模式可有效提高外科护理工作质量及护理满意度,在外科护理中具有较高的推广价值。

**关键词:**全程无缝隙;护理模式;外科护理;质量;影响

## 引言

在我国社会不断发展的背景下,临床护理工作通过更为人性化的护理干预为患者提供优质的护理服务。无缝隙护理是一种新型的护理模式,通过查找护理工作中存在的漏洞,进行持续堵漏并改进,以实现护理工作的连续性和完整性,充分体现了整体护理的理念。

## 1 资料与方法

### 1.1 资料

对本院在2018年9月至2019年9月诊治的外科患者130例进行分析。其中患者均为男性,年龄20~29岁,平均年龄 $(22.22 \pm 3.37)$ 岁,病程15~22d,平均病程 $(18.75 \pm 2.13)$ d,疾病类型:精索静脉曲张49例、急性阑尾炎28例,胆系结石33例,腹股沟疝20例。根据就诊顺序将受试者分为对照组(65例)和研究组(65例),两组资料比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),可对比研究。

### 1.2 方法

对照组接受常规护理管理模式,包括指导患者完成相关检查、执行各项护理规章制度、常规交接班、机械性执行医嘱等。研究组接受全程无缝隙护理模式,具体措施如下。(1)术前护理:全面了解患者的病情、家庭情况、生活习惯以及受教育程度等,向患者讲解疾病发生的原因、进展、治疗方案、效果及预后,并陪同患者进行术前检查,对各项检查的目的、注意事项进行解说,同时耐心倾听患者对手术的感受及期望,关注其情绪变化,适时给予心理疏导,使之保持良好的心理状态,积极配合治疗和护理;向患者介绍相关医师及责任护士的技术水平,通过成功案例的举证,缓解患者担忧、恐慌的负面情绪,增强治疗信心,提高依从性;叮嘱患者戒烟忌酒,对术前禁食、用药、导尿管留置以及清洁灌肠等各项准备工作进行指导,并告知患者大致的手术过程、注意事项和护理内容,以达到透明服务无缝隙;对于睡眠不佳的患者在手术前晚可给予适量的镇静药物,以保证患者的睡眠质量。当巡回护士在术前1日到达病房查看患者时,积极配合其工作,将患者的基本情况予以解说,并向患者介绍巡回护士,由其向患者讲解手术室的环境、手术麻醉方法以及注意事项等,并与此后与患者进行简单交谈,缓解其紧张情绪。手术当日,与巡回护士进行交接,再次确认患者身份、手术部位以及术中带药情况等,并且将患者的禁食情况告知巡回护士,并以微笑及轻握患者双手等方式予以患者鼓励。(2)术中护理。护理人员全面配合医生开展手术,根据医生要求,让患者保持合适的体位。在手术过程中密切观察患者体征变化情况。患者进行手术时,护理人员应给予患者家属安慰,多与家属进行沟通,缓解患者担心等不良情绪。(3)术后护理:手术完毕后护理人员使用0.9%氯化钠溶液清除患者皮肤上残存的血迹和消毒液,盖好被子,观察引流管和引流液性质及颜色;将患者运送回ICU或病房,运送过程中密切关注身体状况;回到病房后,手术室护理人员与病房内护理人员做好交接,并叮嘱术后注意事项;术后,手术室护理人员对患者进行定

期随访,及时发现护理服务中的不足,以便促进护理服务质量的提高。

### 1.3 观察指标

采用本院自制的护理质量调查表从护理人员责任意识、沟通技巧、专业技能、应急能力、主动服务及书写规范6个维度评价其护理质量,满分均为100分,分值越高表示护理工作质量越好;在患者出院当日以满意度调查问卷评价两组患者的护理满意度。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS19.0软件对所得数据进行处理,计量资料采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,用t进行检验;计数资料以率进行描述,行 $\chi^2$ 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 分析两组护理工作质量评分

干预后,与对照组相比,研究组的责任意识、专业技能、主动服务、应急能力等护理工作质量评分较高,且组间比较差异显著( $P < 0.05$ )。

### 2.2 分析两组护理满意度

研究组护理满意度为93.85(61/65),显著高于对照组的76.92%(50/60),组间比较差异显著( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

手术室护理服务质量的高低直接关乎着患者生命安全,如何提高手术室护理工作质量是临床护理人员关注的重点。近几年来,随着现代医学技术水平的不断进步,国内医疗卫生事业得到极大发展,以满足患者护理需求和满意度为中心的全程无缝隙护理逐渐得到推广。无缝隙护理模式是临床护理工作的新突破,将护理运作、工作分配及职能管理有机结合,给予患者全方位无缝隙护理服务,提高了临床护理质量及患者对护理的满意度,减少了不必要的误会,缓和了日益严峻的护患关系。无缝隙护理模式主要体现在3个方面,其一是为患者提供人性化的优质服务;二是护理操作流程更为流畅、弹性和完整;三是各部门的分工不再刻板明确,避免分工过于专业化造成护理空隙,影响患者的护理体验。本研究结果表明,干预后,与对照组相比,研究组的责任意识、专业技能、主动服务、应急能力等护理工作质量评分较高,且组间比较差异显著( $P < 0.05$ ),研究组护理满意度为93.85(61/65),显著高于对照组的76.92%(50/60),组间比较差异显著( $P < 0.05$ )。总之,全程无缝隙护理模式可有效提高外科护理工作质量及护理满意度。

## 参考文献

- [1]王静,郭树领.无缝隙护理管理对泌尿外科护理质量的影响分析[J].临床研究,2018,26(11):193-194.
- [2]贾健美,初远萍.开展优质护理服务对普外科护理质量的影响[J].中国卫生标准管理,2016,29(04):216-217.