

血液内科护理存在的风险隐患及应对策略

刘丹

(安徽省宣城市人民医院血液肾内科 安徽 宣城 242000)

摘要:目的:研究血液内科护理风险分析及防范措施。方法:分别回顾调查医院内 2018 年 1 月-2018 年 12 月收治的血液内科患者 120 例,将其随机分为对照组和实验组,对对照组血液内科患者进行常规护理方法,对实验组血液内科患者进行风险防范措施。结果:实验组非常满意和比较满意的患者多于对照组患者, $P < 0.05$, 差异均具有统计学意义。结论:对血液内科护理风险实施防范措施可以降低风险发生率,提高患者及其家属满意度。

关键词:血液内科护理;安全风险;防范

引言

风险防范指对病人、工作人员以及探视者可能产生伤害的潜在的风险进行识别和评估,并且采取正确行动的过程。工作中难以达到有效、直接管理的质控效果。为更好地提高患者治疗效果及护理质量,分析护理存在安全问题并实施风险防范模式,将有助于降低风险,确保安全,提高其疗效,也使得医、护、患三者间更加和谐、融洽,使得护理人员能更好地了解患者情况,确保医疗工作能顺利开展。血液内科与医院感染发生率密切相关,进行风险评估及防范是国际公认的最简便、最有效的降低医院感染率的有力措施。

1 资料与方法

1.1 一般资料

分别回顾调查医院内 2018 年 10 月-2018 年 12 月收治的血液内科患者 120 例,其中白血病系统疾病患者有 41 例,红细胞系统疾病患者有 46 例,出血性疾病患者有 16 例,其他疾病患者有 17 例。将 120 例血液内科患者随机分为对照组和实验组,对照组 60 例患者中 32 例是女性患者,28 例是男性患者。年龄最大的患者为 73 岁,年龄最小的患者为 21 岁。实验组 60 例患者中 29 例是女性患者,31 例是男性患者。年龄最大的患者为 78 岁,年龄最小的患者为 17 岁。

1.2 方法

对照组 60 例血液内科患者进行常规护理方法,对实验组 60 例血液内科患者进行风险防范措施,具体措施如下:

1.2.1 加强与患者的沟通和健康宣教

针对患者受到疾病和外界因素的影响,滋生焦虑、抑郁等各类不良心理情绪,使得患者的依从性极低,针对这一现象,护理人员应主动与患者进行沟通,建立良好关系,在进行交流的过程中,为患者讲解疾病和护理措施的相关知识,同时,对患者的心理状况进行评估,一旦发现患者产生负面情绪,找出滋生这些负面情绪的根本原因,然后,实施针对性的心理辅导,这样结合健康教育,能够有效的提升患者对于疾病和护理措施的认知度,改善心理状况,提升患者的依从性,主动配合护理人员实施治疗和护理措施。

1.2.2 在护理工作中加强对患者的人文关怀

医护人员在详细了解患者病情、发生发展后为患者制定个性化治疗方案,在给患者讲解方案过程中,医护人员可以将难为理解的医学术语转换为容易理解的俗语。另外,医护人员还需要彻底了解每位传染病患者的基本病情,随时观察患者是否产生不良情绪,如果有产生不良情绪的倾向,则需要立即进行开导。

1.2.3 建立完善的管理制度

医院应加强护理工作的监督与管理,安排专人负责监督与防护风险的发生。监督人员应经常视察血液内科,及时发现不认真工作,不端正态度,情绪烦躁的护理人员,并对其进行评判教育和相应的惩罚。经常组织培训与考核,确保每一个步骤都是严格按照操作规程进行,减少护理工作的失误,降低风险的发生。增加护理人员的责任感与法律意识。

1.2.4 加强护理人员的培训和考核

血液内科护理工作对于护理人员的要求比较高,在护理人员正式工作前,应对其进行上岗培训,制定考核,当护理人员完全通过考核后,才能正式上岗,考核内容主要从理论知识和实践知识方面实施,同时,在上岗前,应加强护理人员的风险意识,懂得随机应变,在护理工作中,一旦发现异常,及时报告并处理。

1.2.5 改善护理人员工作模式

开展 APN 连续性排班模式,护理人员需要对自己所护理的每一位患者负责,如果血液内科住院患者人数增多,需要增加该阶段护理人员数量,确保夜班护理人员数量以及护理能力,避免夜晚事故发生。排班过程中,需要注意护理人员分配是否合理,均衡每组护理人员的数量以及护理能力,确保护理可以顺利交班延续。护理人员应该统一记录急诊患者的使用药物以及使用器械的使用时间、消毒时间以及更换时间等等,并且根据自身经验以及临床实践完善和修订各项护理操作以及各个器械等使用的流程和注意事项。

1.3 统计学分析

应用 SPSS19.0 统计软件,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,采用 t 检验,计数资料采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

表 1 两组患者满意度比较

	非常满意	比较满意	一般	不满意
对照组	95	57	36	12
实验组	129	68	2	1

实验组非常满意和比较满意的患者多于对照组患者, $P < 0.05$, 差异均具有统计学意义。

3 讨论

血液内科涉及较广的医疗领域,其护理的操作较为复杂,加之患者存在较大的个体差异,在护理时会发生各种不同的问题。下面就对我院血液内科护理中出现的进行分析,并提出应对策略。

(1) 护理人员风险。护理人员的素质缺乏,血液内科床位多,护理人员少,工作量大,而且护理人员年轻化,缺乏工作经验,缺乏人文科学及社会科学方面的知识,无法完全满足患者及其家属的护理要求。(2) 患者的风险。如今患者对医护人员的信任危机是血液内科护理中的一大隐患。由于不能充分的信任与理解护理工作,造成一些细小的问题被放大,无法正常的配合护理工作者的工作。加之某些血液疾病的治疗周期长,费用高,很多患者并不能接受,致使情绪消极,心情烦躁,不配合工作者的护理,为进一步治疗带来难度。(3) 医院对于护理人员上下班的管理。制度和护理操作制度存在一定程度的缺陷,不完善,进而导致护理措施实施过程中,存在一定程度的安全隐患。通过对这些风险隐患因素的分析,制定针对性的护理措施,针对患者因素,应为患者实施健康知识宣教,提升患者的认知度;针对护理人员因素,制定奖励制度,定期进行护理技能培训和考核,提升护理人员护理质量;针对医院的护理制度,应依据患者和护理人员的反映情况,完善护理制度,实施人性化、科学化的护理措施,针对性护理对策的实施,能提升患者的安全性和满意度,应用效果显著。

综上所述,通过对血液内科护理存在的风险隐患进行系统分析,制定针对性护理对策,能降低风险事件的发生率,提升患者安全性和护理质量,针对性护理对策值得血液内科患者护理中应用。

参考文献

- [1]丁丽萍.血液内科护理存在的风险隐患及应对策略[J].中国医药指南.2016.
- [2]刘朝华.风险管理对血液科护理安全的影响探究[J].中外医学研究.2016.