

人性化护理在上消化道出血患者中的应用效果观察

赵小雪

(安徽省宿州市立医院急诊外科 安徽 宿州 234000)

【摘要】目的 探讨人性化护理在上消化道出血患者中的应用效果。方法 将研究对象分为两组, 实验组给予人性化护理, 对照组给予常规护理。结果 实验组在护理技术满意度、服务流程满意度、护理人员态度满意度、健康教育满意度等项目的满意度均高于对照组, 两组比较有差异, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 人性化护理作为一种现代化的医疗模式, 具有广泛的推广价值, 值得推广。

【关键词】护理; 人性化; 胃溃疡;

进入21世纪, 人们不只是关注身体健康, 更注重身心健康的发展, 医学模式正在发生着改变, 护士在临床工作中不仅仅是一味的执行医嘱, 还要从心理学、伦理学等多个角度照顾病人, 人性化护理强调以人为中心, 以人为本, 以关注人的情感和需要为特征, 在满足人、理解人、尊重人的基础上, 发挥人的积极性、主观能动性来提高医院的护理水平^[1]; 消化内科作为医疗系统中的骨干科室, 对护理水平提出了更高的要求, 护理质量的好坏直接影响该科室在群众中的口碑的好坏^[2]。本研究通过了解人性化护理在我院上消化道出血患者的实施效果, 旨在为进一步的护理改革提供依据, 现将研究结果报告如下。

1. 研究对象及方法

1.1 研究对象

以2018年5月至2019年5月我院急诊外科收治的100名上消化道出血患者作为研究对象, 其中男性47人, 女性53人, 年龄在14-71岁之间, 平均年龄 (35.6 ± 1.3) 岁。排除患有心、肝、脾、肾等严重疾病及心理疾病的患者; 将100名研究对象随机分为实验组和对照组, 每组50人, 试验组给予人性化护理, 对照组给予常规护理, 两组患者在年龄、性别、病史等方面均无差异, 差异无统计学意义, 具有可比性。

1.2 研究方法

1.2.1对照组: 给予常规化护理。

1.2.2实验组: 在常规化护理的基础上给予人性化护理, 其具体做法如下: (1).患者居住环境舒适整洁, 温湿度适宜, 为患者营造一个安静、舒适、怡人的居住环境。(2).护理人员在护理过程中态度亲切, 耐心认真, 患者有问题时护理人员要语气平和、要热情讲解、细心沟通, 缓解患者的紧张焦虑心理。同时要注意对患者家属进行安抚, 消除其紧张情绪, 及时告知患者当前病情, 消除其紧张情绪。(3). 在住院期间, 如果患者行为不便且家属还不在于身边时, 护理人员要照顾好其衣食起居, 常常陪患者聊天。

1.3 评价指标

利用上述方法对两组患者治疗结束后, 所有患者均填护理工作满意度调查表。

1.4 统计学方法

本次研究数据采用SPSS17.0处理, 其中计量资料用(均数 ± 标准差)描述, 组间比较用t检验, 计数资料采用率和频数进行描述, 组间比较用卡方检验, 检验水准为0.05, $P < 0.05$ 为差别有统计学意义。

2. 结果

本次调查结果显示, 试验组的护理技术满意度得分、服务流程满意度得分、护理技术满意度得分均高于对照组, 两组之间比较有统计学意义 ($P < 0.05$), 具体见表1。

表1 两组患者对护理工作满意度对比表(%)

组别	例数	护理技术满意度	服务流程满意度	护理人员态度满意度	健康教育满意度
试验组	75	96.98 ± 2.0	97.96 ± 2.2	96.18 ± 2.1	95.73 ± 2.0
对照组	75	93.99 ± 2.0	92.12 ± 2.1	91.22 ± 2.1	92.96 ± 2.4
χ^2		6.78	8.98	7.98	4.02
P		0.02	0.01	0.03	0.04

3 讨论

护理工作的第一要求是提高患者的满意度, 为此, 现阶段, 柔性护理、柔性化护理、人文关怀等新兴护理模式被引入到临床工作中, 其目的在于从整体层面上提高患者的满意度, 从心理、行为等角度改善患者健康状况^[3], 人性化护理模式是现在被临床上逐渐推崇的护理模式, 其主要遵循现代化的服务理念, 给患者人性化的服务, 不再是以往的被动的服务, 而是主动的以患者为中心, 尊重患者、理解患者^[4], 切实的站在患者角度上考虑问题, 本研究结果显示, 实验组在护理技术满意度、服务流程满意度、护理人员态度满意度、健康教育满意度等项目的满意度均高于对照组, 与商丽妍等研究结果一致^[5]; 可见人性化护理作为一种现代化的医疗模式, 具有广泛的推广价值, 值得推广。究其原因可能如下: 上消化道出血患者在心理、生理上都要承受着巨大的压力, 如: 可能担心留下后遗症、可能担心病情恶化、可能担心癌变等, 此时给予其一定的人文关怀可以缓解其心理压力, 让其感受到来自社会的关心和温

暖, 同时也更清楚的了解自己的病情^[6]。可见人文关怀作为一种现代化的医疗模式, 具有广泛的推广价值, 值得大范围的推广。

参考文献

- [1]朱红艳.儿科开展人性化护理的措施与效果[J].中国保健营养:临床医学学刊,2016,17(5):98-99.
- [2]欧阳丽波.人性化护理在普外科护理中的应用[J].哈尔滨医药,2013,29(2):66.
- [3]程霞.人性化护理在普外科中的应用[J].按摩与康复医学(下旬刊),2012,3(4):148-149.
- [4]李瑛.人性化管理在急诊护理中的应用[J].中国医药指南,2012(33):1126-1127.
- [5]商丽妍.人性化护理在普外科护理中的实践探析[J].中国医药指南,2013,11(35):244-245.
- [6]周轶鹏.持续性的人文关怀理念在ICU护理中的应用效果研究[J].健康必读,2011,10(12):168.蒋李洁,陆燕华,韩静红.