

护理安全健康教育实施记录单在老年病房中的应用

徐菊芳 宋婷婷

(上海市嘉定区迎园医院 201800)

【摘要】目的:探讨在老年病房安全管理中采用护理安全健康教育实施记录单干预对降低不良事件发生率的作用。方法:选择我院 2018 年 1 月至 2018 年 12 月老年病房患者计 184 例为研究对象,随机分为采用常规护理对照组(n=92)与采用护理安全健康教育实施记录单干预实验组(n=92),对比护理效果。结果:实验组不良事件发生率低于对照组, $P<0.05$,护理满意度高于对照组, $P<0.05$ 。结论:在老年病房中应用护理安全健康教育实施记录单可降低不良事件发生率,可提升患者对护理服务的满意度。

【关键词】护理安全;健康教育;老年病房

伴随着国内人口老龄化问题的不断突出,老年患者的数量不断增加。而老年患者由于身体素质的下降以及多种基础疾病的影响,在住院期间存在较多的安全风险因素,容易发生护理不良事件,不利于患者预后,且容易诱发护患纠纷^[1]。对此,有必要提高护理服务的质量,保障患者住院期间的安全,故本次研究引入了护理安全健康教育实施记录单,以我院老年病房患者为研究对象,评估了在常规护理的基础上使用护理安全健康教育实施记录单干预的临床效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择我院 2018 年 1 月至 2018 年 12 月老年病房患者计 184 例为研究对象,随机分为采用常规护理对照组(n=92)与采用护理安全健康教育实施记录单干预实验组(n=92)。对照组中男 54 例,女 38 例,年龄 62~81 岁,均数(67.52 ± 3.11)岁,病程 0.4~2 月,均数(1.10 ± 0.24)月,实验组中男 52 例,女 40 例,年龄 61~82 岁,均数(67.68 ± 3.22)岁,病程 0.4~2 月,均数(1.08 ± 0.23)月,两组患者基础资料对比, $P>0.05$,可比。

1.2 方法

对照组采用常规护理方案,并进行口头健康教育。实验组采用护理安全健康教育实施记录单进行干预,在具体实施时,责任护士需要在老年患者入院的当天,完成第一次记录单内容的事实,并进

行记录,而后每天根据患者的病情变化进行动态化评估,并根据患者坠床、跌倒、烫伤、误吸、自行调节输液速度等不良事件的发生几率,开展健康教育,并将每日的健康教育内容以及出现的不良事件如实填写在记录单中^[2]。

1.3 观察指标

(1)评价两组患者的护理不良事件发生率,常见包括跌倒、走失、烫伤、用药错误、导管滑脱等。(2)对比护理满意度,采用我院自制满意度评价表于患者出院时由家属通过扫描二维码的方式进行辅助填写,分为满意、基本满意与不满意三个等级。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS21.0 处理,设定 $P<0.05$,差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理不良事件

实验组不利不良事件包括跌倒 1 例,导管滑脱 1 例,走失 1 例,发生率为 3.26% (3/92),对照组用药不良事件包括跌倒 2 例,导管滑脱 3 例,用药措施 1 例,走失 2 例,烫伤 2 例,发生率为 10.87% (10/92),实验组不良事件发生率低于对照组, $P<0.05$ ($X^2=4.410$, $P=0.036$)。

2.2 满意度

实验组满意度高于对照组, $P<0.05$,见表 1。

表 1 两组满意度对比表 [n (%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
对照组	92	40 (43.48)	35 (38.04)	17 (18.48)	75 (81.52)
实验组	92	58 (63.04)	31 (33.70)	3 (3.26)	89 (96.74)
X^2		7.685	0.409	11.955	11.955
P 值		0.006	0.522	0.001	0.001

3 讨论

在老年病房的护理工作中,安全是衡量护理质量的重要标准,也是护理管理的重要内容。老年患者由于身体因素、心理因素、疾病因素等的影响,护理不良事件的发生率很高。护理不良事件即与护理活动存在关联的损伤,而在患者住院期间,任何护理不良事件的发生,均会对治疗的效果产生一定的影响,严重时可能导致患者病情加重,不利于患者预后的改善,也可能诱发护患纠纷,为此有必要加强护理安全教育,进一步加强对患者的护理安全管理,规避相应的风险因素^[3]。在护理安全管理的过程中,为了保障管理的效果,需要从发生护理不良事件的原因入手,结合不良事件的特点,做好护理工作。而在利用护理安全健康教育实施记录单后,能够以记录的方式明确安全健康教育的内容,有利于提升护理人员的安全意识,也能够加强患者对自身所存在护理风险的认知,可发挥出护理人员与患者之间的协同作用,实现对护理不良事件的有效规避^[4]。而针对护理不良事件的健康教育也有利于提高患者的认知,进一步做好预防工作,而利用对护理不良事件的记录,可改变传统的上报模式,了解患者已经发生的护理不良事件,可明确后期的重点关注对象。本次研究中,实验组不良事件发生率低于对照组, $P<0.05$,

则表明该方案可降低护理不良事件的发生率。而在满意度上,其作为衡量护理质量的重要指标,也能够反映出患者对护理人员的信任度以及护患关系,本次研究中实验组护理满意度高于对照组, $P<0.05$,则表明应用护理安全健康教育实施记录单有利于和谐护患关系的构建,对提高患者的信任度也有一定的积极作用。综上所述,在老年病房护理的过程中应用护理安全健康教育实施记录单可明显提高护理质量,有利于降低护理不良事件的发生率,且可改善护患关系,提高患者的满意度,值得在临床中广泛应用。

参考文献:

- [1]刘爱娟,黄亚芳. 护理安全健康教育实施记录单在老年病房中的应用[J]. 当代护士(下旬刊), 2017(5):147-149.
- [2]华秀芝. 健康教育处方在老年内科优质护理示范病房中的应用[J]. 中国农村卫生, 2016(13):56-57.
- [3]方秀敏. 强化健康教育在老年脑卒中住院患者安全管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(5):29-30.
- [4]胡君君,王亚飞,盛传玲. 安全警示主题教育在手术护理安全管理中的应用效果[J]. 临床护理杂志, 2018, v.17(3):10-13.