

# 新入职护士规范化培训阶段存在的问题及对策

Problems and countermeasures in the standardized training stage of new nurses

张亚娟 赵宸樱

Zhang Yajuan Zhao Chenying

(新疆医科大学附属肿瘤医院 新疆乌鲁木齐 830011)

(Cancer Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang, 830011)

**摘要：**新入职护士规范化培训阶段是指护士在开始正式工作前接受的一系列培训阶段。这些阶段旨在帮助护士熟悉工作环境和岗位要求，并提供必要的知识和技能培训。新入职护士规范化培训是提高护士职业素质和医疗质量的重要环节，然而，在实际应用中仍存在一些问题。本论文旨在探讨新入职护士规范化培训阶段存在的问题，并提出相应的对策。

**Abstract:** The standardized training stage of new nurses refers to a series of training stages that nurses receive before starting formal work. These stages are designed to help nurses become familiar with the working environment and job requirements and provide the necessary knowledge and skills training. The standardized training of new nurses is an important part of improving the professional quality and medical quality of nurses, however, there are still some problems in practical application. This paper aims to explore the problems existing in the standardized training stage of new nurses and propose corresponding countermeasures.

**关键词：**护士；规范化培训；入职培训；问题及对策

**Keywords:** nurse; standardized training; Onboarding; Problems and countermeasures

新入职护士规范化培训是护士职业发展的重要阶段之一。这一培训阶段旨在为新护士提供必要的知识、技能和实践经验，使其能够胜任实际的护理工作。通过授课、模拟训练、实践操作、病例讨论、导师指导等多种方法，新护士将学习护理理论知识、实践技能、职业道德和团队合作等。这将为护士的职业发展打下坚实的基础，并为提供高质量的护理服务奠定基础。医疗机构和培训机构应该重视新入职护士规范化培训的重要性，并提供充足的资源和支持，确保培训有效进行。同时，新护士个人也应积极参与培训，并不断发展自身的职业能力和素养。

## 一、新入职护士规范化培训的必要性

新入职护士规范化培训是护士职业发展中至关重要的一环。通过培训，新护士能够获取必要的专业知识和技能，掌握护理实践的规范和标准，提高工作水平和职业素养。

### (一) 提高护理质量

新入职护士规范化培训有助于提高护理质量。通过系统的培训，新护士能够学习和掌握护理的基本理论和实践操作，了解患者的需求和护理要求。他们能够正确使用医疗设备和器材，提供安全有效的护理，预防和减少医疗事故和意外发生，提高护理的效果和效率。

### (二) 保障患者安全

规范化培训对于保障患者安全至关重要。护士是患者护理的主要责任人员，他们的专业水平和操作技能直接影响患者的安全和护理质量。通过规范化培训，新护士能够熟悉和掌握安全护理的基本原则和操作规范，提高对患者的观察和监测能力，及时发现和解决患者的问题和风险，降低患者发生意外和并发症的风险。

### (三) 维护职业声誉

护士作为医疗团队的重要成员，他们的职业道德和行为规范直接关系到整个医疗团队的声誉和形象。规范化培训有助于培养新护士的职业道德和责任感，使其能够遵守职业行为准则和规范，尊重患者的隐私和权益，维护医疗机构的声誉和形象，树立护理职业的良好形象。

### (四) 促进专业发展

规范化培训为新护士提供了专业发展的基础和机会。通过培训，他们能够了解医疗卫生领域的最新发展和研究成果，不断更新知识和技能，提高个人专业水平。培训还为他们提供了进一步学习和进修的机会，开展专业研究和学术交流，从而不断提升自己的职业竞争力，实现个人的专业发展和成长。

## (五) 保障护士安全

规范化培训不仅关注患者的安全，也关注护士自身的安全。在护理工作中，新护士可能面临一些风险和挑战，如感染风险、体力负荷等。规范化培训包括相关的安全知识和技能培训，让新护士了解风险并采取相应的安全措施，保障自身的身体和精神健康<sup>[1]</sup>。

总的来说，新入职护士规范化培训对于提高护理质量、保障患者安全、维护职业声誉、促进专业发展和保障护士安全等方面具有重要的意义和价值。医疗机构应该重视规范化培训，提供充足的资源和支持，建立科学完善的培训体系，为新护士的职业发展和工作绩效奠定良好的基础。同时，护士个人也应自觉参与和积极配合培训，不断学习和提升自己的专业素养和技能水平，为患者提供优质的护理服务。

## 二、新入职护士规范化培训阶段存在的问题

新入职护士规范化培训是护士职业发展的关键阶段之一，对于帮助新护士适应工作环境、提升技能水平和积累实践经验起着重要作用。然而，这一培训阶段也存在一些问题，这些问题可能妨碍新护士的学习和发展，进而影响其职业生涯的发展。

### (一) 培训时间不足

在新入职护士规范化培训阶段，培训时间不足是一个常见的问题。由于工作需求和时间限制，新护士可能无法得到足够的培训时间，这可能影响其学习和发展。调查发现，导致新入职护士规范化培训阶段培训时间不足的原因如下：1.工作压力：医疗机构可能面临人力不足的情况，导致新护士需要尽快上岗，无法拥有足够的培训时间。2.资源限制：医疗机构和培训机构的资源有限，无法提供长时间的全面培训。3.生产力要求：医疗机构有可能追求高效率和生产力，将培训时间减少以快速投入工作。若培训时间不足时，新护士可能没有足够的时间来深入学习和理解各项护理知识和技能，由于时间有限，新护士可能感到自信心不足，不确定如何应对复杂的护理情况。最后，培训时间不足可能导致新护士在实际工作中感到压力和困惑，无法迅速适应工作环境。

### (二) 教学资源不足

在新入职护士的规范化培训阶段，教育资源的不足可能包括教材、实践教学设备、模拟训练器材等方面，限制了护士学习和实践的深度和广度。调查发现，导致新入职护士规范化培训阶段教学资源不足的原因如下：第一，资金限制：医疗机构和培训机构可能面临有限的预算，无法提供充足的教育资源。第二，技术更新滞后：医疗技术的快速发展可能导致教育资源的滞后，无法及时提供最新

的实践教学设备和模拟训练器材。第三，人力短缺：医疗机构可能缺乏专业人员，无法提供足够的教学辅导和指导。若缺乏充足的教育资源，可能导致新护士无法获取最新的护理知识，无法掌握最新的护理技能；缺乏实践教学设备和模拟训练器材可能限制了新护士在培训阶段的实践经验积累；缺乏实践教学设备和模拟训练器材的使用可能导致新护士在实际操作方面的能力不足。而医疗机构和培训机构应该优先投入资源，保证新护士能够获得充足的教育资源。这包括提供最新的教材、实践教学设备和模拟训练器材。另外，医疗机构应与时俱进，更新医疗技术设备。通过提供最新的技术设备，可以帮助新护士熟悉和掌握最新的护理操作技术。医疗机构可以制定具体的实践计划，确保新护士在培训期间能够参与足够的实践教学活动。这可以包括模拟训练、实践操作、临床实习等形式。医疗机构应提供专业的实践指导，确保新护士在实践中得到及时的反馈和指导。通过实践指导，新护士可以将理论知识应用到实际操作中。

#### （三）缺乏导师和指导

在新入职护士的规范化培训阶段，缺乏导师和指导是一个常见的问题。新护士往往需要有经验的导师来指导他们的学习和工作，但由于各种原因，可能无法得到足够的导师和指导支持。具体而言，医疗机构和培训机构可能面临人力资源有限的挑战，导致无法为每个新护士指派专门的导师，而导师需要投入大量的时间来指导和辅导新护士，但在医疗机构忙碌的环境下，导师可能无法分配足够的时间来进行指导。此外导师需要具备丰富的临床经验和教学能力，这可能限制了可供选择的导师人选。若新护士缺乏经验的导师指导和支持，可能无法获得专业的指导，导致学习进程受阻，另外缺乏指导后新护士的学习成效可能较低，无法充分应用所学知识和技能到实际工作中。

#### （四）缺乏实际操作机会

缺乏实际操作机会是新入职护士规范化培训阶段存在的一个严重问题。为解决这一问题，医疗机构应提供充足的实践教学设备和模拟训练器材，并灵活安排新护士的实践时间。同时，医疗机构可以提供临床实习机会，加强实践指导，并利用模拟训练技术为新护士提供更多的实践机会。这些对策将有助于新护士在规范化培训阶段充分学习和发展实践能力，为其整个职业发展打下坚实的基础。同时，护士个人也应积极参与实践操作的学习，主动寻求学习机会，提高自身的实践能力和信心。导致这一问题的原因较多，如资源限制：医疗机构和培训机构可能存在资源有限的问题，无法提供充足的实践教学设备和模拟训练器材；时间限制：在工作繁忙的医疗环境下，新护士可能无法腾出足够的时间来进行实际操作的练习和实习；安全因素：由于护理工作的特殊性，存在潜在的安全风险，新护士可能受限于实践操作机会，以防止患者安全受到影响。调查发现，缺乏实际操作机会可能限制了新护士在培训阶段的实践经验积累，使其在实践中缺乏自信和独立性<sup>[1]</sup>。此外，缺乏实际操作机会可能导致新护士在实际工作中缺乏必要的护理操作能力，无法准确、迅速地应对患者需求，可能使新护士在工作环境中感到不适应，无法迅速适应临床工作压力和复杂情况。

### 三、新入职护士规范化培训的策略

#### （一）合理规划培训时间

首先，延长培训时间。医疗机构可以考虑延长新护士的培训时间，确保他们有足够的时间学习和掌握必要的知识和技能。延长的培训时间可以用于深入讲解理论知识、实践操作技能，以及模拟演练等。其次，灵活安排培训时间。医疗机构可以根据新护士的情况，灵活安排培训时间。例如，可以考虑将培训内容分为短期集中培训和长期辅导培训相结合，以确保新护士在不同阶段都有持续的学习机会。接着，提供后续培训机会。培训不应该仅限于规范化培训阶段。医疗机构可以提供后续的继续教育和培训机会，让新护士能够在实际工作中继续学习和成长。再次，制定具体的学习计划。在有限的培训时间内，医疗机构可以制定具体的学习计划，确保培训内容有条不紊地进行。这包括设置学习目标、安排学习任务和评估学

习成果，以增强培训效果。最后，强化自主学习。鼓励新护士在培训之外进行自主学习。医疗机构可以提供额外的学习资源，如教材、期刊文章、在线课程等，以帮助新护士在有限时间内更好地学习。

#### （二）平稳调节教育资源

教育资源不足是新入职护士规范化培训阶段存在的一个重要问题。为解决这一问题，医疗机构应提供充足的教育资源，包括教材、实践教学设备和模拟训练器材。同时，医疗机构应更新技术设备、制定具体的实践计划、加强实践指导，并利用现代技术手段提供更多学习资源。这些对策将有助于新护士在规范化培训阶段充分学习和发展，为其职业发展打下坚实的基础。同时，护士个人也应积极参与学习，主动寻求学习机会，提高自身的职业素养和技能水平。

#### （三）加强培训教育与指导

首先，建立导师制度。医疗机构应该建立健全的导师制度，为新护士分配经验丰富的导师。导师应具备一定的教学能力和护理经验，能够为新护士提供指导和支持。其次，制定导师培训计划。医疗机构可以组织导师培训计划，提升导师的教学能力和指导技巧。培训内容可以包括教学理论、学生辅导、教学评估等方面的知识和技能。接着，加强导师间互助合作。医疗机构可以鼓励导师之间分享经验和合作，建立导师间互助的学习和指导机制。通过导师间的交流和合作，可以提高对新护士的指导质量和效果。再次，提供持续的指导支持。医疗机构可以定期组织导师与新护士进行面对面的指导交流，解答疑问，提供实时的支持和鼓励。这有助于新护士及时调整学习和工作方向，提高自身的护理能力和自信心。最后，强化团队合作。鼓励新护士与资深护士和其他临床团队成员进行合作和交流，互相学习和支持。资深护士可以分享经验和实践技巧，为新护士提供经验借鉴。

#### （四）提供多元化的实操机会

首先，提供实践教学设备，医疗机构和培训机构应优先投入资源，提供足够的实践教学设备和模拟训练器材。这可以包括模拟人体、仿真机器人、模型等，以帮助新护士进行实践操作的练习。其次，灵活安排实践时间，医疗机构应考虑灵活安排新护士的实践时间，为其腾出足够的时间进行实践操作的练习和实习。这可以通过轮岗制度、安排护理实习等方式实现。再次，提供临床实习机会，医疗机构可以与实习基地合作，为新护士提供机会参与临床实习，亲自参与实际的患者护理工作，积累实践经验和提高技能。接着，强化实践指导，在新护士进行实践操作时，医疗机构应提供专业的实践指导，确保新护士能够正确、安全地进行实践操作。导师和资深护士可以提供现场指导和即时反馈。最后，利用模拟训练技术，医疗机构可以利用现代的模拟训练技术，如虚拟实验室和在线模拟训练平台，为新护士提供更多的实践机会。通过这些技术手段，新护士可以进行虚拟实践和模拟操作，强化对实际操作的理解和应用能力。

### 四、结束语

新入职护士规范化培训阶段存在一些问题，如培训时间不足、教学资源不足、缺乏导师和指导以及缺乏实际操作机会等。为解决这些问题，医疗机构和培训机构应该采取相应措施，如增加培训时间、提供充足的教学资源、建立导师制度和加强实践教学环节。同时，新护士也应积极参与学习和实践，主动寻求导师和同行的指导和帮助，从而充分发挥规范化培训的作用，为其整个职业发展打下坚实的基础。

#### 参考文献：

[1]高晓琳,庞贵凤,赵晶晶,等.新入职护士规范化培训效果的三维度评价[J].护理研究,2022,36(3):476-479.

[2]沈红梅,莫军军,鲁玲玲,等.基于米勒金字塔理论的消毒供应中心新入职护士操作技能培训方案的构建[J].护理与康复,2022,21(12):34-38.