

全面考核在护士长管理中的应用研究

Application of comprehensive assessment in head nurse management

周海红

Honghai Zhou

(江苏省宿迁市泗洪医院 江苏宿迁 223900)

(Sihong Hospital Suqian City, Jiangsu Province; 223900)

摘要:目的:探讨护士长高效管理方法,科学评价护士长工作,从而推动优质护理质量的提升。方法:抽取40名护士长进行研究,依据实施全面考核前后(2019.1-2020.1为考核前、2021.1-2022.1考核后),护士长在病区管理、优质护理、人文服务、消毒隔离及各种活动参与度等方面进行比较。结果:对护士长实施全面考核后,在病区管理、优质护理、消毒隔离、患者满意度、各种活动参与度方面分别为 98.2 ± 1.25 、 97.35 ± 1.04 、 96.39 ± 2.07 、 98.7 ± 1.56 、 80.5 ± 2.23 ,对护士长实施全面考核后评分相对较好,优于考核前($p < 0.05$)。结论:对护士长进行全面管理和考核能有效提升科室护理质量,提高患者满意度,值得学习和推广。

[Abstract]Objective: To explore efficient management methods for head nurses, scientifically evaluate their work, and promote the improvement of high-quality nursing quality. Method: 40 head nurses were selected for research, and compared in terms of ward management, high-quality nursing, humanistic services, disinfection and isolation, and participation in various activities before and after the implementation of comprehensive assessment (before and after the assessment from January 2019 to January 2021). Result: After comprehensive assessment of the head nurse, the scores in ward management, high-quality nursing, disinfection and isolation, patient satisfaction, and various activity participation were 98.2 ± 1.25 , 97.35 ± 1.04 , 96.39 ± 2.07 , 98.7 ± 1.56 , and 80.5 ± 2.23 , respectively. After comprehensive assessment of the head nurse, the scores were relatively good, better than before the assessment ($p < 0.05$). Conclusion: Comprehensive management and assessment of head nurses can effectively improve the quality of department nursing and improve patient satisfaction, which is worth learning and promoting.

关键词:全面考核;护士长;管理;应用研究

Key words: comprehensive assessment; head nurse; Administration; application research

护士长在病区管理中既是领导者也是执行者,担负双重角色,护士长工作的积极性、管理水平高低直接影响科室管理质量和护理人员工作积极性。在通过对护士长进行全面考核后,病区在在科室管理、优质护理、人文服务、消毒隔离及各种活动参与度等方面明显优于考核前,具体情况介绍如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院40名护士长进行全面考核前后对比,年龄30—55岁之间,护师2名,主管护师15名,副主任护师17名,主任护师6名,本科38名,大专2名。依据实行全面考核的时间进行划分,2019.1-2020.1未为进行全面考核时间,2021.1-2022.1为进行全面考核时间。本次选取的40名护士长的年龄区间为30—55岁,年龄均值为 43.50 ± 1.26 岁。任职工龄均值为 5.20 ± 3.25 年,文化程度为38名本科,2名大专。

1.2 方法

1.2.1 评估方法:护理部制定各项考核表,如:病区管理、优质护理、消毒隔离、患者满意度等考核评价量表,针对表内相关内容,采用定期和不定期相结合形式进行现场考核评价,追溯与横截面相结合,综合评定护士长的管理能力和病区各方面管理质量等。

1.2.2 考核主要内容为:①病区管理:由护士长负责管理,根据护士长职责,保证病房清洁,物品摆放整齐,环境宽敞明亮,物资管理符合要求,满足患者住院需求的同时,保障患者安全等。做到走路轻、操作轻,主动向住院患者详细介绍医院、科室的情况,病房统一陈设,评分值为100分。②优质护理:指以病人为中心,强

表1.实施考核前后评分

组别	病区管理	优质护理	人文服务	消毒隔离	科室各种活动参与度
考核前	92.34 ± 1.35	94.43 ± 1.23	88.32 ± 2.34	95.25 ± 1.02	50.5 ± 1.36
考核后	98.2 ± 1.25	97.35 ± 1.04	96.39 ± 2.07	98.70 ± 1.56	80.5 ± 2.23
t	6.032	7.120	8.120	6.130	10.356
P	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3. 讨论

化基础护理,全面落实护理责任制,深化护理专业内涵,整体提升护理服务水平,满分为100分。③消毒隔离:医务人员手卫生,各种消毒液配置和使用、器材、物品及医疗器械等清洗,消毒、灭菌,各种医疗器械处置、床单元处理、循环风紫外线等消毒登记更换、环境和空气消毒等是否达标,满分为100分。④患者满意度:制定满意度督查量表,从多个维度调查患者住院期间的满意情况,征求患者意见和建议,及时改进服务质量,提高患者满意度。⑤各种活动参与度方面:入院内举办的各种比赛、文艺活动、公益活动、护联体活动以及省市组织的各种学术活动、各类案例、品管圈、微视频和技能大赛等多方面,满分为100分。

1.2.3 针对意思考核维度进行不定期督查,将督查结果进行分析汇总,找出问题根因,采取针对措施,完善激励机制和绩效考核,提高其积极性等,定期将考核结果与之前对比,了解成效。

1.3 观察指标

病区管理、优质护理、人文服务、消毒隔离及各种活动参与度

1.4 统计学分析

选用spss20.0进行统计学分析, $p < 0.05$ 代表具有统计学差异。

2. 结果

2.1 得分情况

通过对全面考核之前、之后进行评分,病区管理、优质护理、人文服务、消毒隔离及各种活动参与度评分分别为 98.2 ± 1.25 、 97.35 ± 1.04 、 96.39 ± 2.07 、 98.7 ± 1.56 、 80.5 ± 2.23 ,考核后评分相对较好,优于考核前($p < 0.05$)。

当前对护士长进行全面考核,其中的一个重要作用即为帮助护

护士长认识自己岗位的不足,并明确努力方向。在通过考核者、被考核者的共同参与时,公平进行考评,发挥全面考核的作用。在不断进行改进的同时,充分发挥护士长的积极性和创造性,并增强科室的凝聚能力。在进行全面考核时,能够了解护士长的工作状况,在找出其中的薄弱环节时,做好对应的反馈和培训。在进行良好的沟通提升应变能力的同时,采用全面考核方法甄别护士长的工作能力。

通过进行全面考核制度,在进行对应的考评同时,能够充分提升护士长的整体素质。在充分发挥护士长潜力的同时,做到公平、公正。通过沟通,了解护士长的困难时,并及时进行对应的处理和协调,在公布考评结果的同时,进行信息的反馈,针对其中的问题进行整改,以此来促进护士长管理水平的提升,推动护理质量的提升。

通过进行对应考核管理,考核后病区管理、优质护理、人文服务、消毒隔离及各种活动参与度评分明显较高($p < 0.05$)。通过进行对应的管理,能够根据对应的情况加强信息反馈,并做好对应的调节。全面考核标准中,通过以护理质量为重点,兼顾人文关怀、病区管理及调动护理人员工作积极性等工作,在进行全面考核中,强化护士长的责任感和管理意识,整体护理质量的合格率明显改善,病区护理差错率明显下降。全面考核明确了护士长的工作任务、目标,并增强了患者的责任感、紧迫感,在通过考核和评价的同时,成绩明显改善。在进行考核管理的同时,提升了工作效率,并营造护士长、护理部等共同实现了整体目标,护理质量明显提升。全面考核将护士长的工作进行分类,使护士长能够明确方向,并能够起到自我控制以及自我加压的作用,并能够加强护理工作的计划性,在加强护理工作计划的同时能够减少盲目性,并能够得以解决。

我们应该建立一个真正的平台来充分激发他们的工作热情,促

进护理干预的进一步规范化,帮助他们完成长期的职业规划。在加强护士长管理同时,提高患者满意度,以患者为中心,营造温馨舒适的医院环境。

在对护士长进行全面考核的同时也同时在关注室管理的各个方面,以此促进护士长综合素质和管理水平不断提升。综上所述,对护士长进行全面管理和考核能有效提升护士长综合素质和管理水平,推动科室护理质量提升,提高患者满意度,值得学习和推广。

参考文献:

- [1]汪兰芳.护士长综合绩效考核在护理质量科研与创新中的作用分析[J].中国卫生产业,2019,16(20):92-93+96.DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2019.20.092.
- [2]杜天平,王姗姗,黄丹丹,孙东哈,李莉,惠思.基于目标管理理念下的管理实践培训在新任护士长管理能力提升中的应用[J].湖北医药学院学报,2022,41(06):637-640.DOI:10.13819/j.issn.2096-708X.2022.06.021.
- [3]丁玉兰,池清华,彭思琦,刘晓瑞.护士长年度目标责任制考核对护理质量的影响分析[J].中国卫生标准管理,2021,12(08):165-168.
- [4]林依姆,卢丽丽,项晶晶,卢燕.绩效管理理论在三甲医院护士长管理中的应用与价值[J].中医药管理杂志,2021,29(06):98-100.DOI:10.16690/j.cnki.1007-9203.2021.06.043.
- [5]徐君芬,孙玲玲,陈林.护士长对现行护理质量考核体验的质性研究[J].中国乡村医药,2020,27(14):69-70.DOI:10.19542/j.cnki.1006-5180.004222.
- [6]Pan J,Wang Y,Wang P.Expanding role of nurses in management of dementia in geriatrics: improving well-being of geriatric patients through quality nursing care[J]. Psychology, Health And Medicine, 2022, 27(3):707-714.