

浅谈医院信息化发展

Talk about the development of hospital informatization

蒋莉

Jiang Li

(单县朱集镇卫生院 山东省菏泽市 274300)

(Zhuji Town Health Center, Shandong Province, Heze 274300, Shandong Province)

摘要：信息化时代背景下，各行业领域中均加入了对信息化技术的应用，促进了社会的现代化发展。医院作为社会重要公共场所，承担着治病救人、医疗保健的相关卫生工作。现如今，随着社会的快速发展，各类疾病发病率持续上升，已很大程度地威胁了广大群众身体健康，并给医疗工作提出了新的要求。信息化时代背景下，给医院的未来发展提供了契机，医院应持续引入信息化技术，提升信息化建设水平，提升竞争力。基于此，在本文中便简单探析了医院信息化发展的相关内容。

Abstract: Under the background of the information age, the application of information technology has been added in various industries and fields, which has promoted the modernization and development of society. As an important public place in society, hospitals undertake health work related to treatment and medical care. Nowadays, with the rapid development of society, the incidence of various diseases continues to rise, which has greatly threatened the health of the general public and put forward new requirements for medical work. Under the background of the information age, it provides an opportunity for the future development of hospitals, and hospitals should continue to introduce information technology to improve the level of information construction and enhance competitiveness. Based on this, this paper briefly explores the relevant content of hospital informatization development.

关键词：医院；信息化发展；作用；问题；策略

Keywords: hospital; informatization development; Function; Issue; tactics

引言：信息化建设是医院未来的主流发展趋势，对促进医院的现代化发展、满足广大群众的医疗保健需求有重要意义。从信息化技术在医院中的应用情况看，可帮助提高其运营效率、提升竞争力，还可为患者的就医提供便利，总的来看具有很强的社会效益、经济效益及临床效益。目前看来，医院信息化建设仍旧面临许多阻碍，如对信息化的重视度不足、管理水平落后等，这均会在一定程度上影响医院的信息化建设工作，对此医院应在信息化建设时立足实际，从医院的整体角度出发，针对性解决各类问题，促进信息建设持续进行。

一、医院信息化建设的作用

(一) 形成核心竞争力

现如今各行业领域均处于激烈竞争中，医院也是如此。相比普通商业企业，医院的核心竞争力具有特殊性，需要基于医院内部稳定的前提下才可可持续发展。据悉当下很多医院具有自身特色，很大程度地提高了自身竞争力，从如今市场化环境背景看，只有较强的核心竞争力能够在市场竞争中立足。目前信息化时代背景下，医院加强信息化建设，形成完善的信息化平台，优化数据化管理模式，提升医院日常管理水平，使医院内部处于更加稳定的状态，助力医院提高核心竞争力^[1]。

(二) 形成强大的数据平台

医院信息化建设是一个长期过程，随着信息化技术的普及与应用，已经改变了人们的生活方式及企业经营方式，医院在信息化发展趋势下应持续关注信息技术，并建立医院信息化平台，通过信息平台完成对数据的收集、处理，减少人工繁琐环节。例如，在病历记录时，可将患者的信息资料记录在案，医生可通过信息平台随时调阅；不仅如此，医院还可在信息化建设时构建专门的大数据平台、数据库，并可对数据库内的数据信息进行分析、处理。总而言之，强大的数据平台是医院信息化建设的重点，可显著提高数据处理能力，为医院的相关工作提供完善的数据支持。

(三) 提高医院运营效率

随着时代的发展，医院病患数量较多，给相关临床工作提出了新的要求。信息化发展下，有助于提高医院运营效率，目前在医院信息化建设时往往会因数量庞大的患者而感到繁忙，甚至容易出现差错，极易引起纠纷问题。当下在信息化建设时，加入了对信息化平台的应用，例如患者可借助信息化平台完成挂号、预约，医生也可通过信息化平台及时查询患者病历资料、提供便捷化服务等，这均可帮助提高医院运营效率^[2]。

(四) 通过信息化建设强化医生技能水平

除以上几方面作用外，医院信息化建设有助于强化医生技能水平。随着时代的发展，各类疾病高发，对医生专业技能水平的要求越来越高，基于此医生应通过多途径提升自身技能水平。当下，在信息化技术应用下，医生可通过信息化平台查阅相关文献资料、实操视频，便于其反复学习；医生还能够在数据平台帮助下随时了解患者身体指标数据，可借助各类数据信息的及时性、准确性制定治疗方案；另外，每一例患者的临床资料均被录入至患者病历资料数据库中，可为医生形成一笔宝贵的“财富”，医生可随时调阅病情相似患者的临床资料进行学习，提升其对病情的研究深度^[3]。

二、制约医院信息化建设的问题

(一) 对信息化建设的重视度不足

信息化建设是医院未来主流发展趋势，随着信息化技术在医院中的持续应用，可显著提高医院日常管理水平。不过从实际情况看，医院在信息化建设时仍旧面临一定的制约，首当其冲的便是对信息化建设的重视度不足。从长远角度看，信息化建设是几乎所有行业领域的主流发展趋势，医院也不例外，而且通过加强医院信息化建设，不仅能够提升经济效益，还可提高社会效益，便捷广大患者，但个别医院领导未能够关注信息化带来的长效效益，因此并未能够对信息化发展给予足够的重视，甚至容易出现管理混乱问题，进而会很大程度地制约医院信息化建设^[4]。

（二）管理水平不足

医院的信息化发展并非单纯的信息化建设，而是要从硬件、管理、服务等多方面均进行优化改进，可以说是整体性改革，对此必须要有科学、合理的管理模式，以便于适应信息化建设的基本情况。不过据实际情况看，当前在医院信息化时依然存在管理水平落后的问题。虽然很多医院相对比较重视信息化发展，但仅仅是制定了相关规划，管理上未能够随之改变，进而使得信息化建设仍旧处于比较初级的阶段。在未来医院的信息化建设中，应着重关注管理机制、管理制度，使管理体系更加贴合医院信息化发展实际情况，并为医院信息化发展奠定基础。

（三）缺乏相应的建设规范

医院的信息化建设应当有相应的建设规范，这是其信息化建设的必经之路，更是发展信息化的重要方向。近年来，因医院信息化仍旧处于持续探索阶段，许多医院在探索相关信息化建设规范，形成了“各自为政”的状态，以至于当下并无全国统一的医院信息化建设规范，这是未来医院信息化建设的重点研究内容。

（四）信息化平台使用率低

除以上几方面问题外，医院信息化发展时还存在信息化平台使用率低的问题。在信息化时代背景下，医院信息化建设离不开对信息化平台的应用，现阶段许多医院在信息化建设上已经进入下一阶段，但在实际情况中却依然存在信息化平台使用率的问题，而且信息化平台主要用于查看诊疗数据、医嘱填写、数据共享等工作，一些更加有应用价值的功能未能够得到充分利用，如病例探讨、大数据分析等，以至于信息化平台的使用依然处于初级阶段。

三、促进医院信息化发展的策略

（一）提高信息化建设重视度

为保障医院信息化建设的有效性、可行性，医院领导层、管理层等均应予以重视。一改过去对医院信息化重视度不高的问题。当前，领导层作为医院的“掌舵”阶层，应认识到医院发展信息化的重要性、必要性，理清信息化与医院日常管理工作的关系以及信息化技术对医院发展的推动作用；与此同时，医院信息化发展是一个长期过程，因此应有比较完善且贴合实际情况的发展规划，避免盲目建设；不仅如此，还要重视对工作模式的优化，信息化技术的使用下必然会对医院日常工作模式造成冲击，基于此应重视持续转变工作模式，循序渐进地促使医院医护人员加深对信息化技术的认知及应用。

（二）深化医院改革

信息化时代背景下，医院原有管理机制、管理体系已经有所不足，无法有效贴合医院信息化发展实际情况。而且随着时间的推移，医院原有管理机制已经有一定的滞后性，对此必须重视改革，使医院管理体系符合信息化时代形势^[9]。医院管理模式的转变需从长计议，医院可成立专门的改革小组，立足医院实际总结管理制度的不足，并可借鉴先进医院的管理经验，结合医院实际情况优化管理模式。与此同时，应按照“先内后外”的顺序改革，使医院能够达到内部稳定，随后兼顾其他方面，进而促使医院能够达到比较快速、稳定的达成信息化转型。

（三）完善信息化建设标准规范

信息化时代背景下，医院愈加重视信息化发展，通过积极加强医院信息化建设，有助于提高其核心竞争力、提升运营效率，完善的信息化建设规范便是达到以上目的的重要前提。现如今，很多医院虽然加入了对信息化平台的应用，但各平台之间并不统一，所参照的建设规范也不相同，因此无法达到统一性目的；另外，在不同系统之间无法快速完成数据共享。基于此，当下在医院信息化发展时应着重关注建设规范，尽快构建统一的建设规范，使全国各大医院均可通过统一的信息平台传递信息，有利于提高整体医疗水平。

（四）提高信息化平台使用效率

医院发展信息化可提高工作效率，造福广大群众。目前，很多医院在信息化技术的应用下，实现了线上挂号、线上问诊等多样化便民就医功能，大大提高了医疗效率。但是从实际情况看，多数医院对信息化平台的使用仍处于比较单一、局限的境况，未能够充分发挥信息化平台的作用，可以说信息化平台的高效性有待进一步开发。基于此，医院定期、不定期组织医护人员学习信息化平台的功能、操作方法、作用，加深对信息化平台的使用效率，使其能够在常规功能基础上应用更深层次的数据分析、病例探讨等功能，进一步提高对信息化平台的利用率。

（五）关注资金问题

医院信息化发展是一个长期工程，需要充足的资金供应，而充足的资金是促进医院信息化建设的重要基础。目前看来，医院信息化建设时因政府在医疗方面的投入不足、信息化建设短时间内缺乏效益回报等问题影响，无法在短时间内筹集大量资金，进而给信息化发展形成了一定的阻碍。不仅如此，一些规模较小的医院综合实力弱、人才不足，加之资金匮乏，更容易拖累信息化发展。基于此，政府财政应适当在医疗卫生事业上增加投入，而且医院还可面向社会募资，或者加强宣传，鼓励民营资本投资，以此帮助解决医院信息化发展的资金问题。

结语：医院信息化建设是时代发展下的主流趋势、必然趋势，对提高医院工作效率、提升核心竞争力有重要作用。目前看来，很多医院已经加入了对信息化技术的应用，使得信息化建设步入正轨，不过据实际情况看，其中仍旧有一定的困境。据本次研究分析可见，医院信息化发展时存在重视度不高、管理水平落后、缺乏统一的建设规范等问题，进而不利于医院信息化建设的持续进行。在本文中，探析了医院信息化发展的作用，同时针对具体问题提出了几点改进对策，望能够对促进医院信息化发展提供帮助。

参考文献：

- [1]王伟嵩.医院信息化外包风险评价研究[D].北京大学医学部,2021.
- [2]赵亚莉.“互联网+医疗”背景下二级医院信息化建设研究[D].滨州医学院,2021.
- [3]徐晓敏.区域基层卫生信息化综合评价模型构建研究[D].北京协和医学院,2020.
- [4]张爱超.我国医院卫生信息人力资源配置公平性研究[D].北京协和医学院,2019.
- [5]张仁.Z.医院信息化建设的问题与对策研究[D].湖南工业大学,2022.