

# 环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用研究

Research on the application of link management in the quality management of neonatal nursing records

梁冰

Liang Bing

(岑溪市人民医院 543200)

(Cenxi People's Hospital 543200)

**摘要：**随着医疗技术的不断进步，新生儿科护理病历质量管理变得越来越重要。本文以环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用为研究主题，通过分析环节管理的概念、意义以及其在新生儿科护理病历质量管理中的应用，揭示了现有的问题，并提出相应的策略。本研究旨在提高新生儿科护理病历质量，优化护理流程，提升患者的医疗体验和护理效果。

**Abstract:** With the continuous advancement of medical technology, the quality management of neonatal nursing records has become more and more important. This paper takes the application of link management in neonatal nursing medical record quality management as the research theme, analyzes the concept and significance of link management and its application in neonatal nursing medical record quality management, reveals the existing problems, and puts forward corresponding strategies. This study aims to improve the quality of neonatal nursing records, optimize the nursing process, and improve the medical experience and nursing effect of patients.

**关键词：**环节管理；新生儿科；护理病历；质量管理

**Keywords:** link management; Neonatology; nursing medical records; quality control

## 引言：

新生儿是人类生命中最脆弱的阶段之一，他们需要特殊的护理和关怀。新生儿科护理病历是医务人员记录、传递和管理患者信息的重要工具。然而，由于病历质量管理不足，可能出现错误记录、信息不完整或遗漏等问题，给新生儿的护理和治疗带来风险和困扰<sup>[1]</sup>。因此，将环节管理应用于新生儿科护理病历质量管理中具有重要意义。

## 一、概念解释

环节管理是一种管理方法，旨在通过优化和整合工作流程的各个环节，实现效率和质量的提升。它强调不同环节之间的协调与衔接，从而确保整体流程的顺畅运行。环节管理注重流程的细节、沟通与协作，强调每个环节的责任与义务，以达到整体目标的最优化。

## 二、环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用意义

一是提升工作效率：通过优化护理流程的各个环节，减少重复劳动和无效环节，提高工作效率；二是改善患者安全：通过加强各环节之间的沟通和衔接，减少病历中的错误记录、信息不完整或遗漏，提高患者的安全水平；三是优化护理质量：环节管理强调每个环节的责任与义务，确保每个环节的操作规范和标准化，提高护理质量；四是提升团队协作：环节管理鼓励团队成员之间的合作与沟通，增强团队的凝聚力和协作能力，优化整个护理团队的工作效率；五是实现持续改进：环节管理注重流程的反馈与监控，通过对环节中的问题和不足进行分析和改进，不断优化护理病历质量管理的流程<sup>[2]</sup>。

## 三、环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用

1. 流程分析和优化：通过分析护理流程的各个环节，识别潜在的问题和瓶颈，并针对性地进行优化，提高流程的效率和质量。

2. 标准化操作与规范：制定和执行标准化的操作规程，明确每个环节的责任和工作要求，确保操作的一致性和规范性。

3. 沟通与协作加强：建立有效的沟通机制和协作平台，促进各个环节之间的信息共享和协作，减少信息传递中的误差和遗漏。

4. 质量监控与反馈：建立质量监控机制，对每个环节的操作进行监测和评估，及时发现问题并给予反馈，以实现持续改进<sup>[3]</sup>。

5. 培训与教育支持：为护理团队提供必要的培训和教育支持，提升他们的专业技能和意识，增强对环节管理的理解和应用能力。

## 四、环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用问题分析

### (一) 护理流程不规范

目前，新生儿科护理流程中存在环节不清晰、工作不规范的问题。首先，不规范的护理流程可能导致环节间的不连贯性和信息传递的不准确性，从而降低了护理病历的质量。这可能是由于护理流程缺乏明确的指导和规范，未能提供详细的操作步骤和关键要点。其次，工作不规范可能源于医护人员对护理流程的理解和执行上的

不足。这可能包括对流程要求的认识不全面、缺乏必要的培训和技能，以及对护理标准和最佳实践的不熟悉。

### (二) 信息传递不畅

新生儿科护理病历质量下降的原因是信息传递不畅。这一问题的主要根源在于缺乏有效的沟通和协作机制，导致信息在不同环节之间的传递出现断层和误差。当护理团队成员之间无法有效地交流和共享信息时，可能会出现信息丢失、信息延迟或信息不准确的情况。这些问题严重影响了新生儿科护理病历的准确性和完整性，从而降低了其质量。

### (三) 操作标准不一致

不同护理人员之间对于护理病历的操作标准存在差异，导致病历质量的不稳定性和不可靠性。造成操作标准不一致的主要原因是护理人员之间对于病历操作的理解和执行存在差异。由于缺乏统一的指导方针或培训计划，护理人员往往根据个人经验和理解来进行病历操作，而这种个体化的方法容易导致操作标准的差异<sup>[4]</sup>。此外，沟通不畅、信息共享不足等因素也可能导致操作标准的不一致。

### (四) 质量监控不足

当前存在质量监控不足的问题，主要体现在对护理病历质量的监控和评估不够全面和及时。这一现象的出现主要归因于两方面的原因。首先，监控机制的不全面性导致了问题无法被及时发现。当前的监控方法存在着盲区，无法全面涵盖所有可能出现的问题。其次，评估措施的延迟性造成了问题无法及时纠正。评估的周期较长，导致问题在发现和处理之间存在时间差，从而使得问题得不到及时解决。

### (五) 培训和教育不足

对于部分护理人员来说，他们在环节管理方面存在一些理解和应用能力的不足，这主要归因于培训和教育的缺乏。环节管理在医疗护理中扮演着至关重要的角色，它涉及到对患者的全面护理和有效的协调<sup>[5]</sup>。然而，由于缺乏必要的培训和教育支持，部分护理人员可能没有接受到关于环节管理的充分指导和知识传授。这种情况的存在可能导致护理人员在环节管理方面缺乏必要的技能和能力，从而影响到患者的治疗和护理效果。

## 五、优化环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用策略

### (一) 建立标准化的护理流程

建立标准化的护理流程是为了确保新生儿科护理的高质量和一致性而制定详细的流程标准。这些标准将明确每个环节的工作内容和要求，以确保护理流程的规范化和标准化。通过制定这些标准，可以提高新生儿科护理的效率和安全性，减少潜在的风险和错误。

首先，制定详细的新生儿科护理流程标准将确保每个环节的工作内容得到明确界定。这将包括新生儿入院评估、生命体征监测、

喂养管理、药物给予、清洁卫生、疾病预防措施等方面的具体工作要求。通过明确这些工作内容，可以帮助护士了解每个环节的具体任务，并为其提供指导和依据。

其次，流程标准将明确每个环节的工作要求，以确保护理流程的一致性。这将涉及到护理操作的标准化、时间管理的要求、沟通协调的指导等方面。通过确立这些要求，可以提供一致的护理标准，使不同护士之间的工作表现更加一致，减少个体差异的影响，并提高整体护理质量。

标准化的护理流程还将有助于提高新生儿科护理的效率和安全性。在有明确的流程标准下，护士可以更加高效地进行工作，减少工作中的冗余和重复，提高工作效率。此外，标准化的流程也能够减少潜在的风险和错误，因为护士将按照既定的流程进行操作，降低了人为因素对护理质量的影响<sup>[6]</sup>。

最后，通过建立标准化的护理流程，可以加强疾病预防措施的执行。流程标准将包括疾病预防的具体操作步骤和要求，如洗手程序、消毒操作、隔离措施等。这些标准将有助于护士正确地执行预防措施，降低疾病传播的风险，保护新生儿的健康。

#### (二) 强化沟通与协作机制

建立定期的沟通会议和交流平台，旨在促进新生儿科护理病历信息在不同环节之间准确传递，以实现高效的协作。首先，定期的沟通会议将成为一个关键的平台，用于不同部门和专业人员之间的交流和协调。这些会议将定期召开，涵盖新生儿科护理团队的所有成员，包括医生、护士、助理和其他相关专业人员。会议将提供一个机会，让团队成员分享他们的观点、经验和专业知识，并解决可能存在的问题和挑战。通过这种定期的交流，团队成员将更好地了解彼此的职责和工作流程，从而确保在处理新生儿护理病历信息时遵循一致的标准和最佳实践。

其次，可以建立一个专门的交流平台，旨在促进实时的信息共享和互动。这个平台可以是一个在线论坛、内部社交媒体平台或专门的电子邮件列表，允许团队成员随时交流和讨论关于新生儿护理病历的相关问题。这种即时的沟通方式将有助于快速解决问题、共享最新的研究成果和治疗方案，并提供一个交流的渠道，以便团队成员可以相互支持和学习。

最后，为了确保新生儿科护理病历信息的准确传递，可以制定明确的沟通和协作流程。这些流程将规定谁负责在不同环节之间传递信息，如何记录和更新病历信息，并确保信息的及时传达<sup>[7]</sup>。同时，可以建立一套准确性和完整性检查的标准和程序，以验证传递的病历信息的准确性。这些流程和标准将确保在新生儿科护理团队内部和其他相关部门之间的沟通和协作是高效和准确的。

#### (三) 定期进行质量评估

该定期质量评估机制旨在保证新生儿科护理过程中的质量和安全性。通过对新生儿科护理病历的监测和评估，可以全面了解护理过程中的关键环节、操作规范和记录准确性等方面的表现情况。

在这一机制中，专业人员将密切关注新生儿科护理病历中的各项指标，包括但不限于医疗操作的记录准确性、护理措施的执行情况以及护理过程中可能存在的风险因素等。通过系统性地分析和评估这些指标，可以及时识别出潜在的问题和不足之处。

一旦定期质量评估中发现了问题或改进的空间，立即采取相应的改进措施以提升新生儿科护理的质量。这些改进措施可能包括但不限于加强培训和教育，提高专业人员的技能水平，优化护理流程和操作规范，加强沟通与协作等方面的改进<sup>[8]</sup>。

此外，定期质量评估机制还将确保相关数据的收集和整理，以便进行更深入的分析和研究。通过对大量的数据进行统计和比较，可以更全面地了解新生儿科护理的整体质量水平，为未来的质量改进提供有力的依据。

#### (四) 加强培训与教育支持

为初级儿科护理从业人员提供与新生儿护理相关的系统性培训和综合教育，以提升其在环境管理方面的认知和实践能力。首先，为新生儿科护理人员提供全面而系统的培训是必要的。培训计划应当涵盖多个关键领域，如新生儿的生理和心理发展、早期婴儿护理技术、特殊护理需求等。通过这样的培训，护理人员将能够深入了解新生儿的特殊需求，并具备应对复杂情况的能力。

其次，教育支持应当注重提高护理人员对环节管理的认知和应用能力。环节管理是指在新生儿护理过程中有效管理各个环节和程序，以确保婴儿的健康和安全。为此，护理人员需要掌握环节管理的原则和技巧，并能够将其运用于实际工作中。教育支持的重点可以包括环节管理的流程和标准、风险评估和干预措施等方面的内容。通过深入的教育培训，护理人员将能够更好地应对环节管理中的挑战，并提供高质量的护理服务。

此外，为了增强培训与教育支持的效果，可以采用多种教育方法和手段。例如，结合理论知识和实践操作，引入模拟训练和临床实习，以加强学习效果。同时，利用现代技术手段，如虚拟现实和在线学习平台，提供便捷的学习资源和交流渠道，以满足护理人员的个性化学习需求。

#### (五) 引入信息技术支持

随着科技的不断进步，医疗领域也在逐步应用信息技术来改善护理服务和医疗管理。在新生儿科护理领域，引入信息技术支持的举措被广泛认可，其目的是通过利用电子病历系统等工具，提高病历记录和管理的效率，同时减少由于人为因素而导致的错误发生。

首先，引入电子病历系统为新生儿科护理病历的记录和管理提供了便捷性和准确性。传统的纸质病历记录方式容易出现手写错误、信息不完整以及文件丢失等问题。而借助电子病历系统，护士可以通过电子设备直接输入和存储患者的相关信息，避免了繁琐的手写过程，并确保信息的完整性和准确性。此外，电子病历系统还提供了数据共享和追踪的功能，使得不同护理人员可以随时查阅和更新病历信息，以确保持续的护理质量。

其次，通过信息技术的支持，新生儿科护理病历的管理效率得到提升。传统的纸质病历需要手动整理和归档，消耗大量的时间和人力。然而，电子病历系统具备自动化的归档和检索功能，使得病历的管理更为高效。护士可以通过系统的搜索功能迅速找到需要的病历信息，而无需费时地翻找大量纸质档案。此外，电子病历系统还能够生成各种报表和统计数据，为医院管理者提供决策支持和数据分析，进一步提升了病历管理的效率和质量。

最后，引入信息技术支持还可以减少人为错误的发生。纸质病历记录容易受到人为因素的干扰，例如护士的疏忽或手写不清等。而电子病历系统则具备自动校验和警示功能，可以提醒护士在记录过程中注意关键信息的完整性和准确性。此外，系统还可以设置权限控制，确保只有授权人员可以访问和修改病历信息，有效防止信息被恶意篡改和泄露。

#### 六、结束语

本文通过研究环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用，揭示了现有问题，并提出了相应的策略。将环节管理引入新生儿科护理病历质量管理，能够优化护理流程，提高病历质量，改善患者的护理体验和治疗效果。未来，还需进一步探索和完善环节管理在新生儿科护理中的应用，为新生儿提供更安全、高效和质量的护理服务。

#### 参考文献：

- [1] 韩文娟,胡晓静,吕天婵,李丽玲,季福婷,何嘉燕,陆春梅.新生儿科护士出院后袋鼠式护理知识、态度和实践现状[J].护理研究,2023,37(06):1086-1090.
- [2] 易丽霞,陶彩利.医护一体化护理模式对新生儿科护生出科考核成绩的提升[J].中国继续医学教育,2023,15(01):144-148.
- [3] 叶燕静.供应室配合新生儿科进行精准化护理模式预防院内感染的效果分析[J].吉林医学,2023,44(01):249-252.
- [4] 黄霖霖,罗琴,彭文涛.中国新生儿科护士实施早产儿发育支持护理的现状调查[J].成都医学院学报,2023,18(01):106-110+115.
- [5] 黄艳滨,陈春花,谢云清,林颖.环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用研究[J].当代医学,2022,28(08):176-178.
- [6] 朱玉瑶.环节管理在新生儿护理中的应用效果观察[J].临床研究,2020,28(11):169-170.
- [7] 张英,郑芳.环节管理在新生儿科护理病历质量管理中的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(14):191-193.
- [8] 罗力静.新生儿科护理风险环节管理及防范措施[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(05):141-142.