

医学专业学生社区管理创新模式研究

Research on Innovative Models of Community Management for Medical Students

张超

Zhang Chao

(西安培华学院 陕西西安 710125)

(Xi'an Peihua University, Xi'an, Shaanxi, 710125)

摘要:医学院校学生社区是医学院校的重要组成部分,是学校与社会进行交流沟通的桥梁,是学校与社会联系的重要窗口,也是培养高素质医学人才的摇篮。医学院校学生社区具有自身特点和功能,在学生成长中扮演着重要角色。从教育社会学角度分析,社区教育对个体发展、群体发展、社区发展具有重要作用。在新时代下,高校医学专业学生社区管理模式应紧跟时代步伐,通过创新管理方式、方法,提高学生自我教育和自我管理能力。

Abstract: Medical college student communities are an important component of medical colleges, serving as a bridge for communication between schools and society, an important window for connecting schools and society, and a cradle for cultivating high-quality medical talents. Medical college student communities have their own characteristics and functions, and play an important role in the growth of students. From the perspective of Sociology of education, community education plays an important role in individual development, group development and community development. In the new era, the community management model of medical students in colleges and universities should follow the pace of the times, and improve students' self-education and self-management ability through Innovation management methods.

关键词: 高校; 学生; “一站式”; 社区教育管理; 创新模式

Keywords: universities; Students; One stop shop; Community education management; Innovation mode

引言: 高校是培养优秀人才的重要场所,在高校中,学生社区是学生学习和生活的主要场所。随着社会的不断发展,高校在教育管理方面也面临着新的挑战。传统的教育管理已经不能满足学生的多元化需求,如何创新教育管理,提高教育管理效率和服务水平,成为高校教育管理工作亟待解决的问题。

一、医学专业学生社区的功能

(一) 提高大学生的思想政治素质

学校应将社区作为大学生思想政治教育的主阵地,把社区建设成为思想政治教育的重要阵地。要充分发挥社区在大学生思想政治教育中的重要作用,引导他们树立正确的世界观、人生观和价值观。在社区内营造良好的人文氛围,发挥环境育人的作用。社区管理应注重大学生心理健康教育,提高他们的心理素质。心理素质是指一个人在面对现实生活中遇到的困难时,在知识和情感等方面表现出的一种积极或消极、稳定或不稳定的心理状态,是个体能否更好地适应环境,保持身心健康、积极进取的基本条件。当前大学生心理健康教育主要是培养学生积极健康的情绪情感和良好的个性品质,使学生拥有乐观向上、积极进取、自信自强等良好心态。

(二) 树立正确价值观念

社区心理健康教育包括对大学生的心理问题进行治疗,建立一套切实可行的预防和干预机制,帮助学生克服或缓解各种心理障碍。社区管理应加强对大学生的理想信念教育,帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观。社区管理应加强对大学生进行爱国主义教育,增强他们的民族自尊心和自豪感。爱国主义是中华民族的光荣传统和伟大精神,是中华民族团结奋斗的不竭动力。在当前国际形势复杂多变,国内改革发展面临重大挑战和考验的背景下,爱国主义教育显得尤为重要。要以改革创新精神加强和改进大学生思想政治教育,引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

三、社区教育管理现状分析

(一) 信息平台建设不够完善

虽然很多高校已经建立了信息平台,但是在实际应用中,平台的功能和服务还不够完善,无法满足学生的需求。同时,一些高校中的信息平台并没有得到广泛的宣传和推广,使得学生无法充分利用平台提供的服务。

(二) 服务窗口设置不够合理

在一些高校中,服务窗口的设置不够合理,有些服务窗口的服务项目重复,有些服务窗口则缺乏必要的服务项目。这样会导致学生的需求无法得到充分的满足,同时也会浪费资源。

(三) 管理团队管理不够专业

在一些高校中,管理团队的管理水平和专业能力还有待提高。

一些管理团队的成员缺乏必要的管理经验和知识,导致管理效率低下,无法满足学生的需求。

(四) 社区文化建设不够完善

在一些高校中,社区文化建设还不够完善。一些学生社区缺乏特色和文化内涵,无法吸引学生积极参与,同时也无法提高学生的归属感和凝聚力。

三、医学专业学生社区管理创新模式研究

(一) 建立信息共享平台

建立一个信息共享平台,将学生、管理者和窗口连接起来,实现信息的共享和传递。信息共享平台是现代化学校管理的必备工具之一,它能够有效地连接学生、管理者和窗口,实现信息的快速传递和共享。通过建立信息共享平台,学生可以轻松了解学校的最新信息、活动安排、服务项目等,同时也可以及时了解学校管理者对学生的政策和决策,更好地理解学校的管理理念和方针。管理者可以通过信息共享平台了解学生的需求和反馈意见,从而更好地调整学校的服务和管理方向,提供更加符合学生需求的服务和支持。此外,信息共享平台还可以为学校管理者提供一个高效的工作平台,便于管理者之间的沟通与协作,提高学校管理效率。

(二) 整合服务资源

整合服务资源是提高学校服务质量和效率的重要举措之一。学校内部和外部的服务资源都可以通过整合来更好地为学生提供服务,避免服务重复和浪费,提高服务质量和效率。学校可以通过建立服务标准和服务评价机制,对服务进行规范和评估,从而更好地满足学生的需求。通过整合服务资源,学校可以更好地利用现有的服务资源,避免重复投入和浪费,同时也可以更好地整合外部资源,提供更加多元化的服务项目和支持。例如,学校可以整合校内的服务资源,如图书馆、健身房、心理咨询中心等,将它们整合起来,打造出一个更加全面、便捷的学生服务平台。此外,学校还可以整合社会资源,吸引社会力量为学生提供更加全面、专业的服务和支持。

(三) 建立专业管理团队

建立专业的学生社区教育管理团队对于提高学校社区管理水平来说至关重要。一个专业的管理团队可以带来更高效、更优质的管理服务,从而更好地满足学生的需求和期望。同时,注重团队成员的培训和交流,可以不断提升团队的凝聚力和执行力,从而更好地完成学校的管理任务。为建立一个专业的管理团队,学校可以在人才引进、考核评价、培训交流等方面下功夫。通过引进具有相关专业背景和丰富管理经验的人才,加强团队的专业性和管理能力。同时,在管理团队的考核评价方面,学校可以借鉴先进的管理模式,

建立科学的评价体系,对团队成员的绩效和能力进行评估和反馈,从而不断提升团队的绩效和能力。此外,注重团队成员的培训和交流也是建立专业管理团队的重要举措之一。学校可以每年定期组织团队成员参加专业培训和学术交流,不断更新管理理念和技能,提升团队的专业素养和执行力。

(四) 推动社区文化建设

医学生社区文化建设是指在校内由医学生组织、参与和管理,以医学生为主体,以培养医学生良好的思想道德素质、科学文化素质和心理素质为目标,以建设和谐校园为目的,体现医学院校特色的校园文化活动。作为高校基层管理工作的重要组成部分,社区建设的核心是使广大师生在潜移默化中接受学校教育,自觉遵守学校规章制度,维护社区秩序,形成健康文明的生活方式和行为习惯。同时,医学专业社区文化建设也是一种社区精神的传承和延续,其内容包括精神文化、制度文化、物质文化等。一方面可以通过医学专业学生社区自身的教育功能来实现在学生社区的精神引领和制度保障。通过开展社区教育活动,引导医学生树立正确的世界观、人生观和价值观,加强医学生的社会责任感,树立“一切为了学生”的服务意识。另一方面,还可以通过医学专业社区文化建设来推动学校各项工作的开展。如通过社区文化建设,可以引导医学生形成“一切为了患者”的服务意识,提升学生服务社会的能力;通过社区文化建设,可以增强学生对医学科学和医学实践的兴趣、激发医学生的专业认同感和自豪感,培养其严谨求实的科学精神和创新创业的实践能力;通过社区文化建设,可以增强学生对社会、对国家、对民族的责任感,培养其奉献社会、服务人民的人文情怀。同时,学校还可以借助现代科技手段,如社交媒体、移动APP等,提高信息传播效率,拓展活动参与人群,加强社区文化建设的宣传和推广。除了活动的开展,学校还可以通过规范社区管理、加强社区服务等方式来推动社区文化建设。例如,学校可以定期进行社区环境整治和美化,提供各种便利服务,如快递代收、家政服务,为学生营造一个舒适、便捷的生活环境。同时,学校还可以加强社区公共设施建设和管理,提高社区的品质和形象。

(五) 智能化服务模式

采用智能化服务模式,可以利用人工智能、大数据等技术手段,提高服务效率和服务质量,为学生提供更加便捷和高效的服务。学校可以建立智能问答系统,帮助学生解答各种问题,例如选课、奖学金申请、课程安排等。通过人工智能算法,系统可以根据学生提出的问题,匹配最佳答案并快速回复。这种方式不仅提高了学生的服务体验,也减轻了学校服务中心的压力。此外,学校还可以引入学生服务机器人,为学生提供更加个性化的服务。机器人可以通过语音识别、图像识别等技术,与学生进行人机交互,帮助学生完成各种服务需求,例如访问学术数据库、查询图书馆藏、预约体育场馆等。机器人的引入不仅可以提高服务效率,也可以释放服务人员的时间和精力,更好地服务学生。除了以上的技术手段,学校还可以利用大数据分析技术,分析学生的服务需求和服务反馈,帮助学校了解学生的需求和服务状况,并进行服务的优化和升级。这种方式可以更好地满足学生的需求,提高服务质量和满意度。

四、创新模式下学生社区教育管理效果

(一) 提高服务效率和质量

学生社区教育管理创新模式的实施,可以整合校内各个部门和资源,建立信息共享平台,实现信息的互通和共享,从而提高服务效率和服务质量。在传统的管理模式,学生需要到不同的部门办理相关业务,如选课、缴费、办理证明等,这不仅浪费了学生的时间,也增加了校内管理部门的负担。但是,在采用“一站式”学生社区教育管理新模式后,学校可以把相关业务整合到一个平台上,让学生通过一个渠道完成多个业务的办理,大大提高了服务效率和服务质量。同时,通过信息共享平台,学校可以更好地了解学生的需求和服务状况,及时反馈和解决问题,提高服务质量和满意度。学生也可以在平台上得到更及时、准确、全面的服务,便于他们更好地完成学业和生活。

(二) 增强学生归属感和凝聚力

学生社区教育管理创新模式的实施,有助于建立一个具有特色和文化内涵的学生社区,促进学生之间的交流和互动,从而增强学

生的归属感和凝聚力。学生社区教育管理新模式可以让学生方便地获取各种资源和信息,也方便学生进行交流和互动。学生可以在社区中分享自己的学习经验、学术成果和社会实践,也可以互相帮助解决问题。这种交流和互动不仅促进了学生之间的友谊和合作,也提高了学生的学习效果和能力。其次,通过学生社区的建设,可以打造具有特色和文化内涵的学生社区,吸引学生积极参与社区活动,形成良好的学风和文化氛围。学校可以通过安排各种丰富多彩的社区活动,如文艺比赛、运动会、学术讲座等,加强学生的文化素质和综合能力,同时也增强了学生的归属感和凝聚力。

(三) 促进学生全面发展

学生社区教育管理创新模式的实施,不仅可以增强学生的归属感和凝聚力,还能够促进学生的全面发展。首先,学生社区可以举办各种有意义的活动,例如学生社区文化节、志愿服务活动等。这些活动不仅能够满足学生的文化需求,还能够促进学生的全面发展。学生可以在活动中锻炼自己的领导能力、组织能力、沟通能力等,同时也能够拓展自己的视野和交际圈。这些能力和经历都是对学生未来职业和人生发展的宝贵财富。其次,学生社区可以提供更多的志愿服务机会。通过参与志愿服务活动,学生能够感受到社会的需要和责任,培养良好的公民意识和道德观念,同时也能够提高自己的实践能力和社会经验。最后,学生社区也可以为学生提供更多的学习和实践机会。例如学生可以在社区中开展学术研究,参加学生社团,或者参与社区驿站的管理工作。这些经历和机会都能够提高学生的综合素质和能力。

(四) 提高学校品牌影响力

学生社区教育管理创新模式的实施,对于提高学校的品牌影响力具有重要意义。首先,通过学生社区的建设和活动的举办,学校能够展示自身的特色和优势。学生社区可以成为学校文化的重要承载者,展示学校的办学理念、教学成果和社会影响等方面的特色,从而吸引更多人的关注学校,提升学校的知名度和美誉度。其次,学生社区也可以成为学校招生宣传的重要渠道。学校可以在学生社区中宣传学校的教学资源、就业前景、校园文化和生活环境等,吸引更多的优秀学生加入学校。此外,学校也可以通过学生社区的活动,向外界展示学校的校园文化和学生风采,进一步提高学校的吸引力和美誉度。最后,学生社区还可以成为学校与社会沟通的重要平台。学校可以通过学生社区,邀请企业、政府和社会组织等相关方参加学校举办的活动,加强与外界的联系与合作,提高学校的社会影响力和知名度。总之,学生社区教育管理创新模式的实施,可以提高学校的品牌影响力,吸引更多的优秀学生和教师加入学校。通过学生社区的建设和活动的举办,学校可以向外界展示自身的特色和优势,提升学校的知名度和美誉度,并且为学校与社会之间的沟通与合作提供重要平台。这样的模式不仅可以有效提高学校的品牌影响力,还能够推动学校的可持续发展。

总结:综上所述,创新模式在提高教育管理效率、满足学生需求、促进校园发展等方面具有显著优势,是一种值得推广的管理模式。本文研究了医学生社区教育管理创新模式,通过实践效果验证了创新模式的可行性。在未来,我们将继续探究学生社区教育管理的创新模式,为高校教育管理工作做出更大的贡献。

参考文献:

- [1]赵伟,张克勤,董召勤.“一站式”学生社区综合管理模式下高校双创教育研究[J].学校党建与思想教育,2023(3):87-89.
- [2]孙正嘉,胡昊.高校“一站式”学生社区模式下劳动育人实践路径研究[J].黑龙江教师发展学院学报,2023,42(3):21-23.
- [3]王悦阳.高校“一站式”学生社区综合管理模式建设路径研究探析[J].中国科技期刊数据库 科研,2023(4):0170-0173.
- [4]姚文浩,杨航,周梦.高校一站式学生社区管理模式创新与探究[J].科教文汇,2022(23):23-25.
- [5]张家道,刘巍,孙洪静,王珊,宋瑞,修志宇.高校“一站式”学生社区育人模式的构建研究[J].中国科技期刊数据库 科研,2022(5):0157-0159.

作者简介: 张超(1987.09—至今),男,满族,辽宁鞍山人,文学学士,西安培华学院,助教,研究方向:思政