

产科病房中开展优质护理服务对患者心理舒适度及满意度的作用分析

Analysis of the effect of high-quality nursing service in obstetric ward on patients' psychological comfort and satisfaction

杨巧英

Yang qiaoying

(新疆博乐市妇幼保健计划生育服务中心妇产科住院部 833400)

(Xinjiang Bole Maternal and Child Care Family Planning Service Center Obstetrics and Gynecology Inpatient Department 833400)

摘要: 目的: 分析在产科病房中开展优质护理服务对提升患者心理舒适度及满意度的作用。方法: 将本院产科于2022年6月-2023年6月期间收治的90例住院患者作为实验样本, 参照随机分组法将所有患者分为常规组(45例, 常规护理措施)及研究组(45例, 优质护理措施), 并分析不同护理方式的应用效果。结果: 研究组的护理满意度与常规组相比较数值更高($P < 0.05$); 研究组的心理舒适度各项评分更高于常规组($P < 0.05$); 且研究组生活质量改善情况更优于常规组($P < 0.05$)。结论: 对于产科住院患者来说, 应在产科病房中开展优质护理服务干预, 这有助于改善患者的生活质量, 对于提升患者心理舒适度与护理满意度具有积极作用。

Abstract: Objective: To analyze the effect of providing high-quality nursing services in obstetric wards on improving patients' psychological comfort and satisfaction. Method: 90 hospitalized patients admitted to the obstetrics department of our hospital from June 2022 to June 2023 were used as experimental samples. All patients were randomly divided into a conventional group (45 cases, with routine nursing measures) and a study group (45 cases, with high-quality nursing measures), and the application effects of different nursing methods were analyzed. Result: The nursing satisfaction of the research group was higher than that of the conventional group ($P < 0.05$); The psychological comfort scores of the research group were higher than those of the conventional group ($P < 0.05$); And the improvement of quality of life in the research group was better than that in the conventional group ($P < 0.05$). Conclusion: For hospitalized obstetric patients, high-quality nursing service interventions should be carried out in the obstetric ward, which can help improve their quality of life and have a positive effect on enhancing their psychological comfort and nursing satisfaction.

关键词: 产科病房; 优质护理服务; 心理舒适度; 满意度; 作用; 分析

Key words: obstetric ward; Quality nursing service; Psychological comfort; Satisfaction; Function; analyse

产科病房具有患者数量众多以及疾病种类复杂的特点, 同时由于产妇的特殊性导致了产科病房护理工作难度较大, 且容易发生各种护患纠纷, 从而影响患者的护理满意度以及心理舒适度^[1-2]。为了提升产科住院患者的心理舒适度及满意度, 还需加强产科病房护理, 其中常用的护理模式则为优质护理服务^[3-4]。为了探究在产科病房中开展优质护理服务对提升患者心理舒适度及满意度的作用, 本次研究选取了90例患者进行研究, 现做出如下报告。

1、资料与方法

1.1 一般资料

本次研究将时间范围设置在2022年6月-2023年6月之间, 将实验样本设置为本院产科收治的住院患者, 总计90例, 将这90例产科住院患者按照随机分组法划分成两个小组。被划分至常规组中的患者总计45例, 其中年龄最小的患者21岁, 年龄最大的患者36岁, 其年龄均值为 (28.45 ± 1.32) 岁, 被划分至研究组中的患者总计45例, 其中年龄最小的患者22岁, 年龄最大的患者36岁, 其年龄均值为 (28.35 ± 1.36) 岁, 两组产科住院患者的一般资料对比, 差异无统计学意义($P > 0.05$)。

纳入标准: (1) 符合其自身疾病的相关诊断标准者; (2) 知悉研究流程与内容后同意加入; (3) 意识思维与接受理解能力正常。

排除标准: (1) 伴有严重沟通障碍与精神疾病者; (2) 伴有严重器质性病变者; (3) 资料残缺与退出研究者。

1.2 方法

常规组患者实施常规护理干预: 常规护理包括病情监测以及用药指导监督等。

研究组患者实施优质护理服务干预: (1) 环境护理: 护理人员要为患者创建干净卫生且温馨舒适的病房环境, 同时严格控制病房

内的温度、光线、湿度以及噪音, 使患者保持心情愉悦。(2) 心理护理: 护理人员要对患者的情绪变化及心理健康状况进行评估与了解, 一旦患者发生负性情绪及时开展心理疏导, 加强与患者之间的沟通及交流, 与患者建立良好的护患关系, 提升患者的护理依从性及满意度。(3) 健康宣教: 护理人员要根据患者的接受理解能力、年龄以及文化水平等情况来选择合适的健康宣教方式, 为患者讲解有关其自身疾病的基础知识, 提升患者的认知水平。(4) 饮食指导: 护理人员需为患者制定饮食规划, 患者的饮食应以牛奶、蛋类以及鱼类等蛋白质丰富的饮食为主, 并注意营养均衡搭配, 同时可以促进患者乳汁分泌。(5) 生活指导: 护理人员要对患者的不良生活习惯加以纠正, 鼓励患者早睡早起, 养成良好的生活习惯与作息习惯。

1.3 评价标准

1.3.1 护理满意度对比

参照护理满意度调查问卷来对两组患者的护理满意度情况进行评分, 等级分为非常满意、满意以及不满意, 总满意率 = (非常满意 + 满意) / 45 × 100%。

1.3.2 心理舒适度对比

参照心理舒适度评分量表来评估两组患者的心理舒适度情况, 具体维度包括有整体就医结果、产房氛围、护患关系以及居住环境等, 评分越高表示患者心理舒适度越高。

1.3.3 生活质量对比

参照生活质量评分量表来评估两组患者的生活质量水平, 维度包括躯体健康、社会功能、生命活力以及工作生活等, 分值越高代表患者的生活质量水平越高。

1.4 统计学分析方法

采用SPSS 20.0处理相关数据资料, t 和 χ^2 检验组间数据, 标

准差%表示计量资料、计数资料, $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2、结果

2.1 组间护理满意度对比, 详情如表 1 所示。

表 1 两组患者护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率 (%)
----	----	------	----	-----	----------

表 2 两组患者心理舒适度对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	整体就医结果		产房氛围		护患关系		居住环境	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
研究组	45	34.32 ± 1.24	65.56 ± 1.52	32.22 ± 1.32	55.34 ± 1.22	35.12 ± 1.23	64.32 ± 1.25	31.11 ± 1.23	62.14 ± 1.25
常规组	45	34.24 ± 1.25	38.76 ± 1.44	32.13 ± 1.24	39.25 ± 1.13	35.13 ± 1.32	41.23 ± 1.21	31.22 ± 1.32	43.64 ± 1.24
t 值	-	0.304	85.862	0.333	64.906	0.037	89.033	0.408	70.483
P 值	-	0.761	0.000	0.739	0.000	0.970	0.000	0.683	0.000

2.3 组间生活质量对比, 详情如表 3 所示。

表 3 两组患者生活质量对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	躯体健康		社会功能		生命活力		工作生活	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
研究组	45	83.31 ± 1.22	96.43 ± 1.31	65.44 ± 1.42	85.34 ± 1.22	74.51 ± 1.33	95.34 ± 1.25	63.21 ± 1.32	88.34 ± 1.21
常规组	45	83.21 ± 1.23	91.21 ± 1.32	65.31 ± 1.32	75.34 ± 1.21	74.12 ± 1.31	86.34 ± 1.25	63.31 ± 1.24	75.31 ± 1.23
t 值	-	0.387	18.829	0.449	39.040	1.401	34.152	0.370	50.659
P 值	-	0.699	0.000	0.654	0.000	0.164	0.000	0.712	0.000

3、讨论

近年来, 随着人们生活水平的提升, 人们的健康意识也出现了较大转变, 同时对于医疗服务质量的要求也显著提升, 特别是对于产科患者来说, 由于母婴生理方面具有一定的特殊性, 因此产科也成了的医院中护患纠纷发生率以及护理风险较高的一个科室^[5-6]。与此同时, 由于我国二胎及三胎政策的逐步开放, 产科产妇的数量也显著提升, 其中高龄产妇的占比也显著增加, 这也导致了各种疾病的频发, 产科患者的数量也随之提升。对于产科住院患者来说, 一旦患病则需尽早接受诊治, 同时还需在治疗的过程中配合护理干预, 这有助于提升临床治疗效果。以往临床上针对产科住院患者的护理大多以常规护理为主, 常规护理是一种基础性以及普适性较强的护理模式, 在多种疾病患者的护理工作中均可取得一定的护理效果, 但这种护理模式的局限性也显而易见, 例如其护理模式较为固定, 护理内容也不够丰富, 同时常规护理的主体大多为护理人员, 患者只需要被动配合, 这会极大地影响患者的护理依从性, 并且这种护理模式的重点在于疾病本身的护理, 从而忽视了患者的心理舒适, 因此导致其护理效果欠佳^[7-8]。现阶段, 临床上主张在产科住院患者的病房护理中应用优质护理服务干预, 优质护理服务属于一种科学性、系统性、针对性、全面性、综合性以及安全性较高的护理模式, 这种护理模式的服务理念为人性化服务, 并坚持将患者作为护理服务中心, 所有护理措施的选取均将患者的实际需求作为出发点, 所有护理措施的运用均能够满足患者的实际临床需求。与此同时, 优质护理服务的主体在于患者, 在为患者提供护理服务时需充分了解患者的实际诉求, 并予以满足。优质护理服务中包含环境护理、心理护理、健康宣教、饮食指导以及生活指导等具体措施, 这些护理措施的联合运用可以有效提升护理效果^[9-10]。本次研究对比结

研究组	45	40 (88.89)	3 (6.67)	2 (4.44)	43 (95.56)
常规组	45	30 (66.67)	7 (15.56)	8 (17.78)	37 (82.22)
X ² 值	-	-	-	-	4.050
P 值	-	-	-	-	0.044

2.2 组间心理舒适度对比, 详情如表 2 所示。

果显示, 采用优质护理服务干预的研究组中, 患者的护理满意度、心理舒适度、生活质量等各项临床指标均显著优于常规组。

综上所述, 对于产科住院患者来说, 应采用优质护理服务进行护理干预, 其应用效果十分显著。

参考文献:

- [1]张之霞. 产科优质护理对高龄妊娠合并糖尿病产妇的影响研究[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(06): 450-451.
- [2]王晓博, 金羽, 鞠莹. 以家庭为中心的产科优质护理对初产妇产后抑郁的影响[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2021, 38(02): 234-235.
- [3]江源. 以家庭为中心的产科优质护理对产后抑郁患者相关指标的影响[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(12): 120-122.
- [4]王燕. 产科优质护理对促进自然分娩、降低剖宫产率的效果研究分析[J]. 名医, 2020, (17): 83-84.
- [5]黄琼瑜, 彭金, 洪迎迎, 等. 基于接触点管理的产科优质护理服务需求调查研究[J]. 实用医技杂志, 2020, 27(10): 1335-1336.
- [6]时晓荣. 产科优质护理对促进自然分娩、降低剖宫产率的效果评价[J]. 名医, 2020, (12): 137-138.
- [7]李海燕. 以家庭为中心的产科优质护理对初产妇产后抑郁及睡眠的影响[J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(06): 1000-1001.
- [8]艾欣. 产科优质护理对促进自然分娩、降低剖宫产率的效果评价[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2020, 37(03): 297.
- [9]周旭. 分析优质护理服务在产科临床工作中的应用[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(13): 97-98.
- [10]李媛. 优质护理服务在产科护理中的应用及效果研究[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019, 6(17): 167-168.