

# 基于世界技能大赛的高职老年护理实训课程体系构建

Construction of Senior Vocational Nursing Training Course System Based on World Skills Competition

苑晶晶 马连娣 张萌 王娜

Yuan Jingjing Ma Liandi Alina Zhang Wang Na

(天津医学高等专科学校)

(Tianjin Medical College)

摘要: 社会老龄化的时代背景下, 老年人的照护需求日益增加。世界技能大赛中的健康和社会照护赛项理念贴近老年护理一线工作情境, 为实训体系的构建提供了新思路和新方法。本文抓住目前老年实训课程存在的问题, 对标世界技能大赛项目进行本土化改良, 推出了更适应目前高职院校的老年护理实训课程体系。

Abstract: Under the background of aging society, the care needs of the elderly are increasing day by day. The concept of health and social care events in the World Skills Competition is close to the front-line working situation of elderly nursing, which provides new ideas and methods for the construction of practical training system. In this paper, the problems existing in the current training courses for the elderly are grasped, and the project of the World Skills Competition is localized and improved, and a nursing training course system for the elderly which is more suitable for the current higher vocational colleges is introduced.

关键词: 健康和社会照护; 高等职业教育; 老年护理; 实训

Key words: health and social care; Higher vocational education; Elderly care; practical training

世界技能大赛(简称“世赛”)常被誉为“世界技能奥林匹克”, “健康和社会照护”赛项(以下简称“大赛”)是社会及个人服务(social and personal services)职业类别下的比赛项目之一<sup>[1]</sup>。我国选手于2022年在世界技能大赛特别赛中取得铜牌, 实现该赛项奖牌的零突破; 习近平总书记曾作出重要指示强调要弘扬精益求精的工匠精神, 加快培养高素质劳动者和技术技能人才<sup>[2]</sup>。2020年全国职业院校技能大赛新增“健康与社会照护”赛项, 赛项内容多关注于老年人的照护问题。为迎合老龄化社会的发展, 契合健康中国的战略目标和“技能中国行动”实施方案, 通过对大赛的理念、技术文件和标准的深入研究, 建立老年护理实训课程体系, 以期老年护理人才培养的新方式提供具体参考。

## 一、老年护理实训课程存在的问题

### (一) 专业特色不显著

老年护理课程设置内容通常会与基础护理学、内科护理、外科护理等相关课程有重叠和交叉, 因此实训课程的安排通常会成为这类课程实训内容的补充部分, 专业附属性质较强, 专业特色不明显。

### (二) 实训内容脱离真实岗位场景

由于护理专业的学生护资考试要求为需要临床实训8个月, 因此老年护理专业实习多在综合性医院。为了让学生更好地适应实习和融入临床工作, 实训课程的场景通常多设置为医院场景, 针对于某些常见疾病培养学生的护理技能照护, 忽略老年人生活场景的多样化的同时, 忽视了健康老年人的照护。

### (三) 考核评价体系有待健全

老年护理实训课程的考核多采用“平时成绩+理论成绩+实际操作考核”相结合的方式, 多侧重于理论知识的考核, 实际操作考核为辅<sup>[3]</sup>。而在实际工作中, 老年护理专业的学生面对的是需要有言语沟通、情感交流及陪伴共享的老年人, 因此仅仅测量分数的评判是片面的, 需要较大幅度地融入评价分数的测量, 即人文测量分数。

## 二、借鉴大赛理念构建老年实训课程框架

### (一) 全面剖析大赛理念, 深入探讨课程内涵

健康和社会照护赛项理念是以基本照护技能为基础, 充分体现“以人为本”的理念<sup>[4]</sup>, 由原来的单纯照护老年人生理问题的理念, 转变为在老年人解决健康问题的同时, 与老年及其家人进行合作,

根据其需求选择最优的照护方案, 积极发挥老年人的主观能动性, 切实调动老年人、家人主动参与到照护活动中。

### (二) 植根老年护理人才培养, 构建护理实训课程框架

老年护理实训课程以大赛理念为基础, 培养老年护理人才的综合能力及职业素养, 建立老年护理实训课程体系。

### (三) 以岗位素质要求为导向, 细化职业素质培养目标

以课堂教学评价为基础, 将素质评价纳入教学实施全过程中。围绕老年护理岗位特点开展实践活动, 将新时代卫生健康职业精神融入教学全过程。

## 三、老年护理实践课程构成体系

### (一) 实训模块设置

按照实训场景的不同, 借鉴世赛理念, 设置实训课程模块分别为医院模块、养老院模块、社区模块和家庭模块<sup>[5]</sup>。要求学生掌握相关专业, 特别是对疾病的知识和技能, 医疗仪器设备的使用, 不同场景下的工作流程。

### (二) 模块考核项目

根据老年护理照护内容的特点, 设置考核内容主要包括书写照护计划、实际照护、撰写反思报告及绘制健康教育海报。

通过与医院、社区及养老机构的专家进行访谈及课程教研活动, 结合一线实际工作的特点, 医院模块和居家模块设置的是完成照护计划书写、进行实际照护及撰写反思报告, 养老院模块和社区模块设置的是照护计划书写、进行实际照护及制作健康教育海报。

照护计划培养学生工作的计划性及条理性; 实际操作要求学生能够满足老年人的照护需求, 并为老年人健康问题提供解决的方法; 反思报告的撰写要求学生能够对本次照护任务完成情况进行思考, 培养学生独立思考和解决问题的能力。健康教育海报开拓了学生健康宣教方法的新思路。

### (三) 实操案例模板

实操案例的编写吸纳世界技能大赛健康和社会照护赛项相关案例, 并进行适当修订, 形成实操案例库。以医院模块案例举例如下:

李晓红, 女, 69岁。5年前受凉后出现咳嗽、咳痰伴喘息, 诊断为“支气管哮喘”住院治疗, 间断雾化吸入乙酰半胱氨酸治疗后

症状缓解。近1周,出现无明显诱因上述症状突然加重,再次以“支气管哮喘”收住院。入院后完善相关检查,听诊双肺满布哮鸣音,肺功能检查为中度阻塞型肺通气功能障碍,支气管舒张试验阳性。她心情烦躁,对发病原因不详。给予抗感染、止咳、化痰、平喘等对症治疗1周,症状缓解较明显。你是照护员XX。

#### 照护任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。

#### 实际照护任务:

表1 照护计划评分标准

子标准名称	评分类型	评分项目描述
照护计划	M=测量	
	J=评判	
	M	根据案例列出3-4项任务,清晰完整,有条理性和逻辑性,重点突出
	M	根据总体的时间进行合理安排,条理清晰,不超时
	M	写清楚每项任务要达到的照护目标,至少包括4个目标。目标应具体、可评价,不可含糊不清或无法实行
	M	照护目标体现以“人”为中心
M	书面计划单页上有学生的姓名、学号和班级。字数适中,字体清晰可读等	
M	按照计划在实践中执行,或者根据实际情况适度调整	

表2 实际操作评分标准—客观评价

子标准名称	评分类型	评分项目描述
沟通、评估与实际照护	M=测量	
	J=评判	
	M	护理人员穿着得体,未留长指甲,长发盘起,未佩戴首饰
	M	核实老年人的身份
	M	与老年人建立融洽互信关系
	M	对老年人进行一般情况评估、疾病相关情况
	M	评估老年人对于自身疾病、营养饮食、身体状况等的了解与需求,能够正确应用相关的量表
	M	需结合家庭背景情况进行,评估老年人的家庭、社会、心理对其影响
	M	解释本次照护目的、意义
	M	确认老年人已理解本次照护过程
	M	实际照护任务的实施:不违反基本原则,能够根据实际情况完成任务。包括物品准备。
	M	离开前整理床单位或与其相关的环境
	M	记录评估、照护情况及老年人满意程度
	M	确保老年人舒适并给予积极支持
	M	鼓励老年人最大限度发挥能动性
	M	保护老年人的隐私
	M	护理人员完成照护前能充分与老年人沟通,并根据情况给予需求能否满足的反馈
	M	为老年人提供安全措施
	M	遵守感染控制和管理要求,坚持卫生原则
	M	注意劳动保护
M	通过健康教育,使老年人能够学习新的生活技能,促进健康生活方式	
M	讨论如何从他人/社会获得帮助(如通过网络或借助智能化设备等)	
M	具有一定的创新性	
M	对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	
J	共情沟通,积极倾听	
M	按时完成所有任务	

- ❖ 为患者进行持续双侧鼻导管氧气吸入
- ❖ 为患者进行超声波雾化吸入乙酰半胱氨酸治疗

#### 四、考核标准

将世界技能大赛考核标准进行本土化改良,同时与教研组成员进行考核设计,最终制定考核标准,涵盖照护计划评分标准(见表1)、实际操作评分标准(见表2、表3)、反思报告评分标准(见表4)以及健康教育海报评分标准(见表5),其中实际操作评分标准包括客观评价和主观评价(人文评价)两部分。

表3 实际操作评分标准—主观评价(人文评价)

子标准名称	评分项目描述	具体内容描述	等级		
			0	1	2 3
沟通与 实际照护	共情沟通, 积极倾听	(1)在与老年人沟通的过程中, 目光尽量保持同一高度, 以表示对老年人的尊重 (2)语气友好, 与老年人讲话不用命令性语气; 对于老年人的积极配合和表现, 能够及时表示赞赏和鼓励 (3) 保持积极的照护态度, 使用积极倾听技巧, 例如: 重复老年人正在使用的词语, 点头, 或说“哦”等, 体现出护理人员在积极聆听。 (4)护理人员对老年人的担忧有反应, 并能够表示关切 (5)护理人员与老年人有效互动, 避免单方面说教 (6)提出的问题充分且具有目标性 (7)能准确地回答老年人提出的健康相关问题 (8)交谈过程中, 不会有意中断老年人的讲话			

表4 反思报告评分标准

子标准名称	评分类型	评分项目描述
	M=测量 J=评判	
反思报告	描述要反思的事件	描述在本项目中某一个你需要反思的学习事件, 描述发生了什么?
	感受	在这一学习事件过程中, 你有什么样的感受和想法?
	评价1	在这个学习事件中, 你做的好的方面有哪些? 好的体验有哪些?
	评价2	在这个学习事件中, 你有什么问题/困难? 不足的方面在哪里?
	分析	认真分析为什么会出现这些问题/困难?
	总结	在这个学习事件中, 你还能做什么?
提升计划		今后你将采取哪些措施去改进和提升照护方式? 如何去克服遇到的困难和问题? 如果再一次遇到类似的事情, 你将会有哪些不同的做法, 并做出什么样改变?

表5 健康教育海报评分标准

子标准名称	评分类型	评分项目描述
	M=测量 J=评判	
健康教育海报		字体足够大, 1米外可看到 字迹清晰 至少使用4种不同颜色 绘制元素多于书写元素 文字简短易懂 疾病或是健康教育信息清晰易懂 避免诱发因素信息
		文字高度至少 1.5cm 海报没有修改和删除  4个主题得最高分

五、总结

目前, 我们已经将该实训课程体系应用到实际教学过程中, 在学生中得到了好评, 同时教师也能更全面地评估学生的综合素质, 为复合型老年护理人才的培养提供了强有力的理论依据。

参考文献:

[1]张黎明.世界技能大赛健康与社会照护项目介绍及启示[J].中华护理教育,2021,18(01):8-12.  
 [2]新华社.习近平对我国选手在世界技能大赛取得佳绩作出重要指示[EB/OL].(2019-09-23).http://www.gov.cn/xinwen/2019-09/23/content\_5432429.htm  
 [3]朱琴,颜巧元.世界技能大赛健康与社会照护项目对高职护理专业教学的启示[J].中华护理教育,2021,18(08):719-722.

[4]周嫣.世界技能大赛健康类项目对我国护理职业技能人才培养的启示[J].上海护理,2021,21(04):1-5.

[5]World Skills International. World Skills Standards Specifications [EB/OL].(2019-12-31)[2020-09-05].https://worldskills.org/what/projects/wsss/.

基金项目: 中国高等教育学会医学教育专业委员会医学教育研究课题 2020 年度课题“基于世赛高职老年护理实训课程的构建与应用”(课题编号 2020B-N13342) 作者简介: 苑晶晶, 女, 汉族, 天津, 1989-12, 工作单位: 天津医学高等专科学校, 单位省市: 天津市, 单位邮编: 300222, 职称: 讲师, 硕士学历, 研究方向: 主要从事老年护理教育