

# 人性化服务在心血管护理中的应用

The Application of Humanized Services in Cardiovascular Nursing

杨芳

Yang Fang

(北京安贞医院 100041)

(Beijing Anzhen Hospital 100041)

**摘要:**目的:探讨人性化服务在心血管护理中的应用方式及临床效果。方法:从2022年12月起至2023年6月份期间来本院进行治疗的心血管疾病患者中随机选取90名,依据具体护理方式的不同将其分为数量一致的两个组,比较两组心血管疾病患者在护理干预后的具体效果。结果:采用人性化服务的观察组心血管疾病患者在心理健康情况,生活质量及对护理的满意程度上均优于对照组( $P < 0.05$ )。结论:人性化服务能心血管疾病患者保持心理健康,提高生命质量,并能在一定程度上提高患者及其家属对于临床护理的满意程度。

**Abstract:** Objective: To explore the application methods and clinical effects of humanized services in cardiovascular care. Method: From December 2022 to June 2023, 90 cardiovascular disease patients who came to our hospital for treatment were randomly selected and divided into two groups with the same number based on different nursing methods. The specific effects of nursing interventions on cardiovascular disease patients in the two groups were compared. Result: The observation group of cardiovascular disease patients using humanized services showed better psychological health, quality of life, and satisfaction with nursing than the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion: Humanized services can help patients with cardiovascular diseases maintain mental health, improve their quality of life, and to some extent improve the satisfaction of patients and their families with clinical care.

**关键词:**人性化服务;心血管护理;护理满意度;心血管疾病

**Keywords:** humanized service; Cardiovascular care; Nursing satisfaction; Cardiovascular disease

心血管系统包括心脏、血管和循环系统,是人体维持正常生理功能的重要组成部分。心血管疾病是全球范围内最常见的疾病之一,包括冠心病、高血压、心力衰竭、心律失常等。心血管护理的重要性不言而喻,它可以帮助患者预防疾病的发生、减轻病情、提高生活质量,并且对于已经患有心血管疾病的患者来说,心血管护理可以帮助他们控制病情、延长寿命<sup>[1]</sup>。首先,心血管护理的重要性在于预防心血管疾病的发生。心血管疾病的主要危险因素包括高血压、高血脂、糖尿病、肥胖、吸烟、缺乏运动等。通过健康的生活方式,如合理饮食、适量运动、戒烟限酒等,可以降低心血管疾病的发生风险。心血管护理的目标是通过教育患者认识危险因素,提供相关的健康指导,帮助他们改变不良的生活习惯,从而预防心血管疾病的发生<sup>[2]</sup>。其次,心血管护理对于已经患有心血管疾病的患者来说同样重要。心血管疾病的治疗需要综合的护理措施,包括药物治疗、手术治疗、康复护理等。心血管护理的目标是帮助患者控制病情,减轻症状,提高生活质量。通过定期监测患者的生命体征、药物管理、病情评估等,护士可以及时发现病情变化,采取相应的护理措施,避免疾病的进一步恶化<sup>[3]</sup>。此外,心血管护理还包括心脏康复护理。心脏康复是指通过一系列的康复措施,帮助心脏病患者恢复身体功能,提高生活质量。心脏康复护理的目标是通过定期的运动训练、心理支持、营养指导等,帮助患者恢复体力、改善心理状态、降低再发风险。护士在心脏康复护理中起着重要的作用,他们可以为患者提供个性化的康复计划,监测患者的康复进展,提供必要的教育和支持<sup>[4]</sup>。总之,心血管护理在预防、治疗和康复心血管疾病中起着重要的作用。通过心血管护理,可以帮助患者预防疾病的发生、控制病情、提高生活质量。护士作为心血管护理的重要组成部分,需要具备相关的专业知识和技能,为患者提供全面的护理服务。同时,社会各界也应加强心血管护理的宣传和教育,提高公众对心血管健康的重视程度,共同促进心血管健康。近期研究发现人性化服务在心血管护理中不可或缺,本临床试验将探讨人性化服务在心血管护理中的应用方式及临床效果。

## 一、资料与方法

### (一)一般资料

从2022年12月起至2023年6月份期间来本院进行治疗的心血管疾病患者中随机选取90名,依据具体护理方式的不同分为数量均为45的观察组和对照组。本研究纳入的45名受试者在年龄的大小、性别的分布,心血管疾病的类型上均不存在显著的不同( $P > 0.05$ ),如表1所示。

表1 受试者一般资料的组间比较

组别	例数	年龄(岁)	性别 (男:女)	心血管疾病类型			
				心绞痛	心肌梗死	冠心病	冠心病
对照组	45	56.38 ± 5.69	22:23	20	10	7	8
观察组	45	56.42 ± 5.71	23:22	19	11	8	7

纳入标准:被我院明确诊断为心绞痛等心血管疾病的患者排除标准:合并严重肺功能障碍,肾功能衰竭等其它重要器官疾患的患者;因其它原因存在较严重的语言、意识障碍,无法正常进行正常沟通的患者。

### (二)具体方法

对照组患者接受心血管疾病的常规护理,具体如下:①定期监测血压:高血压是心血管疾病的常见病因之一,因此定期监测血压是非常重要的。患者可以自行购买血压计,在家中定期测量血压,并记录下来。同时,定期到医院进行血压检查,以便及时调整治疗方案。②控制饮食:心血管疾病患者应该遵循低盐、低脂、低胆固醇的饮食原则。减少摄入高盐食物,如咸菜、腌制品等;减少摄入高脂食物,如油炸食品、动物内脏等;增加摄入富含纤维的食物,如蔬菜、水果、全谷类食物等。③合理运动:适量的运动对心血管疾病患者非常有益。患者可以选择适合自己的运动方式,如散步、慢跑、游泳等。运动可以增强心肺功能,改善血液循环,降低血压和血脂,减轻体重,提高心血管系统的健康状况。④控制体重:肥胖是心血管疾病的危险因素之一,因此心血管疾病患者应该控制体重。通过合理的饮食控制和适量的运动,控制体重在正常范围内,可以减轻心脏负担,降低心血管疾病的风险。⑤戒烟限酒:吸烟和饮酒是心血管疾病的危险因素之一,因此心血管疾病患者应该戒烟限酒。吸烟会导致血管收缩,增加心脏负担,增加心血管疾病的风险;饮酒过量会导致血压升高,损害心脏功能,加重疾病症状。⑥定期服药:心血管疾病患者通常需要长期服药控制病情。患者应该按照医生的嘱咐,定时定量地服药,不可随意停药或更改剂量。同时,患者应该定期复诊,检查疾病的进展情况,及时调整治疗方案。⑦减轻压力:心理压力是心血管疾病的危险因素之一,因此心血管疾病患者应该学会减轻压力。可以通过参加兴趣爱好、听音乐、读书等方式来放松心情,减轻压力。同时,可以寻求心理咨询师的帮助,学习应对压力的方法。⑧定期体检:心血管疾病患者应该定期进行体检,以便及早发现疾病的变化。体检项目包括心电图、血脂、血糖、肝功能等。通过定期体检,可以及时调整治疗方案,控制疾病的进展。

观察组患者在常规护理的基础上接受我院自制的人性化服务

进行护理,具体包括:①提供个性化的护理计划:每个患者的心血管疾病情况都有所不同,因此,护理人员应根据患者的具体情况制定个性化的护理计划。这包括根据患者的病情和需求,制定合理的药物治疗方案、饮食控制和运动计划等。通过个性化的护理计划,可以更好地满足患者的需求,提高治疗效果。②提供情感支持:心血管疾病对患者的心理和情感状态造成了很大的影响。护理人员应提供情感支持,帮助患者应对疾病带来的压力和焦虑。这可以通过倾听患者的心声、提供安慰和鼓励等方式实现。情感支持不仅可以提高患者的心理健康,还可以促进患者对治疗的积极参与。③提供信息和教育:患者对心血管疾病的了解程度直接影响他们对治疗的参与度和效果。护理人员应提供准确、易懂的信息和教育,帮助患者了解疾病的原因、预防和治疗方法等。这可以通过口头讲解、书面材料和多媒体等方式实现。提供信息和教育可以增强患者的自我管理能力和提高治疗效果。④提供便利的服务:心血管疾病需要长期的治疗和护理,患者需要频繁地就医和接受检查。护理人员应提供便利的服务,减少患者的等待时间和不必要的麻烦。这可以通过预约挂号、提供家庭护理服务和提供远程医疗等方式实现。提供便利的服务可以提高患者的满意度,促进治疗的顺利进行。⑤建立良好的沟通和合作关系:护理人员应与患者建立良好的沟通和合作关系,以便更好地了解患者的需求和意愿。这可以通过定期的沟通和交流、尊重患者的选择和意见等方式实现。建立良好的沟通和合作关系可以增强患者的参与度,提高治疗效果。

### (三) 评价指标

比较两组患者的心理健康情况,生活质量及对护理的满意度。

### (四) 统计学处理

使用 SPSS22.0 进行数据处理,采用 t 检验及  $\chi^2$  检验,标准为 0.05。

## 二、结果

### (一) 心理健康情况

加用人性化服务的观察组患者在心理健康情况上优于对照组 ( $P < 0.05$ ),如表 2 所示。

表 2 干预前后患者心理健康情况的组间比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	45	49.58 ± 4.52	33.47 ± 2.68	48.46 ± 3.52	30.45 ± 3.55
对照组	45	49.62 ± 4.55	42.18 ± 2.62	48.38 ± 3.61	39.31 ± 3.62
t		0.042	15.590	0.106	12.050
P		0.483	0.000	0.485	0.000

### (二) 生活质量

护理干预后,观察组患者的生理和社会功能高于对照组 ( $P < 0.05$ ),如表 3 所示。

表 3 治疗前后患者生活质量的组间比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	生理功能		社会功能	
		治疗前	治疗后	治疗前	治疗后
观察组	45	40.47 ± 3.28	74.43 ± 4.36	35.24 ± 2.41	75.64 ± 2.43
对照组	45	40.58 ± 3.31	68.74 ± 4.91	35.13 ± 2.35	68.48 ± 2.27
t		0.158	4.791	0.219	14.444
P		0.437	0.000	0.413	0.000

### (三) 护理满意度

护理结束后加用人性化服务的观察组患者对于护理的满意度优于对照组 ( $P < 0.05$ ),如表 4 所示。

表 4 患者护理满意度的组间比较[例(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
对照组	45	17	13	10	35 (75.00)
观察组	45	22	17	2	43 (97.50)
$\chi^2$					6.154
P					0.01311

## 三、讨论

心血管疾病是目前全球范围内最常见的疾病之一,对患者的生活质量和健康状况造成了严重影响<sup>[1]</sup>。为了提高心血管护理的效果和患者的满意度,人性化服务在心血管护理中起着重要的作用。

人性化服务是指以人为本,关注患者的需求和感受,提供温暖、关怀和尊重的服务。在医学护理中,人性化服务是一种重要的理念和实践,它强调将患者作为整个护理过程的核心,尊重患者的权益和尊严,提供个性化、细致入微的护理服务。人性化服务的重要性不仅体现在提高患者满意度和治疗效果上,还能够建立良好的医患关系,促进患者的康复和心理健康<sup>[6]</sup>。

首先,人性化服务可以提高患者的满意度。患者在医院就诊时,往往面临着身体不适、焦虑、恐惧等负面情绪<sup>[7]</sup>。而通过提供人性化的服务,如温暖的问候、耐心的倾听、细致的护理等,可以有效缓解患者的不适感,增加他们的安全感和信任感。患者在得到关怀和尊重的同时,也会更加配合治疗,提高治疗效果。因此,人性化服务可以提高患者的满意度,增强他们对医院和医护人员的信任和认可。其次,人性化服务有助于建立良好的医患关系<sup>[8]</sup>。医患关系是医学护理中非常重要的一环,它直接影响着患者的治疗效果和康复进程。通过提供人性化的服务,护士可以与患者建立起亲近、信任的关系,使患者感受到医护人员的关心和支持。在这种良好的医患关系下,患者更愿意与医护人员沟通,主动提供病情信息,配合治疗计划。同时,医护人员也能够更好地了解患者的需求和期望,提供更加个性化的护理服务。因此,人性化服务有助于建立良好的医患关系,提高医疗质量和患者的治疗效果。此外,人性化服务对于患者的康复和心理健康也具有重要意义。患者在接受治疗过程中,往往会面临着身体和心理的双重压力。通过提供人性化的服务,护士可以关注患者的心理需求,提供心理支持和安慰,帮助患者积极面对疾病,增强康复信心。同时,人性化服务还可以提供个性化的康复护理,如康复训练、营养指导等,帮助患者恢复身体功能,提高生活质量。因此,人性化服务对于患者的康复和心理健康具有重要的促进作用。

总之,人性化服务在医学护理中具有重要的意义。通过以人为本,关注患者的需求和感受,提供温暖、关怀和尊重的服务,可以提高患者的满意度,建立良好的医患关系,促进患者的康复和心理健康。因此,医护人员应该注重人性化服务的实践,提高自身的专业素养和沟通技巧,为患者提供更加优质的护理服务。同时,医院和相关部门也应加强对人性化服务的宣传和培训,提高医护人员的服务意识和质量水平,共同营造温馨、人性化的医疗环境。本研究通过临床试验发现人性化服务能心血管疾病患者保持心理健康,提高生命质量,并能一定程度上提高患者及其家属对于临床护理的满意度,建议推广。

### 参考文献:

- [1]刘蕊,李苗,曾庆.南阳地区中老年人群心血管疾病发生的流行病学调查及相关因素分析[J].中国卫生工程学,2023,22(03):352-354+357.
- [2]钟琳,苏慧娜.心血管护理对冠心病患者急性心脑血管事件发生率的干预价值分析[J].心血管病防治知识,2021,11(13):38-40.
- [3]周彤,宣玲,王冬梅等.基于 CDIO 理念的教学模式在心血管护理实践教学中的应用[J].中华全科医学,2022,20(09):1569-1572.
- [4]官艳芳.门诊心血管护理对冠心病心脑血管事件发生率的影响[J].心血管病防治知识,2022,12(24):85-88.
- [5]张璇,管玉香.我国心血管护理研究的热点及趋势——基于共词聚类及多维尺度分析法[J].中国现代医药杂志,2021,23(11):73-79.
- [6]刘子硕,刘星,司金春.心血管护理门诊对冠心病患者急性心脑血管事件发生率的影响[J].黑龙江中医药,2021,50(02):269-270.
- [7]郭婷,朱剑,熊晓云等.心血管护理小组质控体系的构建与院内辐射作用的探讨[J].中国医学创新,2020,17(28):94-97.
- [8]唐海霞.人性化服务在内科门诊护理管理中的应用价值分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(34):108+118.