

风险管理对高龄髌部骨折患者不安全事件发生率的影响

Impact of risk management on the incidence of unsafe events in older patients with hip fractures

郭瑛

Guo Ying

(湖南省郴州市第一人民医院 湖南郴州 423000)

(The First People's Hospital of Chenzhou City, Hunan Province, Chenzhou 423000, China)

摘要: 目的: 分析风险管理对高龄髌部骨折患者不安全事件发生率的影响。方法: 研究时间为 2022 年 6 月到 2023 年 6 月, 研究对象为在此期间我院收治的 88 例高龄髌部骨折患者。将 88 例患者进行随机分配, 均分为两组, 参照组 (n=44) 实行常规护理, 研究组 (n=44) 实行风险管理。统计两组患者不安全事件发生率以及对护理的满意度。结果: 研究组患者不安全事件发生率为 4.55%, 参照组发生率 20.45%, 组间对比差异明显(P<0.05); 研究组患者对护理的满意度为 97.73%, 参照组满意度为 81.82%, 差异有统计学意义(P<0.05)。结论: 高龄髌部骨折患者由于年事已高, 行动不便, 骨折后稍有疏忽即可发生不安全事件, 而实施风险管理可降低不安全事件发生率, 进行全方位防范, 同时可提高患者对护理的满意度。

【Abstract】 Objective To analyze the effect of risk management on the incidence of unsafe events in elderly patients with hip fracture. Methods The study period was from June 2022 to June 2023, and the study subjects were 88 elderly patients with hip fracture admitted to our hospital during this period. Eighty-eight patients were randomly assigned and divided into two groups, with the reference group (n=44) for usual care and the study group (n=44) for risk management. The rate of unsafe events and satisfaction with care in both groups were measured. Results The incidence rate of unsafe events in the study group was 4.55%, and the incidence rate in the reference group was 20.45%, and the difference between the groups was obvious (P<0.05). The satisfaction of patients with nursing care in the study group was 97.73%, and the satisfaction rate in the control group was 81.82%, and the difference was statistically significant (P<0.05). Conclusion Due to their advanced age and mobility difficulties, unsafe events can occur after a slight negligence in elderly patients with hip fracture, and the implementation of risk management can reduce the incidence of unsafe events, carry out all-round prevention, and improve patients' satisfaction with nursing.

关键词: 风险管理; 高龄; 髌部骨折; 不安全事件发生率; 护理满意度

【keywords】 risk management; Eld; Hip fracture; the rate of unsafe incidents; Care satisfaction

髌部位于骨盆以下, 上半身与腿相连处, 具有引导躯干和腿运动的功能。髌骨骨折多由摔倒或遭受撞击所致, 多发于高龄人群。髌部骨折对老年人群的健康造成威胁, 活动受限, 影响日常生活, 严重时甚至可能危及生命。患者在治疗与护理期间易发生不安全事件, 护理风险发生率极高, 护理风险包括护理期间所发生的所有能导致患者身体出现损伤或死亡的不安全事件。风险管理的实施可降低不安全事件发生率, 通过识别潜在风险进行预防, 第一时间发现并采取有效措施可降低风险对患者的影响^[1]。本次就 2022 年 6 月到 2023 年 6 月间我院收治的 88 例高龄髌部骨折患者进行分析研究, 分析风险管理对高龄髌部骨折患者不安全事件发生率的影响。现分析如下:

1 资料与方法

1.1 病例资料

研究时间为 2022 年 6 月到 2023 年 6 月, 研究对象为在此期间我院收治的 88 例高龄髌部骨折患者。将 88 例患者进行随机分配, 均分为两组, 参照组 (n=44), 研究组 (n=44)。参照组中, 男性 20 例、女性 24 例; 年龄 62-92 (77.35±3.42) 岁; 病程 1-24 (12.43±2.46) d。研究组中, 男性 19 例、女性 25 例; 年龄 63-92 (76.66±3.37) 岁; 病程 1-23 (12.34±2.49) d。纳入标准: 研究者年龄均≥80 岁; 患者语言表达能力正常、认知清晰; 无精神疾病者; 自愿参与本次研究, 签署相关协议。两组高龄患者基本资料完整, 两者相较无统计学差异 (P>0.05)。

1.2 方法

1.2.1 参照组实行常规护理: 患者睡气垫床, 保持皮肤清洁干燥, 定时为患者翻身、拍背, 防止发生褥疮; 嘱咐患者多咳嗽, 吹气球, 增加肺活量; 注意患者的精神状态以及大便颜色; 饮食应营养均衡, 保持大便通畅, 禁忌高盐高糖高脂肪; 多饮水并叮嘱多排尿, 防止泌尿系感染; 按摩患者下肢, 以改善患者下肢的血液循环^[2]。

1.2.2 研究组实行风险管理, 具体如下:

1.2.2.1 成立风险管理小组: 由护士长担任组长, 选择经验丰富、随机应变能力较强的护理人员为组员。制定并落实管理制度, 加强护理风险管理, 定时开会讨论护理期间发现的安全隐患, 针对相关问题进行原因分析, 并制定整改措施。尽量避免不安全事件的发生, 保障患者安全。小组成员应定期进行护理风险考核与培训, 培训时加强小组成员的风险意识, 提高风险识别和应对能力, 采取有效的

措施控制风险, 减少患者遭受不良结果的风险, 确保患者安全。

1.2.2.2 安全风险的识别: 根据临床经验及资料对不安全事件进行分析, 明确不安全事件的发生源头。制作护理安全风险详细流程图, 列出各个环节可能发生的风险事件。设计相关调查表, 将护理期间可能发生的所有不安全事件一一列出, 便于提前进行预防。

1.2.2.3 安全风险的评估: 评估护理人员在进行护理操作时可能存在的风险, 护理操作所造成的不安全事件难以完全避免, 因此要求护理人员工作时应注意细节, 谨慎操作。严格采取无菌操作防止感染, 严格进行三查八对防止差错。对于安全事件出现频率较高的环节, 操作时应格外注意。分析出的所有风险, 要求风险小组成员牢记, 护理操作时格外注意, 有效避免护理风险的发生。

1.2.2.4 安全风险的处置: 加强风险监控, 把控好护理质量, 从根本上降低不安全事件的发生。同时加强风险管理与管理质量, 将其紧密结合起来。发现问题及时呈报、跟踪并改善。对于风险频率高的事件, 应加强监控。对于易造成患者出现身体危害的环境, 应进行改善并随时提醒患者和家属注意安全, 避免患者发生危险。通过建立良好的护患关系, 护理过程中与患者多沟通, 认真听取患者的诉说, 尽量满足患者的合理要求, 接纳患者的不安等负面情绪。以避免出现护患矛盾与纠纷, 比如护理人员护理过程中未出现失误而患者单方面不满护理人员等情况。

1.2.2.5 护理风险管理效果评价: 定期开会分析、评估本次风险管理手段的效果, 便于完善风险管理措施。分辨此次风险管理效果的好坏, 患者是否在风险管理后出现不安全事件, 是否得到安全保障^[3]。

1.3 观察指标

统计两组患者不安全事件发生率以及对护理的满意度。不安全事件包括肺部感染、下肢深静脉血栓、泌尿系统的感染、压疮、便秘等事件; 采用不记名投票方式统计患者对护理的满意情况, 准备投票箱与自制评分表, 只有十分满意、一般满意及不满意三个选项, 告知患者在选项上面打√即可。

1.4 统计学处理

应用 SPSS19.0 统计软件进行数据处理。数据结果以 (%) 表示, 行卡方检验。检验标准: P<0.05, 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 研究组患者不安全事件发生率为 4.55%, 参照组发生率

20.45%，组间对比差异明显(P<0.05)。如表 1：

表 1 两组不安全事件发生情况对比 例 (%)

组别	例数	肺部感染	下肢静脉血栓	其他	发生率
研究组	44	1 (2.27)	0 (0.00)	1 (2.27)	2 (4.55)
参照组	44	4 (9.09)	3 (6.82)	2 (4.55)	9 (20.45)
X ²	-	-	-	-	5.091
P	-	-	-	-	0.024

2.2 研究组患者对护理的满意度为 97.73%，参照组满意度为 81.82%，差异有统计学意义(P<0.05)。如表 2：

表 2 两组患者护理满意度情况对比 例 (%)

组别	例数	十分满意	一般满意	不满意	满意度
研究组	44	28 (63.64)	15 (34.09)	1 (2.27)	43 (97.73)
参照组	44	24 (54.55)	12 (27.27)	8 (18.18)	36 (81.82)
X ²	-	-	-	-	6.065
P	-	-	-	-	0.014

3 结论

高龄人群发生髌部骨折与自身出现骨质疏松、肢体协调差、体内激素减少有关。随着年龄的增长，体内维生素 D 减少，钙元素逐渐流失，骨密度慢慢下降，骨骼逐渐退化，导致骨质疏松，易发生骨折。且老年群体神经系统逐渐老化，身体的平衡协调能力下降，肌肉力量减弱，日常活动时易摔倒而引起骨折。高龄人群髌骨骨折后恢复极慢，治疗与护理期间稍有疏忽即可能出现不安全事件，威胁患者生命安全。护理期间无法预测不安全事件，因此无法完全避免风险的发生，实施风险管理可降低风险，医护人员应在患者治疗

期间时刻保持警惕，尽可能地降低风险发生率。同时要求护理人员具备扎实的专业知识和敏锐的观察能力，能够第一时间识别和处理风险。通过对患者的评估和观察，发现潜在的风险因素，提前采取措施来预防风险的发生，并能够应对意料之外的风险事件，采取一系列的预防和控制措施来降低风险对患者的影响，确保患者生命安全^[4]。

此次研究结果显示，研究组患者不安全事件发生率为 4.55% (2/44)，参照组发生率 20.45% (9/44)，组间对比差异明显(P<0.05)；研究组患者对护理的满意度为 97.73% (43/44)，参照组满意度为 81.82% (36/44)，差异有统计学意义(P<0.05)。结果表明实施风险管理可明显降低高龄髌部骨折患者发生不安全事件的几率，具有临床应用价值。

综上所述，高龄髌部骨折患者由于年事已高，行动不便，骨折后稍有疏忽即可发生不安全事件，而实施风险管理可降低不安全事件发生率，进行全方位防范，同时可提高患者对护理的满意度。

参考文献：

- [1] 李敏,周焕利,李静,等. 风险管理在髌部骨折护理中的应用及减少不安全事件发生率的研究[J]. 中国社区医师,2021,37(23):125-126.
- [2] 高文燕. 风险管理在老年髌部骨折患者围术期护理安全中的应用效果[J]. 中国保健营养,2021,31(31):127.
- [3] 吴小莉. 风险管理在髌部骨折患者护理中的应用[J]. 中国继续医学教育,2019,11(16):187-189.
- [4] 耿红梅,胡艳香. 风险管理在髌部骨折患者护理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志,2018,3(35):180-181.