

# 区域医疗的信息化发展现状及对策研究

Research on the Current Situation and Countermeasures of Regional Medical Informatization Development

王桂荣<sup>1</sup> 姚月冬<sup>2</sup>

Wang Guirong 1, Yao Yuedong 2

(泉州兴贤医院 透析中心 福建泉州 362000 2.岱特智能科技(上海)有限公司 上海 200070)

(1. Dialysis Center of Quanzhou Xingxian Hospital, Quanzhou 362000, Fujian; 2. Daite Intelligent Technology (Shanghai) Co., Ltd., Shanghai 200070)

**摘要:** 随着我们社会的飞速发展,科学和计算机信息技术也得到了飞速的发展。医疗作为一项重要的社会保障,对人民幸福生活和社会安定团结发挥着重要作用。长期以来,由于我国经济发展水平的区域不平衡,医疗发展也存在区域不平衡。为促进我国区域医疗信息化建设的均衡发展,解决区域卫生信息化建设过程中的问题,简要探讨区域医疗信息化建设的问题与对策。

**Abstract:** With the rapid development of our society, science and computer information technology have also achieved rapid development. Medical care, as an important social security, plays an important role in people's happy lives and social stability and unity. For a long time, due to the regional imbalance in China's economic development level, there has also been regional imbalance in medical development. In order to promote the balanced development of regional medical informatization construction in China and solve the problems in the process of regional health informatization construction, this paper briefly discusses the problems and countermeasures of regional medical informatization construction.

**关键词:** 区域医疗; 信息化建设; 信息化

**Keywords:** regional healthcare; Information construction; informatization

## 前言

区域医疗信息化是指以患者为核心,实现各级医院和医院管理部门之间的高效网络沟通和密切协作,从而为患者提供及时、全面、高效的服务,提高社会医疗服务的整体水平。随着当今社会的发展,新医改的不断推进和实施,信息技术的发展为医改目标的实现提供了有力保障,信息化医疗机构得到了快速发展。但在发展过程中还存在一些问题。为了促进区域医疗信息化建设的健康发展,探讨区域医疗信息化建设存在的问题及对策具有重要的现实意义。

### 1 相关理论概述

#### 1.1 区域医疗信息化概念

对区域医疗信息化的内涵有许多不同的理解。到目前为止,学术界对区域医疗信息化还没有一个统一的定义。相对而言,中国医院协会信息管理专业委员会和埃森哲咨询公司的说法较为完整地表达和阐述了区域卫生(医疗)信息化的特点,为大多数学者所接受和认可<sup>[1]</sup>。区域医疗信息化:一定地域范围内的医疗服务提供者;是指为健康管理机构、患者、医疗支付方、医药产品供应商等提供以数字化形式存储和传输健康产业数据的业务和技术平台,支撑医疗服务、公共卫生、健康行政管理等业务流程<sup>[2-3]</sup>。

一般而言,区域医疗卫生信息化建设主要表现在多个层面,即医院、保险公司、政府部门、城乡居民和科技公司。此外,为提高医疗卫生信息化建设水平,应注重信息技术的应用,实现信息化管理,提高医疗卫生服务水平<sup>[4]</sup>。此外,还要建立相关的社区卫生服务平台,将各部门互联互通,形成关系复杂、层次多元的体系。这一项目建设也需要投入足够的人力和资金。

在其他地区,医疗卫生信息化建设的内涵各不相同。美国权威的医疗卫生信息组织被定义为改善和提高医疗卫生服务,实现医疗卫生决策者、顾客和患者之间信息的有效共享,从而为国家医疗卫生服务的实施提供技术、制度和法律支持<sup>[5]</sup>。我国区域医疗卫生信息化建设包括医保互通、双向诊断、电子政务、远程医疗、预防保健、社区服务、网络健康咨询与教育、居民健康档案等内容。具体而言,区域医疗卫生信息化是指以患者为核心,强调各级医院管理部门与各级医院之间的网络沟通与协作,为患者提供更好的服务,进而提升社会办医水平<sup>[6]</sup>。随着社会经济的快速发展,新一轮医改进程不断推进实施,医疗卫生信息化能够为医改目标的实现提供保障。

#### 1.2 区域医疗信息化的内涵

医疗信息化在不同地区有不同的内涵,美国权威的医疗信息机构是在改善和提高医疗服务的基础上建立区域医疗信息网的。为了确保医疗信息能够在医疗决策者、客户和患者之间共享,美国医疗信息网涵盖了技术、标准、法律、政策、项目和实施的各个方面。同时,中国卫生部对区域医疗信息化建设的定义包括:电子政务、医保互通、社区服务、双向转诊、居民健康档案、远程医疗、网络健康教育与咨询、预防保健的实现<sup>[6]</sup>。

### 2 我国区域医疗信息化建设现状以及存在的问题

目前,我国在医疗信息化领域取得了一定成绩,大力建设“三网一库”,电子政务支撑,医疗信息网络建设等实质性举措取得成效,此外,社区医疗、卫生疾控监管、远程医疗人事教学、妇女儿童保健等信息系统的建设和应用得到实施,大大提高了医疗信息化水平,为全面建设奠定了一定基础,进一步构建了以医疗信息系统为中心的医疗信息共享体系<sup>[7]</sup>。区域医疗信息化建设旨在推动当前医疗服务体系由传统服务体系向智能化、数字化过渡,顺应时代发展趋势。但目前我们必须认识到并注意到,我国的医疗信息化建设相对于其他国家相对较晚,即没有大量的资金投入和相关技术积累,与其他行业 and 卫生事业的实际需求相比,还处于初步建设阶段,存在一定差距。

#### 2.1 缺乏良好的规划

在医疗信息化建设方面,区医院信息系统已经非常完善,医疗机构信息化建设完全可以提供医院各科室所需的功能。但由于专业水平不足,一些医疗机构无法获取自身所不具备的数据信息,无法进行信息传递和共享。如果继续这样发展下去,如果不进行统筹规划,医疗信息化建设就会造成重复建设,停留在基础设施投资发展阶段,循环往复<sup>[8]</sup>。如果建设资源不足,缺乏统一的综合规划建设,就会造成医疗信息化建设的资金浪费和水平低下。

从我国区域医疗发展现状来看,由于缺乏合理科学的规划,区域医疗信息系统建设还存在较大问题;需要进一步改进和完善,将区域内的医院联合成一个有效的整体,实现医疗资源共享,提高区域内的医疗水平。然而,目前的现状使得区域医疗信息化建设无法有效实施,仍处于理想化状态,没有取得实质性突破。

#### 2.2 运营管理方式不合理

完善的区域医疗信息化建设可以有效实现信息共享,实现少量人力对大量患者的管理。但从我国区域医疗信息化建设现状来看,由于信息化程度不高,无法建立更加完善的医疗信息系统,导致区

域医疗信息化管理中日常工作受阻,有效医疗资源无法充分利用,一些突发情况无法及时有效解决。

### 2.3 城乡发展不平衡

随着信息技术的不断应用,城市各大医院都在投入大量的信息化建设。成功的案例在于门诊和驻点工作站的建设。一些医院虽然还没有完全实现电子病历和医学影像的数字化,但正在持续努力。对于农村地区来说,医疗信息化的进程非常艰难,县级地区没有实现农村医疗信息化的数据化,给医疗信息化建设带来了障碍。

### 2.4 基层信息化水平待提升

基层医疗机构是数据的主要来源。然而,目前基层机构信息化水平的不足限制了区域医疗信息化建设的进程。首先,对信息化应用认识不足。一些工作人员甚至领导干部不能清醒认识到信息化应用的重要意义。个别员工对系统实际使用不熟练,信息录入效率低,工作效率不高。在基层地区,医疗卫生信息化应用程度不高,严重影响区域医疗信息化建设。

其次,很多地区信息化应用水平停留在初级阶段,数据质量不高。目前,在日常工作中,大多数工作人员主要使用电脑浏览查找相关信息,真正用于办公的信息化应用较少,仍处于信息查询、文件传输等底层环节,缺乏对数据的综合分析、研判和筛选<sup>[9]</sup>。

不少医疗机构的信息平台建设亟待完善,操作流程有待进一步明确。如今,区域信息化平台仅用于基层医疗核心业务。笔者查阅文献了解到,区域信息化平台尚未覆盖整个诊疗业务流程。比如,在农村很多乡村卫生院,只有收费、药品管理等工作是信息化的。护士办公室、门诊尚未实现信息化。

## 3 区域医疗信息化建设存在问题的原因分析

### 3.1 政策支持不到位

当前,随着医改不断深入,需要用信息化手段办理医疗服务、医疗保险、药品管理等业务。但在技术上如何处理,以什么样的机制和制度保障来实施,国家只是出台了试点指导方案,并没有更明确的政策支持。此外,区域医疗卫生信息化建设要求区域民营机构信息互联互通。然而,在法规和法律方面仍存在缺陷。比如,医疗资源信息化安全是否符合现行法律法规。目前,我国还没有在顶层设计上给出明确规定。

### 3.2 管理模式尚未成型

笔者通过查阅文献发现,在我国医疗卫生信息化建设较好的地区,不同地区的管理模式和信息化建设程度差异较大。上海不同于山东省,西安不同于浙江省。这些区域管理体系运作方式不同,好经验、好管理模式不可复制。每个医疗卫生部门的侧重点不同,对信息化建设的侧重点和功能设计也不同。这些差异导致信息化建设基本框架不统一,数据难以共享,缺乏统一的管理模式。

### 3.3 体系架构标准低

区域医疗卫生信息平台是各地基层机构信息交流的中枢,平台体系建设要兼顾上级部门、群众和业务部门的诉求。但在目前情况下,卫生信息平台侧重于单一业务,不能满足当前区域医疗卫生信息化的需要,未来可能面临卷土重来的问题。

## 4 促进区域医疗信息化建设发展的有效对策

新时期,我国医疗卫生事业发展迅速。为了进一步推进医疗卫生建设,必须实现区域医疗机构的信息化建设,才能取得理想的效果。区域医疗卫生信息系统建设必须做好各类疾病的防控工作,制定科学的医疗卫生服务机制,全面推进医疗卫生信息化建设进程,实现医疗卫生数据的传输和共享,形成完善的医疗卫生信息化建设体系,提高医疗卫生服务水平。下面,我们探讨区域医疗卫生信息化的对策。

### 4.1 完善体制机制,加强保障体系建设

实现区域医疗卫生信息化建设,要求协同区域内各医疗发展部门,更大程度提升区域医疗卫生信息化建设水平。只有各部门的有效配合,才能更快地推进医疗卫生信息化建设的进程。一般来说,这些部门主要是医疗机构、卫生行政部门、公安部门、保险部门和

金融部门,涉及业务种类多,实现了政府主导下的资源整合和区域内的信息共享。因此,要科学推进区域内医疗卫生信息化建设,首先要加强政府部门的科学指导,信息化部门要提供一定的技术支撑<sup>[10]</sup>。

### 4.2 加强顶层设计,推进标准体系建设

顶层设计是指从全局角度出发,对参与区域医疗信息化建设的各级部门和机构进行顶层设计。是指通过统筹规划、分布式建设、统一规范各业务要素,实现全国范围内和区域内医疗卫生机构信息共享和互联互通。但由于区域内信息机构的信息标准和数据格式不同,降低了数据的完整性和一致性,影响了区域内医疗信息的采集和利用。因此,需要加强顶层设计,使区域医疗卫生信息化建设有一个统一的标准,从而提高医疗信息的可获得性。

### 4.3 完善基层信息化进程,提高医疗服务能力

从我国区域医疗卫生信息化建设的情况来看,人们主要采用分级医疗。分级就医是指患者根据医院的具体级别,分阶段开展相关门诊活动。但多数患者认为社会上医院诊疗水平不高,医院人满为患。我们知道根本原因是基层医疗人才相对匮乏,医务人员综合素质不是很高。因此,为进一步推动区域医疗卫生信息化建设的进步,需要不断提高医务人员的专业技能。因此,医疗卫生信息化建设的实现可以实现我国优质医疗资源的共享,从而满足患者的实际需求。

### 4.4 利用云计算实现海量数据处理

长期以来,医疗机构预算少、技术人员少、数据处理量大。它花费了大量的资金,医疗费用本身就不足,这样,低成本的云计算共享平台可以对数据资源进行集中处理,可以有效减少不必要的人力资源利用,通过各种应用的按需部署、配置和信息资源回收,为客户端提供资源和服务共享,有效降低医疗信息资源的处理和管理成本。

## 5 结语

医疗领域的信息化使城市卫生资源的利用更加高效。目前,我国区域医疗资源配置不平衡,特别是农村地区医疗资源匮乏,在区域医疗信息化建设和实现中大型医院和基层医疗机构资源共享,提高基层医疗机构服务能力和水平,有效缓解卫生经费投入瓶颈,可以减少医疗经费投入,提高医疗服务水平和质量,大大降低基层卫生机构医疗事故发生率。因此,区域医疗信息化的建设是实现对于当前医疗卫生事业的发展平衡至关重要。

### 参考文献:

- [1]严思静.医疗卫生信息化建设现状及发展对策研究[J].信息与电脑(理论版),2020,32(07):21-22.
- [2]谢森.大数据技术在医疗信息化中的应用探索——评《区域医疗信息化建设及其示范工程研究》[J].热带作物学报,2021,42(08):2464.
- [3]沈超.我国区域医疗信息化发展简析[J].信息化建设,2020,(12):64.
- [4]焦通,王晓丽.区域医疗机构信息化项目绩效评估方法与实践[J].中国卫生信息管理杂志,2020,17(05):580-585.
- [5]陈廷寅,胡建中,冯嵩.大型公立医院基于“互联网+医疗健康”的智慧服务体系建设与探索[J].中国数字医学,2020,15(10):1-4.
- [6]梁凤玲.区域医疗卫生信息化建设存在的问题及对策探讨[J].中国新通信,2020,2(8):99-100.
- [7]浦志岗.新医改模式下区域卫生信息化建设研究[J].数码世界,2020,(03):234.
- [8]高庆喜.区域医疗信息化中的网络安全建设分析[J].数字通信世界,2020,(02):93.
- [9]谭夏侃.区域医疗信息化中云计算的应用[J].通讯世界,2019,26(11):281-282.
- [10]陈国梁.云计算在区域医疗信息化中的应用价值研究[J].信息通信,2019,(11):263-264.