

智慧医疗在特需医疗中的应用进展

Progress in the application of smart medicine in special needs medical care

王燕 林红^{通讯作者} 张曲云

Wang Yanlin Hong corresponding author Zhang Quyun

(中山大学附属第五医院 多学科诊疗专区 广东珠海 519000)

(The Fifth Affiliated Hospital of Sun Yat-sen University, Multidisciplinary Diagnosis and Treatment Zone (Zhuhai, Guangdong): 519000)

摘要: 智慧医疗是数字化信息技术在医疗保健领域的全面应用, 主要用于疾病的诊断、治疗、健康监测、预防以及疾病管理等方面。特需医疗, 就是医院在保证医疗基本需求的基础上, 为满足群众的特殊医疗需求而开展的医疗服务活动。在特需医疗中智慧医疗技术已经取得了显著的应用进展, 本文旨在系统回顾智慧医疗在特需医疗中的应用进展, 从而进一步改善特需患者的医疗体验和效果, 提高特需医疗服务的质量和效率。

Abstract: Smart healthcare is a comprehensive application of digital information technology in the field of healthcare, mainly used for disease diagnosis, treatment, health monitoring, prevention, and disease management. Special medical care refers to the medical service activities carried out by hospitals to meet the special medical needs of the masses while ensuring basic medical needs. Significant progress has been made in the application of smart healthcare technology in special needs healthcare. This article aims to systematically review the progress of smart healthcare in special needs healthcare, in order to further improve the medical experience and effectiveness of special needs patients, and improve the quality and efficiency of special needs healthcare services.

关键词: 智慧医疗; 特需医疗; 应用进展; 远程医疗服务

随着人口老龄化和慢性疾病的不断增加, 特需医疗在现代医疗体系中变得越来越重要。特需医疗服务指具有一定条件的医疗单位在保证广大群众获得基本医疗保健服务的前提下, 为满足外宾、高干及部分高收入人群对医疗保健高层次的特殊需求而提供的多样化、高层次的全程医疗保健优质服务。其中特需门诊是顺应时代、社会、文化和经济而发展起来的满足不同消费阶层需求的一种特殊医疗服务。特需门诊是医院高水平服务的一个窗口。所以处理好特需门诊的医患以及护患关系具有重要意义, 因此需要了解特需门诊患者的需求, 以提供更好的服务。

一、特需医疗与智慧医疗概述

(一) 特需医疗定义和范围

特需医疗服务是在基本医疗服务的基础上, 为满足特定人群的特殊需求而提供的高层次医疗保健服务。它主要体现在服务内容的丰富性、服务环境的提升和服务对象的多样化。特需医疗服务包括便捷的就医渠道、改善的病房环境和人性化的全程陪护等, 旨在提供更优质的服务体验。特需医疗服务的目标人群也逐渐扩大, 不仅包括原本的高端服务需求者, 还涵盖了更多人群如产房服务和美容整形服务的受众。然而, 由于特需医疗服务的延伸性, 其费用较高, 无法通过基本医疗保险支付, 通常需要商业医疗保险或自费支付。

总之, 特需医疗服务是一种补充基本医疗服务的高级医疗保健形式, 旨在满足患者的个性化需求并提高舒适度和治疗效果^[1]。它在服务内容、服务对象和费用支付等方面与基本医疗服务存在差异, 可以为那些有特殊需求且愿意承担相应费用的患者提供更全面的医疗服务。

(二) 智慧医疗定义和内容

智慧医疗的目标是提供更加高效、安全和优质的医疗服务, 提高患者的体验和医疗结果。智慧医疗的内容涵盖了多个方面: 1. 电子健康记录: 通过电子化的方式收集、存储和传递患者的健康信息,

包括病历、检查报告、药物处方等。2. 远程医疗服务: 通过远程技术手段, 如视频会诊、远程监测, 实现医生与患者的远程医疗咨询、诊断和治疗。3. 大数据分析支持与决策支持: 利用大数据技术对海量的医疗数据进行分析, 为医疗决策提供科学依据和预测模型。4. 虚拟现实和增强现实应用: 利用虚拟现实和增强现实技术, 提供医学教育和手术培训、患者康复训练等方面的支持。5. 移动医疗应用: 通过移动设备(如智能手机、平板电脑)提供的医疗应用, 实现医生和患者的信息交流与管理。

二、智慧医疗在特需医疗中的应用场景

(一) 智慧医疗在特需医疗中的信息获取与预约挂号

在特需医疗中, 智慧医疗的应用可以提供患者便捷地获取信息和智能化的预约挂号服务。首先, 智慧医疗提供了特需医疗信息的在线获取渠道。传统上, 患者需要通过电话或亲自前往医疗机构才能获取特需医疗信息, 这过程既耗时又不方便。而有了智慧医疗, 患者可以利用手机或电脑上的医疗信息平台, 随时随地浏览特需医疗的相关信息。通过智慧医疗平台, 患者可以查看不同特需医疗项目的费用、医生的资质和经验等详细信息, 帮助患者更好地选择适合自己的医疗服务。其次, 智慧医疗为患者提供智能化的预约挂号平台。传统的特需医疗预约挂号过程繁琐, 需要患者亲自前往医疗机构或通过电话预约。而通过智慧医疗平台, 患者可以在线预约挂号。智慧医疗平台根据患者的需求, 提供了医生的排班情况和预约挂号的时间选项。患者可以根据自己的时间安排和医生的情况, 选择合适的预约时间, 避免了排队等候和挂号时间冲突的问题, 提高了预约挂号的效率。

(二) 智慧医疗在特需医疗中的交费与费用管理

智慧医疗的引入和应用给特需医疗的交费与费用管理带来了便捷性和更高效的智能化平台。以下是关于智慧医疗在特需医疗中交费与费用管理的相关情况。首先, 智慧医疗在特需医疗的交费中

带来了在线支付的便捷性和安全性。传统的特需医疗交费模式通常需要患者到医院现场交费,这种方式不仅耗时,还不够安全。而智慧医疗的在线支付功能可以通过手机或其他电子设备随时随地完成交费,节省了患者的时间和精力。此外,智慧医疗平台通常会采用加密技术来保证交易的安全性,确保患者的个人信息和资金安全。其次,智慧医疗的费用管理和核对功能使得特需医疗的费用管理更加智能化。智慧医疗平台通常会集成电子病历、检查报告和费用清单等医疗相关信息,可以方便医生和患者实时获取和查阅^[2-3]。患者可以通过智慧医疗平台随时查看自己的费用情况,了解具体的费用项目和金额,便于核对和管理。

(三) 智慧医疗在特需医疗中的检查和检验

智慧医疗的引入和应用对于特需医疗中的检查和检验带来了许多好处,其中包括医疗影像数字化及在线存储与共享以及检验结果的在线获取与传输。具体而言,智慧医疗使医疗影像数字化成为可能,并实现了在线存储与共享。传统的特需医疗中,医生在诊断疾病时通常使用医疗影像(如CT扫描、MRI等)进行辅助诊断。而智慧医疗通过将医疗影像数字化,使得医生能够通过电子设备随时随地获取患者的影像资料^[4]。同时,这些医疗影像可以进行在线存储,医生和患者可以在需要时随时查阅和共享,方便了多个医生的参与和合作诊断。

同时,智慧医疗使检验结果的在线获取与传输成为可能。特需医疗中,患者通常需要进行各种检验(如血液检查、尿液检查等)以获取更准确的疾病诊断。而智慧医疗平台可以实现患者在线预约检验,检验结果也可以通过智慧医疗平台在线获取。这种方式不仅提高了患者的便利性,也减少了患者等待检验结果的时间。同时,医生和医院也可以通过智慧医疗平台在线获取患者的检验结果,方便了医生对患者病情的了解和诊断。

(四) 智慧医疗在特需医疗中的治疗和随访

特需医疗中,一些疑难病例或需要多个专家共同参与的病例,通常需要患者到医院或专家的门诊进行会诊。而智慧医疗通过远程会诊和远程医疗的应用,可以实现专家和患者之间的远程沟通和诊断。不论是通过视频通话或在线问诊,医生可以直接与患者进行交流和诊断。这种方式减少了患者的时间和精力成本,同时也实现了资源的最优配置,使得患者能够在更短的时间内得到专业的治疗建议和指导。另外,智慧医疗提供了患者随访和康复管理的智能化平台。随访是患者在接受治疗后的重要环节,也是医生了解病情和康复情况的重要方式之一^[5-6]。智慧医疗平台可以通过在线随访的形式,方便医生和患者之间的沟通和信息互通。患者可以通过智慧医疗平台填写随访问卷、上传病情照片等信息,医生可以随时随地获取和分析这些信息,了解患者的康复情况并及时调整治疗方案。同时,智慧医疗平台还可以提供康复指导和康复计划的功能,帮助患者进行康复管理,提高治疗效果。

三、智慧医疗在特需医疗中的应用案例

(一) 远程医疗服务的应用案例

1. 视频会诊和远程手术

某特需医疗中心与远程医疗中心合作,通过高清视频会议系统,专家可以远程参与特需患者的会诊和手术。特需患者不再需要长途旅行,可以在当地医疗机构就医,同时得到专家的准确诊断和建议。此外,针对一些复杂的手术,远程手术也可以通过远程控制设备,由专家远程指导手术的进行,提高手术的安全性和成功率。

2. 远程健康监测和指导

对于特需患者,监护和指导是非常重要的。通过智能设备和传感器,医生可以远程监测患者的生命体征、药物使用情况等,以及提供远程康复指导。例如,通过穿戴式设备和手机应用程序,医生可以实时监测患者的心率、血压等变化,当出现异常时,可以立即联系患者并提供指导。

(二) 电子病历管理的应用案例

1. 电子健康档案的建立和使用

一些特需医疗机构通过电子病历系统建立患者的电子健康档案。患者可以通过个人账户访问这些电子健康档案,并随时更新自己的健康信息,包括病史、过敏情况、用药情况等。医生通过电子病历系统可以快速获取到患者的过往病历、检查报告等信息,并在诊断和治疗过程中参考这些信息。

2. 电子病历共享平台的实践

多个特需医疗机构合作建立了电子病历共享平台,通过数据的无缝共享,提供一站式的医疗服务。患者可以通过电子病历共享平台分享自己的健康信息给医生或多家机构,使得不同医疗机构之间可以共享患者的病历和诊断结果,减少患者多次重复检查和填写病历的困扰。

四、结束语

通过对智慧医疗在特需医疗中的应用进展的研究,我们可以看到智慧医疗技术在特需医疗领域的重要性和潜力。远程医疗服务、电子病历管理、大数据分析与支持等应用场景,为特需者提供了更便捷、个性化和高质量的医疗服务,提高了医疗效果和患者体验。

参考文献:

- [1]黄霞,汪涵,郑增旺,等.智慧医疗下“橙心助老”模式老年人服务可及性研究[J].中国医院管理,2023,43(5):66-69.
- [2]黄达辉,钟伟华,于欣宁.基于物联网平台的智慧医疗系统应用研究[J].现代医院,2023,23(4):622-625.
- [3]王玺,徐灿,邱瑛.智慧医院发展的新契机——论物联网技术带来的医疗变革[J].科学与信息化,2023(11):187-189.
- [4]杨凝,周璇.国内智慧医疗领域研究热点及前沿文献可视化分析[J].中国数字医学,2023,18(4):104-111.
- [5]杨学知,贺伟,刘连波,等.基于5G+智慧医疗的日间手术患者围院期全流程移动信息支持平台构建及其在腹腔镜胆囊切除术的应用[J].中国医学装备,2023,20(4):105-109.
- [6]郭放.基于智慧医疗的医养结合服务体系的构建与实践[J].中国新通信,2023,25(1):73-75.