

分析全程优质护理在胆结石手术围术期护理中的应用效果

Analysis of the application effect of high-quality nursing throughout the process in perioperative care of gallstone surgery

江凤

Jiang Feng

(江苏省宿迁市泗洪县中医院 江苏宿迁 223900)

(Traditional Chinese Medicine Hospital of Sihong County, Suqian City, Jiangsu Province 223900)

摘要:目的: 探究全程优质护理服务在胆结石手术围术期患者护理中的应用价值。方法: 共抽选出 60 例在本院接受胆结石手术治疗患者(患者收治时间范围: 2020 年 6 月到 2023 年 6 月)以简单随机法将 60 例患者分为对照组、观察组, 每组 30 例。对照组——常规护理, 观察组全程优质护理。对 2 组胆结石手术患者围术期护理效果: 焦虑、抑郁评分、生活质量及护理满意度评分。结果: 实施护理前, 两组胆结石围术期患者的心理负面情绪对比, 并无较大差异性: $P > 0.05$; 经过护理后, 观察组 SAS、SDS 心理评分均低于对照组 ($P < 0.05$); 而且护理后, 观察组患者生活质量显著高于对照组, 护理满意度同样高于对照组 ($P < 0.05$); ($P < 0.05$)。结论: 手术是治疗胆结石的主要方法, 对改善患者病情具有非常重要的作用。但是因为手术的创伤性, 会对患者身体健康造成一定影响, 因此需要采取确切可行的护理手段, 帮助患者改善病情的同时提高临床疗效。在胆结石患者为术期护理过程当中, 需要采取全程优质护理服务, 可进一步降低患者的不良心理, 调节患者的生活质量与护理满意度, 应用价值确切。

Objective: To explore the application value of high-quality nursing services throughout the process in the perioperative care of patients undergoing gallstone surgery. **Method:** A total of 60 patients who underwent surgical treatment for gallstones in our hospital (patient admission time range: June 2020 to June 2023) were randomly divided into a control group and an observation group, with 30 patients in each group. The control group received routine care, while the observation group received high-quality care throughout the entire process. **Perioperative nursing outcomes for two groups of patients undergoing gallstone surgery:** anxiety and depression scores, quality of life, and nursing satisfaction scores. **Result:** Before implementing nursing care, there was no significant difference in the psychological negative emotions between the two groups of patients with gallstones during the perioperative period: $P > 0.05$; After nursing, the SAS and SDS psychological scores in the observation group were lower than those in the control group ($P < 0.05$); Moreover, after nursing, the quality of life of the observation group patients was significantly higher than that of the control group, and nursing satisfaction was also higher than that of the control group ($P < 0.05$); ($P < 0.05$). **Conclusion:** Surgery is the main method for treating gallstones and plays a very important role in improving the patient's condition. However, due to the traumatic nature of surgery, it can have a certain impact on the patient's physical health. Therefore, it is necessary to take precise and feasible nursing measures to help patients improve their condition while improving clinical efficacy. During the perioperative care process for patients with gallstones, it is necessary to adopt high-quality nursing services throughout the process, which can further reduce the patient's negative psychology, regulate the patient's quality of life and nursing satisfaction, and have definite application value.

关键词: 全程优质护理; 胆结石; 围术期; 护理效果; 术后并发症

Keywords: Whole process high-quality care; Gallstones; Perioperative period; Nursing effectiveness; Postoperative complications

在消化系统疾病当中, 胆结石属于常见的疾病之一, 主要与患者饮食不洁、缺乏运动等因素有关^[1]。胆结石发生后, 患者主要表现为腹部急性疼痛, 患者需要及时入院接受针对性治疗。虽然手术治疗效果十分明显, 能够有效控制患者的病情发展。然而, 手术所造成的创伤性也会增加患者的身心压力^[2]。同时术后并发症也相对较多, 因此在对胆结石患者实施手术过程当中, 应当配合良好的临床护理方案, 维持良好的身心状态, 促进手术顺利完成。全程优质护理服务是在常规护理能够给予患者多方位的护理干预, 给予患者术前、术中、术后全面的护理干预措施^[3]。在护理过程当中, 能够给予患者更加细致、人性化的护理措施。本文当中对本院收治的 60 例胆结石围术期患者展开具体分析, 以探讨全程优质护理服务的应用效果, 详细内容如下。

1. 资料与方法

1.1 基线信息

随机遴选出在本院接受手术治疗的胆结石患者, 共从中抽选出 60 例(收治时间范围: 2020 年 6 月~2023 年 6 月), 所有入组对象均对本次研究知情, 并且签署知情同意书。采用简单随机法, 将 60 例患者分为对照组、观察组, 每组 30 例。对照组——常规护理; 观察组——全程优质护理。

对照组胆结石患者中, 男女性例数分别为: 13 例、17 例, 患

者年龄范围: 25~60 岁, 平均年龄值为: 45.8 ± 2.4 岁。

观察组胆结石患者中, 男性 14 例、女性 16 例, 患者年龄范围: 25 岁至 60 岁之间, 组内年龄均值为 (45.6 ± 2.6) 岁。

两组患者上述基线信息没有显著影响 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

给予对照组患者常规护理服务: 患者实施手术治疗期间, 需要明确患者的各项生理指标、护理目标, 并做好患者术前相关基础工作。在手术期间, 则应当配合医生的指导, 顺利完成手术, 术后注意观察患者的生理指标, 一旦出现异常, 需要进行处理。

在观察组胆结石围术期患者则展开全程优质护理服务, 护理内容如下: (1) 术前优质护理服务 治疗前与患者进行沟通, 了解患者的过敏史, 既往史, 指导患者完成全面检查。与患者家属进行沟通, 了解患者的实际感受, 并且有针对性的进行心理疏导, 让患者保持良好的心理状态, 密切配合医生工作。缓解患者的紧张情绪, 在治疗前需要对患者进行简单的宣教, 让患者能够了解自身病情, 了解手术意义。在手术前一天, 嘱咐患者使用高蛋白, 易消化的食物, 保持良好的精神状态。

(2) 术中优质护理服务 在手术过程当中, 护理人员需要仔细核对患者的相关信息, 并且密切配合麻醉师、医师。协助患者保持舒适体位, 同时予以安抚和鼓励, 密切配合医师的治疗。随时观

察患者的各项生命体征，一旦出现变化需要及时报告医生，在手术过程当中注意做好患者的保暖工作，做手术时的温湿度控制在合适的范围内，并且使用保温毯等工具做好患者裸露皮肤的保温护理。

(3) 术后优质护理 手术结束后，对患者的生命体征进行全面的监测，注意观察患者的病情发展。考虑到患者的实际情况，注意询问患者是否有所不适。

如果患者出现了不适症状，则需要及时告知医生进行处理。在手术后的第一天，做好患者的饮食指导，建议患者以流质食物为主。饮食方面，尽量少吃一些排气物品，饮食应当以清淡，易消化为主，保证每日营养所需，指导患者术后进行翻身、下床活动，促进胃肠功能蠕动^[4-5]。

(4) 延续性护理 在患者出院前，对患者的信息进行详细记录，为患者建立健康档案，留下患者的联系方式，定期对患者进行线上或家访。指导患者及其家属养成科学合理的饮食习惯，嘱咐患者定期加强体育锻炼，安排良好的作息时间，预防疾病复发等。告知患者复查的重要性，一旦出现不适，需要及时入院就诊。

1.3 观察指标

观察对比 2 组胆结石围术期患者护理前后焦虑、抑郁评分、生活质量及护理满意度评价，并比较 2 组胆结石患者并发症发生率。焦虑 (SAS)、抑郁 (SDS) 评分标准：SAS 分值范围—< 50 分为心理健康，分值越高代表患者焦虑情绪越严重。SDS——以小于 53 分为心理健康，分值越高代表患者抑郁情绪加重。生活质量 (GIQLI) 评分标准。

护理满意度评分：使用本院自制调查量表进行评分，由患者采取无记名调查方式进行评价，满分为 100 分，分值越高代表患者护理满意度越高。

1.4 统计学分析

评定本文研究结果使用 SPSS22.0 进行，计量数据经由 ($\bar{x} \pm s$) 表述，t 检验获取处理结果，计数资料经由 (%) 表述， χ^2 检验获取处理结果，通过分析如果 P 值 < 0.05，则表示具有影响。

2. 结果

2.1 对比两组胆结石手术围术期患者护理前后 SAS、SDS

护理前，胆结石手术患者的 SAS、SDS 评分对比：P > 0.05；护理后，观察组患者的 SAS、SDS 评分均低于对照组：P < 0.05 (见表 1)。

表 1 对比分析 2 组胆结石围术期患者护理前后 SAS、SDS 评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	SAS		SDS	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	56.72 ± 2.28	52.25 ± 2.53	57.78 ± 2.59	51.65 ± 4.60
观察组	56.70 ± 2.25	47.94 ± 2.19	57.79 ± 2.64	46.36 ± 3.15
t	0.059	6.430	0.508	6.793
P	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

2.2 比较 2 组胆结石手术患者生活质量、护理满意度

护理前，对照组胆结石手术患者生活质量评分对比：P > 0.05；护理后，观察组生活质量、护理满意度均高于对照组：P < 0.05 (见表 2)。

表 2 对比 2 组胆结石患者生活质量、护理满意度 ($\bar{x} \pm s$)

组别	护理前 GIQLI	护理后 GIQLI	护理满意度
对照组	56.60 ± 2.21	67.50 ± 2.29	80.97 ± 3.71
观察组	56.72 ± 2.39	72.86 ± 2.14	85.78 ± 3.97
t	0.048	6.592	5.411
P	> 0.05	< 0.05	< 0.05

3. 讨论

作为消化道系统常见疾病，胆结石的发病率近年来有所升高，主要与患者饮食不洁、生活压力增大等因素有关^[6]。该疾病的发生原因主要是因为患者的习惯出现改变导致胆囊无法及时排空，胆汁遗留在胆囊内，不断析出而形成胆结石。胆结石患者在发病期间会出现腹部疼痛，发热等临床症状。目前，临床上主要以手术方式治疗该疾病^[7-8]。尽管当前手术治疗形式有很多种，但是无论哪种，手术均会产生一定的创伤性，而且手术的难度相对较高。患者治疗时间比较长，术后很容易出现感染、出血等临床症状，对患者的身体健康产生一定的伤害。有学者提出，在对胆结石患者展开手术治疗期间，一定要做好相关的护理干预措施，进一步提高治疗效果和康复速率。

物理服务不同的是，全程优质护理服务能够对基础护理内容进行改进，始终秉持以患者为中心的护理服务目的，并且针对患者的病情临床特征，围绕整个手术过程实施全方位的护理服务。全程优质护理服务过程当中，考虑到患者的真实感受，并且全面提高护理服务质量，为患者疾病治疗以及康复提供有效保障，能够让患者在舒适良好的氛围下尽快康复。

可以看出，全程优质护理服务能够给予患者多方位的护理措施，给予患者全面综合性考量，并且密切关注患者的生理状态、心理变化，以给予患者优质护理措施为主，让患者在院期间能够感到舒适满意。

总而言之，对胆结石手术患者实施全程优质护理，可以明显的提升临床护理效果，值得推广。

参考文献：

- [1]田百慧,宋敏. 全程优质护理在胆结石患者围手术期护理中的应用效果[J]. 保健文汇,2021,22(7):159-160.
- [2]兰维娟. 全程优质护理在胆结石患者围手术期护理中的应用效果[J]. 中国医药指南,2021,19(4):19-21.
- [3]陈晓燕. 全程优质护理在胆结石患者围手术期护理中的效果分析[J]. 糖尿病天地,2023(7):230-231.
- [4]刘凤丽. 全程优质护理在胆结石患者围手术期护理中的应用[J]. 中国医药指南,2019,17(33):366-367.
- [5]张海霞. 分析全程优质护理在胆结石患者围手术期护理中的应用效果[J]. 中国医药指南,2020,18(4):260-261.
- [6]潘凤玲. 全程优质护理在胆结石患者围手术期中的效果观察[J]. 中国保健营养,2020,30(8):229-230.
- [7]李佳,王敏,刘玲,等. 全程优质护理在胆结石手术患者围术期护理中的应用效果分析[J]. 中国保健营养,2020,30(30):181.
- [8]崔艳娇,宋辉,甘风霞. 全程优质护理在胆结石患者围手术期护理中的临床效果分析[J]. 中国保健营养,2020,30(11):161-162.