

老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的临床应用研究

Clinical application study of high-quality nursing service in elderly chronic bronchitis nursing

饶文婷

Rao Wenting

(南昌市人民医院 330000)

(Nanchang People's Hospital 330000)

摘要:目的:本研究旨在探讨在老年慢性支气管炎患者护理工作中应用优质化护理的效益。方法:选取了100名罹患老年慢性支气管炎的患者进行分析,研究时间范围为2022年2月至2023年2月。采用随机数字表法将患者分为对照组(常规护理,50例患者)和观察组(优质化护理,50例患者),并统计了护理满意度、生活质量、心理状态和护理质量等指标进行分析。结果:观察组在护理满意度方面显示出显著提高,实际数据显著优于对照组, $P < 0.05$ 。生活质量方面,观察组结果呈现出明显提升,实际数据显著优于对照组, $P < 0.05$ 。心理状态方面,观察组结果呈现出明显降低,实际数据显著低于对照组, $P < 0.05$ 。护理质量方面,观察组结果呈现出明显提升,实际数据显著优于对照组, $P < 0.05$ 。结论:本研究表明,在老年慢性支气管炎患者护理过程中,实施优质化护理服务能够有效降低不良情绪,提高生活质量、护理质量和护理满意度。这对于提升护理水平具有积极的借鉴和推广价值。

Abstract: Objective: This study aims to explore the benefits of applying quality nursing care to the elderly patients with chronic bronchitis. Methods: 100 elderly patients with chronic bronchitis were analyzed, and the study period ranged from February 2022 to February 2023. The patients were divided into control group (routine care, 50 patients) and observation group (quality care, 50 patients), and the indicators of nursing satisfaction, quality of life, psychological state and nursing quality were analyzed. Results: The observation group showed a significant improvement in nursing satisfaction, and the actual data were significantly better than the control group, $P < 0.05$. In terms of quality of life, the results of the observation group showed a significant improvement, and the actual data were significantly better than that of the control group, with $P < 0.05$. In terms of psychological status, the results of the observed group showed a significant decrease, and the actual data were significantly lower than that of the control group, $P < 0.05$. In terms of nursing quality, the results of the observation group showed a significant improvement, and the actual data were significantly better than that of the control group, with $P < 0.05$. Conclusion: This study shows that in the process of nursing elderly patients with chronic bronchitis, implementing high-quality nursing service can effectively reduce bad mood, and improve the quality of life, nursing quality and nursing satisfaction. This has a positive reference and promotion value for improving the nursing level.

关键词: 优质化护理服务; 老年人; 慢性支气管炎; 心理状态; 应用价值

Key words: high-quality nursing services; elderly; chronic bronchitis; psychological state; application value

本研究旨在通过对老年慢性支气管炎患者护理中应用优质化护理服务的临床应用进行系统性研究,探讨其在护理满意度、生活质量、心理状态以及护理质量等方面的作用。本研究不仅有助于深化对老年慢性支气管炎患者护理的认识,也将为优化老年慢性支气管炎护理策略提供有力的理论和实践支持。通过充分理解和挖掘优质化护理服务在老年慢性支气管炎护理中的应用潜力,我们有望为提高老年患者的生活质量和健康状况作出积极贡献。

1 资料和方法

1.1 一般资料

本研究针对老年慢性支气管炎患者进行了分析,共纳入100例病例。研究时间跨足2022年2月至2023年2月。其中,观察组包括50例患者,其中男性32例,女性18例,男女比例为32:18。观察组患者的年龄范围为61岁至79岁,平均年龄为(70.41 ± 3.21)岁。患者的病程时间范围为1年至5年,平均病程时间为(3.02 ± 0.37)年。对照组包括50例患者,其中男性33例,女性17例,男女比例为33:17。对照组患者的年龄范围为62岁至80岁,平均年龄为(71.62 ± 3.16)岁。患者的病程时间范围为2年至4年,平均病程时间为(3.05 ± 0.41)年。两组患者的基本特征在年龄和病程时间方面无显著差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采取常规护理措施,根据老年慢性支气管炎的相关标准,进行体征监测、病情观察、检查协助以及医嘱药物管理等基本护理工作。而在观察组中,实施了一系列优质化护理服务,以满足老年慢性支气管炎患者的特殊需求,具体包括以下方面:

首先,开展心理护理。此举始于评估患者的情绪状态,采用心理干预和情绪疏导等方法。通过对疾病影响因素的解释,提高患者的预防意识。同时,与患者保持有效的交流,了解不良情绪的成因和严重程度,及时进行情绪疏导,鼓励患者树立对疾病治疗的信心。其次,实施环境护理。这包括保持室内温度的恒定,避免过大的温度波动,并控制室内湿度。同时,引导家属保持室内安静,限制探

视次数,以创造一个有利于疾病康复的良好环境。此外,进行饮食护理。

在药物护理方面,护理人员会按照医嘱进行治疗,充分了解患者病情的变化。在调整氧流量时,着重改善患者的呼吸困难症状。同时,密切观察患者用药情况,及时处理可能出现的不良反应。最后,进行排痰护理。护理人员会仔细观察患者痰液的情况,并在需要时将痰液送检。在必要时,采用雾化吸入方式,促进患者的痰液排出,从而改善疾病情况。通过实施这些优质化护理服务,观察组旨在满足老年慢性支气管炎患者的特殊需求,提高其治疗效果和生活质量。

1.3 观察指标

①两组护理满意度对比。②两组生活质量对比。③两组心理状态对比。④两组护理质量对比。

1.4 统计学方法

SPSS25.0, 计量资料表示: $(\bar{x} \pm s)$, t检验, 计数资料表示: $n, \%$, χ^2 检验, $P < 0.05$, 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理满意度对比

观察组高于对照组, $P < 0.05$ 。

表1: 两组护理满意度对比[n/(%)]

组别	满意	基本满意	不满意	满意度 (%)
对照组 (n=50)	18 (36.00)	23 (46.00)	9 (18.00)	41 (82.00)
观察组 (n=50)	24 (48.00)	25 (50.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
χ^2	/	/	/	7.111
P	/	/	/	0.007

2.2 两组生活质量对比

观察组高于对照组, $P < 0.05$ 。

表 2: 两组生活质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	社会关系(分)		精神状态(分)		躯体功能(分)		生理功能(分)	
	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
对照组 (n=50)	40.98 ± 6.21	49.05 ± 6.27	45.25 ± 3.41	51.33 ± 5.32	46.71 ± 3.98	52.31 ± 4.67	40.33 ± 2.78	48.44 ± 3.62
观察组 (n=50)	40.68 ± 6.19	60.12 ± 4.78	45.18 ± 3.39	62.41 ± 3.55	47.02 ± 4.02	65.54 ± 2.85	40.29 ± 2.81	69.75 ± 4.02
t	0.241	9.928	0.102	12.250	0.387	17.099	0.071	27.854
P	0.809	0.000	0.918	0.000	0.699	0.000	0.943	0.000

2.3 两组心理状态对比

观察组低于对照组, $P < 0.05$ 。

表 3: 两组心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	SAS 评分(分)		SDS 评分(分)	
	干预前	干预后	干预前	干预后
对照组 (n=50)	63.42 ± 5.28	58.98 ± 4.26	68.61 ± 3.95	59.24 ± 5.44
观察组 (n=50)	63.21 ± 5.52	53.52 ± 2.05	68.58 ± 3.94	53.76 ± 2.24
t	0.334	8.166	0.038	6.586
P	0.815	0.000	0.969	0.000

2.4 两组护理质量对比

观察组高于对照组, $P < 0.05$ 。

表 4: 两组护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	服务态度(分)		沟通技巧(分)		操作技能(分)		护理安全(分)	
	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
对照组 (n=50)	72.35 ± 3.21	80.42 ± 4.28	79.05 ± 6.27	84.98 ± 2.26	80.33 ± 5.32	88.61 ± 3.95	80.31 ± 4.67	86.24 ± 1.44
观察组 (n=50)	72.29 ± 2.99	92.21 ± 3.52	80.12 ± 6.78	93.52 ± 2.05	80.41 ± 5.55	94.58 ± 2.94	80.54 ± 4.85	93.76 ± 1.24
t	0.096	15.044	0.819	19.790	0.073	8.573	0.241	27.981
P	0.923	0.000	0.414	0.000	0.941	0.000	0.809	0.000

3 讨论

在本研究中,我们对观察组和对照组的老年慢性支气管炎患者的护理满意度进行了对比。研究结果表明,观察组的护理满意度明显高于对照组,差异具有显著性($P < 0.05$)。具体数据如表 1 所示。根据统计分析,在对照组中,有 18 名患者表示满意(满意度占比为 36.00%),23 名患者表示基本满意(满意度占比为 46.00%),9 名患者表示不满意(满意度占比为 18.00%),总体护理满意度为 82.00%。而在观察组中,有 24 名患者表示满意(满意度占比为 48.00%),25 名患者表示基本满意(满意度占比为 50.00%),仅有 1 名患者表示不满意(满意度占比为 2.00%),总体护理满意度达到 98.00%。

研究结果显示,观察组的生活质量在社会关系、精神状态、躯体功能和生理功能方面均显著高于对照组,而且差异具有显著性($P < 0.05$)。具体数据见表 2。观察组的生活质量均显著高于对照组, P 值均小于 0.05。这表明,在老年慢性支气管炎患者护理中应用优质化护理服务,可以显著提升患者的生活质量,包括社会关系、精神状态、躯体功能和生理功能等多个方面。这一结果有力地支持了优质化护理对于改善老年慢性支气管炎患者的综合生活状态的积极影响。

对观察组和对照组的老年慢性支气管炎患者的心理状态进行了对比。研究结果显示,观察组的心理状态评分明显低于对照组,差异具有显著性($P < 0.05$)。

本研究对观察组和对照组的老年慢性支气管炎患者的护理质量进行了对比分析。结果表明,观察组的护理质量在服务态度、沟通技巧、操作技能和护理安全等方面均显著高于对照组,差异具有显著性($P < 0.05$)。具体数据见表 4。研究结果表明观察组的护理

质量在多个方面显著高于对照组。这表明在老年慢性支气管炎患者护理中应用优质化护理服务,能够显著提高护理人员的服务态度、沟通技巧、操作技能和护理安全水平。

综上所述,优质化护理服务在老年慢性支气管炎护理中具有重要的临床应用价值。通过个性化的护理计划和健康教育指导,能够改善患者的健康状况和生活质量。然而,要实现优质化护理服务的临床应用,还需要解决医护人员的专业能力、医疗资源和协作机制等方面的问题。未来的研究应进一步探索和完善优质化护理服务的具体内容和操作方法,为老年慢性支气管炎患者提供更好的护理服务。

参考文献:

- [1]陈婧. 老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的临床效果 [A]. 南京康复医学会. 第三届全国康复与临床药学学术交流会议论文集(二) [C]. 南京康复医学会. 南京康复医学会, 2022:311-315.
- [2]宰梅玲. 优质化护理服务在老年慢性支气管炎患者中的应用效果分析 [J]. 名医, 2021, (20):146-147.
- [3]王金金. 老年慢性支气管炎优质护理有哪些效果 [J]. 家庭生活指南, 2021, 37(04):106-107.
- [4]林彬芬, 苏琳琳, 万津. 老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的临床效果 [J]. 中国高等医学教育, 2020, (12):142-143.
- [5]李霞. 老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的临床有效性分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(24):113-114.
- [6]杨荣娥. 老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的临床效果 [J]. 中国药物与临床, 2020, 20(16):2821-2822.
- [7]郑晓娣. 老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的临床效果 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(20):214-215.