

农村社区卫生服务体系 and 模式研究

Study on rural community health service system and model

蒋甜

Jiang Tian

(宁夏理工学院经济管理学院 宁夏石嘴山 753099)

(Ningxia Institute of Technology School of Economics and Management Shizuishan, Ningxia 753099)

摘要：在社会经济的高速发展以及城市化建设的持续深入的背景下，社会已经进入到全新的发展阶段中，这也为各大社会行业的发展起到了良好的促进作用，而站在卫生保健事业发展的角度上来看，其已经全面进入到综合保健时代中。综合保健所指的主要内容，就是在大部分人健康情况的角度上入手，针对整体生命周期进行预防保健以及合理治疗的综合性保健措施，能够有效提升群众的生活质量。而为了更好的实现这一目标，就必须加大对于农村社区的重视程度，实现对于基本卫生服务体系的合理构建。因此，文章首先对农村社区卫生服务体系的重要性加以明确；其次，对农村社区卫生服务体系的发展现状与存在的问题展开深入分析；在此基础上，提出农村社区卫生服务体系与模式的具体构建措施。

abstract: With the rapid development of social economy and the continuous deepening of urbanization, society has entered a new stage of development, which has played a good role in promoting the development of major social industries. From the perspective of the development of health care, it has fully entered the era of comprehensive health care. The main content of comprehensive health care refers to the comprehensive health care measures of preventive health care and reasonable treatment for the whole life cycle from the perspective of the health situation of most people, which can effectively improve the quality of life of the people. In order to achieve this goal better, we must pay more attention to rural communities and realize the reasonable construction of the basic health service system. Therefore, the article first clarifies the importance of rural community health service system; Secondly, the development status and existing problems of rural community health service system are deeply analyzed; On this basis, this paper puts forward the concrete construction measures of rural community health service system and model.

关键词：农村社区；卫生服务体系与模式；构建措施

Keywords: rural community; Health service system and model; Construction measures

引言：在当前的社会发展进程中，卫生保健事业也进入到全新的发展进程中，而为了更好的实现预期中的卫生保健目标，就应当提高对于社区卫生服务的重视程度，确保在现阶段的社会主义市场经济之下，可以建立起更加完整的农村卫生服务体系以及服务模式，更好的满足农村居民后续产生的多样化卫生服务需求。而社区卫生服务，其主要就是在各大上级卫生机构起到的指导作用下，将基层的卫生机构作为主体，通过对于社区资源以及各类技术的合理应用，进一步解决农村社区中存在的各类卫生问题，这样就可以有效满足医疗卫生服务方面的基本需求，为社会经济的稳定发展奠定坚实基础。

一、农村社区卫生服务体系的重要性

(一) 实现预期中的农村卫生保健目标

在当前的社会发展进程中，卫生保健的内涵也得到了全面的完善优化，而想要进一步提升农村内部群众的整体健康水平，就应当在综合医疗卫生服务体系的构建过程中更好的突出预防保健功能的重要性，这样不仅可以逐步优化农村的卫生环境，还有利于促进农村精神文明的发展与建设。由此可以看出，通过社区卫生服务的合理开展，其对于农村卫生保健工作的顺利开展也起到了良好的促进作用。而结合我国相关的规范内容，应当提出更加完整的农村卫生服务体系，在内部构建出多样化的医疗保障制度，在其中逐步强化对于疾病的预防以及控制力度，在解决农村居民保健需求的基础上，促进整体健康水平的稳步提升，开展融合了医疗保健以及健康教育等多方面内容的社区卫生服务，确保社区卫生服务能够有效成为新时期发展进程中，针对农村卫生保障措施进行完善优化的主要方式，在根本上促进农村保健水平的稳步提升。

(二) 促进新型农村合作医疗的发展

现阶段我国对于农村卫生工作的重视程度正在不断提升，而在全新建立起的农村卫生服务体系当中，农村合作医疗制度以及农村卫生服务体系都处在至关重要的地位。但其中仍旧存在着一些影响较为严重的问题，导致农村合作医疗制度始终处在一种低迷的发展状态中，需要进行研究的问题比较多，而农村卫生服务体系也并不乐观，在管理体制、服务模式以及具体结构等方面都或多或少存在着一些问题，需要及时进行处理。而现在的工作重点都集中在农村合作医疗制度的研究方面，完全忽略了农村卫生服务体系所具备的

重要作用，但农村卫生服务体系属于促进农村稳定发展的关键所在，如果不能合理解决其中存在的各类问题，就很难有效促进农村合作医疗制度的顺利开展。同时，通过社区卫生服务的开展，还可以针对医药费用的增长情况进行稳定控制，从而向农民提供出便捷性更高的卫生服务，为农村经济的稳定发展奠定坚实基础^[1]。

(三) 优化卫生服务提供体系

在现阶段社会经济发展产生的影响下，农村卫生服务体系构建的主要目标，就是在全国范围内建立起能够满足社会主义市场经济发展需求的农村卫生服务体系，以此为基础来针对农村的医疗卫生情况进行必要的完善优化，促进城乡内部居民整体健康水平与生活水平的提高，这也代表着政府部门已经将农村卫生服务体系的构建当作了主要工作内容。自八十年代以来，各大农村已经全面实现了以家庭承包经营模式为主的经营体制，这也使得农村的社会环境以及卫生服务体系都产生了较为显著的变化，而传统的农村卫生服务管理体系中，存在着体制不顺以及关系较为松散等多种问题，县级医疗机构并没有充分发挥出自身所具备的带头作用，乡镇级的卫生院也缺少专业的业务管理能力，这样也会导致农村的卫生室没有得到经济方面的支持，不利于后续工作的顺利开展。所以，这就需要更加积极主动地开展农村社区的卫生服务活动，建立起更加完整的社区卫生服务体系，在实现卫生资源充足的基础上，针对卫生服务体系进行全方位的完善优化。

二、农村社区卫生服务体系的发展现状与存在的问题

(一) 农村社区卫生服务体系的发展现状

在现阶段的社会发展进程中，部分农村地区的卫生服务体系，所采用的主要为三级医疗机构网，其属于计划经济影响下所形成的产物，而在大部分地区中，经过几十年的建设后，已经形成了较为完整的三级医疗卫生网络结构，并且也经受了多次重大疫情的考验。在以往的计划经济条件中，为了确保三级医疗网络可以更好的发挥出预期中的作用，就应当更好的落实分工负责的基本原则，通过双向转诊制度的全面实行来对病人进行科学合理的分流处理，以此来更好的保证农村病人的就医需求可以得到全面满足。同时，在整体三级网中各类分工也十分明确，村卫生室负责处理的主要为一些较为常见的疾病，乡镇医院可以进行急诊抢救，并提供出必要的住院服务，而县级医院中具备着更加完整的门诊系统以及急诊系

统,住院服务水平也比较高,这种三级结构不仅能够避免内部出现重复建设的情况,还可以大幅度减少卫生资源的消耗。然而,在目前市场经济大潮所产生的冲击下,计划经济也在逐步向着市场经济的方向转变,再加上各类竞争机制的持续引入,也促进了卫生领域的深化改革,这也会导致各大农村地区的三级医疗卫生网络出现了一种不够适应的情况,加大了各类问题的发生几率,特别是在那些经济发展水平比较低的地区中,三级卫生医疗网还会出现上下脱节等问题。所以,在市场经济产生的影响下,农村医疗机构必须要合理面对市场,通过竞争机制的引入来促进农村社区卫生服务体系的稳定发展^[2]。

(二) 农村卫生服务体系存在的问题

首先是卫生资源的配置缺少合理性,由于现阶段卫生行业内部的管理体制没有得到合理建设,这样也会导致市场对于卫生资源配置起到的引导作用受到较为严重的限制,在后续针对卫生资源进行配置的过程中,也缺少统一化的社会需求导向。站在实际情况的角度上来看,现阶段卫生资源的配置方面,主要存在着重医轻防等多种问题,这样也会使得后续卫生资源的配置结构不够合理,卫生服务的具体提供与群众对于卫生服务产生的需求存在较为显著的差异,这一点也成為了医疗费用持续上升的主要原因,还会对卫生服务的公平性产生直接影响。而在农村环境中,不仅卫生资源较为匮乏,整体医疗质量也比较低,这些都会影响到医疗工作的顺利开展;其次,传统卫生医疗卫生机构的服务能力比较差,在政府投入力度较低的情况下,农村的卫生服务体系也出现了较为严重的问题,服务能力也受到了一定程度的影响,现阶段我国部分城市医院中,内部所采用的高端医疗设备已经超过了发达国家的综合水平,但在周边偏远地区的卫生院中,所用的医疗器械仍旧比较传统,再加上农村卫生机构当中的医务人员,在综合技术水平上比较差,这样也很难满足农村医疗保健方面的基本需求,这种卫生资源不足的情况,使得农民只能进城进行治疗,这样就会进一步提高整体医疗费用消耗^[3]。

三、农村社区卫生服务体系与模式的具体构建措施

(一) 农村社区卫生服务体系的构建

首先,要明确卫生服务的基本功能定位,社区卫生服务在本质上就是将社区作为基础,并将居民需求作为基本导向的卫生服务内容,在具体服务内容方面涉及到了预防、医疗以及保健等多方面内容。同时,在当前的社会发展进程中,在进行农村社区卫生服务的实际过程中,需要卫生服务站从原本较为单一的医疗服务,逐步向着疾病预防以及基本医疗等多个方向转变。而社区卫生服务中基本医疗服务、公共卫生服务以及特需卫生服务等内容的整体比例,其不同经济条件以及发展地区中都存在着较为显著的差异,即便是在同一地区中,在不同时间点的构成比例也并不相同。但站在长远发展的角度来看,后续农村社区卫生服务的切入点影响集中在预防保健工作方面;其次,要针对农村社区的卫生服务项目进行合理分类,结合卫生服务所具备的主要特征,可以将其划分为公共产品、私人消费品以及公共产品等多种内容,而针对卫生领域中的各类产品展开合理划分,也属于确定政府部门干预范围的基本前提,能够充分发挥出市场机制所具备的重要作用。而在整体农村社区卫生服务当中,还涉及到了部分预防保健内容,但大多都属于公共产品相关的内容,不仅没有明确具体的收费标准,还缺少定额补助,这样也会对社区卫生服务的发展产生不良影响。所以,为了确保社区卫生服务可以更加稳定的运转,就必须针对社区卫生服务进行更加合理的划分。对于农村社区的卫生服务项目也要进行划分,结合上述各类卫生服务产品的分类情况,可以将农村的社区卫生服务项目

划分为三种类型,分别是基本卫生服务、非基本卫生服务以及特需卫生服务。其中的基本卫生服务所指的就是在一定时间内,为了保证农村社区内部群众身体健康所提供出的医疗、预防以及保健等多种卫生服务项目。非基本卫生服务项目则是由于现阶段能够采用的卫生资源较为有限,不能由合作医疗提供保障的卫生服务项目。社区特需卫生服务项目则是病人结合自身的治疗需求以及经济水平,从而要求卫生服务机构所提供的服务内容,由于时间以及地点都比较特殊,其并不属于必需的卫生服务项目^[4]。

(二) 农村社区卫生服务模式的构建

农村社区卫生服务模式的构建中,应当提高对于卫生组织管理一体化的重视程度,这一点也属于确保农村社区卫生服务质量与服务效率不受影响的重要保证。在我国改革开放以来,农村经济体制的改革也进一步促进了整体农村经济的稳定发展,但原本农村的卫生组织体系则受到了较为严重的影响,利益格局方面也出现了一定程度的变化。所以,在后续建立农村卫生服务体系与服务模式的过程中,必须要针对原本所采用的服务体系进行必要的完善优化,进一步实现对于乡村内部卫生组织管理的一体化转变,简单来说,就是要确保乡村两级卫生组织内部的行政业务方面可以得到统一化管理,从而形成以乡镇卫生院作为核心,各大农村卫生室为主要服务点的全新卫生服务体系,在管理体制方面,使得乡村两级卫生组织所具备的功能可以更好的发挥出来,为后续各类卫生服务工作的顺利开展奠定坚实基础。同时,农村卫生组织在一体化管理阶段中,可以将所有乡镇中村级卫生组织所具备的经营管理权,以及对应的行政管理权引入到整体管理范围当中,从而实现对于业务、财务以及人员等多方面内容的全面管理。并且农村社区卫生服务大多都是将乡镇作为基本单位,可以针对辖区内部的各大卫生服务站进行统一化管理,对具体的人员调配、财务情况以及业务活动等多种内容加以统一,这也有利于促进后续工作的顺利开展^[5]。

结论:综上所述,在当前的社会发展进程中,农村经济的发展已经受到了社会各界的重点关注,而站在农村医疗领域发展的角度来看,为了更好的满足群众对于医疗方面所产生的基本需求,就必须提升对于农村社区卫生服务体系与服务模式构建的重视程度。还要在充分结合实际情况的基础上,确保农村社区卫生服务能够充分发挥出预期中的效果,在大幅度降低各类卫生问题发生几率的基础上,促进卫生服务质量与卫生服务效率的同步提高,从而为农村居民提供出更加优异的卫生服务。

参考文献:

- [1]王欣.基于熵权模糊法的高洛农村社区卫生服务满意度评价[J].系统仿真技术,2019,15(03):211-214.DOI:10.16812/j.cnki.cn31-1945.2019.03.011.
- [2]蔡利强,侯进,陆新建.上海远郊农村社区卫生服务中心在岗全科医生业务职业能力培训效果评价[J].中华全科医学,2019,17(02):256-258.
- [3]孔繁琥.高血压、糖尿病健康教育在农村社区卫生服务中心的应用[J].中国社区医师,2019,35(02):26+28.
- [4]李昌和.农村社区卫生服务体系建设现状、问题及对策探讨——以陕西省为例[J].理论导刊,2018(11):65-70.
- [5]唐文熙,张研,张亮.我国卫生服务体系整合改革中多机构协作模型的建构与效果评价:一项农村社区干预实验[J].中国卫生政策研究,2016,9(10):6-11.

作者简介:蒋甜,(1991—),宁夏理工学院经济管理学院助教,研究方向公共管理、老年社会工作、健康管理与服务。