药学部药品不良反应监测管理措施

Measures for Monitoring and Management of Adverse Drug Reactions in Pharmacy Department

张爽

Zhang Shuang

(兴安盟人民医院药学部　内蒙古自治区兴安盟　137400)

(Pharmacy Department of Xing'an League People's Hospital，Inner Mongolia Autonomous Region ，Xing'an League, 137400)

摘要：目的：分析药学部中实施药品不良反应监测管理时所出现的一系列问题，并且提出有效的不良反应监测管理措施。方法：选取药学部出现药品不良反应的患者 100 例作为对象进行研究，随机均分为观察组和对照组各 50 例，其中对照组实施常规管理措施，观察组采用安全用药管理。对比两组药品不良反应上报率以及服务满意度。结果：观察组的不良反应上报率明显高于对照组（P < 0.05）；观察组患者的服务满意度明显要比对照组患者的服务满意度更高（P < 0.05）。结论：通过分析药学部药品不良反应监测管理过程中存在的问题，实施对应的药品不良反应监测管理措施，能够良好提高不良反应上报率，还能够让患者对服务变得更满意，运用效果显著。

ABSTRACT: Objective: A series of problems arising from the implementation of adverse drug reactions monitoring and management in pharmacy department are analyzed, and effective measures for monitoring and management of adverse drug reactions are proposed. Methods: 100 patients with adverse drug reactions in pharmacy department were selected as study subjects and randomly divided into 50 patients in the observation group and 50 patients in the control group, in which the control group implemented routine management measures and the observation group adopted safe medication management. The reporting rate of ADR and service satisfaction were compared between the two groups. Results: The reported rate of ADR in the observation group was significantly higher than that in the control group (P < 0.05). The service satisfaction of patients in the observation group was significantly higher than that of patients in the control group (P < 0.05). Conclusion: By analyzing the problems existing in the process of monitoring and management of ADR in pharmacy department and implementing corresponding measures for monitoring and management of adverse drug reactions, the reporting rate of ADR can be improved, and patients can become more satisfied with the service, and the application of the effect is remarkable.

关键词：药学部；药品不良反应；监测管理；措施

KEYWORDS: Pharmacy Department; Adverse drug reactions; Monitoring management; measure

药物本身和药物之间的相互作用，有时会出现与用药目的不符，不利于健康的用药反应情况，称之为药品的不良反应。常见的药品不良反应如：头晕、过敏反应等等。药学部通过对药品不良反应工作展开及时整理，监测药品的不良反应，上报给国家相关部门，成为评估药品安全的重点指标。通过运用这一监测过程，提高用药安全性。在医院的药物不良反应监测管理过程中，药学部作为相关职能科室，搜集和整理药品不良反应就成为了一项重要工作。此次研究重点分析药学部药品不良反应监测管理过程中存在的问题和具体的管理措施。具体探讨如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取药学部出现药品不良反应的患者 100 例作为对象进行研究，随机均分为观察组和对照组各 50 例，其中对照组当中包含男性患者 30 例，女性患者 20 例，年龄 36–76 岁，平均患者年龄（52.42 ± 9.64）岁；观察组当中包含男性患者 31 例，女性患者 19，年龄 38–77 岁，平均患者年龄（52.43 ± 9.66 岁；对比两组一般资料未发现显著差异（P > 0.05）。

1.2 方法

对照组运用常规的管理服务方法，观察组采用安全用药管理方法：第一，仔细分析常见药品不良反应产生的原因。第二，对药品不良反应出现情况进行及时上报。第三，仔细对具体用药的情况展开评估。药学部工作人员详细对医生开具的处方进行核对，针对患者的具体情况定期进行检查，结合患者疾病进展、药物治疗所产生的疗效展开分析，审核药物的使用情况。第四，面对患者用药情况展开及时的观察与跟踪。在临床药物治疗过程中，医院药师需要动态跟踪患者使用药物后的状态，掌握患者实际用药情况，尤其对抗生素类药物是否能为患者提供精准抗感染治疗展开研究，对患者是否存在耐药的情况进行评估。第五，明确合理的药品管理指标，综合抗菌药物管理的要求展开定期检查工作。科学合理应用抗生素，强化医师的综合水平，针对有抗菌药物处方权限的医师提供有效的培训，梳理具体的工作步骤。及时对抗菌药物处方的情况展开抽查，一旦发现问题要立即整改，确保抗菌药物的合理应用。为了强化患者对药物的认知水平，药师需要在处方开具之前，严格对抗菌药物使用的合理安全水平实施审查。第六，医院药师和用药患者要及时沟通交流，发挥各自优点，归纳出在药品不良反应监测管理当中存在的问题，运用计算机来严格对药品的实际信息展开检查，针对不同药物的生产厂家实施检查，进而强化数据的精准程度。

1.3 观察指标

对比两组药品不良反应上报率以及服务满意度。

1.4 统计学方法

全部的数据资料均采用统计学软件 SPSS 22.0 的方式来进行处理和分析，并且差异所具备的统计学意义采用 P<0.05 进行表示。

2 结果

2.1 药品不良反应具体情况分析

研究当中的患者服用药物所产生的不良反应，具体情况如下表 1 所示：

表 1 分析药品不良反应具体情况[n（%）]

药品不良反应类型	占比
头晕	88（88.00）
恶心	82（82.00）
呕吐	75（75.00）
腹泻	72（72.00）
乏力	17（17.00）
发热	13（13.00）
荨麻疹	85（85.00）
心律失常	7（7.00）

2.2 两组药品不良反应上报率

观察组的不良反应上报率明显高于对照组（P < 0.05），具体情况见表 2。

表 2 对比两组药品不良反应上报率[n（%）]

组别	患者信息不全	不良反应信息不全	诊断记录不全	合计
对照组（n=50）	11（22.00）	10（20.00）	5（10.00）	26（52.00）
观察组（n=6）3（50.00）	2（33.33）	1（16.67）	6（100.00）	
P				<0.05

2.3 对比两组患者服务满意度

研究完成之后，观察组患者的服务满意度明显要比对照组患者的服务满意度更高（P<0.05），具体情况见表 3。

表 3 对比两组患者服务满意度[n（%）]

组别	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
对照组(n=50)25（50.00）	15（30.00）	10（20.00）	40（80.00）	
观察组(n=50)30（60.00）	18（36.00）	2（4.00）	48（96.00）	
P				<0.05

3 讨论

伴随着我国医疗卫生事业的不断向前发展，人们开始提高了对安全合理用药的要求，医院的药学部要紧跟时代发展脚步，更新自身工作状态，从传统的以药品供应和技术服务为中心的医院药学模式转变为以患者为中心的临床药学模式，推行以人为本的原则，完善药品不良反应监管工作，实现安全合理的临床用药目标。针对药学部来说，要从实际情况入手，制定更具科学性的药物不良反应监测制度，科学合理安排工作岗位以及责任，帮助每一个医务工作人员意识到自身的工作性质以及责任意识，从根本上降低药物不良反应的发生率。

面对医院药师来讲，需要强化自身的专业理论水平，提高实践技能，要求具有较强的审核药物、用药指导、药物咨询的能力，提供对医护工作者以及患者的全方位宣教，让用药更具科学合理性，让用药更具安全性，让用药变得更有效。医院药学部要充分了解到药品不良反应监测管理存在的问题，提出对应的监测管理措施，具体分析如下：

3.1 药品不良反应监测管理问题

3.1.1 监测管理工作强度不够

药学部在药品不良反应监测管理工作当中，提出了对相关工作人员专业性较高的要求，而且监督管理工作具有较高的复杂性特点，一旦有关药师的专业知识储备不足，那么在监督管理工作当中会产生各种各样的问题。加上责任分配方面存在一定的问题，实施监测工作的人员大部分是医务人员，药学部当中的药师不能够发挥出他们的工作职责，对药品的不良反应监测管理强度不足。

3.1.2 工作人员缺乏对药品不良反应的认识

由于工作人员缺乏对药品不良反应的认识，不能够清晰明确自身的工作职责，并且对不良反应的认识存在错误，当医护人员实施对药品的不良反应监测管理过程中，内心也会出现不同的抵触情绪。

3.1.3 药品不良反应监测管理工作记录问题

药学部的药品不良反应监测管理工作当中，在对药品不良反应的记录中，由于不具备完整性特征，会造成工作当中频繁出现混乱的问题，并且也不能够有效实施追踪，无法立即掌握治疗之后患者不良反应的具体情况。

3.1.4 没有及时上报药品不良反应现象

一旦药品出现不良反应，未能及时上报这一事件，那么会增加处理过程所需要的时长，甚至还会出现冷处理的现象；加上有些药学部的工作人员本身专业知识储备不够，那么无法有效掌握少见的不良反应现象，也会增大无法及时上报的概率。

3.2 药品不良反应监测管理措施

3.2.1 完善药品不良反应监管制度

药品的不良反应监测管理工作具有较大的复杂性、数量多、专业性较强，还没有构建起完善的规章制度，不能够实现对药品不良反应的监测管理目标。因而，要严格按照国家的法律规范提出的要求，制定出更加行之有效且完善健全的药品不良反应监督管理制度，在实施过程中，不断优化改进，让药学部的相关工作人员，更加清楚了解药品不良反应的实际情况，按照标准将工作内容详细化，确定好药物不良反应监测管理措施，划分不同工作人员的职责，提高相关工作人员的工作水平。药学部也需要运用医疗质量考查制度，定期考核工作质量，针对工作当中表现优秀的人员给予奖励，相反给予处罚，灵活地奖惩机制，良好地提高工作者的工作热情。

3.2.2 提高不良反应监管意识

药学部的相关工作人员需要强化对药品不良反应的监督管理效果，也需要将药品不良反应监测管理措施做到位。因此，提高药学部有关工作人员对药品不良反应的监测管理意识非常必要。药学部要专门安排时间来组织关于药品不良反应监测管理措施的讲座活动，利用这样的方法来强化工作人员对药品不良反应的监管意识，让他们可以良好掌握药物不良反应的具体情况，进一步提升药品不良反应监测管理的效率。与此同时，药学部相关工作人员需要高度关注药品不良反应，了解不良反应会给患者所产生的一系列影响，做好在监测管理中的药师相关工作，区分出药品不良反应和其他医疗事故所存在的差异，降低不上报以及上报不及时的监测管理现象出现率。

3.2.3 发挥药师自身专业性的优势

药师具有自身的专业理论知识和技能，可以准确判断药品不良反应情况，做出及时的处理，要充分了解患者疾病情况，及时将监测工作做到位，充分关注患者用药的实际情况，及时对药品的不良反应实施判断和处理。熟练掌握多种药物的实际情况，并针对患者的实际用药状态，给予医师建议，协助医师为患者提供合适的用药方案，预防以及判断药物可能会产生的各种不良反应，提高合理用药有效性。

3.2.4 开展药品信息反馈工作

医院的用药监督部门中，药学部要充分发挥出自身的监督管理有效性，积极主动实施信息反馈工作，及时给临床医疗工作者上报药品的监测信息，为临床用药带来一定的警示，让他们可以更谨慎地用药，避免出现各种药品不良反应。

综上所述，药学部当中的药品不良反应监测工作，能够有效保障患者的安全用药，由此一来，严格健全完善监测管理的制度，强化执行能力，加强药学部监管工作人员的责任感，追求降低药品不良事件发生率，让医师在医疗工作中可以安全合理用药，与此同时还为患者生命安全带来更大的保证。

参考文献：

[1]刘齐林.药剂科药品不良反应监测管理存在的问题与对策[J].中国卫生产业,2018,15(03):141-142.

[2]黄玲.浅析药剂科药品不良反应监测管理存在的问题与对策[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(36):7110.

[3]陈广花,朱华,居益君等.应用 PDCA 循环加强药品不良反应监测信息管理[J].江苏卫生事业管理,2017,28(02):37-39.

[4]金倩倩,姚奇华.药剂科药品不良反应监测管理存在的问题与对策[J].中医药管理杂志,2017,25(01):81-83.

[5]沈冬梅,代晶.我院药品不良反应监测与上报工作管理体系建立实践[J].药品评价,2015,12(24):33-36.

[6]梁丽君.药剂科在药品不良反应监测管理中存在的问题与对策研究[J].海峡药学,2015,27(12):283-284.