

血液透析护理面对的风险及对策研究

Study on the risks and countermeasures of hemodialysis nursing treatment

管雪琴

Guan Xueqin

(南昌市人民医院 330000)

(Nanchang People's Hospital 330000)

摘要:目的:本研究旨在分析血液透析护理中可能存在的风险因素,并制定相应的管理策略。方法:于2022年1月至2023年2月期间,在我院肾内科接受血液透析治疗的患者中随机选择了84名患者,进行了回顾性分析。我们总结了这些患者在血液透析过程中遇到的各种风险事件,并分析了与护理有关的因素。随后,我们针对这些因素提出了具体的解决和管理措施。在实施了风险管理措施后,我们观察了患者在血液透析过程中护理风险事件、护理纠纷以及投诉的发生情况。结果:患者的心理状态、病情严重程度、护理人员的临床经验、护理人员与患者及其家属的沟通情况以及血液透析设备等因素都与护理风险事件的发生密切相关($P < 0.05$)。在实施了护理风险管理措施后,风险事件、护理纠纷以及投诉的发生显著减少,患者及其家属对护理的满意度明显提高($P < 0.05$)。结论:血液透析护理中的风险因素主要涉及护理人员、患者和设备三个方面。有针对性的风险管理措施可以有效地预防相关风险事件的发生,提升患者满意度。因此,我们建议在临床实践中加以推广应用。

Abstract: Objective: This study aims to analyze possible risk factors in hemodialysis care and develop corresponding management strategies. Methods: 84 patients were randomly selected between January 2022 and February 2023. We summarized the various risk events encountered by these patients during hemodialysis and analyzed factors related to care. Subsequently, we propose specific solutions and management measures for these factors. After implementing the risk management measures, we observed the occurrence of nursing risk events, nursing disputes, and complaints during the hemodialysis process. Results: Psychological status, severity of illness, clinical experience of nurses, communication between nurses and their families, and hemodialysis equipment were closely related to the occurrence of nursing risk events ($P < 0.05$). After the implementation of nursing risk management measures, the occurrence of risk events, nursing disputes and complaints was significantly reduced, and the satisfaction of patients and their families with nursing was significantly improved ($P < 0.05$). Conclusion: The risk factors in hemodialysis care mainly involve three aspects: nurse staff, patient and equipment. Targeted risk management measures can effectively prevent the occurrence of related risk events and improve patient satisfaction. Therefore, we recommend an extended application in clinical practice.

关键词: 护理风险; 血液透析; 风险管理

Key words: nursing risk; hemodialysis; risk management

本研究旨在对血液透析护理面对的风险进行全面的分析和研究,并提出相应的对策和建议。结果将为血液透析护理提供重要的参考和指导,有助于提高护理质量,保障患者的安全和健康。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究从我院肾内科2022年1月至2023年2月期间收治的需要血液透析治疗的患者中,随机选择了84名患者作为研究对象。在性别、年龄、BMI指数等一般临床统计资料和指标方面,两组受试患者的情况见表1。研究方案已经通过我院医疗伦理委员会的审查并获得批准。

表1 患者一般资料

组别	n	男:女	年龄(岁)	BMI(kg/m ²)	透析时间(月)
观察组	84	49:35	46.54 ± 5.86	22.89 ± 1.25	56.07 ± 1.21

1.2 护理风险因素分析

通过进行回顾性研究,我们总结了可能影响护理风险的各种潜在因素,主要集中在患者、护理人员以及设备等三个方面。在患者自身方面,长期患病可能导致免疫力下降,凝血功能障碍,血压不稳定,以及心理压力较大等因素,这些都可能增加透析过程中的风险。而在护理人员方面,无菌观念的不足、护理经验的欠缺、操作不规范以及熟练程度不高等问题,都可能成为导致透析风险事件发生的原因。另外,透析设备的老化和严重磨损也会提高透析过程中

的风险水平。最后,积极促进护理人员与患者之间的良好沟通,有助于及时了解患者状况,减少误解和风险。

1.3 评价指标

将对血液透析护理过程中发生的不良事件,如感染等,进行详细记录,并进行原因的深入分析和总结。在此基础上,我们将制定相应的管理措施,以减少类似事件的发生。

通过进行问卷调查来评估患者的满意度。这份调查主要包括四个方面:护理态度、护理水平、风险处理以及沟通。每个方面将被评分,满分为100分,因此总分将达到最高400分。

1.4 统计学处理

所有数据均应用SPSS21.0软件进行统计分析,主要采用t检验和 χ^2 检验,检验水准为0.05及0.01。

2 结果

2.1 护理风险与相关因素的线性关系

患者病情、心理压力、护士经验不足、设备老化与护理风险的发生率均呈正相关关系($P < 0.01$),如表2所示。

表2 护理风险与相关因素的线性关系

线性关系	相关系数(r)	P
护理风险与患者病情	0.70	< 0.01
护理风险与心理压力	0.67	< 0.01
护理风险与护士经验不足	0.69	< 0.01

护理风险与设备老化	0.68	< 0.01
-----------	------	--------

2.2 护理满意度

管理前后,统计护理风险事件、护理纠纷及投诉的发生率,并由患者填写调查表。观察比较管理实施前与管理实施后,血液透析患者对护理的总体满意度。其中管理实施后患者的满意度明显高于实施前 ($P < 0.05$),如表3、表4所示。

表3 管理前后患者不良事件发生率的组间比较[例(%)]

组别	n	护理风险事件	护理纠纷	护理投诉
管理后	84	4 (4.76)	2 (2.38)	0 (0)
培训前	84	12 (14.29)	8 (9.26)	4 (5.95)

表4 管理前后患者治疗满意度的组间比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	护理态度	护理水平	风险处理	沟通
管理前	84	74.21 ± 0.25	62.92 ± 15.98	70.48 ± 7.89	63.02 ± 15.14
管理后	84	89.68 ± 2.71	88.64 ± 13.78	94.05 ± 9.25	87.32 ± 13.63

3 讨论

在本研究中,深入探讨了血液透析护理过程中面临的风险因素,并提出了相应的对策。通过对84名血液透析患者进行回顾性分析,发现患者病情严重程度、心理压力、护士经验不足以及设备老化等因素与护理风险事件的发生呈正相关关系。针对这些风险因素,我们提出了一系列有针对性的管理对策。加强患者健康管理、控制心理压力、提升护士技能水平、定期维护和更新设备等,都是我们所推崇的措施。这些对策的实施有助于减少护理风险的发生,提高护理质量,保障患者的安全和满意度。通过实施这些管理对策后,进行了护理满意度的评估。结果表明,在管理实施后,患者的护理风险事件、护理纠纷以及投诉的发生率明显降低。此外,在护理态度、护理水平、风险处理和沟通等方面,患者的满意度得分均显著提高。这进一步印证了我们所采取的对策的有效性。

根据表2所示的线性关系分析数据,可以得出以下结论:(1)护理风险与患者病情的关系:数据显示,护理风险与患者病情之间呈显著正相关关系(相关系数 $r = 0.70$, $P < 0.01$)。这意味着患者病情的严重程度与护理风险的发生率之间存在密切的关联。病情较严重的患者可能更容易在血液透析过程中遇到并发症,从而增加了护理风险的可能性。(2)护理风险与心理压力的关系:数据结果表明,护理风险与心理压力之间存在显著正相关关系(相关系数 $r = 0.67$, $P < 0.01$)。这意味着心理压力较大的患者可能更容易在血液透析中出现护理风险。心理压力可能影响患者的生理状态,从而增加了透析过程中的风险。

研究通过对护理风险事件、护理纠纷以及投诉发生率的统计,以及患者填写的调查表,对护理满意度进行了观察和比较。研究发现,在实施管理措施前后,血液透析患者的总体护理满意度存在明显的变化。具体的研究结果如下:在不良事件方面(见表3),管理实施后的患者护理风险事件发生率为4.76%,而在管理实施前为14.29%。护理纠纷和投诉的发生率也在管理实施后有所降低。这表明在管理实施后,护理风险事件、护理纠纷和投诉的发生率均有显著下降。在治疗满意度方面(见表4),管理实施前后的患者护理满意度得分有明显提升。在护理态度、护理水平、风险处理以及沟通等方面,管理实施后患者的满意度得分均显著高于管理实施前。

这说明在管理措施实施后,患者对护理的整体满意度得到了明显改善。综合而言,这些数据结果显示,在实施了管理措施后,血液透析患者的护理满意度明显提高,同时不良事件的发生率也显著降低。这进一步验证了管理措施对于提高护理质量、减少护理风险、增强患者满意度的积极作用。

参考文献:

- [1]李娟迎,李静. 风险分级护理对维持性血液透析患者内瘘功能的影响[J]. 临床医学研究与实践,2023,8(09):143-145.
- [2]王丽,颜苗. 风险分级护理对维持性血液透析患者动静脉内瘘的影响[J]. 中外医学研究,2023,21(05):91-94.
- [3]朱兆坤,刘晓莉. 维持性血液透析体外循环抗凝中护理风险管理的应用效果[J]. 中国药物滥用防治杂志,2023,29(02):348-351.
- [4]刘韵,郑群,耿正. 风险评估结合预见性护理对糖尿病肾病血液透析患者不良事件发生率的影响[J]. 糖尿病新世界,2023,26(01):98-101.
- [5]陈春春. 风险管理模式护理对血液透析患者依从性及炎症因子水平的影响[J]. 透析与人工器官,2022,33(04):95-98.
- [6]李雅春,杨丽霞,刘云云. 血液透析患者跌倒/坠床风险评估及干预的护理措施[J]. 兵团医学,2022,20(04):79-80.
- [7]顾鸣燕. 远红外线治疗仪联合风险护理对维持性血液透析患者动静脉内瘘并发症的预防效果[J]. 医疗装备,2022,35(20):136-138.
- [8]张蓉,张婕. 风险分级的全程点对点对接管理对血液透析动静脉内瘘患者自护行为及相关并发症的影响[J]. 山西卫生健康职业学院学报,2022,32(05):118-120.
- [9]张梅,方萍,杨亮,程娅,程小敏. 基于风险评估的分级护理联合感控督导对血液透析患者中心静脉导管相关性血路感染的影响[J]. 护士进修杂志,2022,37(17):1598-1602.
- [10]代莉. 风险管理策略用于血液透析患者护理管理中减少风险事件的重要意义[J]. 人人健康,2022,(17):66-68.
- [11]李丹妮,谭晶鑫,李墨奇,何文昌. 长期血液透析病人继发脑出血风险预警模型的构建[J]. 护理研究,2022,36(13):2269-2274.
- [12]陈华梅. 早期护理干预对维持性血液透析患者动静脉内瘘并发症发生的影响[J]. 透析与人工器官,2022,33(02):84-87+129.
- [13]陈瑞燕,谢晓娜,吴春芳. 基于风险模型的预警干预策略在血液透析患者护理中的应用观察[J]. 中外医学研究,2022,20(17):99-102.
- [14]马燕茹. 护理风险管理在诱导期血液透析患者护理安全中的应用分析[J]. 人人健康,2022,(12):117-119.
- [15]李倩,林雪妹,李天恩. 风险分级护理模式对维持性血液透析患者动静脉内瘘功能及生活质量的影响[J]. 基层医学论坛,2022,26(17):106-108.
- [16]傅华珍,丁小容,陈丹,姜蕾,宋长帅,任慧. 预测血液透析患者发生低血压的风险列线图模型的建立及护理对策[J]. 临床护理杂志,2022,21(02):6-9.
- [17]高佳. 临床护理路径在维持性血液透析患者护理中的应用效果[J]. 透析与人工器官,2022,33(01):57-60+64.