

消毒供应中心细节把控管理结合作业流程重组的作用及对医院感染的影响

李琳

(甘肃省陇南市成县人民医院 甘肃省陇南市 742500)

摘要:目的 本文研究旨在探究消毒供应中心细节把控管理结合作业流程重组的作用及对医院感染的影响。方法 2022年10月—2023年1月与2023年2月—2023年5月消毒供应中心分别应用常规管理与细节把控管理结合作业流程重组的管理方法,观察并对比两种不同管理方法的效果及对医院感染的影响。结果 实施后护理质量管理情况各项指标均优于护理前, $P < 0.05$; 实施后器械管理质量各指标均优于护理前, $P < 0.05$; 与实施前相比,实施后护理人员护理质量管理满意度更高, $P < 0.05$; 与实施前相比,实施后住院患者医院感染率更低, $P < 0.05$ 。结论 在医院消毒供应中心日常管理过程中,应用细节把控管理结合作业流程重组的效果更理想,器械管理质量、护理质量管理等情况明显好于常规管理,且感染率更低,管理满意度更高,该管理方法具备相当高的应用价值,值得推广。

关键词:消毒供应中心;细节把控管理;作业流程重组;医院感染

医院消毒供应中心(CSSD)属于非常重要的一个科室,工作内容主要在于对医疗器械进行全面的清洗和消毒。就当前国内医院消毒供应中心的整体管理情况来看,在处理医疗用品的过程中存在不少问题,比如整体操作流程不够规范、护理人员缺乏有效的防护意识以及实用的管理理念较为滞后等,以上问题可能会使医疗器械无法做到彻底的消毒灭菌,导致质量达不到临床使用要求,很容易引发院内感染风险,对患者的身体健康以及医院各项工作的开展造成极大不利。因此在消毒供应中心日常管理中一定要应用合理的管理方法,确保各类医疗器械严格的消毒和灭菌处理,及时为其他科室提供充足的一次性医疗用品,确保各个科室日常工作的顺利开展,同时还能降低院内感染率。常规管理整体流程不够严格,内容比较宽泛,在应用过程中缺乏有效性与规范性,因此管理效果整体并不理想,近几年在医院消毒供应中心管理过程中开始应用一些新的管理方法,比如细节管理以及作业流程重组等,严格把控各项细节,结合实际情况纠正工作中的失误与问题,在此基础上持续提升管理质量与效率。本文主要探究消毒供应中心细节把控管理结合作业流程重组的作用及对医院感染的影响,具体的内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2022年10月—2023年1月消毒供应中心应用常规管理,2023年2月—2023年5月消毒供应中心应用管理细节把控管理结合作业流程重组的管理方法。本院CSSD有16名护理人员,男:女=2:14,平均年龄(34.93)岁,平均工作年限(13.88)年。

1.2 方法

2022年10月—2023年1月期间消毒供应中心应用常规管理,管理人员需要按照有关要求及时回收并处理各类医疗器械用品,及时做好医疗器械的清点、回收等工作,防止出现院内的交叉感染;结合不同医疗器械的性质以及材质选择匹配的清洗方法,对于后续的消毒、灭菌以及使用等情况要做好严格的监督管理。除此之外,对不同的医疗器械和一次性用品需严格按照有关规定进行储存,以备后续使用^[1]。2023年2月—2023年5月期间消毒供应中心应用管理细节把控管理结合作业流程重组的管理方法,具体的管理细节及注意事项主要有:

1.2.1 细节把控管理

1.2.1.1 创建细节把控管理小组

首先需要创建细节把控管理小组,小组成员包括1名护士长以及4名护理人员,结合医院消毒供应中心管理过程中存在的问题对其展开综合管理,在护士长的带领下对所有成员展开个人技术以及素质方面的培训,培训合格之后才能正式上岗工作。

1.2.1.2 细节把控管理内容

①CSSD环境的要求。CSSD的环境有着相当严格的要求,一般设在与污染源不会发生接触、空间独立的地方,要有足够好的通风以及采光等条件,也要有干燥的气温,湿度不能过大。②根据不同

工作区域需要设置合理的湿度与温度,每天定时进行通风,对常用的医疗器械以及一次性医疗用品进行合理的消毒和布局^[2]。③护士长需要发挥领导和监管的作用,定期对医疗器械用品进行随机的抽查,发现问题及时查找其中的根源,追究有关责任人的责任。④所有小组成员都要严格按照制度规定做好细节方面的把控和管理事项,尽职尽责,不能出现任何的疏忽大意。⑤严格规范医疗器械使用的相关流程,主要包括医疗器械的回收、分类、清洗、消毒、灭菌、包装、储存、发放等一系列流程,各个环节需要有专门的人员进行负责。

1.2.2 作业流程重组

除进行细节把控管理之外,还要展开作业流程重组的有效管理,管理流程以及注意事项主要包括:

1.2.2.1 分析、评价工作流程

针对干预之前的工作流程进行全面的分析和综合评价,了解其中存在的问题并及时作出有效的整改,确保作业流程的规范化与合理化。干预之后还要对相关流程进行有效的调整和完善:①医疗器械回收完毕之后都要及时进行清洗,然后对其展开消毒和灭菌处理,以备之后的使用^[3];②结合医疗器械的材质以及精密性对其展开合理的分组;③部分医疗器械结构非常复杂,对此可以先通过人工的方式清洗,必要时进清洗机清洗,选择适宜的多酶清洗液,以便快速分解器械表面的蛋白质等有机污染物;④消毒的时候一般使用煮沸方式,不耐湿、不耐热的器械选用75%的酒精擦拭或浸泡,必要是选用酸性氧化电位水;⑤医疗器械清洗完毕之后需要通过专业的压力气枪干燥,有的医疗器械并不耐热,可以通过低纤维絮将其擦拭干净^[4];⑥使用水溶性医用润滑剂,保证灭菌介质的穿透性和器械的性能;⑦定期对医疗器械进行检修和保养;⑧灭菌的时候需要对各项参数进行认真记录,同时还要监测各项指标。

1.2.2.2 重组的实施

对各个环节的流程进行整合,然后设计具体的工作流程图^[5]。

1.2.2.3 质量检测

每月随机对CSSD工作流程以及细节事项进行抽查,同时认真的做好记录,定期将调整以及完善建议填写在记录表上,对所有的科室展开满意度的调查。

1.3 观察指标

观察实施前后消毒供应中心护理人员护理质量管理、消毒供应中心器械管理质量、护理人员护理质量管理满意度、住院患者医院感染等相关情况,对实施前后的数据作出统计和分析,然后加以对比。

1.4 统计学方法

利用SPSS 21.0软件分析,(%)与($\bar{x} \pm s$)代表计数与计量资料, $P < 0.05$ 有意义。

2 结果

2.1 实施前后消毒供应中心护理人员护理质量管理情况比较

实施后护理质量管理情况各项指标均优于护理前, $P < 0.05$, 见表 1。

表 1 实施前后消毒供应中心护理人员护理质量管理情况对比

时间	例数 (n)	护理服务意识	安全识别能力	环境管理质量	医院感染风险意识
实施前	16	75.62 ± 3.26	78.91 ± 3.25	78.46 ± 3.46	76.58 ± 2.94

表 2 实施前后消毒供应中心器械管理质量对比

时间	件数 (n)	回收 (%)	分类 (%)	清洗 (%)	灭菌 (%)	包装 (%)	分发 (%)
实施前	300	271 (9.03)	269 (89.67)	268 (89.33)	272 (100.00)	273 (91.00)	281 (93.67)
实施后	300	297 (99.00)	298 (99.33)	295 (98.33)	296 (100.00)	297 (99.00)	296 (98.67)
X^2	-	23.014	18.329	22.013	19.236	18.119	16.257
P 值	-	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

2.3 实施前后护理人员护理质量管理满意度对比

与实施前相比, 实施后护理人员护理质量管理满意度更高, $P < 0.05$, 见表 3。

表 3 实施前后护理人员护理质量管理满意度对比

时间	例数 (n)	非常满意	基本满意	不满意	总满意度 (%)
实施前	16	14 (60.87)	4 (17.39)	5 (21.74)	18 (78.26)
实施后	16	16 (69.57)	6 (26.09)	1 (4.35)	22 (95.65)
X^2	-	-	-	-	5.378
P 值	-	-	-	-	< 0.05

2.4 实施前后住院患者医院感染情况对比

与实施前相比, 实施后住院患者医院感染率更低, $P < 0.05$, 见表 4。

表 4 实施前后住院患者医院感染情况对比

时间	例数 (n)	感染人数	感染率 (%)
实施前	23	4	17.39
实施后	23	1	4.35
X^2	-	-	5.026
P 值	-	-	< 0.05

3 讨论

3.1 细节把控管理结合作业流程重组对 CSSD 护理质量的影响

在医院各科室中 CSSD 属于非常重要的一个科室, 其日常工作质量好坏将对医院的综合管理质量以及患者的身心健康带来极大影响, 可以说直接关系到医院其他科室的工作能否正常开展, 因此对于该科室的日常管理有着相当严格的要求^[5]。常规管理的整体效果并不是非常理想, 本文主要应用细节把控管理结合作业流程重组的新型管理模式, 其中作业流程重组属于目前应用率较高的新型管理理念, 主要对管理质量与效率进行提升^[6], 将其中比较繁琐的环节进行删除, 找到之前工作的问题并加以调整和完善, 确保各项工作保质保量的完成。细节把控管理的重点在于管理过程中的各个细节事项, 护理人员需要严格按照有关规定进行操作, 确保 CSSD 各项工作都能如期的开展, 提升医疗器械以及一次性用品的消毒合格率, 有效降低各种风险的发生率^[7]。在本文研究过程中为有效提升 CSSD 管理质量, 除规范有关操作流程之外, 还要对护理人员进行细节方面的严格管理。结合数据分析对比可以看出, 应用新型管理模式之后, CSSD 护理质量管理各项指标评分都有很大程度的提升, 由此可知, 该管理方法的整体效果比较突出^[8], 由于应用了新型的管理理念, 可以让护理人员对风险管理引起足够的重视, 在日常工作中对管理细节进行调整和优化, 全面提升管理质量与效率。

3.2 细节把控管理结合作业流程重组对器械管理合格率的影响

与常规管理方法相比, 应用新型管理模式之器械管理合格率各项指标都有很大程度的提升, 不难发现, 该管理模式可以提升护理人员的日常管理效率, 针对管理流程进行全面完善, 使管理细节变得更加规范化与合理化, 同时也能降低管理环节出现的各种错误以

实施后	16	91.23 ± 2.57	89.56 ± 4.01	91.02 ± 2.08	89.61 ± 3.03
t	-	16.035	10.094	15.213	15.487
P 值	-	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

2.2 实施前后消毒供应中心器械管理质量对比

实施后器械管理质量各指标均优于护理前, $P < 0.05$, 见表 2。

及遗漏, 持续提升整体管理质量^[9]。

3.3 细节把控管理结合作业流程重组对管理满意度及医院感染的影响

结合本文数据研究分析也能发现, 应用新型管理模式之后护理人员的护理管理满意度得到明显的提升, 医院感染率也有很大程度的下降, 分析其中的原因, 主要在于该管理模式可以提升护理人员对医疗器械的综合管理质量, 特别对于清洗、消毒以及灭菌等环节作出有效调整, 是清洗消毒的效果有了较大幅度的提高^[10]。在本文研究过程中定期对医疗器械的管理情况展开随机抽查, 结合抽查结果查找其中的问题, 及时追究有关负责人的责任, 通过这种方式可以提升管理人员的责任心与工作热情, 不断提升医疗器械的管理质量与管理效率。除此之外, 常规管理方法的流程非常复杂, 分工过于精细, 导致护理人员的日常工作量不断增加, 不少管理人员都出现懈怠感, 严重影响日常工作效率。实施新型管理方法之后, 整个 CSSD 的护理流程都得到很好的简化, 一些繁琐的重复性的作业流程也被摒弃, 护理人员的工作任务也变得更加轻松, 工作效率也随之获得提升。

4 小结

综上所述, 对于医院消毒供应中心的日常管理工作来说, 与常规管理方法相比应用细节把控管理结合作业流程重组的效果明显更好, 可提升器械管理、质量管理的效率, 提升护理人员的管理满意度, 降低院内感染的发生率, 在实践中具备较高的应用价值。

参考文献:

- [1]侯美虹.作业流程重组联合细节管理对消毒供应中心护理管理质量及器械处理状况的影响[J].护理实践与研究,2020,17(11):128-130.
- [2]郑凯龙,陈寒春,林涵辉等.细节管理干预对消毒供应中心护理管理质量及器械处理状况的影响[J].西藏医药,2022,43(02):76-78.
- [3]张欣荣.探讨细节管理在集中消毒供应中心护理管理中的应用效果[J].心血管外科杂志(电子版),2019,8(04):201-202.
- [4]智敏,杨桂梅,李晓芳.细节管理在集中消毒供应中心护理管理中的应用效果观察及有效性分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(03):180-181.
- [5]肖贵珍,曾冬梅,卢又虹.CICARE 沟通联合细节管理对消毒供应中心工作满意度的影响[J].当代护士(上旬刊),2020,27(07):177-179.
- [6]田雅,郑文,郭洪娟.实施细节管理对消毒供应中心护理质量和护理满意度的影响分析[J].现代医院,2022,22(02):232-235.
- [7]杨玲.不同管理模式对消毒供应中心护理管理质量的改善效果比较[J].中西医结合护理(中英文),2021,7(03):173-175.
- [8]高畅,张立新.强化细节管理提高消毒供应中心护理管理质量的效果分析[J].中国农村卫生,2020,12(21):60-61.
- [9]杨玲.作业流程重组联合细节把控管理对消毒供应中心护理质量及医院感染的影响[J].循证护理,2022,8(01):106-109.
- [10]傅淑英.作业流程重组联合细节管理对消毒供应中心护理管理质量及器械处理状况的影响[J].医疗装备,2022,35(01):79-80+83.