

全科护理安全管理与风险防范措施探讨

夏燕平

(石河子大学第一附属医院全科医学科 新疆石河子 832000)

摘要:目的: 探究安全管理和风险防范措施在全科护理中的应用策略。方法: 选择在 2022 年 3 月~2023 年 3 月在我院进行治疗的 60 例患者作为实验探究对象, 应用随机数字表法进行分组, 参照组 (n=30 例) 应用常规护理, 研究组 (n=30 例) 应用加强护理安全管理和风险防范措施, 对比两组患者出现护理风险事件情况, 对比两组患者的护理质量评分。结果: 研究组患者的各项护理质量评分较参照组更优, 对比 $P<0.05$, 有意义。研究组患者出现护理风险事件的发生率较参照组更低, 对比 $P<0.05$, 有意义。结论: 安全管理和风险防范措施在全科护理中的应用, 可以降低患者出现护理风险事件的概率, 可以提高护理工作质量, 应用效果显著, 可在临床推广。

关键词: 全科护理; 安全管理; 风险防范措施

加强对患者的护理安全管理是改善患者照护品质的先决条件, 也是降低护理事故发生的关键。护理安全指的是在整个护理过程中保障病人的安全, 需要竭尽所能运用技术、教育和管理三大策略, 并采取各种预防措施, 这样才能确保患者的生命安全, 预防意外事故的发生^[1]。本次实验意在探究安全管理和风险防范措施在全科护理中的应用策略, 具体进行如下表述:

1 资料和方法

1.1 一般资料

选择在 2022 年 3 月~2023 年 3 月在我院进行治疗的 60 例患者作为实验探究对象, 应用随机数字表法进行分组, 参照组: 男女患者比例为 20:10, 年龄范围 38~82 岁, 平均年龄为 (52.13 ± 2.54) 岁; 研究组: 男女患者比例为 18:12, 年龄范围 43~87 岁, 平均年龄为 (52.27 ± 2.56) 岁; 对比两组患者基线资料无意义 ($P>0.05$), 可进行实验对比。

纳入标准: 患者的住院时间不超过 30 天; 患者好的年龄超过 30 岁; 患者的既往治疗资料完整; 患者均知晓本次实验内容并自愿参与。

排除标准: 有器官质性病变疾病患者; 有恶性肿瘤疾病患者; 有严重精神疾病无法进行有效果沟通患者; 有传染性疾病患者。

1.2 方法

参照组 (n=30 例) 应用常规护理, 研究组 (n=30 例) 应用加强护理安全管理和风险防范措施, 具体内容如下:

1.2.1 规范和完善护理安全管理相关制度: 通过对护理人员进行常规训练, 并系统学习护理操作、方法以及部门规章制度, 可以全面提升护理队伍的整体素质, 每月组织各部门例会, 对工作中出现的问题进行分析, 并总结归纳, 提出相应的防范对策, 以预防事故的发生。

1.2.2 提高护士的护理安全意识和法律意识: 要求护士在工作中以严谨、专业的态度对待每位病人, 确保言行得体, 护士应加强与病人之间的信任关系, 提升病人对法律法规的认识, 深入研究《护士条例》、《医疗事故处理条例》等相关法规, 并将其与实际护理工作相结合, 有

效应用于护理实践中, 以最大程度地减少护理过程中可能出现的风险^[2]。

1.2.3 合理应用人力资源: 当病人数量达到最高峰时, 为了确保工作流程的顺畅, 应考虑建立一个灵活的调度模型, 在病人数量较少的情况下, 可以采用轮班制度, 这样既可以保证护士的工作效率, 避免因疲劳导致工作品质下降, 同时也有助于降低护士之间的矛盾, 通过灵活的调度安排, 能够更好地应对不同病人数目的挑战, 提升护士团队的整体运作效率。

1.2.4 提高护理人员整体素质: 由于护理人员的素质和能力与护理安全密切相关, 因此, 护理人员必须持有护士从业资格证书, 并接受有经验的护理人员的指导, 在完全掌握各项工作后, 护士才能独立开展工作, 并积极参加各类培训, 以提升其综合服务能力。

1.2.5 加强护理管理: 实施分级管理系统, 根据病人的情况特点制定针对性的治疗计划, 同时, 根据护士的工作要求, 明确他们的工作职责, 并定期进行现场检查, 以确保人员安全, 每周至少进行一次检查。

1.2.6 加强职业道德教育, 加强护士业务素质培训: 应加大对护理人员的培训力度, 提高他们的专业知识和技能, 以更好地满足病人的需求, 也需要加强对护理人员的认识和理解。为了提高护理人员的工作水平, 还需要注重培养他们的团队合作能力和沟通技巧, 需要重视护士的职业素养, 包括职业道德、职业操守等方面的素养, 这将有助于提升他们的职业形象和声誉, 创造良好的工作氛围也是十分重要的, 这可以提高护理人员的工作积极性和工作效率, 进而提升整体护理质量^[3]。

1.2.7 规范护理记录的书写: 为提高护士工作效率, 我们需要在病人住院期间, 认真且详细地记录并核对病人的所有信息, 以确保其准确无误。

1.2.8 严格落实各项规章制度: 为了确保病人的生命健康, 需要加强护士的工作, 在这个基础上, 可以通过分析护士工作中存在的问题, 提出一些改进措施, 以提高护士工作的质量。

1.3 指标观察

1.3.1 压疮、跌倒、坠床和管道脱落等为主要记录护理风险事件，计算两组患者出现护理风险事件的总概率并进行对比。

1.3.2 应用《医院实施优质护理服务工作标准（试行）》对两组患者的护理质量进行评分，护理操作、护理文书、消毒隔离、护理风险防范、护理执行规范等为主要评分内容，分值范围 0~20 分，满分为 100 分，分数越高，患者的护理质量越高。

1.4 统计学分析

表 1: 两组患者的护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	例数	护理操作	护理文书	消毒隔离	护理风险防范	护理执行规范	总分
参照组	30	12.89 ± 0.58	15.67 ± 2.21	14.37 ± 2.08	15.89 ± 2.67	16.71 ± 1.39	95.44 ± 2.63
研究组	30	17.27 ± 0.87	19.03 ± 0.42	18.63 ± 1.89	18.87 ± 2.21	19.21 ± 0.23	82.15 ± 3.61
t	-	22.944	8.181	8.302	4.709	9.719	16.298
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 对比两组患者出现护理风险事件情况

研究组患者出现护理风险事件的发生率较参照组更低，对比 P<0.05，有意义。详见表 2:

表 2: 两组患者出现护理风险事件情况 (n, %)

分组	例数	压疮	跌倒	坠床	管道脱落	总发生率
参照组	30	2	2	2	2	26.67
研究组	30	0	2	0	0	6.67
X ²	-	-	-	-	-	4.320
P	-	-	-	-	-	0.038

3 讨论

全科护理安全管理与风险防范措施的应用意义在于保障患者的安全和提高护理质量,全科护理安全管理与风险防范措施可以帮助识别和预防潜在的医疗事故风险,减少医疗过失和错误发生的可能性,通过有效的风险评估和控制措施,可以降低患者遭受不良事件的风险^[4]。全科护理安全管理与风险防范措施能够提升护理质量,通过制定和执行标准化的护理操作流程、培训护理人员、建立有效的沟通和协作机制,可以确保护理过程的规范性和连续性,提高护理效果和满意度^[5]。全科护理安全管理与风险防范措施可以促进患者的主动参与和自我管理能力,通过向患者提供相关的健康教育和指导,帮助患者了解和掌握自己的疾病和治疗情况,提高自我护理的能力,减少医疗意外和不良事件的发生。全科护理安全管理与风险防范措施可以帮助优化医疗资源的利用,通过合理的风险评估和资源分配,可以避免不必要的医疗操作和费用浪费,

患者的护理质量评分用均数 ± 平方差表示,患者的护理风险发生率用率表示,对比分别用 t 和 X², 数据统计用 SPSS19.0 软件,对比 P<0.05 时,有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者的护理质量评分

研究组患者的各项护理质量评分较参照组更优,对比 P<0.05, 有意义。详见表 1:

提高医疗资源的有效利用率^[6]。在本次实验中,参照组 (n=30 例)应用常规护理,研究组 (n=30 例)应用加强护理安全管理和风险防范措施,对比两组患者出现护理风险事件情况和对比两组患者的护理质量评分后发现,研究组患者的各项护理质量评分较参照组更优,研究组患者出现护理风险事件的发生率较参照组更低。

综上所述,安全管理和风险防范措施在全科护理中的应用,可以降低患者出现护理风险事件的概率,可以提高护理工作质量,应用效果显著,可在临床推广。

参考文献:

[1]李莹. 加强全科护理对神经外科老年病护理能力提升的影响[J]. 中国医药指南,2021,19(26):150-151.
 [2]刘当当. 6S 管理模式在肛肠科护理管理中的应用体会[J]. 中国农村卫生,2020,12(22):66.
 [3]李霞,李会玲. 全科护理在医院护理中的应用探讨[J]. 医学食疗与健康,2019,(18):157.
 [4]刘佳. 全科护理在医院护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘.2019,19(04):270+285.
 [5]李敏. 全科护理安全管理与风险防范策略研究[J]. 智慧健康,2018,4(11):98-99.
 [6]吴新芳. 持续质量改进在全科护理安全管理中的应用研究[J]. 智慧健康,2018,4(07):105-106.