

健康体检护理在健康及亚健康人群中的应用研究

何秀清 许国琼^{通讯作者}

(重庆医科大学附属第二医院 重庆市 400010)

摘要:目的:观察健康体检护理在健康及亚健康人群中的应用价值。方法:回顾性分析2022全年的健康体检护理工作情况,对2022年1月-6月开展传统健康体检护理模式期间涉及的250名体检者归入对照组,另外250名进入观察组,接受2022年7-12月开展的改良健康体检护理服务,对比两组的体检用时、护理不良事件发生率、体检者对定期健康体检的认可度、护理满意度。结果:观察组的体检用时比对照组短,护理不良事件发生率比对照组低,体检者对定期健康体检的认可度和护理满意度比对照组高($P < 0.05$)。结论:改良健康体检护理的施行可助体检用时缩短,并提高健康及亚健康人群对健康体检的认可程度及满意度,同时,可大大降低相关护理不良事件的发生概率。

关键词:健康体检护理;健康;亚健康

前言:近些年,受到国民保健意识的不断深化及体检中心服务质量的不断上升,健康体检逐渐成为社会群体的常规保健选择,它主要针对未病、初病或是将病的健康或是亚健康人群展开,可经系统、规范的医学检查来相对全面地反映个体的身体健康状况,但传统健康体检护理过分关注体检本身而忽略了个体的心理、精神合理需求,导致整体护理效益达不到理想标准,因此,需要施行进行改良干预,以便更加符合当代体检人群的健康体检要求^[1]。本文合计对体检中心介于2022全年间接受健康体检服务的500名健康与亚健康人群予以重点研究,以观探不同健康体检护理模式所体现的护理效益差异,详细内容已阐述至下文。

1 资料及方法

1.1 资料

以体检中心2022年1月-12月接待的500名体检者作为研究样本,以不同健康体检护理模式的施行时间为依据予以分组处理,将2022年1月-6月接受常规健康体检护理服务的250名体检者分入对照组,另外250名介于2022年7月-12月间接受改良健康体检护理服务的人群进入观察组。对照组男性131名,女性119名;年龄20-85岁,均值为(52.53 ± 9.65)岁;体检健康:亚健康=101:149。观察组男性124名,女性126名;年龄20-83岁,均值为(52.41 ± 9.61)岁;体检健康:亚健康=109:141。组间相关数据经规范化比较,均无差异性提示($P > 0.05$)。纳入标准:①最终健康体检结果提示健康或亚健康的人群;②年龄≥18岁;③具备正常沟通及自理的能力;④既往未有精神、认知或心理等方面的疾病史;⑤对研究内容知情,并有文书对其自主意愿予以证明。排除标准:①既往有明确诊断的急性病;②合并严重的传染性疾病;③对体检极度不认可,或存在抵触、抗拒行为;④中途脱离研究。

1.2 方法

【对照组】:开展传统的健康体检护理模式,即在体检者进入体检中心开始,由其自主步行至导检台填写个人资料并选择体检套餐,导检台护士从旁予以适度答疑并发放体检表及告知有关注意事项,体检者自行循体检表逐项完成体检项目,完成后于休息室等待报告的发放,护理

人员根据体检结果予以不同情况的反馈,体检正常者告知下次体检的时间,提示体检结果异常者则引导展开有关复查项目,或是提醒尽早到其他专科医院予以进一步诊疗。

【观察组】:开展改良后的健康体检护理模式,具体包括:(1)环境方面的改良:科学划分体检区域,根据不同体检项目的检查特性合理增设分流设备,并予以醒目的警示标识,以更好避免人群集中在同一个检查项目,平白耗费无谓的等待时间;设置舒适的等候区,合理摆放绿植、放置书刊架、安装电视及饮水机等等便民设施,必要时,可播放舒缓音乐,以缓解体检者的紧张、焦虑情绪;对有空腹检查项目的人员提供早餐服务;(2)护理人员方面的改良:定期对护理人员开展岗位职责范围内的相关知识与技能的学习及培训,同时,加强仪容仪表、责任意识、主动服务意识、风险防范意识、应急处理能力等综合素养的培养,要求在实际开展护理工作过程中,统一着装并始终以“客户”为中心,微笑服务,主动沟通,在不侵犯个体隐私、尊严基础上尽力满足其合理需求,以使之深感满意;(3)流程方面的改良:合理规划体检套餐,尽可能简化体检流程,以便缩短患者的体检时间;不同工作区域都配备专职的护理人员进行引导与提供咨询服务,以便及时对体检者的疑惑予以解决;启用信息化管理系统,在初次接诊体检者时及时将其个人信息录入系统,之后体检者只需携带有效证件及体检项目的指引单便可完成所有体检项目,其体检结果也会通过电子通知书的形式发送至其手机,故体检者无需在原地长久等待,如若后续提示结果异常,会有护理人员电话联系引导开启下一步的诊疗途径;(4)认知与心理护理方面的改良:在体检者不同体检项目的等候期间,可经发放有关宣传手册、走廊播放宣传视频或口头上简单的答疑释惑等方式帮助他们明确体检项目的相关健康知识;在体检者于等候室休息时,护理人员应及时进行有效沟通,耐心向其介绍健康体检的开展必要性与重要性,并根据体检结果及时进行疑惑解答,尤其是提示结果异常的人员,应及时对其紧张、焦虑情绪予以有效舒缓,之后耐心协助他们一一排除相关对结果造成干扰的风险因素,如检查前服用了有影响的药物,或是近期饮食、作息习惯不良等,

在确认存在疾病隐患后,应当联合其家属一起进行有效沟通,尽量选择积极性语言予以安抚,如病情还未发展到严重的程度,及时诊疗基本可以获得比较满意的康复结局,并尽量多介绍当代先进的医疗技术,以更好减轻其心理压力。至于未检查前便已有低落、紧张情绪产生的人员,则可多加耐心沟通并循序引导其诉说内心顾虑、不安,之后再开展个性化的心理疏导工作,以使之更加积极地依从有关体检工作。

1.3 观察指标

统计并对比两组的体检用时及相关护理不良事件,包括护理投诉、护患纠纷、体检者心理应激等,同时,在体检结束后发放自制的调查问卷,以收集体检者对定期健康体检的认可度及护理满意度。

1.4 统计学

以 SPSS25.0 for windows 软件为统计依据,针对所有获取到的数据,以性质分,若归属计量资料,则以 $(\bar{x} \pm s)$ 显示,并行 T 检验;若归属计数资料,则用 (%) 体现,同时,行卡方验算,最终所获 P 值较 0.05 小,则提示有差异,且具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组体检用时对比

对照组和观察组的体检用时分别为 (86.55 ± 23.41) min 和 (31.45 ± 12.69) min,经统计学处理, $T=32.717$, $P=0.001$,差异有统计学意义。

2.2 两组护理不良事件发生率、体检者对定期健康体检的认可度、护理满意度对比

由表 1 可知,观察组的护理不良事件发生率比对照组低,体检者对定期健康体检的认可度和护理满意度比对照组高, $P < 0.05$ 。

表 1: 相关护理观察指标比较[n (%)]

组名	例数	护理不良事件发生率	体检者对定期健康体检的认可度	护理满意度
对照	n=250	36 (14.40)	218 (87.20)	201 (80.40)
观察	n=250	9 (3.60)	243 (97.20)	234 (93.60)
卡方	-	17.802	17.381	19.257
P	-	0.001	0.001	0.001

3 讨论

《亚健康中医临床指南》^[2]中有明确定义:亚健康为人体处于健康和疾病之间的一种状态,顾名思义,处于亚健康状态者,在一定时间内会有活力下降、机体适应能力及生理功能等减退表现,但总体健康水平

又未达到现代医学对相关疾病的诊断标准,对于这类群体,很有必要定期通过医学手段,即健康体检来对其身体健康状况予以动态跟踪,以此来尽早发现健康隐患与疾病线索,进而更好地预防相关疾病对其身体健康乃至生命安全带来的危害。在我国,对于健康或亚健康人群一般通过健康体检来获取其身体健康状态的相关数据,但因为国家的健康体检事业还在起步阶段,许多制度、设备尚未充分完善,相关人员的服务意识与质量水平也还不能做到尽善尽美,尤其是传统观念影响下的常规健康体检护理工作更多将其重点放在体检流程的机械完成及体检结果的质量控制上,却忽略了不同个体的心理乃至社会状态的差异性,导致护理过程中时常出现不必要的时间耗费、护患沟通不到位、护理投诉事件频发等不良事件,并且极大程度降低了体检者对于健康体检的认可与重视程度,因此,很有必要对现有体检护理模式予以有效优化、改进,以使之更适应当代人群的健康体检护理要求^[3]。

由本文研究结果来看,相较于对照组,观察组的体检用时更短,且护理不良事件发生率更低,但体检者对于健康体检的认可度及满意度居更高水平,提示改良后的健康体检护理更具应用价值,这是因为,该护理能够真正遵循“以人为本”的护理理念,积极通过环境、护理人员、流程以及认知、心理护理等层面的护理质量水平提升来帮助体检者获得更高舒适度、愉悦度的体检感受,同时能更加深刻了解健康体检的意义与价值,并及时纾解负性情绪,即使遭遇不理想的体检结果也能以更加积极的心态进行面对,因此能达到护理人员与体检者之间的良好互动并进一步促进健康体检护理质量的整体提升^[4-5]。

综上所述,对健康及亚健康人群施行改良的健康体检护理可进一步缩短其体检用时,提升护理满意度及质量,并且加强他们对于健康体检的认知程度,使之更愿意定期接受健康体检。

参考文献:

- [1]于春英,朱学奉. 健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果[J]. 中国保健营养,2021,31(18):149.
- [2]中华中医药学会. 亚健康中医临床指南[M]. 中国中医药出版社,2006.
- [3]刘丹,刘晓燕,张迪,等. 健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果及满意度分析[J]. 航空航天医学杂志,2021,32(9):1125-1126.
- [4]乌兰. 健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果评价[J]. 中国保健营养,2020,30(3):196.
- [5]刘春梅,李家凤. 分析健康体检中亚健康人群健康管理的实施效果[J]. 中国农村卫生,2020,12(12):15.