

护理安全隐患及护理对策研究

张娜

(甘肃省中心医院 甘肃省安宁 730000)

摘要: 目前, 随着我国经济和科学水平的不断进步和发展, 医疗体系也进一步完善, 人们对于护理工作的重视度和要求越来越高。因为良好的护理方式、方法能够让患者在医院期间得到更加优质的照顾和服务, 有利于治疗效果和康复速度, 并且护理过程中会涉及到大大小小的安全问题, 所以制定一个正确的护理对策是解决护理安全隐患的有效途径。本文就护理安全隐患及护理对策展开分析研究。

关键词: 护理; 安全隐患; 对策

引言

虽然护理从字面上理解主要是一项医疗服务, 但是护理安全隐患是指医患之间在不发生任何法律冲突和矛盾的基础上, 却因为护理工作不到位而导致患者出现了心理上、机体结构上或功能上的障碍、损坏, 或者甚至是死亡的严重事故。显而易见, 将护理安全隐患防患于未然是良好地护进行护理工作的重要前提条件, 在实践中不断发现问题, 找准定位把握时机和形势, 因而能够根据实际情况去制定相对应的、详尽的护理对策。这既是对所有患者的责任, 同时也能提升医院医疗声誉的关键性因素。

1 医疗护理工作特点

医院护理工作最主要特点是内容繁杂琐碎、涉及面广。内容繁杂琐碎: 核心护理人员与医生、患者及家属交流、接触频繁, 工作内容极其繁杂琐碎, 涉及到临床医疗、生活护理的方方面面, 需要由专业的护理人员承担或协助完成。涉及面广: 护理工作所涉及的范畴, 有治疗的内容, 有生活的内容, 有环境的内容。其次还有护理情绪因素问题。护理人员与病人有着十分密切的联系: 帮助病人完成治疗、生活管理、监护等方面的工作, 然而, 护理人员在病人和医院体系中的地位和待遇并不高, 护理工作热情会受到影响。并且住院期间很多患者存在焦虑等不良情绪, 有时会在护理人员进行护理工作时发泄出来, 也让很多护理人员的工作热情受挫。

2 护理安全隐患因素分析

2.1 护理工作的配置与资源缺乏

护理工作除了专业的护理人员以外, 良好的护理工作配置与资源也是不可或缺的, 它们堪比医生手中的手术刀一样, 有重要的作用和意义。但是目前我国很多医院的护理人员普遍都处于缺乏和年龄老化的情况, 因为我国的医院是每天承受人流量非常高的地方, 每天一旦到了高峰时间段忙碌起来, 医院护理人员的配置就开始变得非常不合理, 大多数的护理人员都要去配合医生的工作, 并且他们没有固定的工作科室, 如果有的科室当天接受的病人特别多时, 则需要更多的人手力

量, 这是大部分的护理人员便会留在这个科室帮忙, 所以很多时候往往会忽略了绝大部分病人的情况或感受。

3.2 护理人员的综合素质不高

2.2 护理人员专业水平低

护理工作虽然在医学治疗上要求不高, 但在治疗中起到的影响巨大, 护理服务也属于高难度、高要求的医疗工作, 提供优质的护理, 不仅需要护理人员拥有丰富的护理工作基础知识, 而且要求拥有较强的专护理业技能, 牢固树立为人民服务的思想, 为每一位患者都提供高品质的服务。而医院的实际护理工作, 普遍存在护理人员素质低和专业技术水平低的现象, 是造成医疗事故发生的主要原因。医院中的护理人员并不是所有人接受了一样的知识水平教育, 我国的高职业院校开设了专门的护理专业, 每年都为社会培养和输送一大批护理人员资源, 但是在很多实践中表明他们的综合知识水平并不高, 如: 法律知识认识不全面、欠缺沟通方式和技巧、实践能力较弱, 并且医院也没有定期对这部分护理人员展开专业的知识培训, 使得护理人员长期处于较低的专业医疗知识阶段, 很多方面只是停留在理论层面, 并且医疗应急能力不够敏捷, 不能够很好地处理医患之间的关系, 从而使护理工作难上加难。

2.3 护理工作服务中的矛盾

很多情况中患者和家属对护理服务普遍存在要求过高和苛刻的现象。护理工作特点繁杂琐碎, 其次我国护理队伍又存在人才不足和老化问题, 面对众多需要护理服务对象群体, 护理人员难以做到事事面面俱到。很多微小护理细节上, 患者和家属应当给予更多的包容和谅解, 协助护理工作, 不要过于吹毛求疵, 提出一些过高的不当护理服务要求。

3 有效减少护理安全隐患的良好对策

3.1 科学合理地分配医护人员、资源以及工作

医院中的很多医患冲突和矛盾都是由于医护人员的工作分配不够合理而导致的。一般而言, 医院的患者或家属处于患病和担心的状态下都会希

望得到护理人员最好的照顾,但是由于医护人员的资源和工作无法完美匹配,很多医院并没有在护理环境和设置上投入相应的花费,医院中没有建立确切的护理咨询处理处,当患者有问题的时候只能去询问医院的前台人员。尤其当护理工作忙碌起来的时候,极速的语句和来去匆匆的身影都会让患者或患者家属们感觉到敷衍和不尊重,并且护理人员因为工作得关系很多时候都会忽略了患者和家属的焦急心理,进而导致了很多人不必要的护理安全隐患或者医患误会。所以正确且高效的护理对策需要更加科学合理的分配护理人员的资源和工作量,不断从实践中摄取更多工作经验去规范护理人员处理问题的能力和工作中的操作技术。

3.2 提高医护人员的职业素质和专业能力

医院要将切实提高医护人员的职业素养和专业能力归纳为护理对策中的关键提升点,通过邀请职业讲师或医生开展专业知识培训和实践的方式方法去培养和锻炼护理人员的职业能力,如:沟通技巧、相关法律知识、规范“三查七对”工作等等。只有通过不断提升护理人员的服务态度和能力才能够有效避免护理安全隐患问题的发生。

3.3 加强护理工作中的沟通

在实际护理工作繁杂琐碎的情况中,需要护理人员依然保持极佳的耐心和强烈的责任心,对每位患者关怀备至。护理人员与患者的良好沟通,可以促进护理人员与患者间的服务关系,让护理工作更好做,让患者的医疗效果和康复状态质量更好。也提高的护理人员的工作积极性和热情度。良好的护理沟通可以减少服务和被服务对象双方的不良情绪,保障护理工作的树立进行,保证患者的最佳治疗效果。

3.4 遵循热情周到、礼仪服务的护理工作原则

想要做好护理工作,不仅要求护理人员在工作当中要有紧迫感,而且必须坚持热情周到、礼仪服务的工作原则,护理人员是第一个接待患者的医务人员,其仪表和言行都将直接影响患者和家属的情绪,也从客观上影响患者和家属对医院整体服务的认识和评价,反映了医院的精神面貌。因此,必须对护理人员的工作进行严格的要求,坚持仪表端庄,服务周到的服务原则,也是护理人员的基本素质,只有做到热情周到、礼仪服务,才能使得之前紧张的医患关系得以缓解。

3.5 筑牢风险防范堤坝,防止意外发生

护理工作,首先,一定要引起医务人员的高度关注。加强护理责任

心和优质服务意识的教育工作。只有牢固树立强烈的责任心,就会自然而然地形成提供优质护理服务的内动力,全面规避医疗护理服务工作中可能发生的差错,预防医疗事故的发生。第二,医疗护理服务工作方案一定要周到。具体实施必须做细、做实。第三护理工作观念必须转变,牢固树立全心全意为患者服务的观念。第四必须强化理论学习,掌握相关法律、法规知识,提升法律意识。

3.6 改革组织工作方式,适应新的工作规律和特点

要对护理人员的编制进行科学界定,合理安排工作岗位,改善当前医院护理人员不足的现状,护理工作的管理部门应该和人力资源部进行积极的协调,科学测算当前护理人员分配现状和工作量,在充分保证护理质量的同时,提出合理的编制意见。必要时将病区护士分成固定护士和机动护士进行管理,也就是将病区的高级护士和专业护士作为固定护士,而其他的护士则作为机动护士,使得机动护士可以进行全科的调动,这样就可以避免各个病区护理工作忙闲不一的现象,促进护理人力资源的合理使用。

结语:

综上所述,护理安全隐患及护理对策与医护人员的专业水平和职业素养有着极大的关系。为了进一步提升护理工作水平,广大的护理工作者需要不断强化自身各方面的专业能力,增强护理安全意识,严格遵守护理对策展开日常工作,努力让护理工作进行得更加顺畅。医院提供优质护理服务,直接影响到家庭幸福和社会稳定,承担着强化国民身体素质社会责任。虽然医疗护理工作繁琐面大,任务艰巨,关系着患者的治疗效果和康复问题,也关系着医院发展前景。医院护理工作存在可变性多、技术要求高、工作量大和医患矛盾突出问题,提供优质的护理服务是十分必要的。因此,我们要从完善医院管理制度入手,重视护理工作的安全性,抓好护理人员的业务培训,注重积累法律法规知识,规避各种风险,提高服务质量,改善医患减少医患纠纷,为患者提供优质的护理服务,全面优化医疗护理环境。

参考文献:

- [1]卢春萍,李竞赛.护理人员礼仪素质培训对临床护理质量、护患关系及满意度的影响[J].循证护理,2021,7(10):1369-1372.
- [2]刘艳妮,石颖,王靓.护理安全隐患及管理防范对策[J].当代护士(中旬刊),2020,27(05):20-21.