

护生实习中后期职业获益感现状分析

姜咨伊 原芸姿^(通讯作者)

(山东协和学院 山东济南 250109)

摘要:通过对护生实习中后期职业获益感现状的分析,及时发现实习护生在实习过程中出现的各类问题,引导实习护生正确看待护士的职业生涯,降低护理人员的流失率,稳定护理团队。相关的教育机构可以通过提高实习护生的正向职业感知,并对四个方面进行改善,提高护理行业的就业率,减少人才的不断流失。

关键词: 实习护生; 实习中后期; 职业获益感

1 引言

护理工作是医疗卫生事业的重要组成部分,关系到人们的健康和生命安全^[1]。随着经济不断发展,人们对医疗服务的需求增多,对护士的需求也在不断增加。护生的心理健康水平直接影响其护理工作质量。实习护生职业心理是护理院校应侧重的重点,而临床实践是护生在临床教师的指导下和自己的努力下完成实习职责的关键时期,对他们的职业发展具有重要意义。护生进入临床实践后,由于复杂的医疗环境,护理与患者之间的关系,学习方式和工作方式的不同,实习任务繁多以及压力负荷大,容易产生烦躁、不安、抑郁等消极心理。这些消极心理将会影响护生在临床工作中的护理质量^[2]。“护士职业获益感”是指对护理专业带来的收获和效益的认识,护理专业能够促进自身的整体成长,护理专业人员的负面情绪体验不同,参与护理工作的程度和效率也不同,实习护生不仅是护理行业的后备军,也是未来护理团队的主力军。他们的心理状态会直接影响到实习效果和护理团队的稳定性。实习过程中,压力来源较多,护生与护理专业的心理距离很难缩短,往往出现对临床护理工作热情不高、事业心不强等问题。相关研究表明,职业获益感有利于培养护士积极的专业情绪,提高护理工作积极性,稳定护理新团队的能力发展。

2 实习护生职业获益感现状

2.1 自身能力成长

自我能力的成长是指护生专业能力、心理素质、人格特征、生活态度和人际交往能力的提高^[3]。第一,实习是将理论与实践结合起来的过程,护生在临床实习中,对新技术、新业务充满好奇,在临床实习中学校学习的知识是不够的。带教老师根据科室特点进行新技术、新业务知识提问,了解护生对新技术、新业务知识的学习情况。对于不熟悉的,可以指导护生查找资料,然后解说正确答案,巩固印象,刺激护理学生的热情,提高他们的学习的积极性。第二,有时候,病人身体或精神上的微小变化可能预示着严重的症状。因此,护生需要灵敏的洞察力和丰富的经验,及早发现这些变化,果断采取措施拯救病人的生命,有利于观察和解决问题的能力培养。第三,沟通能力是临床护士获取患者综合信息的重要技能。从学校到医院,实习护生几乎没有社会经验,应变能力差,不知道如何与患者交流。老师带领护生进入病房,并指导他们使用礼貌用语。选择愿意配合的患者示范,让护生主动与患者沟通,提高护生的沟通能力。第四,坚实的基础理论、基本技能和临床护理工作者的基本知识是必不可少的技能。护理临床实践也要求学生熟练完成操作的基本技能。教师会让护生循序渐进地开始操作,遵循由简单到深入、由易到难的原则。复杂的操作技能分为简单的操作过程,这是容易记住和操作,提高护理技术操作的准确性。第五,护生在实习过程中可以感受到作为医务人员的使命感和责任感,生活态度变得更好,提高了职业获益感。

2.2 良好的护患关系

护患关系建立的过程十分复杂,它需要将两者不同的经历和情感重新拼凑,从而构建一套新的交际网络^[4]。一旦建立,无论是护士还是患者将其平衡规则打乱,治疗进展都将受到影响。实习护生普遍年轻身体健康,大部分护生并没有经历过沉重的疾病、肿瘤的折磨,所以当看到病人生命的逝去和疾病的加深,实习护生从内心深处都被感动,有了更多的见解,以便他们可以把握当下,珍惜一切。进入临床实习阶段后,护生的角色由学生转变为照顾者和指导者,提高了其价值感。在临床实践中,护生可以运用自己的护理医学知识帮助患者,使患者解决困难或减轻疼痛。在帮助患者的过程中,护生很大的提升了他们的自我价值感和成就感。此外,实习护生刚刚进入社会阶段,他们大多能够改变自己的观点,站在病人的角度思考,付诸行动,为病人提供更好的护理服务,得到认可。而个人护理临床实践的成功完成离不开良好的护患关系的建立。

2.3 亲友认同

亲友认同对实习护生提高职业获益感还有较大提升空间。这可能与护生实习中后期活动范围小以及临床经验尚且不足有关,但不能作为临床提高亲友认同维度得分的改变措施。此外,许多医院已经实现了信息化管理,借助互联网可以开展预约挂号、预约诊疗、专家信息等便捷服务,实习护生能够提供给亲友的医疗信息和资源有限^[5],实习护生感觉自己不被需要。这些都可能使护生亲友认为护理专业价值不高,影响了亲友认同的维度。

2.4 团队归属感

团队归属感主要是指被老师同事们接纳、关心鼓励、爱护和支持所产生的情感感受^[6]。护理专业需要掌握实用技能。带教老师的示范护理操作技巧,鼓励实习护生不断动手操作这是非常重要的。目前,成为带教老师的护士经验丰富,是临床工作不可或缺的一员。因此,他们的临床护理工作非常复杂,有时很难平衡教学和工作。有的教师专业能力强,但教学经验和教学能力欠缺;也有教师认为实习生是临床护理的廉价劳动力,忽视了护生临床能力的培养,降低了团队归属感。能力不同责任不同。在工作中,有时会根据能力安排不同的任务,能力强的人会被分配去完成更重要的任务。有时,强者会有一种压力,因为干不好也要承担责任,而弱者任务轻,就不会犯任何错误,没有压力和责任。但弱势的人可能会嫉妒,因为他们没有被赋予重要的责任。实习护生更换科室的时间比较快。当护生在没有与科室内人员建立关系的情况下轮换到下一科室时,他们没有体验到护理团队的温暖,这降低了他们对团队归属感维度得分。

2.5 正向职业感知

正向职业感知是指实习护生对职业形象,职业偏见,职业幻想,现实差距和职业优势的认知。第一,护士常被描述为白衣天使。对于护生

来说,在进入临床实习之前想象自己是一名护士是很好的。他们认为护理职业是高尚的,具有牺牲精神和奉献精神。带着这种理想化的想法,护生们经常说在进入临床实习的前一晚无法入睡,想象着如何将自我的护理理论知识应用到临床实践中去。然而,当他们进入医院,他们总是失望。有些护生认为这个职业很重要,但每天重复同样的工作却感到无聊;有些护生觉得每天围着病床,机械地执行医嘱太无聊了。在将来,当护士只是一种谋生的手段。第二,目前,由于各个行业人士对护士这个职业的固化思想,像本职业只是一个服务行业,根本没有技术要求,护士只能服从医生指令,没有临床经验,在治疗中起不到作用。这些误解一直深深存在当今社会中,这也是护理行业工作人员一直想摆脱的偏见。这些传统的护理专业偏见严重影响了护生正确的专业认知^[7]。第三,护生认识到临床现实远不是他们的职业幻想。他们面临着生与死的现实,许多复杂的不确定性或缺乏临床经验等,造成巨大的压力。第四,护生在学校所学的各种护理技术、用药方法和健康教育尚未在实践中应用。当他们进入医院时,他们发现理论知识和具体操作有很大的差异。“病人至上”的理念在学校学到的知识往往没有充分体现临床实践中,这让护生感到很困惑。第五,实习护生刚步入社会工作,存在着很多的不了解和困惑,比如这个专业的优势是什么,这个专业的形象是怎样的,优势是什么等等。各科室实习时间相对较短,了解不够深入,严重影响护生对正向职业的感知。第六部分为困惑阶段,此阶段主要表现为精神紧张,找不到自己想要的答案。实习护生在实习过程中会接触许多不同的人 and 事,面对不同的事情需要不同的情绪来调动,这意味着他们需要接触自己的困惑,以积极心态来面对,但大多数实习护生根本做不到。特别是面对自己实习科室中那些根本不熟悉的同事,病人及家属。在往日相处过程中,这些复杂的人际关系都会让实习护生感觉到临床现实理论上的差距,产生许多困惑。

3 不同特征实习护生职业获益感的比较

3.1 性别

女性实习护生的职业获益感明显高于男性。职业性别刻板印象是指对职业按性别进行分类,形成将某一职业与某一性别联系起来的固定观点和观念^[8]。女护士相较于男护士对工作要求更高,责任感更强,很多时候难以对自己的工作效果产生很高评价,甚至有的女护士认为自己的工作必须做到最好才有资格参加评选,在工作日常中的收获自然比男护士更多。然而,随着人们生活水平的提高,在临床工作中,男护士要比女护士更受欢迎,需求量更大。因此,我们需要培养护生正确看待性别角色,减少性别刻板印象的负面影响,增强护生的职业获益感^[9]。

3.2 受教育程度

大專的护理教育更注重毕业后的就业情况,而不注重临床护理工作的难度,导致大專护生进入临床实习后出现心理差距^[10],护理专业的好处很难在短时间内感受到。在实践过程中不断被要求满足患者和老师们的需要,对提升职业获益感是非常不利的。加强对大專护生思想教育和情感指导,让大專护生感受到普通的护理岗位不仅能提供稳定的就业环境,丰富的医疗资源,还能促进他们的整体成长。

3.3 是否热爱护理行业

不热爱护理行业的护生承受的心理压力要大于热爱护理行业的护生。护生对护理行业的热爱,将激发他们对本专业的知识和热情,调动

他们的积极性,使他们的智力和体力达到最佳状态,从而使他们的才能达到最大化,充分发挥自身的主动力和创造力。在这种情况下,个人的职业稳定性也会得到保证,并且很容易提高工作满意度,职业获益感也相对提高。

3.4 是否自愿选择护理专业

自愿选择护理专业有更高的职业获益感。护理专业学生的选择大多是经过慎重考虑和家庭结合自身的兴趣、能力、知识背景、护理专业前景等因素来做出决定的。这不会促进对职业认同感的情感和认知,还会刺激具体行为的努力,带来专业的结果,提高自己对专业的兴趣和职业理想的匹配程度,他们更有可能与亲友形成积极的职业认知和认同,并具有较高的职业获益感。

3 结语

实习护生职业获益感总体处于中等偏上水平。得分最高维度是自身能力的成长,最低的是正向职业感知。性别、受教育程度、是否热爱护理行业 and 是否自愿选择护理专业四个方面得分差异明显具有统计学意义。相关的教育机构可以通过提高实习护生的正向职业感知,并对四个方面进行改善,提高护理行业的就业率,减少人才的不断流失。

参考文献:

- [1]郭燕红.依法加强护士队伍建设保障人民群众健康利益[J].中国卫生法制,2008,11(2):20-23.
- [2]吴凡.护理专业实习学生职业获益感和沟通能力现状调查[J].锦州医科大报,2019,27(4):87-90.
- [3]王凤江.实习护士职业获益感现状及影响因素的研究[J].护理管理杂志,2019,23(7):36-40.
- [4]李小妹.护理学导论[M].长沙:湖南科学技术出版社,2001:833.
- [5]Glerean N, Hupli M, Talman K, et al. Young peoples' perceptions of the nursing profession: An integrative review[J]. Nurse education today, 2017, 57(20):95-102.
- [6]刘春蕾,王琦.护理本科生临床实习中后期期间归属感影响因素的质性研究[D].中华现代护理杂志,2015.
- [7]张婷婷,胡传娇,雷雨晴,周丹丹.实习护生职业获益感现状及其影响因素的研究[J].护理管理杂志,2017,16(2):88-96
- [8]冷静,刘伟臻,候东敏,等.内隐职业性别刻板印象.信息完整性对大学生职业决策过程的影响[J].心理发展与教育,2017,12(03):282-288.
- [9]杨鹏,时勘,郭哈.大学生性别角色与职业性别刻板印象对职业决策自我效能感的影响[J].中国人民大学教育学报,2019,33(1):31-41.
- [10]井晓磊.在护理实验教学中的应用[J].护理研究,2015,29(6):2037-2039.

项目来源:2021年山东省大学生创新创业训练计划项目:护生实习中后期职业获益感现状及分析;项目编号:S202113324590;项目类别:创新训练项目。

作者简介:姜咨伊(2002-),女,山东协和学院护理学院学生,护理学专业,本科。

通讯作者简介:原芸姿(1982-),女,山东协和学院护理学院教师,护理学专业,本科,硕士,研究方向:临床护理。