

医院信息系统与持续质量改进模式在特殊药品管理中的应用

张晓庆

(安徽医科大学附属巢湖医院 23800)

摘要:目的:探究特殊药品管理期间,以医院信息系统、持续质量改进模式应用价值。方法:选取2021年1月~2022年12月我院药品管理人员25例,以及特殊药品200例参与研究,以时间为节点分组,2021年1月~12月为对照组行常规管理,2022年1月~12月为研究组行医院信息系统、持续质量改进模式,分析药品指标合格率、药师对药品管理满意度等。结果:研究组药品指标合格率高于对照组药品指标合格率, $P < 0.05$ 。研究组药师对药品管理满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。结论:以HIS与持续质量改进模式对特殊药品管理提升效果优异,能够强化药品管理水平,提高特殊药品持续质量改进效果,值得临床广泛使用。

关键词:持续质量改进模式;医院信息系统;特殊药品管理

特殊药品多指具有特殊性质或用途的药品,其在临床上有特殊的应用场景、针对特定的疾病、疾病群体而设计,如罕见药物、生物制剂、高危药品、进口药品等,此类药品通常由专业的药品研发机构或者制药公司生产,并经过严格的药物监管部门审批和监管^[1]。医院信息系统(HIS)多指在医疗机构内部建立起的一套集成化、数字化的信息管理系统,通过运用先进的计算机技术和网络通信技术,实现了医疗机构内部各种业务流程的信息化管理与优化。持续质量改进(CQI)是一种管理方法,旨在不断提高服务、流程的质量,强调通过不断的观察、分析、改进来实现质量的提升,以满足临床的需求和期望。该模式核心理念认为,质量管理是一个持续的过程,而不是一次性的目标。强调持续的自我反思和自我改进,通过收集和分析数据,找出问题和瓶颈,并采取相应的措施来解决,实现可持续发展、持续改进的目标。本文选取我院特殊药品200例,以及相关工作人员25例,予以HIS与CQI干预,详情如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院200例特殊药品,药品管理人员25例参与研究,以时间为节点分组,管理人员男性人数10例,女性人数15例,年龄选取标准22岁~28岁,均数年龄(25.12±0.58)岁。

1.2 方法

常规管理:工作人员结合科室内特殊药品管理规定,全面了解药品购买渠道、存储要求、使用准则、供应和补给等。设立专门的存储区域,确保特殊药品的存储环境符合要求。特殊药品的存储要求通常包括温度、湿度和光照等方面。药品应分类存储,按照药品的特性、稳定性和易受损伤程度等因素进行储存。自拟特殊药品的发放和使用制度,确保特殊药品的合理使用和安全管理。发放特殊药品时应核对患者身份和病历,遵循严格的审查流程,防止错误发放和滥用特殊药品,保障患者用药健康。

医院信息系统、持续质量改进模式:(1)医院信息系统,在医院信息系统中新建特殊药品管理功能,用于记录特殊药品的相关信息,包括药品的名称、药品的特殊属性、药品的存储条件等。组建专门的小组来负责特殊药品的管理工作,其中由药学部门、药品采购部门和医疗质量管理部的人员组成。制定特殊药品的管理制度,明确特殊药品的分类、使用条件、存放要求、审批流程等,待经过医院行政部门的批准,并向全院人员进行宣传、培训。将所有特殊药品的相关信息录入HIS中,同时,对于不同类型的特殊药品,根据其特点设定相应的预警值,以便及时提醒采购部门进行采购。HIS应设置特殊药品审批流程,必须通过系统进行审批后才能使用特殊药品,只有经过审批的医生或者护士才能获取特殊药品的使用权。在HIS中建立特殊药品的追溯和使用记录。当特殊药品被使用时,需要记录使用的药品数量、使用者、使用时间等相关信息,有助于监控药品的使用情况,及时发现异常情况。HIS应具备监控和预警功能,可以监测特殊药品的库存情况、过期情况、使用情况等,及时提醒相关人员进行补充或处理。定期对特殊药品管理情况进行审核,并根据审核结果进行整改。这有助于不断改进和优化特殊药品的管理工作。(2)持续质量改进,首先,需要明确特殊药品质量改进的目标,提高特殊药品管理质量,组建CQI小组,由相关科室内工作人员组成。收集和分析与特殊药品生产、质量控制、治疗效果相关的数据,通过数据分析,发现潜在的问题,并根据临床存在问题,制定特殊药品质量改进的具体计划,根据制定的改进计划,逐步实施改进措施。确保所有相关部门、人员都了解并支持改进措施的实施。在实施过程中,需要进行适当的培训和沟通,以确保改进措施的有效推行。建立监控、评估机制,定期评估特殊药品质量改进的效果,由科室主任,以及质检人员不定期进行抽检,对于临床存在问题采取相应的纠正措施,与相关部门和合作伙伴保持密切合作,共同解决质量改进中的问题。特殊药品质量改进是一个持续的过程,积极鼓励员工提供改进建议,并积极倾听患者和医生的反馈意见,以进一步推动质量改进的持续发展。

1.3 评价指标

1.3.1 药品指标合格率

记录不同管理模式特殊药品管理效果,记录基数管理、效期管理、

领药规范管理、储存管理等合格率。

1.3.2 药师对药品管理满意度

科室主任以及相关质检人员定期/不定期进行药品管理质检,共四项指标(管理制度、管理效率、管理流程、安全维护),评分范围0分~100分,得分越高管理越好。

1.4 统计学分析

统计数据SPSS25.0分析,计数(%)表示,检测 χ^2 检验,统计资料($\bar{X} \pm s$)表示,行t检验, $P < 0.05$,存在统计学意义。

2 结果

2.1 两组药品指标合格率对比

研究组药品指标合格率高于对照组药品指标合格率, $P < 0.05$,详情见表1。

表1 两组药品指标合格率对比[n(%)]

组别	n	基数管理	效期管理	领药规范管理	储存管理
研究组	200	200 (100.00)	198 (99.00)	197 (98.50)	199 (99.50)
对照组	200	195 (97.50)	190 (95.00)	189 (94.50)	193 (96.50)
χ^2 值	-	5.0633	5.4983	4.7372	4.5918
P值	-	0.0244	0.0190	0.0295	0.0321

2.2 两组药师对药品管理满意度对比

研究组药师对药品管理满意度高于对照组药品管理满意度, $P < 0.05$,详情见表2。

表2 两组药师对药品管理满意度对比($\bar{X} \pm s$,分)

组别	n	管理制度	管理效率	管理流程	安全维护
研究组	25	20.56±2.14	21.26±2.43	21.68±2.27	22.42±1.35
对照组	25	16.68±1.98	16.29±1.87	17.12±1.56	18.75±1.36
t值	-	6.6541	8.1044	8.2777	9.5758
P值	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

特殊药品管理对于保障患者用药安全、提高药品质量、促进医疗资源合理利用等方面具有重要的意义。通过建立科学、规范、严格的特殊药品管理制度,可以有效提升特殊药品的管理水平和患者的用药效果,为医疗机构和患者提供更好的医疗保障和服务^[2]。HIS是现代医疗机构中不可或缺的一部分,对于提高医院管理和医疗质量具有重要作用。同时,CQI也是医疗机构中重要的质量管理方法,针对特殊药品管理,将HIS与CQI相结合可以提高特殊药品管理的准确性,通过电子记录和数据处理,HIS可以帮助医院实时监控特殊药品的库存情况、使用频率和患者需求,避免因信息不准确或滞后而导致的用药错误或库存不足的情况。HIS还能够自动生成药品使用报告和统计分析,为医院提供决策支持和持续改进的依据。通过HIS,医院可以追踪特殊药品的进货、配送、存储和使用情况,并记录相关的信息,如生产批号、有效期等。一旦出现药品质量问题或患者药物不良反应,医院可以快速追溯,并采取有效的应对措施,保障患者的用药安全。结合CQI的方法可以进一步优化特殊药品管理^[3]。CQI强调持续改进和团队合作,通过数据的收集、分析和反馈,发现问题、制定改进方案并跟踪效果。运用CQI的方法来持续改进特殊药品管理,可以提高药品管理的流程与效率,减少药品浪费和错误,提高患者用药的质量与安全。本次研究,研究组药品指标合格率高于对照组, $P < 0.05$ 。研究组药师对药品管理满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述,以HIS、CQI模式对于特殊药品管理效果显著,能提高药品指标合格率,药品管理满意度等,值得推荐使用。

参考文献:

- [1]谭朝丹,王贤稳,李婷,等.基于普通医院信息系统的药物临床试验管理规范项目信息化管理探索[J].中国临床研究,2020,33(3):411-413.
- [2]胡润凯,谢家隆,罗振光.基于医院信息系统的外购药管理系统的设计与应用[J].海南医学,2023,34(14):2057-2061.
- [3]医院信息系统与持续质量改进模式在特殊药品管理中的应用[J].中医药管理杂志,2021,29(7):125-126.