

医院档案管理中档案信息化建设的作用及价值探讨

王丹丹

(锡林郭勒盟中心医院 内蒙古锡林郭勒 026000)

摘要: 医院档案是医院对于患者信息整合的核心内容, 对于医院档案的管理也是医院的核心管理工作之一^[1]。档案的信息化建设是一种新兴的发展方向, 信息化建设带来更加简便高效的处理效率, 改变了档案的存在媒介, 为档案管理提供了新的存在方式与发展出路。数字档案管理系统是一种基于数字技术实现的档案管理系统, 它将传统的纸质档案数字化, 使其能够通过电子设备进行管理、查询和维护^[2]。它可以帮助机构和企业更好地管理和保护档案, 提高档案利用率, 降低管理成本和风险^[3]。档案信息化建设对于提高档案管理水平、扩大档案来源、丰富公众信息生活、促进交流与合作、提升档案人员素质等方面都具有重要意义^[4]。因此, 在医院档案管理中进行档案信息化建设的重要性不言而喻, 但目前对于医院档案的信息化建设仍存在不足之处, 通过正确的档案信息化建设能够使医院的整体运行得到提升。本文通过对信息化医院档案建设中存在的问题与方案进行分析、通过探究医院档案信息化建设作用及价值等角度, 寻找医院档案信息化管理的发展思路, 为今后研究医院档案信息化建设的方向提供一些思路。

关键词: 医院档案管理; 信息化建设

1 医院档案管理中档案信息化建设的内容

1.1 信息化档案管理的内容

档案数字化: 将纸质档案转换为电子文件, 包括扫描纸质文件、拍摄文档照片等方式, 将文件转化为电子形式。档案索引与分类: 对电子档案标注好索引和分类, 建立起档案的组织结构和层次, 方便检索和管理。档案存储和备份: 将电子档案存储在服务器、云存储等设备中, 确保档案的安全和可靠性, 并进行定期备份或实时备份以防止数据丢失。档案检索和查询: 通过信息化档案管理系统, 可以快速检索和查询需要的档案信息, 提高医疗工作的效率和准确性^[5]。

医院数字档案室建设方案包括以下几个方面:

硬件设备: 数字档案室的硬件设备需要包括服务器、存储设备、网络设备、终端设备等。可以根据档案数量、应用需求和预算等因素确定硬件配置, 要达到数字化机房建设 B 类标准。档案软件系统: 数字档案室的核心是数字化档案管理系统, 需要选择功能齐全、易于使用、安全可靠、兼容性好的软件系统。常见的数字档案管理系统包括医院信息化系统、专久智能档案管理系统、电子病历系统等。数据库建设: 数字档案室需要建立大规模、可靠性的数据库系统, 以便于存储和管理大量的电子档案信息。安全措施: 数字档案室需要采取严格的安全措施, 防止数据泄露和损坏。这些措施包括数据备份、数据加密、网络安全、授权管理等。培训与维护: 数字档案室建设后, 需要对管理员和用户进行培训, 以便他们能够熟练使用和管理系统^[6]。同时, 还需要建立完善的维护体系, 及时处理故障和问题, 保障数字档案室的正常运行。综上, 医院数字档案室建设需要综合考量多方面的因素。而数字化的医疗档案可以减少医疗信息的漏传、重复、错误等问题, 方便医疗机构对患者的诊断和治疗进行全面评估和协作。同时, 还可以降低医院的管理成本和提高医

疗效率等方面产生积极作用^[7]。

1.2 档案管理存在的问题

(1) 管理不规范: 传统的档案资料管理流程不够精细, 资料搜集、整理、在立卷、存档的过程中, 经常会出现资料的差错、资料的偏移、丢失、外泄等问题。部分医院关于科研档案归档原因、归档期限、归档标准等没有统一的规范制度。医院的科研课题通常从立项到结题需要耗费 1-3 年的时间, 对应的一份保存完整的医学科研档案从建档到归档也需要耗费同等时间, 管理制度的不完善导致科研课题材料收集、归档、管理比较混乱, 科研课题材料容易丢失, 资料不齐全。粗略的 " 档案管理办法 ", 没有针对性的科研档案管理制度, 使得科研管理工作没有一个规范性、标准化的科研档案管理办公模式去进行科研材料收集、归档及管理, 导致科研课题材料不完整, 外表不美观, 甚至造成材料丢失, 从而影响后续办理科研课题结题、验收、申报科研奖项等工作。

(2) 缺乏专业管理能力素养: 目前档案资料管理存在对档案的重视程度较低的现象。对于档案管理的投入成本较低, 导致了多档案管理员都并非具有专业从事档案工作的能力。工作人员没有经过系统的档案管理专业知识培训, 没有具备科研档案管理的专业工作技能。因此, 对科研档案管理不重视, 收集、归档科研材料比较随意, 特别是对一些珍贵的、保密性强的科研资料管理不规范、不标准, 导致材料外表破烂、泛黄, 出现字体不清晰、看不清文件内容的情况, 在医院要申报一些重大科研工作项目时, 例如申报区级肿瘤临床医学中心等, 需要科研档案原件做支撑材料时, 不能及时提供, 间接性的影响了医院科研教学工作的发展。

(3) 制度不完善: 医院科研档案管理需要结合信息化、数字化、电子化、无纸化管理技术开展, 科研档案管理部门工作人员应采用最新的科研档案管理数字电子系统, 对医院科研纸质资料按照

时间顺序、重要程度、级别类型,分年份和季度进行收集、整理、分类、电子归档管理。

1.3 对于医院档案管理中档案信息化建设存在的问题的对策分析

(1) 提升设备与系统基础。档案管理现代化的发展前提是信息技术的革新和应用,因此,医院应该积极引进各种新的档案管理技术,借助现代计算机的发展和信息的快速传播,建立相应的现代化档案管理体系^[9]。为了更安全高效的管理档案室内的档案资料,档案库房的配置也需要越来越智能化。如采用基础档案载具,RFID智能密集架。比普通的手动密集架,带有RFID标签的智能密集架可以做到无序存放,有序管理;触屏操作,增加管理效率;录入编号,自动开架,精准定位;自动盘点,实时更新档案资料在架状态等功能,对档案的处理效率有着显著的提升。此外需要如恒温恒湿环控、消防、门禁、监控系统。保证档案室内部档案资料由天气的变化影响到档案资料的安全情况;杜绝档案室火灾发生时对档案资料的损害;检测到出入档案室内部人流量的变化,实时同步到库房内部系统等。

(2) 培养精通于信息化档案管理的人才团队,档案信息化人才培养计划是为满足数字时代需求而制定的一项人才培养计划。该计划旨在培养掌握档案学、信息科学、统计学和管理学等领域的知识和技能的专业人才,以应对数字档案管理和数字化档案服务的需求。建立培养模式。通过制定培养计划、课程设计和实训项目,建立以知识、能力和素质为主要培养目标的培养模式。强化师资队伍建设。招聘有丰富实践经验的专家和行业人士加入教师队伍,并提供必要的培训和支持。科研平台建设^[10]。为学生提供科研实习、科研项目支持和学术交流等机会,以培养实践能力和科研素养。档案信息化人才培养计划的目标是培养具备数字时代背景下的专业知识、技能和素质的人才,能够在数字档案研究、管理和服务领域中发挥重要作用。

2 医院档案管理中档案信息化建设的作用及价值

在大数据时代,传统的档案管理已经无法满足医院的快速发展和需求。为了能够有效的加强医院管理效率,紧跟社会发展需求,医院的档案管理需要进一步进行调整和改进,将电子信息化管理深入到档案管理中^[11]。医院档案信息化管理带来了信息管理工作的有效性和便捷性,有效的改善了传统的档案信息管理中存在的弊端和不足之处。因此,在大数据时代背景下,为了能够更加高校的进行档案信息管理,医院需要通过制定完善的信息化管理体系、加强档案管理模式的技术水平、加强档案信息管理队伍建设等措施进一步的改革和创新,使档案信息管理更加紧跟社会发展需求^[12]。

医院信息化要得以迅速发展,必须有一批从事这一工作的专业技术人才。随着医院信息化建设的深入发展,现有的专业技术人才无论在数量还是质量上,都不能完全满足需求。目前由于卫生信息管理培养途径的缺乏,很多地区的卫生信息管理从业人员是由普通计算机专业、医学相关专业人员转行而成,这部分人员或者不了解相关的医学知识及医疗机构运行机制的特点,或者缺乏对计算机技术的基本了解,且普遍缺乏卫生信息管理学知识,造成不少工作人员对此岗位的不适应,无法在卫生经济活动中发挥卫生信息管理应有的人员应有的作用。随着档案事业的发展,档案数量日益增多,档案资源日益丰富,档案信息载体日益多样,档案管理手段日益先进,对档案人才队伍建设提出了新的更高的要求。建设一支高素质的档案人才队伍,是摆在我们面前的一项重要而紧迫的任务。加强人才队伍培养与建设是提高医院档案信息化效率的有效途径。

参考文献:

- [1]段艳丽.档案信息化建设在医院档案管理中的价值及地位[J].办公自动化,2023,28(02):53-55.
- [2]陈福昕.当代档案信息化建设在医院档案管理中的价值及地位[J].信息记录材料,2021,22(05):130-131.
- [3]邵蓓,陆玮玮.医院档案管理中档案信息化建设的作用及价值[J].信息记录材料,2021,22(05):200-202.
- [4]孙立梅.档案信息化建设在医院档案管理中的价值探究[J].兰台内外,2021,(18):33-34.
- [5]李文华.档案信息化建设在医院档案管理中的价值与发展研究[J].商讯,2022,(24):151-154.
- [6]张辉.档案信息化建设在医院档案管理中的价值及有效应用[J].兰台内外,2021,(28):23-25.
- [7]李莉莉.档案信息化建设在医院档案管理中的价值探析[J].兰台内外,2023,(19):1-3.
- [8]燕华.档案信息化建设在医院档案管理中的价值[J].黑龙江档案,2021,(06):278-279.
- [9]武双.档案信息化建设在医院档案管理中的作用[J].科技资讯,2022,20(05):84-86.
- [10]王哲.档案信息化建设在医院档案管理中的价值[J].兰台世界,2021,(S1):67-68.
- [11]郭云.档案管理理念创新与网络管理模式构建在加强医院档案信息化建设中的探讨[J].兰台内外,2023,(01):4-6.
- [12]宋燕,赵玥.档案信息化建设在医院档案管理中的应用探究[J].兰台内外,2023,(21):59-61.