

基于“互联网+医联体”的日间手术延伸护理服务模式探讨

沙小伟 秦艳玲 贾秀杰

(四平市中心人民医院 吉林四平 136000)

摘要：随着互联网技术的不断创新和普及，以及人们对医疗服务质量和效率的不断提高需求，日间手术后护理模式存在的问题显露出来，影响着患者术后恢复。互联网+医联体是当前医疗服务领域的一个重要发展方向，本综述旨在探讨基于互联网+医联体的日间手术延伸护理服务模式，为提高医疗服务质量、提升患者体验、减轻医务人员工作压力等方面提供理论指导和实践参考。

关键词：互联网+医联体；日间手术；延伸护理；服务模式

尽管日间手术有很多优点，节省了患者的时间和费用，但由于没有住院监测且术后随访时间较短，存在出血和感染风险高、疼痛程度高、术后康复知识不足、不良情绪严重等多种问题^[1]。互联网+医联体是指将互联网技术与传统的医疗联合体结合起来，通过信息化手段实现医疗资源的共享、优化医疗服务流程、提升医疗效率和患者体验的一种新型模式。在传统的医疗联合体中融入互联网技术，实现医疗信息的互通共享，提高医疗资源的利用效率分配效率，且可以实现对患者的远程健康管理和监护，帮助患者更好地管理和控制自身健康状况，因此在日间手术延伸护理服务模式中具有重要价值^[2]。本综述重点关注日间手术延伸护理服务模式，探讨其特点、优势，并系统总结国内外相关研究和实践经验，希望能够推动互联网+医联体日间手术延伸护理服务模式的发展和运用，提高医疗服务质量，满足人民群众对优质医疗服务的需求。

一、基于互联网+医联体的日间手术延伸护理模式的优势

（一）整合医疗资源，确保医疗效率和安全

近年医疗相关政策明确表示，要求符合条件的医院稳步开展日间手术，说明在基层医疗卫生机构中也应具备为进行日间治疗的患者提供随访等后续服务，确保医疗安全。基于互联网+医联体的日间手术延伸护理模式可以通过整合医疗资源，确保医疗效率和安全^[3]。通过互联网平台搭建预约和分诊系统，患者可以提前预约手术时间，并由系统自动进行分诊，将患者合理分配到各个医院和科室，避免手术排队和等待时间过长的的问题。在日间手术前，通过互联网平台实现远程会诊和专家指导，基层医疗机构可以与二级医院或专家进行在线视频会诊，共享患者病历和影像资料，获得专家的意见和指导，提高手术方案的准确性和安全性^[4]。医联体内不同级别的医疗机构可以通过互联网平台实现医疗资源的共享，当基层医疗机构无法完成日间手术时，可以快速转诊至二级医院进行手术，并通过互联网平台实现衔接和信息共享，确保患者的手术过程顺利进行。通过互联网平台实现术后随访和健康管理，基层医疗机构可以对日间手术患者进行远程随访，了解术后恢复情况，并提供相关健康指导和咨询服务，可以减少患者频繁到医院就诊的次数，提高医疗资源利用效率。通过互联网平台实现医疗数据的共享和分析，可以统计和分析日间手术的效果和安全性指标，及时发现问题和改进不足之处，提升整体医疗服务水平。总体上看，基于互联网+医联

体的日间手术延伸护理模式通过整合医疗资源，充分利用互联网技术的优势，实现预约和分诊、远程会诊、资源共享和转诊衔接、术后随访和健康管理、数据共享和分析等功能，有效提高医疗效率和安全性，为患者提供更加便捷和高质量的医疗服务。

（二）医疗服务创新，提供持续性优质服务

基于互联网技术，远程医疗服务实现了专家与患者的远程会诊、远程手术指导和远程术后随访等功能，患者无需长途奔波，可以在当地医院接受专家级别的医疗服务，提高了医疗资源的利用效率和服务质量。通过互联网平台，患者可以接收到个性化的术后健康管理计划，包括饮食、锻炼、用药等方面的指导；同时，通过互联网连接医疗设备，实时监测患者的生命体征和健康状况，及时发现异常并提供针对性的干预和建议。互联网+医联体的日间手术延伸护理模式，可以实现医疗数据的共享和分析，通过患者健康数据的收集、整合和分析，可以为医生提供更准确的诊断和治疗建议，同时也有助于疾病的早期发现和预防，提高医疗服务的效率和质量。互联网+医联体的日间手术延伸护理模式，充分尊重患者的知情权和自主决策权，患者可以在互联网平台上获取相关信息，了解手术的风险和效果，与医生进行充分沟通，并参与制定个性化的治疗方案，增强患者的主体意识和责任感。基于互联网+医联体的日间手术延伸护理模式通过在线咨询和预约、远程医疗服务、智能化健康管理、数据共享与分析以及患者参与和自主权提升等方式，创新了医疗服务的形式，提供了持续性优质的医疗服务。通过整合医疗资源和运用互联网技术，为患者提供方便、高效、个性化的医疗体验，促进了医疗服务的持续改进和提升^[5]。

二、基于互联网+医联体的日间手术延伸护理模式的构建

（一）远程会诊

基于互联网+医联体的日间手术延伸护理模式的远程会诊是指通过互联网平台实现日间手术医生与其他专家之间的远程协作和意见交流，以提供更全面、精准的治疗方案。基于互联网技术，建立一个安全可靠的远程会诊平台，包括视频会议、图像传输和数据共享功能，确保会诊过程中信息的安全性和隐私保护^[6]。日间手术医生在平台上提交会诊请求并提供相关病例资料，包括病史、检查结果和影像学资料等，平台根据专业领域匹配合适的远程会诊专家，并进行会诊时间的预约安排。远程会诊开始后，日间手术医生

与远程会诊专家通过平台进行视频会议,共同讨论患者的病情、诊断和治疗方案,专家可以通过图像传输功能查看病例的影像资料,进一步诊断和评估。在会诊结束后,平台记录会诊内容和建议,形成会诊报告,并将报告传达给相关医务人员和患者,日间手术医生负责与患者沟通会诊结果,解答疑问,指导患者进行后续治疗和康复。通过远程会诊,日间手术医生可以得到更多专家的意见和指导,提高诊断的准确性和治疗的针对性,为患者提供更优质的医疗服务。同时,远程会诊还能节约时间和成本,避免患者长途奔波,提高医疗资源的利用效率。

(二) 双向转诊

在互联网平台上建立医联体成员机构之间的转诊网络,将各医疗机构的信息和资源集中管理,实现各机构之间的信息共享和协同工作[7]。通过互联网平台,对即将接受日间手术的患者进行初步的筛查和评估,包括病情分级、手术适应症评估、康复需求评估等,根据评估结果,确定是否需要双向转诊。在转诊平台上,组织日间手术医生和其他相关专家进行远程会诊,共同讨论转诊的必要性和转诊后的治疗方案,基于专家意见和患者意愿,决定是否进行双向转诊。根据专家会诊的结果,转诊平台将负责协调和安排患者在转诊目标医疗机构的床位、手术时间、手术团队等;同时,提供相关资料和信息的传递,确保转诊过程的无缝连接。转诊目标医疗机构在接收患者后,负责制定个性化的康复方案,并加强与日间手术医疗机构的沟通与协作,实现治疗和康复的无缝衔接,通过互联网平台,患者可以接收到康复指导、远程监测和定期随访等服务。对于完成转诊的患者,转诊平台应及时跟踪和评估其在转诊目标医疗机构的治疗效果和康复情况,并将结果反馈给日间手术医疗机构,以便他们改进和优化手术延伸护理模式。通过建立双向转诊机制,基于互联网+医联体的日间手术延伸护理模式可以更好地对患者的治疗进行管理和指导,实现日间手术与康复的高效衔接。同时,也能通过专家会诊和协同工作,提供更全面、具体化的治疗方案,为患者提供更优质的医疗服务。

(三) 远程健康指导

日间手术患者在手术前通过网络平台登记个人信息,并完成相关问卷调查,包括疾病史、手术史、家族史、生活习惯、体征数据(如血压、血糖),以及穿戴式设备获取的运动量、睡眠质量等信息。根据患者的个人资料和手术类型,制定个性化的康复计划,康复计划应包括饮食指导、运动锻炼、药物使用、创口护理等内容,制定简明扼要、易于理解的指导内容,提供反复查阅的便利性,且确保康复计划针对性强,符合患者的实际情况。患者可以通过互联网平台获取远程指导工具,如文字介绍、图片、视频等。在网络平

台上提供患者与健康专家远程交流的机制,包括在线咨询、电话沟通、视频会议等方式,患者可以在特定时间段内向专家咨询康复过程中的问题或疑虑,并获得专业的解答和指导[8]。平台可设置自动提醒功能,及时向患者发送康复指导、用药提醒等信息,康复跟踪功能可记录患者康复进展,为医生提供参考依据,同时提醒患者坚持康复计划。

三、结语

1. 日间手术延伸护理服务模式能够提高手术患者的护理质量和满意度。通过互联网技术,患者可以在线预约手术、进行全程视频咨询、获取术后护理指导等服务,这些服务的便捷性和个性化程度得到了患者的高度认可。

2. 日间手术延伸护理服务模式能够有效优化医疗资源的利用。通过与医联体的合作,可以实现医生、护士和患者之间的信息共享和资源调配,减少手术过程中的等待时间和人力成本,提高医院资源的利用效率。

综上所述,基于“互联网+医联体”的日间手术延伸护理服务模式具有重要的临床应用价值,能够改善手术患者的护理体验和满意度,提高医疗资源的利用效率。然而,该模式在推广应用过程中仍然面临一些挑战,如技术安全性、隐私保护和信息管理等问题,需要进一步的研究和探索。

参考文献:

- [1]吴小华,肖勇,田双桂,等.基于“互联网+医联体”的日间手术延伸护理服务模式探讨[J].医学信息学杂志,2019,40(8):28-31,57.
- [2]仇丽,周雪梅,周惠丽,等.基于“互联网+”的延伸护理服务在脊柱微创日间手术患者的应用效果[J].妇幼护理,2023,22(1):152-154,161.
- [3]黄跃英,魏筋,张志娟,等.基于“互联网+”优化日间手术院前管理流程对腹腔镜胆囊切除手术患者的影响[J].护理实践与研究,2023,20(10):1509-1513.
- [4]李晓雅,陈苏红,张苗,等.互联网用于日间手术病人延续护理的研究进展[J].全科护理,2021,19(5):602-605.
- [5]赵中敏,何晓盈,于丹丹.延伸护理用于日间白内障手术患者效果观察[J].中国药业,2021,30(S02):29-300.
- [6]袁华娣,叶佳.基于互联网的日间手术患者服务管理APP的设计与应用[J].护理与康复,2023,22(5):69-70.
- [7]陈铃,于团,杨华英,等.基于微信平台的输尿管结石患者日间手术健康教育模式探索[J].成都医学院学报,2023,18(3):353-356.
- [8]干海琴,高正,谢晓眉,等.眼科日间手术“互联网+”信息平台的应用及效果评价[J].中国护理管理,2020,6(1):11-15.