

# 医院引入 SPD 管理模式加强医用耗材管理的探索

唐岩岩

(安徽医科大学第二附属医院 安徽合肥 230601)

摘要：当前，医院的改革已进入了一个新的阶段，在此背景下，医院应该采取有效的管理模式将消耗品从医院的利润来源转变为巨大的运营成本方面，确保医用耗材的供应、储存以及分发。针对目前医用耗材管理中存在的问题提出了 SPD 管理模式，在管理过程中充分发挥出了医院物流信息技术管理，确保医院耗材的有效应用。首先要理解什么是 SPD 管理模式、SPD 管理模式在医院的应用状况、在具体的应用过程中会产生哪些问题及处理措施，本次综述进行了分析与总结。

关键词：SPD 管理模式；医用耗材管理

医用耗材是指医院在进行医疗服务过程中使用的一次性卫生材料、经过消毒处理后可以重复使用的医疗器械、人体植入物<sup>[1]</sup>。医用耗材不仅覆盖面较广泛，而且的种类繁多，是确保医院开展医疗、教学、科研的物质基础保障<sup>[2]</sup>。这些年来我国医用耗材依旧存在一些突出的问题，比如过度使用、价格虚高等。因此，医院应该加强对医用耗材的管理工作，将可靠、安全、价格合理的产品提供给临床，对提高医院的运营水平、确保临床患者的健康安全、医疗质量以及减轻临床患者的就医负担具有十分重要的现实意义。供应—加工—配送(SPD) 模式已经在医疗管理中得到了广泛的应用，可以实现对医院物资的信息化、全程化管理，对医院医用耗材的合理使用和科学管理起到了很大的帮助<sup>[3]</sup>。

## 1. 医用耗材管理中应用 SPD 管理模式

### 1.1 SPD 管理模式

SPD 管理模式主要是以医院的耗材管理部门为中心，利用物流信息技术将资源引入其中，从医用耗材的供给、库存、加工、配送等方面入手，真正实现了医院耗材的外包式、集中性管理<sup>[4]</sup>。1966 年由美国医院经营顾问 Gordon 提出 SPD 管理模式<sup>[5]</sup>，在 2010 年左右引入我国，具有一定的推广价值。

S 代表供应管理，主要指的是通过引入第三方管理平台，建立一套完善的耗材分类和编码系统，对医院的医用耗材进行规范、集中的管理。P 代表库存与加工环节，指的是医院选用条码管理、射频识别、智能货柜等第三方先进的耗材管理技术完成库房的有关管理工作。D 代表配送管理环节，指的是医院以及第三方采用软件+硬件的技术，实时监测医用耗材情况，及时掌握医院医用耗材的消耗规律，实现医用耗材管理的科学性和专业性，并根据实际需要，实行统一供应。

### 1.2 SPD 管理模式有利于手术室耗材的精细化管理

根据相关调查资料显示<sup>[6]</sup>，在医院的年收入中，手术室的大约占 30%。消耗品的包装种类繁多，而且没有一个统一的编码体系，导致了医用耗材与费用之间很难形成一一对应的关系。采用 SPD 管理模式有助于手术时达到最低消耗。工作人员按规定的数量供货，耗材按固定号码打包，贴上条码，存入手术室内的 RFID 智能柜。在术前，护士应按照操作要求，将耗材包从智能柜里拿出来，并对消耗量进行确认。在核算成本后，会触发 SPD 系统自动补充第一个固定包装的补货<sup>[7]</sup>，固定包装确认消耗后，再由系统自动更新耗材补货记录，从而达到“零库存”的耗材管理<sup>[8]</sup>。

### 1.3 有助于医院物资管理模式的创新

SPD 管理模式更具专业性、针对性，有着比较详细的耗材词典与管理属性，将其应用于医院医用耗材管理中，可以很好的区分各个级别的供应商，同时可以对耗材物品的库存和消耗量并行实时掌握。通过向供应商转移耗材的权利，降低了耗材的库存，对医院的管理也是有利的。

### 2. SPD 管理模式用于医院医用耗材管理中存在的不足

#### 2.1 SPD 管理模式构建风险

SPD 管理模式改变了传统的应用耗材管理方式，可以将医院内的医疗耗材的供给、储存、处理、配送等环节纳入到一个统一的物流管理系统中。然而，SPD 管理模式缺少相应的法律法规及政治约束，使得在实践中暴露出很大的风险。

#### 2.2 SPD 模式合作方专业能力不高

SPD 计划实行后，部分科室（如手术室）将只在二级库房内接受医用耗材，大量医用耗材将直接发往合作单位仓库。合作单位的储存环境是否依照卫生安全标准建立，材料的归类及摆放是否与本单位的需求相一致，仓库是否采取了防鼠、防虫、防火的措施。在医用耗材管理中，如何防止因搬运工人不熟练而引起的物品混淆、搬运失误，同时也是医院管理工作的重点。除此之外，在分发

这一环节中,因缺少对某些供应伙伴的直接控制,导致规划和调解能力不强,灵活性较弱。

### 2.3 和供货商对账的风险

医院与合作方没有对账,或者没有发现耗材、试剂的实际用量与 SPD 的实际使用情况的差异,同时还出现了发票的金额、产品名称等与月份不符的情况,出现一些导致医疗机构损失的结算差错,例如费用丢失等。

### 2.4 缺少完善的信息系统

在构建 SDP 物料管理信息系统,将采购计划、物料申请、对账、库存管理、结算等各个环节整合为一个整体。医院、材料供应商可以共享链接的信息,然而过度的资讯共享提高了医院管理风险,若信息系统的泄漏,会引发一系列的问题,给医院的管理造成很大的风险。

## 3.SP D 管理模式用于医院医用耗材管理中可行策略

### 3.1 加强完善精细化物流管理

在具体的管理过程中,医院应该与合作方密切配合,加强沟通,共同制定物资分配计划。除此之外,对合作方的仓库进行不定期的检查,重点检查储存仓库的布局是否合理、医用耗材的质量。根据医用耗材的储存条件,不断优化仓库设施。同时组织仓库管理人员参加培训,确保物流配送的顺利进行。通过对医院医用耗材目录的梳理,与“两票制”相结合,逐渐整合医院必需耗材的采购渠道,达到控制供应的目的。

### 3.2 明确各方的责任和义务

为了保证第三方严格执行与医院签订的服务协议,医院耗材管理人员不断学习现代医院供应链管理理念以及相关技术,充分发挥 SPD 管理平台的数据,提升自身对问题的分析与判断能力。建立合理的评价体系,为加强对 SPD 物流公司的配送工作的监控,每月对其进行一次全面的评价。依据评价结果,对存在的问题进行及时的识别、分析和处理。

### 3.3 加强完善信息化系统建设

针对开放的信息系统平台,为了可以控制从系统级别访问核心数据的人员,必须设置访问权限,实施数据分散访问。控制 SPD 系统界面信息字段、医院的核心系统数据信息。将“安全与保密”条款写进协议中,并规定相应制度条款与处罚措施,不得让合作方的 SPD 管理者、管理者与临床医护人员发生信息交换,并加强监管,防止廉政、避免窃取医院的商业机密等风险。

### 3.4 强化与供货商的的对账管理

对医院的主要数据进行整理,保证医院医用耗材的目录与 SPD 目录保持一致。调节和清算是根据一个统一的目录来进行的,结算与对账建立在统一目录,目的是为了防止因缺少诸如商品编码和价格之类的信息而在不同的系统中出现的对账数据有出入。整理和完善医保价格调整流程,保证医保机构和社保体系的数据一致;利用流及可记载凭据来交流有关各方的资料,以便达成协调一致的对账资料;严格控制基本信息的变更过程;在对账和结算这一环节中,医院 HIS 系统对账单支出的来源进行了控制,对账结果也由医院对账系统负责。在对账机制的整个过程中,SPD 系统只是根据 HIS 的计费消费对自身的管理基础上,再向医院对账系统发送消费对账申请,医院的对账系统在获取了住院号、物品的价格等相关信息之后,由专业人员进行确认,从而保证了消费单据与发票的结算一致。

## 4.结束语

通过利用 SPD 模式实现精确的全过程监管,包括采购、分配、实时库存、按需分配等,使医院整体应用耗材管理水平提升到一个新高度。SPD 管理模式作用于医院的耗材管理中,更加规范、科学、安全。

### 参考文献:

- [1]王辰,崔南南.浅谈新形势下医用耗材管理模式[J].中国设备工程,2023(19):61-63.
- [2]方婷,操向瑛,方睿臻等.SP D 供应链管理模式的在基层公立医院构建路径探讨[J].中国设备工程,2023(13):59-61.
- [3]白路花,吕庆文,徐明明等.供应链管理模式的(SPD 模式)在医院医用耗材精细化管理中的应用分析[J].北京生物医学工程,2022,41(06):623-627.
- [4]董文霞,张淑雨,范医鲁.精益化 SPD 在高值医用耗材管理中的应用实践[J].中国医疗设备,2022,37(05):128-131+135.
- [5]黄雪群,黄新萍,叶卫军.基于 SPD 供应链的医用耗材管理应用效果多视角评估[J].现代医院管理,2022,20(02):89-92.
- [6]王秋樵,张天一,魏红等.SP D 供应链管理模式的在医用耗材管理中的应用效果分析[J].中国医学装备,2022,19(04):149-153.
- [7]涂途.基于 SPD 模式的医用耗材管理探析[J].现代商贸工业,2022,43(01):47-49.
- [8]王鑫媛.医用耗材管理中运用 SPD 模式优化的相关探究[J].中国医疗器械信息,2021,27(12):170-171+182.