

新形势下医院档案管理现代化问题及相应对策

阿娜儿

(锡林郭勒盟中心医院 内蒙古锡林浩特 026000)

摘要:近年来,随着信息技术的迅猛发展和医疗行业的不断进步,医院档案管理面临着新的挑战和机遇。信息化时代的到来,为医院档案管理提供了前所未有的便利条件,但同时也带来了各种问题和风险。在新的形势下,医院档案管理需要进行现代化转型,以适应时代的需求和发展。本文旨在综述新形势下医院档案管理现代化问题及相应对策,以引起相关部门和专业人士的重视和关注。通过深入研究和分析,结合实际情况,提出可行性强、具有操作性的对策,以推动医院档案管理的现代化进程。

关键词:新形势;医院档案管理;现代化问题;相应对策

前言:近年来,随着社会发展和科技进步的迅猛推进,医院档案管理面临了新的形势和挑战。传统的手工档案管理方式已经无法满足医院管理的需求,信息化、数字化成为医院档案管理现代化的必然趋势^[1]。因此,深入研究新形势下医院档案管理现代化问题及相应对策具有重要意义。本研究旨在深入分析和探讨新形势下医院档案管理现代化存在的问题,并提出相应的对策,通过对医院档案管理现状的调查和分析,了解其面临的困境和挑战。同时,结合信息化、数字化的发展趋势,探索医院档案管理现代化的路径和方法。通过本文的综述,旨在为医院档案管理的现代化提供一定的理论指导和实践参考,促进医院档案管理在新形势下取得更好的发展。同时,也希望引起相关部门和专业人士的重视,共同致力于解决医院档案管理现代化中的问题和难题。

一、医院档案管理现代化问题

(一) 档案管理模式:传统的手工档案管理方式仍然是一种普遍存在的方式,包括纸质档案的整理、归档和检索。部分医院已经开始逐步引入电子化档案管理系统,但覆盖范围相对较窄^[2]。

(二) 档案资源数量:随着医院规模的扩大和病历数量的增加,医院档案资源也呈现出快速增长的趋势,对档案管理的存储、分类和查询提出了更高的要求。

(三) 档案管理效率:传统的手工档案管理方式存在着效率低下、易丢失、难以共享等问题,导致了档案管理过程中的不便和延误^[3]。同时,由于档案管理流程不够规范化,档案的整理、归档和检索时间较长。

(四) 信息化程度:目前,一些医院已经开始推行电子病历系统,逐步实现了医疗信息的数字化和电子化。然而,在整个医院档案管理系统中,电子化程度仍然有待提高,如档案扫描、存储、查询等环节仍存在一些错误^[4]。

(五) 数据安全性:医院档案中包含了大量的患者隐私信息,对档案数据的安全性要求较高。然而,在传统档案管理方式下,数据的保护和防护存在一定的难题,容易面临数据泄露和非法访问的风险^[5]。

(六) 管理制度落后:虽然我国针对档案管理工作确定了基本原则和相关工作制度,但在信息化档案管理系统中仍有较大的不

足,如缺少细化的规章和实施细则、对于工作不重视、相关培训不到位等^[6]。

(七) 人员落实不到位:在医院档案管理系统中,涉及到较多部门和人员,因此各部门人员均出现人力资源遗乏的问题,直接影响管理工作的效率。加上缺乏综合素质过硬的专职档案管理人员,没有较强的档案管理保护意识,大多沿用之前的制度;且对于档案信息化管理工作处理不到位,仅简单地将档案装订成册加以保管^[7]。

二、新形势下医院档案管理的需求

传统医院档案通常以纸质形式存在,管理困难且易丢失,信息化和数字化使得医院档案能够以电子形式进行管理和存储,提高了档案的安全性和可访问性。医院档案管理在信息化和数字化方面仍然存在一定的局限性,需要进一步加强档案管理系统建设和完善,探讨信息化、数字化对医院档案管理带来的需求和变革,提高档案管理的效率 and 安全性。通过信息化和数字化,医院档案可以实现共享和协同工作,不同科室、医生和病患可以在相同的档案平台上进行信息交流和协作,提高医疗服务的效率和质量^[8]。传统的档案管理需要手动查找和整理,耗费时间和人力,信息化和数字化使得档案可以智能化地进行检索和分析,通过关键词搜索和数据挖掘等技术,提供更快速和准确的档案查询和分析功能。信息化和数字化对医院档案管理的需求和变革使得医院能够更加高效地管理和利用档案信息,提高医疗服务的质量和效率。

三、医院档案管理现代化对策的探索

(一) 建立健全的信息系统:建立完善的医疗信息系统,包括电子病历、档案管理、医务管理等模块,实现医疗数据的集中管理、快速检索和准确分析,提高档案管理的效率和质量。

(二) 推动数据共享与互通:积极推动各科室之间以及不同医院之间的数据共享与互通。可以通过制定标准化的数据格式和接口,确保数据的一致性和可读性,促进医疗信息的流动和共享,提高医疗服务的连续性和协同性。

(三) 加强技术支持:加强对信息化技术的支持和培训。可以组织相关人员参加培训课程,提升他们的信息化技能和意识,使其能够更好地运用技术工具进行档案管理和信息处理。

(四) 强化数据安全与隐私保护: 采取一系列措施加强数据的安全和隐私保护。例如, 建立严格的权限管理制度, 对档案数据进行加密和备份, 定期进行安全审计和漏洞修复, 确保医疗信息的安全性和完整性^[9]。

(五) 推进数字化档案转型: 积极推进传统纸质档案向数字化档案的转型。可以建立扫描、录入和索引等专业化的数字化档案团队, 将纸质档案逐步转化为电子形式, 实现档案的长期保存和便捷管理。

四、医院档案管理现代化实施策略与路径

(一) 制定现代化档案管理发展规划

制定长期的现代化档案管理发展规划, 明确目标和路线图。规划中应包括档案数字化转型、信息系统建设、数据共享等内容, 以及相应的时间表和资源投入计划。

(二) 合理调整组织结构

设立专门的档案管理部门, 负责整个医院的档案管理工作, 该部门由档案管理专业人员组成, 负责档案的收集、整理、归档、检索、销毁及将纸质档案转化为电子档案、维护档案管理系统、协助用户使用系统等工作。建立跨部门的合作机制, 促进各个部门之间的信息共享和协作。例如, 档案管理部门与临床科室、财务科室、行政科室等部门可以建立联络人制度, 定期交流和协调档案管理工作^[10]。

(三) 建立完善的信息系统

加强对网络设备、服务器、数据存储设备等信息化基础设施的投入和优化, 确保系统的可靠性和稳定性。根据医院的实际需求, 选择与档案现代化管理相适应的信息化软件系统, 并进行定制化开发和优化, 以满足医院的管理需求。统一档案管理的标准和规范, 确保各部门之间的信息交互和共享, 减少数据冗余和重复录入, 提高工作效率和数据质量。建立健全的信息系统, 包括电子病历、档案管理、医务管理等模块, 系统应具备数据集中管理、档案检索、数据分析等功能, 并与其他系统实现数据的互通与共享。

(四) 推动数字化档案转型

逐步将纸质档案转化为电子档案, 建立数字化档案管理体系。可以通过扫描、录入和索引等方式将纸质档案转化为电子形式, 并建立相应的数据库和检索工具, 提高档案管理的效率和准确性。

(五) 加强技术支持和培训

加强对信息化技术的支持和培训, 提高员工对档案管理系统的使用能力。可以组织相关人员参加培训课程, 提升他们的信息化技能和意识, 使其能够更好地运用技术工具进行档案管理和信息处理。

(六) 强化数据安全与隐私保护

加强数据的安全和隐私保护措施, 可以建立完善的数据权限管

理制度, 采取数据加密、备份和定期审计等手段, 确保医疗信息的安全性和完整性。档案的安全性需要信息化安全中心来实现, 系统设置相关认证证书、IP 认证机制等功能, 才用系统和人工化双重审核机制对信息进行审核。

(七) 持续改进与监测评估

进行持续的改进与监测评估, 根据实际情况对现代化档案管理的效果进行评估和调整。可以通过定期的数据分析、用户反馈和管理层评估等方式, 不断优化档案管理系统和流程, 提高管理水平和服务质量。

五、结束语

随着社会的不断发展和医疗技术的日新月异, 医院档案管理的现代化问题变得越来越重要。本文综述了新形势下医院档案管理现代化问题及相应对策, 通过对当前存在的挑战和难题进行分析, 并提出了针对性的解决方案。数字化是医院档案管理现代化的核心要素, 医院档案管理现代化的实施策略和路径包括制定规划、建立信息系统、推动数字化转型、加强技术支持和培训、强化数据安全与隐私保护、持续改进与监测评估, 将有助于提升医院档案管理的效率、准确性和安全性, 实现医院档案管理的现代化, 为医疗服务和患者福祉提供更好的支持和保障。

参考文献:

- [1] 白海军, 李慧. 大数据背景下的医院档案管理信息化建设[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(18):2709-2711.
- [2] 刘巍, 尹璐, 王笑频. 医院档案管理与医院文化建设关系的新思考[J]. 中国医药导报, 2023, 20(9):194-196.
- [3] 杨凝, 李清林, 赵希彦, 等. "互联网+" 视域下肿瘤专科医院科研档案电子化管理的实践及思考[J]. 中国肿瘤, 2021, 30(7):535-538.
- [4] 尹声声. 基于元数据管理的医院人事档案信息资源共享[J]. 自动化技术与应用, 2023, 42(7):157-160.
- [5] 陈忠煜. 基于大数据的医院电子档案归档管理系统研究[J]. 自动化技术与应用, 2022, 41(1):162-166.
- [6] 任珊, 宋林子, 杨敬. 信息公开背景下公立医院档案服务工作的 问题与对策研究[J]. 中国病案, 2021, 22(12):29-31.
- [7] 郝蕊, 郑洁, 李娜. 基于互联网+平台的医院档案电子信息管理系统设计与应用[J]. 中国医学装备, 2021, 18(2):90-93.
- [8] 刘清. 大数据时代档案管理信息化建设路径探索——评《档案 信息化建设的理论与实践研究》[J]. 科技管理研究, 2022, 42(10):8-9.
- [9] 周耀林, 吴化, 刘丽英, 等. 健康医疗大数据背景下我国医院档案 管理研究: 需求、转变与对策[J]. 档案学研究, 2021, 12(6):78-83.
- [10] 张晨, 范丽微, 张俊杰, 等. 基于现代医院管理制度的医院智慧 档案管理模式探索[J]. 中国卫生事业管理, 2023, 40(1):17-18.