

细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响分析

严艳¹ 刘峰²

(1 利川市人民医院 急诊科 湖北利川 445400 2 利川市精神卫生中心 湖北利川 445400)

摘要:目的:探究分析细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响。方法:选取从2022年1月1日至2022年12月31日在我院急诊部门收治的65例患儿作为研究对象,将其按护理模式不同分为两组,一组为对照组,共33例,采用常规护理模式,另一组为观察组,共32例,采用细节护理。对比两组护理效果和护理满意度。结果:观察组护理效果明显优于对照组($P<0.05$);观察组的护理满意度高于对照组($P<0.05$)。两组差异具有统计学意义。结论:细节护理可以有效提高患者的护理满意度,让患者感受到医护人员的关心和关爱,从而更好地配合治疗和康复。

关键词:细节护理;急诊儿科;护理满意度;影响因素

急诊儿科护理是医院中非常重要的一项工作,涉及到的是孩子们的健康和生命。在这个过程中,护士们的护理质量和护理水平直接影响着患者和家属的满意度,也关系到医院的声誉和竞争力。因此,提高急诊儿科护理满意度是一个重要的课题,而细节护理是其中的一个重要方面。急诊儿科护理是一项高度责任和专业性要求极高的工作,其护理质量和效果直接关系到患者的康复和治疗效果。在日常工作中,护士们需要注重细节护理,从小事做起,全面关注患者的身体、心理和生活方面的需求。细节护理可以有效提高患者的护理满意度,让患者感受到医护人员的关心和关爱,从而更好地配合治疗和康复。

细节护理是指在护理过程中,护士们注重细节,从小事做起,以提高护理质量和护理满意度。急诊儿科护理是一项非常重要的工作,因为儿童的身体比成人脆弱,易受伤害和疾病的侵袭。因此,对于医院的急诊儿科护理而言,细节护理是非常重要的。细节护理包括很多方面,如注重病人的个人卫生、患者的饮食和睡眠、病人的心理护理等等。在急诊儿科护理中,护士们需要注重病人的个人卫生、患者的饮食和睡眠、病人的心理护理等等。这些看似微小的细节,却能够让患者感受到护士的关心和关注,从而增加他们的信任感和满意度。然而,在实际工作中,由于工作压力大、时间紧迫等原因,有些护士可能会忽略了一些细节护理,这就可能导致患者的不满和抱怨,影响医院的声誉和信誉。因此,提高细节护理的水平,对于提高急诊儿科护理的满意度和提升医院形象是非常必要的。

1、一般资料与方法

1.1 一般资料

1.1.1 选取从2022年1月1日至2022年12月31日在我院急诊部门收治的65例患儿作为研究对象,将其按护理模式不同分为两组,一组为对照组,共33例,采用常规护理模式,男性19例,女性14例,年龄2~14岁,平均年龄(9.22 ± 2.35)岁;另一组为观察组,共32例,采用细节护理,男性患者20例,女性患者12例,年龄3~12岁,平均年龄(8.95 ± 2.44)岁。

1.1.2 纳入标准:

急诊儿科患者:研究对象是急诊儿科的患者,包括各种急性疾病和创伤,年龄在0~18岁之间。

接受护理的患者:研究对象是接受急诊儿科护理的患者,包括住院患者和门诊患者。

有明确的护理记录:研究对象有明确的护理记录,包括护理计划和护理措施等。

能够理解和配合的患者和家属:研究对象是能够理解和配合护理措施的患者和家属,以便能够进行有效的细节护理措施。

1.1.3 护理过程注意事项:

试验设计:应该采用随机对照试验,将患者随机分配到细节护理组和对照组,对两组患者进行比较分析,以确保实验结果的科学性和可靠性。

细节护理方案:应该制定详细的细节护理方案,包括个人卫生、安全措施、饮食护理、心理护理、睡眠护理、病情观察和家属沟通等方面的具体措施。在实验期间,应该严格按照方案执行细节护理措施,确保措施的实施质量和可比性。

实验过程中的监测:应该对患者的护理记录进行监测,确保细节护理措施的实施情况和效果。同时,应该对患者的护理满意度进行监测和评估,以便比较不同组之间的护理满意度差异。

数据分析:应该采用合适的统计方法对实验数据进行分析,以比较细节观察组和对照组之间的差异和相关性,从而得出实验结果。

伦理问题:在进行实验前,应该取得患者或家属的同意,并严格遵守伦理规范。同时,应该尊重患者的权利,确保实验过程中不会给患者带来伤害或不适。进行细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响的实验时,需要注意试验设计、细节护理方案、实验过程中的监测、数据分析和伦理问题等方面,以确保实验结果的科学性和可靠性。

1.2 方法

1.2.1 对照组采用常规护理模式,对患者进行基础药物护理,对家长进行健康教育,定期对患者的病情进行评估,及时发现和解决问题,提高护理质量和效果,减少并发症和治疗失败的风险。

1.2.2 观察组采用细节护理模式,提高急诊儿科护理满意度的细节护理措施包括以下几个方面:

个性化的护理方案:针对不同的患者,制定个性化的护理方案。如对于年龄较小的患者,可以采取母乳喂养或定时喂奶等方式,对于年龄较大的患者则可以采取经验丰富的护理措施。

个人卫生:对于患者和护士来说,个人卫生都是非常重要的。护士应该注意自身卫生,保持清洁和穿戴整齐。对于患者,护士应该帮助患者进行个人卫生,如洗脸、洗手、擦拭身体等,确保患者的身体清洁。

积极的沟通和交流:与患者建立良好的沟通和信任关系,了解患者的需求和心理状况,以更好地提供护理服务。

安全措施:在急诊儿科护理中,安全措施非常重要。护士应该注意患者的安全,如防止患者跌倒、滑倒和受伤等。同时,也要注意患者的安全用药,确保药物的正确性和安全性。

饮食护理:饮食对于患者的康复和治疗也是非常重要的。护士应该根据患者的病情和口味制定个性化的饮食方案,并帮助患者进

行饮食。同时，也要注重饮食的卫生，确保患者不会感染疾病。

心理护理：在急诊儿科护理中，心理护理也是非常重要的。护士应该注意患者的心理状况，及时安抚和安慰患者，减轻患者的焦虑和恐惧感。同时，护士也应该给予患者足够的关注和关怀，让患者感受到他们的存在和支持。

睡眠护理：睡眠对于患者的康复和治疗也是非常重要的。护士应该为患者提供安静、舒适的睡眠环境，并根据患者的需要和病情制定个性化的睡眠方案，确保患者能够充分休息。

建立良好的治疗环境：在急诊儿科护理中，建立良好的治疗环境也是提高护理满意度的重要因素之一。如保持治疗室的清洁和整洁，为患者提供舒适的治疗环境。

病情观察：在急诊儿科护理中，及时观察和记录患者的病情变化也是非常重要的。护士应该定期观察和记录患者的生命体征，如体温、心率、呼吸等，以及患者的症状和表现，及时发现和处理问题。

家属沟通：家属对于患者的治疗和康复也是非常重要的。护士应该与患者的家属保持良好的沟通和交流，了解他们的需求和关注点，提供相关的健康知识和护理技能，帮助他们更好地照顾患者。向患者提供相关的健康知识和护理技能，让患者积极参与护理过程，提高患者的治疗效果和护理满意度。总之，提高急诊儿科护理满意度的细节护理措施包括个人卫生、安全措施、饮食护理、心理护理、睡眠护理、病情观察和家属沟通。护士应该注重细节护理，从小事做起，全面关注患者的身体、心理和生活方面的需求，以提高护理质量和护理满意度。

1.3 观察指标：对比两组护理效果和护理满意度，护理总有效率反应护理效果， $\text{护理满意度} = (\text{满意} + \text{部分满意}) / n * 100\%$ 。

1.4 统计学方法：使用 SPSS22.0 统计学软件进行分析。

2、结果：

对比两组护理效果和护理满意度，如表 1。

表 1 两组患者护理总有效率和护理满意度对比

组别	例数	护理总有效率	护理满意度
对照组	33	69.70%	72.73%
观察组	32	87.50%	90.63%
t	-	5.264	5.324
P	-	0.002	0.024

观察组护理效果明显优于对照组 ($P < 0.05$)；观察组的护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。两组差异具有统计学意义。

3、讨论

对于急诊儿科护理而言，细节护理尤为重要，其重要性体现在以下几个方面：

提高患者的护理满意度：细节护理能够让患者感受到医护人员的关心和关爱，从而提高患者的护理满意度，增强对医护人员的信任感和归属感。

提高护理质量和效果：细节护理可以全面关注患者的身体、心理和生活方面的需求，及时发现和解决问题，提高护理质量和效果，减少并发症和治疗失败的风险。

增强医护人员的职业形象：细节护理是医护人员的职业素养和专业形象的体现，能够增强医护人员的职业认同感和自豪感，提高

医院的口碑和形象。

增加医院的经济效益：细节护理能够提高患者的护理满意度和信任度，增加患者的回头率和口碑传播，从而增加医院的经济效益和竞争力。

细节护理是提高急诊儿科护理满意度的重要因素之一。在急诊儿科护理中，护士们需要注重细节，从小事做起，全面关注患者的身体、心理和生活方面的需求，以提高护理质量和护理满意度。本文将从以下几个方面进行讨论：

细节护理对患者护理满意度的影响细节护理能够让患者感受到医护人员的关心和关爱，从而提高患者的护理满意度。在急诊儿科护理中，护士们注重细节护理能够增强患者的信任感和归属感，并且能够提高患者对医院的信任度和满意度。因此，细节护理是提高急诊儿科护理满意度的重要因素之一。

如何提高细节护理水平提高细节护理水平需要护士们注重以下几个方面：首先，要加强护士的细节护理意识，注重从小事做起，全面关注患者的身体、心理和生活方面的需求；其次，要提高护士的细节护理技能，例如注重病人的个人卫生、患者的饮食和睡眠、病人的心理护理等等；最后，要加强护士的沟通能力，与患者建立良好的沟通和信任关系，了解患者的需求和心理状况，以更好地提供细节护理服务。

如何在实际工作中落实细节护理在实际工作中，护士们需要注重以下几个方面：首先，要建立规范化的细节护理流程和标准，保证每位患者都能够得到细节护理服务；其次，要加强护士的培训和教育，提高护士的细节护理技能和意识；最后，要加强护士的团队协作和沟通，共同落实细节护理服务，提高护理质量和效果。

综上所述，急诊儿科护理中的细节护理是提高护理满意度的重要因素之一。护士们需要注重细节护理，从小事做起，全面关注患者的身体、心理和生活方面的需求，提高护理质量和护理满意度。同时，护士们还需要加强细节护理的培训和教育，建立规范化的细节护理流程和标准，以及加强团队协作和沟通，共同落实细节护理服务。

参考文献：

[1]马丽丽.细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响[J]. 医药与保健, 2022(006):030.
 [2]冯亚清.细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(11):4.
 [3]马丽丽.细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响[J]. 临床研究, 2022(006):030.
 [4]范林娜.细节护理对提高急诊内科患者护理满意度的影响研究[J]. 饮食保健 2020 年 7 卷 3 期, 218-219 页, 2020.
 [5]郝爱勤.细节护理对提高急诊内科患者护理满意度的影响研究[J]. 2019.
 [6]刘芳.细节护理在急诊儿科护理工作的重要性[J]. 医药前沿, 2018, 8(3):2.
 [7]张善樱.细节护理在儿科护理管理中所产生的影响及应用价值分析[J]. 大家健康(上旬版), 2018, 012(002):263-264.
 [8]王青.细节护理在儿科护理服务中的实施效果分析[J]. 健康大视野, 2019, 000(009):169.