

法学和医学双重角度看医疗纠纷与医学保护

左浩宇 曹帅

(西安培华学院 陕西西安 710125)

摘要：医疗纠纷是当今社会面临的一个重要问题，涉及到患者的权益保障、医疗机构的法律责任以及医学技术的提升等多个方面。从法学和医学双重角度来看，我们可以更全面地理解医疗纠纷的本质，并探讨如何加强医学保护以避免纠纷的发生。通过法学和医学双重角度来看待医疗纠纷与医学保护，可以更全面地认识和解决这一问题。

关键词：法学和医学；双重角度；医疗纠纷；医学保护

引言：在深入研究医疗纠纷的原因和解决办法的基础上，我们可以探讨如何加强医学保护，提高医疗质量，减少医疗纠纷的发生。这不仅有助于维护患者的权益，也有助于医疗行业的健康发展。本文主要通过法学和医学双重角度去研究医疗纠纷与医学保护，以期对相关研究人员提供有益参考。

一、医疗纠纷的法学角度

(一) 患者权益保障

医疗纠纷是指在医疗过程中发生的争议和纠纷，涉及到患者的权益和医疗机构的责任。从法学角度来看，保障患者的权益是非常重要的。首先，法律对患者的隐私和知情同意进行了保护。患者的个人隐私是受法律保护的，医疗机构和医生必须严格遵守相关的隐私保护法规，不得未经患者同意泄露患者的个人信息。此外，医生在进行诊疗前必须向患者充分说明诊疗方案、风险和效果，取得患者的知情同意。这样可以确保患者在医疗过程中拥有知情权和自主决策权。其次，法律对患者对医疗质量的合理期望进行了保护。患者在接受医疗服务时，有权要求医生提供符合职业标准的医疗质量。如果医生未达到合理期望，患者有权要求相应的赔偿或救济。法律规定了医疗事故的认定标准和赔偿标准，以确保患者的合法权益得到保护。^[1]总之，从法学角度来看，保障患者的权益是医疗纠纷解决的重要方面。法律要求医疗机构和医生遵守隐私保护规定，并确保患者的知情同意。同时，法律也规定了患者对医疗质量的合理期望和相应的赔偿标准。这些法律保护措施有助于维护患者的权益，促进医疗纠纷的公正解决。

(二) 医疗机构的法律责任

医疗机构作为提供医疗服务的单位，承担着重要的法律责任。法律对医疗机构的义务和责任进行了明确规定，并设立了监管和惩罚机制。首先，医疗机构有义务提供安全、有效、合理的医疗服务。法律规定了医疗机构的管理要求，包括医疗设备的使用与维护、医务人员的素质和资质要求等。医疗机构应确保医疗服务的质量和安

全，对医疗行为进行规范和管理。其次，医疗机构对医务人员的行为承担监管责任。医务人员在医疗过程中必须遵守职业道德和法律法规，确保医疗行为的合法性和规范性。医疗机构应对医务人员进行培训和管理，监督其行为，确保医疗服务的质量和安全。此外，法律还设立了对医疗机构的监管和惩罚机制。监管机构可以对医疗机构进行定期检查和评估，对不符合标准的医疗机构进行整改或关闭。对于违反法律法规的医疗机构，监管部门可以采取行政处罚措施，如罚款、吊销执业许可证等。总之，医疗机构作为提供医疗服务的单位，承担着重要的法律责任。法律规定了医疗机构的义务和责任，包括提供安全、有效、合理的医疗服务，对医务人员的行为进行监管，以及对医疗机构进行监管和惩罚。这些法律规定和机制有助于保障患者的权益，促进医疗机构的规范运作和提高医疗服务质量。

(三) 解决医疗纠纷的法律途径

解决医疗纠纷的法律途径有多种。首先，当患者对医疗机构或医务人员的行为有疑问或不满时，可以通过投诉或申诉的方式向相关监管部门反映问题，要求调查和处理。其次，患者可以选择通过医疗事故仲裁机构或法院提起诉讼，寻求法律救济和赔偿。此外，还可以选择通过调解或仲裁的方式解决纠纷，减少诉讼成本和时间。无论选择哪种途径，都需要提供充分的证据和合法的依据来支持自己的主张。

二、医疗纠纷的医学角度

(一) 提高医疗质量的重要性

提高医疗质量对解决医疗纠纷具有重要的意义。首先，提高医疗质量可以减少医疗纠纷的发生。医疗质量的提升意味着医疗技术的进步和医务人员的专业能力提升，能够更好地诊断和治疗患者，减少医疗事故的发生，降低患者受到损害的风险。其次，提高医疗质量可以增加患者的满意度。医疗质量的好坏直接关系到患者的治疗效果和体验感受。如果医疗质量得到有效提升，患者将更加满意，

减少对医疗机构和医务人员的不满和投诉,从而降低医疗纠纷的发生。^[1]此外,医疗质量的提升也可以增加医务人员的专业自信和职业荣誉感。医务人员在提供高质量的医疗服务时,能够得到患者的认可和赞赏,增强其对医学事业的信心和动力,提高整个医疗团队的工作积极性和效率。总之,提高医疗质量对解决医疗纠纷具有重要的作用。医疗质量的提升能够减少医疗纠纷的发生,增加患者的满意度,提高医务人员的专业自信和职业荣誉感。因此,医疗机构和医务人员应加强学习和培训,不断提升自身的医学技术水平,提高医疗质量,为患者提供更好的医疗服务。

(二) 加强医学保护的措施

加强医学保护的措施包括改进医学教育和培训,以及加强医疗风险评估和管理。首先,医学教育和培训的改进对提高医务人员的专业水平和能力至关重要。医学教育应注重培养医务人员的临床技能、沟通能力和医学伦理素养,使其具备正确的医疗知识和行为准则。此外,医学培训应注重实践操作和团队合作,以提高医务人员的应对医疗纠纷的能力。其次,医疗风险评估和管理的重要性不可忽视。医疗机构应建立健全的风险评估和管理体系,及时识别和评估潜在医疗风险,并采取相应的预防和控制措施。医疗风险管理包括完善的医疗记录和信息管理、规范的手术操作和药物使用、合理的医患沟通和知情同意等,以减少医疗事故和纠纷的发生。此外,加强医疗纠纷处理机制也是重要的措施之一。医疗机构应建立健全的投诉和申诉处理机制,及时处理和解决患者的不满和投诉,以防止纠纷进一步升级。同时,建立医疗纠纷调解和仲裁机构,为患者和医务人员提供公正、快速和有效的纠纷解决渠道。总之,通过这些措施的实施,可以提高医务人员的专业素质和医疗服务质量,减少医疗纠纷的发生,保护患者的合法权益。

(三) 医学保护的成效和挑战

医学保护是指通过医学技术和措施来预防和减少医疗事故和纠纷的发生。在实践中,医学保护已经取得了一些成功的案例和经验。例如,医疗机构和医务人员加强了临床技能培训和质量控制,提高了医疗质量和安全水平。同时,医患之间的沟通和信任也得到了加强,患者对医疗机构和医生的满意度提高,减少了医疗纠纷的发生。尽管医学保护取得了一些成果,但仍然面临着一些困难和挑战。首先,医学保护需要医疗机构和医务人员的积极参与和合作,但在实际操作中,医疗机构和医生可能面临着工作压力、资源不足等问题,影响了医学保护的实施效果。其次,医学保护需要不断更新和适应医学技术和知识的发展,但医学科学的进步往往需要时间

和研究验证,导致医学保护的应用滞后。此外,医学保护还需要与法律制度相结合,但医疗法律的制定和实施也面临着一些挑战,如法律法规的不完善和司法解释的不统一等。

三、法学和医学双重角度对医疗纠纷的看法

从法学和医学双重角度来看待医疗纠纷,可以有以下几个方面的观点:第一,法学角度。在法学角度上,医疗纠纷属于民事纠纷范畴,需要依法解决。医疗纠纷涉及到医疗机构、医生和患者之间的权益关系,对于双方的权益保护应遵循法律的规定。法律规定了医务人员的职业责任和患者的权益,患者可以通过民事诉讼来维护自己的合法权益。法律还规定了医疗纠纷的证明责任和赔偿责任,对医疗机构和医务人员提出了相应的要求。因此,在解决医疗纠纷时,需要依法进行调查、鉴定和裁决,确保公正、公平和合法。第二,医学角度。从医学角度来看,医疗纠纷是医疗过程中出现的问题和纠纷。医学角度更注重医疗质量和医疗安全。医学认为,提高医疗质量和减少医疗风险是预防医疗纠纷的重要手段。医疗机构和医务人员应注重临床技能的培养和提升,加强医患沟通和知情同意,严格执行规范操作流程和标准治疗方案,以减少医疗事故和纠纷的发生。^[1]此外,医学角度也强调医疗纠纷的及时处理和解决,避免纠纷进一步恶化和扩大。

总结:综上所述,医疗纠纷从法学和医学双重角度看,需要依法解决,保障双方的合法权益。法学角度强调法律适用和程序的依法进行,规定了证明责任和赔偿责任。医学角度强调提高医疗质量和减少医疗风险,通过培养临床技能、加强沟通和执行规范操作流程来预防医疗纠纷。综合考虑法学和医学的观点,可以为医疗纠纷的解决提供更全面和有效的指导和措施。

参考文献:

- [1]盛旖旎,曾艺鹏,卢意光等. 民法典视角下医疗损害鉴定制度现状与改善研究 [J]. 现代医学, 2022, 50 (S1): 42-45.
- [2]梁臻熠,叶亦心. 美国医疗纠纷调解模式在医事法学课程教学中的应用研究 [J]. 广西教育, 2022, (27): 157-161.
- [3]蒋涛,李策,贺柯. 医学伦理事实法治化的现状、问题及可能解释 [J]. 中国医学伦理学, 2020, 33 (08): 1000-1003.

作者简介: 左浩宇, (2002—), 男, 汉族, 安徽凤台人, 西安培华学院

曹帅 (1988—), 男, 汉族, 山西太原人, 西安培华学院, 研究方向: 大学生思想政治教育