

# 医院统计报表数据质量分析及控制研究

王琪

(宁波市医疗中心李惠利医院 浙江省宁波市 315100)

摘要：医院统计报表数据质量的准确性和完整性对于医院管理和决策具有重要影响。然而，由于医院统计报表数据的复杂性和多样性，数据质量问题常常存在。因此，对医院统计报表数据质量进行分析和控制的研究具有重要意义。通过本研究的开展，旨在提高医院统计报表数据质量，为医院管理和决策提供准确可靠的数据支持，进一步提升医院的运营效率和质量水平。

关键词：医院；统计报表；数据质量分析；控制研究

## 引言

随着医疗服务的不断发展和进步，医院数据质量对于医院的管理和决策起着至关重要的作用。统计报表数据质量的分析与控制是保证医院数据准确、可靠和完整的关键环节。本文将对医院统计报表数据质量分析及控制进行研究，以提高医院数据管理水平和决策质量。

### 1 医院统计报表数据质量的重要性

#### 1.1 影响医院管理决策的科学性和准确性

医院作为一个庞大的组织机构，需要进行各种管理决策，其中包括人力资源管理、财务管理、设备管理、临床治疗等方面。这些决策往往需要借助于大量的统计报表数据进行分析 and 判断，如果数据质量不高，就会导致决策的科学性和准确性不足，进而影响到医院的整体运营和发展。因此，保证统计报表数据质量对于医院的管理决策具有至关重要的作用。数据质量的高低直接影响着医院管理决策的可信度。医院管理决策的科学性和准确性是保障医院正常运作和良好发展的基础。如果统计报表数据存在错误、遗漏或不完整的情况，那么决策者所依据的信息将是不准确的，容易误导决策者从而制定出错误的决策。数据质量低下的情况可能导致误判，使得医院做出不合理的投入决策、资源配置决策等，进而影响到医院的运营效益和发展目标的实现。

#### 1.2 保障医院医疗质量和安全的排查和监控

医院的核心任务是提供高质量的医疗服务，并确保患者的安全。统计报表数据质量的高低直接影响着医院对医疗质量和安全的排查和监控能力。高质量的统计报表数据可以为医院提供系统化的医疗质量与安全数据，通过数据质量分析，能够及时、准确地发现医疗质量和安全方面的问题点，及时采取措施，提高医院的医疗质量和安全水平。例如，通过统计报表数据分析，可以发现出诊疗过程中可能存在的风险点、异常情况以及患者不良事件等，及时将其纳入到风险管理和质控体系中。数据质量的高低还关系着医院的监

控效果和反馈机制。如果统计报表数据的质量较低，可能会导致医疗质量和安全问题的漏报、误判或延误，使得医院的监控效果不尽如人意，难以从中获取准确的信息反馈，进而无法及时调整和改进医疗质量和安全管理策略。

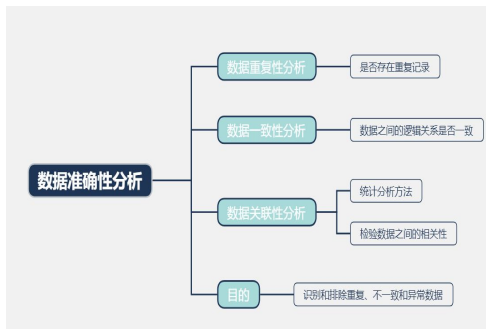
## 2 医院统计报表数据质量分析方法

### 2.1 数据有效性分析

数据有效性分析是指对医院统计报表数据的合法性和有效性进行评估和验证的过程。常见的数据有效性分析方法包括数据的范围验证、规则验证和值域验证。范围验证主要是验证数据的取值范围是否符合设定的条件，例如年龄不能为负数、金额不能为负值等；规则验证是指验证数据是否符合预先设定的规则，例如某项指标的计算公式是否正确；值域验证是验证数据的取值是否合理，例如某项指标的取值是否在合理的范围内。通过数据有效性分析可以及时发现数据填写错误或参与计算的数据异常，提高数据的准确性和可靠性。

### 2.2 数据准确性分析

数据准确性分析是对医院统计报表数据的精确性进行评估和检测的过程。常见的数据准确性分析方法包括数据的重复性分析、一致性分析和关联性分析。重复性分析主要是检查数据中是否存在重复记录，例如同一患者的多条就诊记录；一致性分析是检查数据之间的逻辑关系是否一致，例如某项指标的计算结果是否与其他相关指标相符合；关联性分析则是通过统计分析方法，检验数据之间的相关性，例如两个指标之间的相关性程度。数据准确性分析能够识别和排除重复、不一致和异常数据，提高数据的准确度和可靠性。



### 2.3 数据完整性分析

数据完整性分析在医院统计报表数据质量控制中起着至关重要的作用。缺失数据分析能够识别数据中的缺失项，帮助医院了解数据是否完整，以及存在哪些关键信息的缺失，从而及时采取措施填补这些缺失。空值数据分析可以排查数据中的填写错误或未填写的情况，确保数据没有遗漏或未记录的部分。冗余数据分析则有助于发现和重复、多余的数据项，防止数据冗余造成资源浪费或产生混乱。综合来说，数据完整性分析是提高医院统计报表数据质量的重要步骤，可保障数据的完整性和可用性，进而提高决策和管理准确性。

## 3 医院统计报表数据质量控制策略

### 3.1 建立数据质量管理制度

建立数据质量管理制度是确保医院统计报表数据质量的关键措施。首先，建立明确的责任分工和流程规范，明确每个环节的数据质量要求和标准，并明确各个岗位的职责，确保每个人都清楚自己在数据质量管理中的具体任务。其次，加强对数据采集人员的培训，提高其数据采集的技能和责任意识，确保数据采集的准确性和完整性。同时，在数据录入环节应建立验证机制，通过限定数据格式、范围等方式，排除错误数据的录入。此外，建立专门的数据管理团队，负责数据的存储、整理和更新，定期进行数据审核和验收，确保数据质量的持续改进。最后，定期评估和监测数据质量管理制度的实施效果，及时发现问题并优化改进，以持续提升数据质量管理水平。通过建立数据质量管理制度，可以规范数据管理流程，提高数据质量的稳定性和可信度，为医院的决策和管理提供可靠支持。

### 3.2 加强数据采集和录入管理

数据采集和录入是决定统计报表数据质量的关键环节。为了确保数据的准确性和完整性，需要制定科学有效的数据采集标准和清

晰明确的填报要求，明确数据的搜集范围、周期和方法。应加强对数据采集人员的培训和监督，提高其采集技能和责任意识，减少数据错误和漏报情况的发生。还要采用有效的数据录入工具和系统，提供数据录入的规范模板和验证机制，避免数据录入错误和重复录入。加强数据采集和录入管理可以提高数据的质量和准确性，为后续数据分析和使用提供可靠的基础。

### 3.3 开展数据质量检查和审计

数据质量检查和审计是确保医院统计报表数据质量的重要手段。通过定期的数据质量检查和审计，可以及时发现和纠正数据质量问题。数据质量检查包括逻辑验证、范围验证和合理性验证等，通过对数据的相互关系、取值范围和合理性进行分析和核对，识别和排除数据填写错误、不一致和异常数据。数据质量审计则是对全面的数据管理过程进行评估和审核，包括数据采集、录入、传输和存储等环节。通过开展数据质量检查和审计可以发现数据质量问题的根源，及时解决问题并改进相关流程，提高数据质量的稳定性和可信度。

### 结束语

医院统计报表数据质量的分析和控制是提高医院数据管理水平和决策质量的重要手段。通过对数据有效性、准确性、完整性、一致性和时效性进行分析，可以及时发现并解决数据质量问题，为医院管理和决策提供可靠的依据。建立健全的数据质量管理制度，加强数据采集和录入管理，并定期开展数据质量检查和审计，可以持续改进医院统计报表数据质量，提高医院的综合运行效率和服务质量。

### 参考文献:

- [1]李娟.医院统计报表数据质量分析及控制研究[J].中国总会计师,2023,(07):117-119.
- [2]李绍凤.医院统计报表数据质量分析与控制[J].中国乡镇企业会计,2022,(07):134-136.
- [3]杨勇新.医院统计数据质量及其控制分析[J].时代金融,2018,(33):291+294.
- [4]李海燕.医院统计数据质量及其控制分析[J].中国集体经济,2016,(24):155-156.
- [5]美国琼,杨世标.医院统计报表数据的常见问题分析[J].中国病案,2011,12(11):51-52.